

Bienvenidos!



MANUAL DE INDUCCION Y REINDUCCION

Sistema de Gestión de Calidad
2016

**Este es un manual de inducción y reintroducción que
servirá como fuente de información y guía para la
gestión de los nuevos colaboradores del**

Indersantander

Instituto Departamental de Recreación y Deportes – INDERSANTANDER
Carrera 30 Calle 14 Villa Olímpica / Tel: +57 7 6352772 / Bucaramanga, Santander

Elaboro : Cesar E. Pradilla Arenas

BIENVENIDOS



PRESENTACION

El programa de inducción es un proceso dirigido a iniciar al empleado en su integración a la cultura organizacional, con el fin de brindar información general, amplia y suficiente que permita la ubicación del empleado y de su rol dentro del Indersantander, así fortalecer su sentido de pertenencia y la seguridad para realizar su trabajo de manera autónoma, adicionalmente busca:



- Iniciar su integración al sistema de valores deseado por el Indersantander, así como el fortalecimiento de su formación ética.
- Familiarización con el servicio público, con la organización y con las funciones generales del Estado.
- Instruirlo acerca de la Misión de entidad y de las funciones de su dependencia, al igual que sus responsabilidades individuales, sus deberes y derechos.
- Crear identidad y sentido de pertenencia respecto de la entidad.



¿QUIENES SOMOS?

INDERSANTANDER - INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACION Y DEPORTES DE SANTANDER, es un ente departamental creado mediante Decreto No. 0054 del 18 de febrero de 1997, con el objetivo de Coordinar el Plan Nacional del Deporte, la Recreación y la Educación Física, en los términos de la Ley 181 de 1995, destacando las actividades enumeradas a continuación:



1. La contribución al desarrollo de la educación familiar escolar y extraescolar de la niñez y de la juventud para que utilicen el tiempo libre.
2. El Deporte y la recreación como elementos fundamentales en su proceso de formación personal como comunitario
3. La estimulación de la participación ciudadana y la integración funcional.



MISION

Es misión del INDERSANTANDER, la promoción y fomento de la cultura física y el desarrollo deportivo a nivel **recreativo, formativo y competitivo**, como elementos esenciales del desarrollo social, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los Santandereanos, a través de una gestión transparente, eficaz, eficiente, articulada con la comunidad y demás entes institucionales, con un recurso humano comprometido e identificado con la institución.



VISION

—“er una institución líder con sentido de pertenencia, dinámica y participativa; donde la educación física, el deporte y la recreación son pilares fundamentales para el fortalecimiento de la calidad de vida y de la identidad cultural de los “antandereanos_



PRINCIPIOS Y VALORES

A continuación encontramos los patrones o normas de conducta que caracterizan a todos los servidores públicos e intermediarios de INDERSANTANDER, para buscar que las relaciones laborales entre los funcionarios, el Instituto y la sociedad en general, se enmarquen siempre dentro de un ambiente de trabajo agradable.

Todos los servidores públicos estamos comprometidos a actuar siempre conforme con los siguientes parámetros éticos, en el marco de la cultura, los principios y valores propios del INDERSANTANDER.



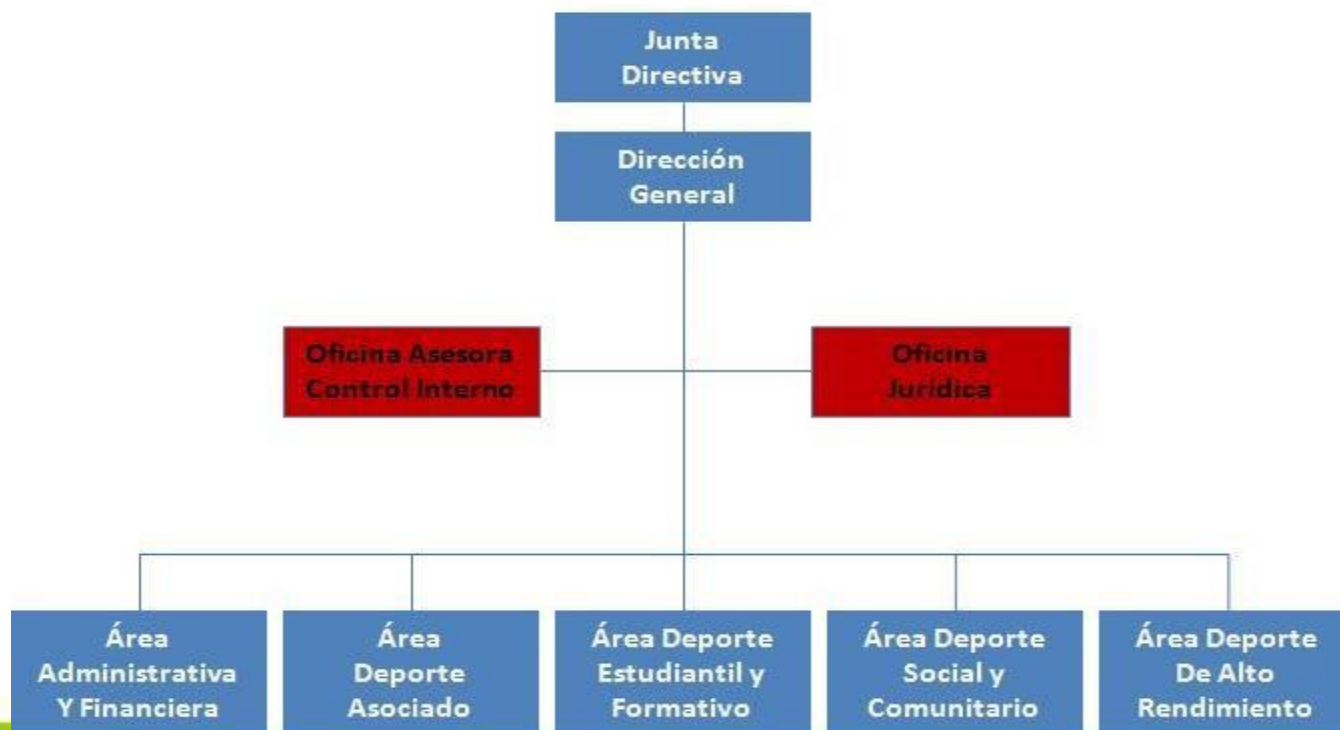
VALORES

- *RESPETO*
- *HONESTIDAD*
- *LEALTAD*
- *RESPONSABILIDAD*
- *TRANSPARENCIA*
- *COLABORACIÓN*
- *COMPROMISO*
- *EFICIENCIA*
- *DILIGENCIA*



ORGANIGRAMA

Organigrama INDERSANTANDER



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - SGC

El Instituto Departamental de recreación y deportes de Santander – INDERSANTANDER, se encuentra certificado Bajo las normas NTC ISO 9001:2008 y NTC GP 1000:2009, estos certificados permiten evaluar y dirigir el desempeño institucional en términos de calidad y satisfacción social, de manera sistemática y transparente y en términos de la ley.

El Indersantander cuenta con toda la documentación requerida para estandarizar cada uno de los procesos identificados en la Entidad: Manual de Calidad, mapa de procesos, procedimientos, formatos, instructivos etc.



POLITICA DE CALIDAD

El Instituto Departamental de Recreación y Deportes - Indersantander está comprometido con la gestión de actividades a nivel recreativo, formativo y competitivo, en búsqueda de la promoción y fomento de la cultura física, la recreación y el desarrollo deportivo, a través de una gestión eficiente de los recursos, la articulación con la comunidad y entes de apoyo, y la orientación permanente de su gestión hacia la mejora continua.



MAPA DE PROCESOS INDERSANTANDER

NECESIDADES DE LA COMUNIDAD



COMUNIDAD SATISFECHA

NUESTRAS DEPENDENCIAS



DIRECCION GENERAL

A Cargo

- **CARLOS ALBERTO DÍAZ BARRERA**

Objetivo

- Establecer el direccionamiento estratégico y orientar la proyección de crecimiento deportivo de Santander.

Funciones

- Dirigir, administrar y coordinar las distintas dependencias que conforman el Instituto Departamental de Recreación y Deportes, asegurando el cumplimiento de las orientaciones y decisiones de la Junta Directiva de acuerdo con las funciones que se hayan señalado a las distintas áreas administrativas y funcionales.



OFICINA ASESORA JURIDICA

A Cargo

• JOSE FERNANDO FUENTES CARREÑO

Objetivo

- Brindar la orientación requerida para el fortalecimiento del criterio en el proceso decisorio, asegurando el cumplimiento de la gestión en el marco de los esquemas legales y normativos aplicables.

Funciones

- Su función básica es prestar asesoría jurídica en forma eficiente, eficaz y oportuna a la Dirección, al equipo directivo y a las diferentes dependencias de la Entidad en el conocimiento, capacitación e interpretación de las normas aplicables.



AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

A Cargo

- **MARÍA AMPARO CASTELLANOS AMADO**



Objetivo

- Orientar la administración eficiente de los recursos financieros y de infraestructura de Indersantander.

Funciones

- Su función básica es programar, conducir y controlar los procesos administrativos de personal, suministros, bienes, servicios de mantenimiento de la planta física y servicios generales necesarios para el normal funcionamiento de la Institución.



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO

A Cargo

- RICARDO ALBERTO SILVESTRE CEDIEL

Objetivo

- Orientar la gestión del mejoramiento a partir del análisis de la efectividad del ejercicio de control interno y la evaluación sistemática y transparente del desempeño institucional.

Funciones

- Administración del riesgo - Acompañamiento y Asesoría - Evaluación y seguimiento - Fomento de la cultura del control – Relaciones con entes Externos.



AREA DEPORTE ESTUDIANTIL Y FORMATIVO

A Cargo

- LIC. MIGUEL ÁNGEL REMOLINA MUÑOZ

Objetivo

- Gestionar el desarrollo de actividades para el fomento del deporte y la competencia a nivel estudiantil.

Funciones

- Impulsar actividades deportivas, formativas y pedagógicas en las instituciones educativas, centros y escuelas deportivas, tendientes a conocer los talentos en el área del deporte a esos niveles y prestar apoyo para el desarrollo y formación del deportista santandereano.



AREA DEPORTE ASOCIADO

A Cargo

- LIC. RAÚL GUTIÉRREZ TORRES

Objetivo

- Diseñar, crear, aplicar, evaluar, controlar y coordinarlos diferentes planes, políticas y programas administrativos, así como la formación y capacitación del talento humano de las entidades que hacen parte del deporte asociado en el departamento, y con ello garantizar el mejoramiento y/o optimizar del sector.

Funciones

- Asesorar a la Dirección en los planes, programas y estrategias para el desarrollo del deporte asociado y competitivo del Departamento.
- Asesorar a las ligas y clubes en su organización, funcionamiento y desarrollo deportivo.



AREA DEPORTE SOCIAL COMUNITARIO

A Cargo

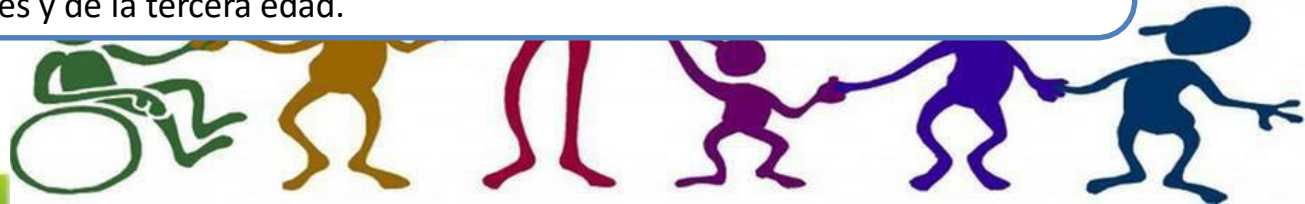
- LIC. HELBERT IGNACIO CARRILLO GÓMEZ

Objetivo

- Generar espacios de esparcimiento y recreación que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad santandereana.

Funciones

- Fomentar actividades recreativas orientadas a los diferentes grupos poblacionales, tales como niños jóvenes y adultos.
- Diseñar programas especiales que fomenten y estimulen la educación física, el deporte y la recreación de las personas con discapacidades físicas, psíquicas y sensoriales y de la tercera edad.



AREA DEPORTE DE ALTO RENDIMIENTO

A Cargo

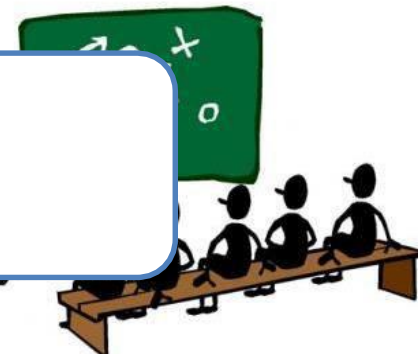
• **Dra. MABEL MOSQUERA MENA**

Objetivo

- Diseñar, aplicar, dirigir, evaluar, controlar y coordinar junto con la entidad los planes, políticas y programas en materia de deporte competitivo y de alto rendimiento, formación del talento humano propio del sector, detección de talentos reservas y rendimientos deportivos, procesos de desarrollo, preparación y participación de los deportistas en eventos nacionales, internacionales del Ciclo Olímpico y Paralímpico, dentro de las directrices de la Ley

Funciones

- Participar en el diseño de planes y programas tendientes a la búsqueda y apoyo de los talentos deportivos.
- Proponer y coordinar con medicina deportiva el desarrollo de los planes de deporte competitivo y talentos deportivos.



Somos una misma familia,
nuestro apellido es Santander
y entre todos lo haremos grande.

Didier Tavera Amado
Gobernador de Santander



Plan de **Desarrollo** Departamental



TEMA DE DESARROLLO DEPORTE Y RECREACIÓN

Objetivo: Promocionar y fomentar la cultura física y el desarrollo deportivo a nivel recreativo, formativo y competitivo como elemento esencial del desarrollo social, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los santandereanos a través de una gestión transparente, eficaz, eficiente y articulada con la comunidad y demás entes institucionales con un recurso humano comprometido e identificado con la institución.



| Metas de Resultado | Linea Base | Meta 2019 |
|---|------------|-----------|
| <p>Aumentar en un 10% la participación en la actividad del deporte y la Educación Física en niños, niñas y Jóvenes vinculados a entidades educativas, en los niveles de primaria y secundaria; a través de las Escuelas Deportivas, los Juegos Supérate Escolares, Intercolegiados y Juveniles durante el periodo de gobierno.</p> <p>Indicador: Porcentaje de avance</p> | 50% | 60% |
| <p>Aumentar en 10 medallas de oro, en competencias de ciclo nacional, para el Departamento de Santander, durante el cuatrienio</p> <p>Indicador: No. de medallas obtenidas/medallas disputadas.</p> | 220 | 230 |
| <p>Incrementar en 1% el número de personas vinculadas a la actividad física, deporte, recreación y utilización del tiempo libre en el Departamento durante el cuatrienio</p> <p>Indicador: Porcentaje de avance</p> | 9,16% | 10,16% |

Programa 1. Fortaleciéndonos para Crecer Institucionalmente.

Objetivo: Desarrollar condiciones institucionales para fortalecer los componentes administrativos, técnicos, jurídicos y financieros del INDERSANTANDER.



| Meta del Producto | Base | 2019 |
|--|------|------|
| Diseñar, formular, adoptar e implementar una política pública del sector deporte, la recreación, la actividad física y la educación física en el Departamento de Santander. Indicador: Política pública diseñada, formulada, adoptada e implementada. | 0 | 1 |
| Diseñar, gestionar y articular un plan de fortalecimiento financiero del instituto del Deporte de Santander, que permita fortalecer su autonomía y proyectar su sostenibilidad. Indicador: Plan diseñado, gestionado y articulado | 0 | 1 |
| Gestionar la reestructuración administrativa, financiera y misional del INDERSANTANDER, que permita su eficiencia, eficacia y efectividad en garantizar los mejores resultados para el sector deporte, la recreación, la actividad física y la educación física en Santander . Indicador: Reestructuración administrativa, financiera y misional gestionada | 0 | 1 |



Programa 2. Deporte Estudiantil y Formativo.

Objetivo: Generar en la niñez y juventud hábitos de salud corporal, mental y desarrollo integral por medio de procesos de iniciación, fundamentación, perfeccionamiento técnico y competición deportiva, de modo que se contribuya al establecimiento de una cultura deportiva orientada al aprovechamiento del tiempo libre, el sentido de pertenencia, la construcción de valores y el rescate de la sana competencia, la cual tiene lugar en los programas del sector educativo formal y no formal.



| Metas de Producto | Línea Base | Meta 2019 |
|---|------------|-----------|
| Apoyar la creación y/o renovación de 60 escuelas de formación deportiva para atender a niños, niñas y jóvenes en equidad de género y con enfoque diferencial etno-cultural. Indicador: Número de Escuelas de Formación Deportiva apoyadas. | 203 | 263 |
| Sostener la participación cada año de 10.000 estudiantes en los juegos y festivales supérate escolares, desde la fase municipal, en los ámbitos provincial y departamental. Indicador: Número de estudiantes deportistas sostenidos. | 5.300 | 10.000 |
| Sostener la participación cada año de 40.000 estudiantes en los juegos supérate intercolegiados, desde la fase municipal, en los ámbitos provincial y departamental, con miras a la participación nacional. Indicador: Número de estudiantes deportistas sostenidos. | 30.093 | 40.000 |
| Participar cada año en promedio con 335 estudiantes deportistas en eventos del sector educativo en los niveles regional, nacional e internacional. Indicador: Número de Estudiantes Deportistas participantes. | 325 | 335 |
| Realizar 3 Juegos Juveniles Departamentales, en el periodo de gobierno. Indicador: Número de Juegos Juveniles Departamentales realizados. | 0 | 3 |
| Hacer cada año, que los 87 municipios utilicen los recursos tributarios de la ley del tabaco y telefonía móvil hacia los programas del área del deporte estudiantil y formativo. Indicador: No. De municipios que utilizan los recursos tributarios. | 67 | 87 |

Programa 3. Deporte Asociado

Objetivo: Promover y desarrollar la base para el deporte competitivo de orden municipal y departamental, que tiene como objeto el alto rendimiento de los deportistas Santandereanos con enfoque diferencial etnocultural



| Metas de Producto | Línea Base | Meta 2019 |
|---|------------|-----------|
| Participar y/o realizar 30 certámenes deportivos nacionales o internacionales dentro del departamento. Indicador: Número de certámenes deportivos en los que se participa o se realiza | 0 | 30 |
| Capacitar a 600 personas que hacen parte del sistema departamental del deporte con enfoque diferencial y etnocultural. Indicador: Número de persona capacitadas | 0 | 600 |
| Realizar y/o ejecutar 12 alianzas público-privadas, nacionales e internacionales que propicien el desarrollo y consolidación del proceso integral del sistema departamental del deporte. Indicador: Número de alianzas realizadas y ejecutadas | 0 | 12 |
| Realizar 3 Juegos paralímpicos en el departamento Indicador: Número de juegos paralímpicos realizados en el departamento | 3 | 3 |
| Apoyar a 3 equipos profesionales que representen a Santander en eventos deportivos nacionales y/o internacionales. Indicador: Número de equipos profesionales | 1 | 3 |

Programa 4. Deporte Social Comunitario, Recreación y Actividad Física

Objetivo: Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, salud y la cohesión social de la población, mediante un acceso equitativo y justo de la vivencia de la actividad física, recreación el ocio y la utilización del tiempo libre por parte de la población santandereana con enfoque diferencial en lo etnocultural



Metas de Producto

Línea
Base

Meta
2019

Realizar 1 festival recreándonos en cada uno de los 87 municipios del Departamento de Santander en el periodo de gobierno.

Indicador: N° festivales realizados.

87

87

Capacitar en recreación comunitaria y procesos de inclusión a 600 personas en el periodo de gobierno con enfoque diferencial etno- cultural.

Indicador: Número de persona capacitadas

350

600

Apoyar 4 eventos recreo deportivos de Deporte Social Comunitario y con Procesos de Inclusión Social enmarcados en la política nacional de Coldeportes en el Departamento de Santander durante el periodo de gobierno.

Indicador: Número de eventos apoyados.

0

4

Realizar 28 encuentros provinciales del Programa Nuevo Comienzo en el Departamento de Santander en el periodo de gobierno.

Indicador: Número de encuentros realizados.

3

28

Realizar 28 Campamentos Juveniles Provinciales en el Departamento de Santander en el periodo de gobierno.

Indicador: Número de campamentos realizados

5

28

Fomentar en 800 personas la actividad física ,los hábitos y estilos de vida saludable y la alimentación sana en la población Santandereana

Indicador: Número de personas que realizan actividad física

0

800

Programa 5. Deporte Alto Rendimiento

Objetivo: Desarrollar y elaborar las estrategias interdisciplinarias para el alto rendimiento desde la base hasta la elite en materia del deporte competitivo de rendimiento, formación del talento humano propio del sector, detección de talentos, reserva para la participación de eventos nacionales, internacionales, olímpicos y paralímpicos, colaborando así en mejorar la cultura deportiva de la población.



Metas de Producto

| Metas de Producto | Línea Base | Meta 2019 |
|--|------------|-----------|
| <p>Dotar, adecuar, mantener, y/o construir La Unidad Deportiva Alfonso López (Villa Olímpica) y estadio de atletismo desde lo técnico, científico y estructural para los programas institucionales del Instituto.</p> <p>Indicador: N° de Villa olímpica remodelada y dotada.</p> | 0 | 2 |
| <p>Apoyara 320 deportistas del Programa Élite y Destacados.</p> <p>Indicador: N° de deportistas apoyados.</p> | 240 | 320 |
| <p>Incentivar económica y socialmente a 120 deportistas con enfoque etnocultural.</p> <p>Indicador: N° de deportistas incentivados.</p> | 100 | 120 |
| <p>Apoyar la preparación deportiva de 2.400 deportistas, con enfoque diferencial etno-cultural, para la participación en los XXI Juegos Deportivos Nacionales y en los V Juegos Paranales 2019 y III y IV Juegos de mar y playa.</p> <p>Indicador: N° de deportistas apoyados.</p> | 2.263 | 2.400 |
| <p>Realizar una dotación anual de implementos, instrumentos y/o equipos deportivos.</p> <p>Indicador: N° de dotaciones realizadas.</p> | 2 | 3 |
| <p>Apoyar e incentivar la participación de 600 deportistas en los XXI Juegos deportivos nacionales y V Juegos paranales 2019.</p> <p>Indicador: No. de deportistas participantes.</p> | 450 | 600 |

| | | |
|--|-----|-----|
| Apoyar la participación de 180 deportistas en los III y IV Juegos nacionales de mar y playa. Indicador: No. de deportistas apoyados. | 124 | 180 |
| Participar y/o realizar 150 certámenes deportivos nacionales e internacionales. Indicador: No. de eventos deportivos en los que se participan y/o se realizan. | 100 | 150 |
| Realizar y poner en marcha los Centros Provinciales en Santander (Centros de iniciación deportiva, mejoramiento deportivo entre otras actividades del Sistema Nacional del Deporte). Indicador: Nº de centros provinciales creados. | 0 | 7 |
| Capacitar personas que hacen parte del Sistema Departamental del deporte en áreas técnicas, biomédica, jueces deportivos. Indicador: Nº de personas capacitadas. | 0 | 120 |
| Realizar una investigación del perfil morfológico del niño y joven santandereano. Indicador: Nº de investigaciones realizadas. | 0 | 1 |
| Generar y/o apoyar una iniciativa para ser sede de los juegos deportivos nacionales y los juegos para nacionales 2019. Indicador: Número de iniciativas generadas y/o apoyadas | 0 | 1 |

GRACIAS!!!

