| 4  | INSTITUTO DEPA                             | VERSION: 01                                    |   |  |                                       |  |
|--|--|--|---|--|---------------------------------------|--|
| INDER  |  | CODIGO: FOC03                                  |   |  |                                       |  |
| (Id Security of the Idea   | MATRIZ DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN       |  |   | Pagina 1 de 1  |                                       |  |
| QUE SE DEBE COMUNICAR  | PROCESO DONDE SE<br>GENERA LA COMUNICACIÓN | AREA QUIEN DEBE<br>COMUNICAR                   | ¿A QUIÉN DEBE<br>COMUNICAR'                         | ¿CÓMO DEBE<br>COMUNICAR?   | ¿CUÁNDO DEBE<br>COMUNICAR?            | REGISTRO   |
| Acciones correctivas, preventivas y de mejora  | Todos los procesos de la<br>entidad        | Lideres de todos los procesos                  | Funcionario del proceso correspondiente             | Formato de Acciones<br>Corectivas, Preventivas y de<br>Mejora          | Cada vez que se<br>presente           | Formato de Acciones<br>Corectivas, Preventivas<br>y de Mejora  |
| Avances del Plan de Acción   | Todos los procesos                         | Coordinadores de Áreas                         | Todo los funcionarios y comunidad en general        | Página web y Redes<br>Sociales   | Cada Vez que se requiera              | Informe Avance Plan de<br>Acción                               |
| Boletines de prensa:Actividades de la<br>Dirección, áreas misionales y demás<br>dependencias | prensa                                     | Prensa   | ligas deportivas                                    | Correo electrónico   | Cada Vez que se<br>requiera           | Copia correo<br>electrónico                                    |
| Caracterizaciones  | Proceso de Gestión de Gestión<br>Integral  | Gestión de Integral                            | Todos los funcionarios                              | Reuniones- Capacitaciones,<br>Vía correo electrónico - link<br>del SGI | Cada vez que se<br>requiera           | Actas de Reunión -<br>Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones |
| Código de Buen Gobierno  | Proceso Administrativo y<br>Financiero     | Director                                       | Comunidad en General                                | Página web de la entidad   | Cada vez que se<br>requiera           | Coódigo de Buen<br>Gobierno                                    |
| Código de Ética  | Proceso Administrativo y<br>Financiero     | Coordinadora<br>Administrativa y<br>Financiera | Todos los funcionarios                              | Capacitaciones   | En la inducción y<br>Reinducción      | Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones                       |
| Contratación   | Proceso Gestión Jurídica                   | Oficina Asesora Jurídica                       | Comunidad en General                                | SECOP y Página del SIA   | Cada vez que se<br>genere un contrato | Publicación de<br>Contratos                                    |
| Convocatoria a veedores  | Proceso Gestión Jurídica                   | Oficina Asesora Jurídica                       | Comunidad en General                                | Página web de la entidad   | Cada Vez que se<br>requiera           | Convocatoria de<br>Veedores                                    |
| Desiganción de Supervisores  | Proceso Gestión Jurídica                   | Oficina Asesora Jurídica                       | Todos los funcionarios                              | Memorando  | Cada Vez que se<br>requiera           | Memorando  |
| Disposiciones de horarios  | Proceso Administrativo y<br>Financiero     | Coordinadora<br>Administrativa y<br>Financiera | Todos los funcionarios                              | Memorando - Acto<br>Administrativo                                     | Cuando se requiera                    | Memorando - Acto<br>Administrativo                             |
| Ejecuciones mensuales presupuestal<br>de Ingresos y Gastos                                   | Proceso Administrativo y<br>Financiero     | Coordinadora<br>Administrativa y<br>Financiera | Todod los funcionarios<br>y Comunidad en<br>General | Página web de la entidad   | Mensual                               | Ejecuciones mensuales<br>presupuestal de<br>Ingresos y Gastos  |
| Estados financieros  | Proceso Administrativo y<br>Financiero     | Coordinadora<br>Administrativa y<br>Financiera | Todod los funcionarios<br>y Comunidad en<br>General | Página web de la entidad   | Anual                                 | Estados Financieros  |
| Estructura Organizacional  | Proceso Administrativo y<br>Financiero     | Coordinadora<br>Administrativa y<br>Financiera | Todos los funcionarios                              | pagina web de la entidad   | En la inducción y<br>Reinducción      | Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones                       |
| Indicadores de Gestión   | Todos los procesos de la entidad           | Gestión de Integral                            | Todos los funcionarios                              | Reuniones- Capacitaciones - link del SGI                               | Cuando se requiera                    | Actas de Reunión -<br>Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones |
| Informe de las Auditorias Internas y externa al SGI  | Proceso Gestión Integral                   | Gestión de Integral                            | Dirección - Todos los<br>funcionarios               | Informes de Auditoria - link del SGI - correo electrónico              | Después de cada<br>Auditoria          | Informe de Auditoria copia correo electrónico                  |

| 4  | INSTITUTO DEPA                                 | VERSION: 01                                    |   |   |                                  |  |
|--|--|--|---|---|----------------------------------|--|
| INDER  |  | CODIGO: FOC03                                  |   |   |                                  |  |
| operation of the control of the cont |  | MATRIZ DE COMUNICAC                            | IÓN E INFORMACIÓN   |   | Pagina 1 de 1                    |  |
| QUE SE DEBE COMUNICAR  | PROCESO DONDE SE<br>GENERA LA COMUNICACIÓN     | AREA QUIEN DEBE<br>COMUNICAR                   | ¿A QUIÉN DEBE<br>COMUNICAR'                                     | ¿CÓMO DEBE<br>COMUNICAR?                                  | ¿CUÁNDO DEBE<br>COMUNICAR?       | REGISTRO   |
| Informe Estado de Control Interno  | Proceso Control Interno                        | Control Interno                                | Dirección - Todos los<br>funcionarios -<br>Comunidad en General | Informe Estado de Control<br>Interno - Correo electrónico | Anual                            | Informe Estado de<br>Control Interno - Correo<br>electrónico                       |
| Informes de Gestión  | Proceso Direccionamiento<br>Estratégico        | Dirección                                      | Todos los funcionarios - comunidad en general                   | Página web de la entidad                                  | Anual                            | Informe de Gestión   |
| Manual de Contratación   | Proceso Gestión Jurídica                       | Oficina Asesora Jurídica                       | Comunidad en General  | Página web de la entidad                                  | Cada Vez que se<br>requiera      | Manual de Contratación   |
| Manual de Funciones y<br>Competencias Laborales  | Proceso Administrativo y<br>Financiero         | Coordinadora<br>Administrativa y<br>Financiera | Todos los funcionarios  | Capacitaciones  | En la inducción y<br>Reinducción | Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones   |
| Manual de Inducción y Reinducción  | Proceso Administrativo y<br>Financiero         | Coordinadora<br>Administrativa y<br>Financiera | Todos los funcionarios  | Capacitaciones  | En la inducción y<br>Reinducción | Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones   |
| Plan Anticorrupción  | Todos los procesos de la entidad               | Gestión Integral                               | Todos los funcionarios  | Capacitaciones - link del SGI                             | En la inducción y<br>Reinducción | Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones   |
| Mapa de Procesos   | Proceso de Gestión de Integral                 | Gestión Integral                               | Todos los funcionarios  | Reuniones- Capacitaciones                                 | Cada vez que se<br>requiera      | Actas de Reunión -<br>Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones                     |
| Mapa de Riesgos  | Todos los procesos de la<br>entidad            | Gestión Integral                               | Todos los funcionarios  | Capacitaciones - link del SGI                             | En la inducción y<br>Reinducción | Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones   |
| Misión y Visión  | Proceso Direccionamiento Estratégico           | Gestión Integral                               | Comunidad en General  | Página web de la entidad                                  | Cada vez que se<br>requiera      | Acta de Reunión  |
| Modelo de Operaciones  | Proceso de Control Interno                     | Control Interno                                | Todos los funcionarios  | Reuniones- Capacitaciones                                 | Cada vez que se<br>requiera      | Actas de Reunión -<br>Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones                     |
| Noticias   | Funcionarios del<br>Indersantander - Comunidad | Prensa   | Comunidad en General  | Página web - Medios<br>Impresos - TV - Radio              | Cuando se requiera               | Boletines de Prensa -<br>Boletín Electrónico -<br>Archivo Web y Físico -<br>Medios |
| Nuevas Disposiciones Legales   | Gobierno Nacional - Gobierno<br>Departamental  | Gestión Jurídica                               | Todos los funcionarios  | Memorando - Correo electrónico                            | Cuando se requiera               | Memorando - copia correo electrónico   |
| Peticiones, Quejas y Reclamos  | Clientes Internos y Externos                   | Gestión Jurídica                               | Funcionarios del<br>proceso<br>correspondiente                  | Correo electrónico  | Cada vez que se<br>presente      | Copia correo electrónico   |
| Plan de Adquisiciones  | Proceso Administrativo y<br>Financiero         | Coordinadora<br>Administrativa y<br>Financiera | Todos los funcionarios y<br>Comunidad en General                | Página web de la entidad                                  | Anual                            | Plan Adquisiciones   |
| Plan de Capacitación Institucional   | Proceso Administrativo y<br>Financiero         | Coordinadora<br>Administrativa y<br>Financiera | Todos los funcionarios  | Correo electrónico  | Anual                            | Plan de Capacitación<br>Institucional  |
| Plan de Desarrollo   | Gobernación de Santader                        | Director                                       | Clientes Internos   | Página web de la entidad                                  | Cada vez que se<br>requiera      | Plan de Desarrollo   |

| 4  | INSTITUTO DEPA                             | VERSION: 01                        |  |  |  |  |
|--|--|------------------------------------|--|--|--|--|
| INDER  |  | CODIGO: FOC03                      |  |  |  |  |
| dicidentalidade de la constitución de la constituci | MATRIZ DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN       |                                    |  |  | Pagina 1 de 1  |  |
| QUE SE DEBE COMUNICAR  | PROCESO DONDE SE<br>GENERA LA COMUNICACIÓN | AREA QUIEN DEBE<br>COMUNICAR       | ¿A QUIÉN DEBE<br>COMUNICAR'                      | ¿CÓMO DEBE<br>COMUNICAR?   | ¿CUÁNDO DEBE<br>COMUNICAR?                               | REGISTRO   |
| Politica de Administración del Riesgo  | Proceso Gestión de Integral                | Gestión de Integral                | Todos los funcionarios                           | Reuniones- Capacitaciones - link del SGI                           | En la inducción y<br>Reinducción                         | Actas de Reunión -<br>Lista de Asistencia de<br>Capacitaciones |
| Politica y Objetivos de Integrales del<br>SGI  | Proceso Gestión de Integral                | Gestión de Integral                | Todos los funcionarios y<br>Comunidad en General | Página web de la entidad   | Cada vez que se<br>requiera                              | Acta de Reunión  |
| Productos del Modelo Estándar de<br>Control Interno - MECI   | Proceso Control Interno                    | Control Interno                    | Clientes Internos y<br>Externos                  | correo elctrónico - link del<br>SGI                                | Cada vez que se requiera                                 | Copia correo<br>electrónico                                    |
| Programas Anual de Auditoría al SGI  | Proceso Gestión Integral                   | Gestión de Integral                | A los Auditados                                  | Correo electrónico - link del<br>SGI - Inducción y<br>Reinducción  | Anual  | Copia correo<br>electrónico - Lista de<br>Asistencia           |
| Plan de Auditorias internas al SGI   | Proceso Gestión Integral                   | Gestión de Integral                | A los Auditados                                  | Correo electrónico - link del<br>SGI - Inducción y<br>Reinducción  | Anual  | Copia correo<br>electrónico - Lista de<br>Asistencia           |
| Matríz de Responsabilidades  | Proceso Gestión Integral                   | Gestión de Integral                | Todos los procesos                               | Correo electrónico - link del<br>SGI - Inducción y<br>Reinducción  | En la inducción y<br>Reinducción                         | Copia correo<br>electrónico - Lista de<br>Asistencia           |
| Plan de Trabajo del SGI  | Proceso Gestión Integral                   | Gestión de Integral                | Todos los procesos                               | Correo electrónico - link del<br>SGI - Inducción y<br>Reinducción  | Anual  | Copia correo<br>electrónico - Lista de<br>Asistencia           |
| Cronograma de Actividades del SGI  | Anális de Vulnerabilidad                   | Gestión de Integral                | Todos los procesos                               | Correo electrónico - link del<br>SGI - Inducción y<br>Reinducción  | Anual  | Copia correo<br>electrónico - Lista de<br>Asistencia           |
| Matríz de Identificación de Peligros   | Proceso Gestión Integral                   | Gestión de Integral                | Todos los procesos                               | Correo electrónico - link del<br>SGI - Inducción y<br>Reinducción  | Anual  | Copia correo<br>electrónico - Lista de<br>Asistencia           |
| Política de Prevención de Alcohol,<br>Tabaco y Drogas  | Proceso Gestión Integral                   | Gestión de Integral                | Todos los procesos                               | Correo electrónico - link del<br>SGI - Inducción y<br>Reinducción  | Cada vez que se<br>requiera                              | Copia correo<br>electrónico - Lista de<br>Asistencia           |
| Reglamento de Hígiene y Seguridad<br>Industríal  | Proceso Gestión Integral                   | Gestión de Integral                | Todos los procesos                               | Correo electrónico - link del<br>SGI - Inducción y<br>Reinducción  | Cada vez que se<br>requiera                              | Copia correo<br>electrónico - Lista de<br>Asistencia           |
| Conocimiento de Peligros   | Proceso Gestión Integral                   | Gestión de Integral                | Todos los procesos                               | Diligenciar el formato<br>(FOGI86) Conocimiento de<br>los Peligros | Cada vez que ingresa<br>un funcionario a la<br>Entidad   | Formato (FOGI86)<br>Conocimiento de los<br>Peligros            |
| Plan de Trabajo de los Comités<br>(COPASST y COCOLA)   | Gestión Integral                           | Gestión Integral                   | Todos los procesos                               | Correo electrónico - link del<br>SGI - Inducción y<br>Reinducción  | Cada vez que se<br>requiera - Inducción y<br>Reinducción | Plan de Trabajo<br>Comités (FOGl66) y<br>Correo electrónico    |
| Programa y plan de Auditorias internas de Control Interno  | Proceso Control Interno                    | Director y Lideres de los procesos | A los Auditados                                  | Correo electrónico   | Cada vez que se requiera                                 | Copia correo electrónico                                       |

| INDER  | INSTITUTO DEPA                             | VERSION: 01<br>CODIGO: FOC03  |  |   |                              |   |
|--|--|-------------------------------|--|---|------------------------------|---|
| Santander<br>de descoules  | N  | Pagina 1 de 1                 |  |   |                              |   |
| QUE SE DEBE COMUNICAR  | PROCESO DONDE SE<br>GENERA LA COMUNICACIÓN | AREA QUIEN DEBE<br>COMUNICAR  | ¿A QUIÉN DEBE<br>COMUNICAR'  | ¿CÓMO DEBE<br>COMUNICAR?                                | ¿CUÁNDO DEBE<br>COMUNICAR?   | REGISTRO  |
| Rendición de Cuentas   | Proceso de Direccionamiento<br>Estratégico | Director                      | Asamblea Departamental de Santander - Entes de Control- Ligas Deportativas y Comunidad | Página web de la entidad,<br>Informes y Medios Impresos | Cada vez que se<br>requiera  | Informes  |
| Resultados de la auditorias internas   | Proceso Control Interno                    | Control Interno               | Dirección - Todos los<br>funcionarios  | Informe de Auditoria Interna correo electrónico         | Después de cada<br>Auditoria | Informe de Auditoria<br>Interna - copia correo<br>electrónico |
| Resultados de las Revisiones de la Alta Dirección  | Proceso Direccionamiento Estratégico       | Gestión Integral              | Lideres de los Procesos  | correo electrónico - lik de<br>SGI                      | Después de cada<br>Auditoria | Informe de Revisión por<br>la Dirección                       |
| Socializaciones de las mejoras<br>documentales (cambios realizados a<br>la documentación del Sistema de<br>Gestión Integral) | Proceso de Gestión Integral                | Gestión Integral              | Lideres de los Procesos  | Correo electrónico                                      | Cada vez que se<br>requiera  | Copia correo<br>electrónico                                   |
| Solicitudes de Mejora Documental   | Todos los procesos de la entidad           | Lideres de todos los procesos | Gestión Integral   | Formato de Solicitud de<br>Mejora Documental            | Cada vez que se requiera     | Formato de Solicitud de<br>Mejora Documental                  |
| Solución de las peticiones, quejas y reclamos  | Ciudadanos                                 | Gestión Jurídica              | Al Solicitante   | Oficios con sus respectiva respuesta                    | Cada vez que se<br>presente  | Carta con su recibido   |