#### OFICINA DE CONTROL INTERNO

# Cultura Autocontrol 2016



















#### **FUNDAMENTOS DEL CONTROL INTERNO**

#### AUTOREGULACIÓN

#### -AUTOCONTROL

#### • AUTOGESTIÓN

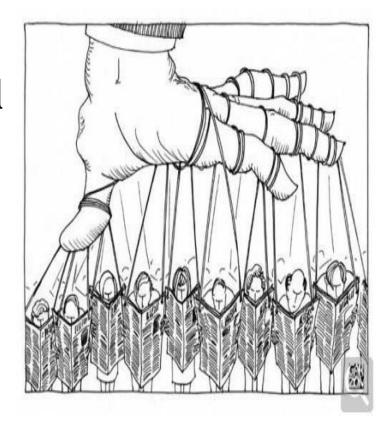






## **AUTOREGULACIÓN**

Capacidad Institucional para reglamentar los asuntos propios de su función



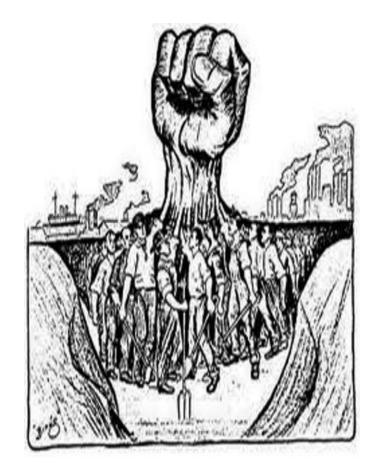






## **AUTOGESTIÓN**

Sistema de organización de una empresa en el que los trabajadores participan activamente en las decisiones sobre su desarrollo o funcionamiento









# **CONTROL**



Es el mecanismo para comprobar que las cosas se realicen como fueron previstas y fijadas previamente





Capacidad de cada Servidor Público de considerar el control como inherente e intrínseco a sus responsabilidades, acciones, decisiones, actuaciones y tareas











Es una actitud, es un compromiso que debemos tener todos los funcionarios para mejorar el trabajo y los resultados







Personal: control realizado por uno mismo.

Implica dirigir la mirada hacia nosotros mismos, hacia nuestros comportamientos y actitudes, dejar atrás la tendencia de atribuir a las circunstancias externas, a las demás personas, al destino y al azar de las causas de nuestras decisiones, acciones y de los resultados que alcanzamos.







Podría definirse el **autocontrol** como toda acción operativa ejecutada por los funcionarios, en el marco de la ética, la legalidad y la efectividad, tendiente a garantizar el cumplimiento de las políticas y estrategias de una organización.







- Hacer las cosas correctas. Las que se deben hacer, con actitud positiva, compromiso, responsabilidad.
- El sello personal que colocamos a nuestro trabajo diario. Somos lo que hacemos cada día, de modo que la excelencia no es un acto sino un hábito. (Aristóteles).







- Genera convivencia.
- Regula y mejora los resultados.
- Es trabajar con responsabilidad.
- Es disciplina, organización y excelencia.
- Genera calidad de vida personal y laboral.









- > Evaluar la propia gestión
- Detectar desviaciones
- > Efectuar correctivos
- Realizar Mejoras
- Solicitar ayuda, si es necesario









#### CARACTERÍSTICAS PERSONALES

- > CONCIENCIA
- > COMPETENCIA
- > RESPONSABILIDAD
- > COMPROMISO









- > Es hacer las cosas bien para no tener que repetirlas.
- > Es el sello personal que usted le coloca a su trabajo.
- Nos hace ser dueños y responder por nuestros actos.
- Es el resultado de la aplicación de los principios y valores.
- Es una filosofía de vida enmarcada en una actitud positiva y permanente para hacer las cosas bien.
- Es el mejoramiento continuo en la forma de realizar nuestra labor diaria.
- Implica planeación, organización y toma de decisiones para alcanzar los objetivos propuestos.







#### La Cultura del Control promueve:

- Hacer las cosas en condiciones de Calidad, Oportunidad, Transparencia y Participación.
- Mejoramiento continuo en la forma de realizar nuestra Labor Diaria.
- Desarrollo del Talento Humano.
- La Protección del Patrimonio Público.
- Legitimar el Estado.
- Respeto por las Normas.
- Crecimiento y Desarrollo Personal.









#### Manifestaciones en las entidades:

- Cumplimiento de las metas
- Talento humano participativo y proactivo
- > Ambiente laboral en armonía
- Comunicación fluida y oportuna
- Respeto a las ideas de los demás
- > Prestación de un buen servicio









#### **CARACTERÍSTICAS**

- Es personal y voluntario
- Requiere de herramientas y medios para ejercerlo
- Requiere parámetros de comparación
- Promueve el mejoramiento y la autoevaluación









#### **REGLAS DE CONVIVENCIA**

- ➤ Hable por usted.
- > Escuche a los demás.
- No subestime las ideas de los demás.
- Ocúpese de usted mismo
- > Sea respetuoso.
- Aprenda a dialogar.









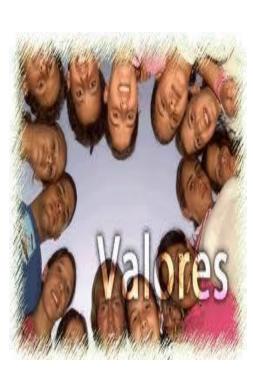
# FACTORES NEGATIVOS QUE AFECTAN EL AUTOCONTROL

#### **PERSONALES:**

- Pereza
- Desconocimiento
- Preocupación
- Desorden
- Incompetencia
- > Falta de metas

#### **ORGANIZACIONES:**

- > Improvisación
- Carencia de objetivos
- Incoherencia administrativa
- Ausencia de S.C.I.
- Inadecuadas practicas institucionales
- Activismo
- Falta de sentido de pertenencia









# COMO COMENZAR A TRABAJAR EL AUTOCONTROL EN LA ORGANIZACIÓN

- Dando a conocerlo en la institución (Inducción y reinducción)
- Generando espacios para la reflexión
- Creando conciencia positiva (motivación, estímulos, reconocimiento)
- Siendo realistas (mi trabajo es lo que tengo ahora, aceptar las condiciones)
- Estableciendo metas claras (participar en el proceso de planeación)
- Estableciendo parámetros de rendimiento (trabajar con indicadores)
- Disciplina (establecer parámetros de autorregulación)







#### Los Valores Institucionales son la base del **AUTOCONTROL**

- Respeto
- Honestidad
- Lealtad
- Responsabilidad
- Transparencia
- Colaboración
- Compromiso
- Eficiencia
- Diligencia











# Los Servidores del INDERSANTANDER se identifican con los valores establecidos en el Código de Ética de la Entidad Resolución No. 231/2013

















### **GRACIAS POR SU PARTICIPACION**

