Contato

mauriciomiranda221@gmail.co

www.linkedin.com/in/mauriciosilva-94640620b (LinkedIn)

Mauricio Silva

São Paulo, São Paulo, Brasil

Experiência

ALKES

1 ano 9 meses

Analista de planejamento março de 2024 - Present (5 meses)

São Paulo, Brasil

Analista de canais digitais Jr novembro de 2022 - abril de 2024 (1 ano 6 meses) São Paulo, Brasil

Teleperformance

1 ano 4 meses

Expert em interação setembro de 2021 - agosto de 2022 (1 ano) São Paulo, São Paulo, Brasil

Suporte receptivo através de chat/whatsapp e e-mail.

Supervisor Interino julho de 2021 - setembro de 2021 (3 meses) São Paulo, São Paulo, Brasil

Expert em interação maio de 2021 - julho de 2021 (3 meses) São Paulo, Brasil

Vikstar Contact Center Operador de call center abril de 2017 - setembro de 2020 (3 anos 6 meses)

Formação acadêmica

ESSA - Escola Técnica Profissionalizante Ensino Técnico, Técnico de informática · (2018 - 2021)

Escola Estadual Professor Paulo Roberto Faggioni Page 1 of 2

Ensino Médio, Ensino Médio Completo · (janeiro de 2013 - dezembro de 2016)