

2025

Encuesta

LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN
SECURITY LOG SISTEM (S.L.S)

INTRODUCCIÓN.

Este documento presenta los resultados del levantamiento de información para el proyecto formativo "Security Log System (S.L.S)", realizado a través de una encuesta a los celadores del complejo Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones sede Quiriguá.

METODOLOGIA.

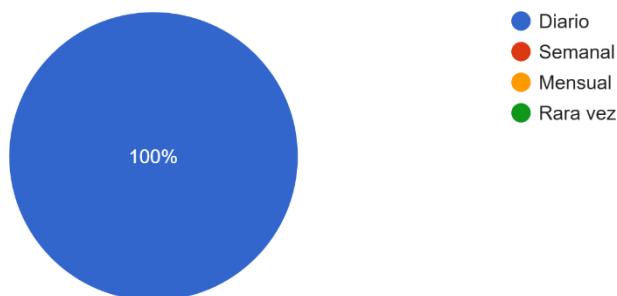
- **Población Objetivo:** La encuesta fue dirigida a los celadores que trabajan en las entradas principales del complejo educativo.
- **Herramientas:** Se utilizó Google Forms para la creación y gestión de la encuesta. Se distribuyó mediante un enlace único.
- **Preguntas de la encuesta:**
 - ¿Con qué frecuencia participa en estos procesos?
 - ¿Cómo realiza actualmente el registro de ingreso/salida de equipos?
 - ¿Qué tan **ÁGIL** considera que es el proceso actual?
 - ¿Ha tenido **PROBLEMAS** o retrasos en el registro de equipos de cómputo?
 - Si su respuesta fue **SÍ**, ¿Qué tipo de dificultades ha experimentado?
 - ¿Considera que el proceso actual garantiza un **BUEN CONTROL** de los equipos?
 - ¿Ha conocido casos de equipos **EXTRAVIADOS** o con dificultades en su trazabilidad debido al proceso actual?
 - Si su respuesta fue **SÍ**, ¿Qué tipo de dificultades ha experimentado?
 - ¿Estaría dispuesto(a) a usar una **HERRAMIENTA TECNOLÓGICA** que facilite el registro de los equipos?
 - ¿Qué **BENEFICIOS** espera de un nuevo sistema de registro?

RESULTADOS.

Pregunta 1.

1. ¿Con qué frecuencia participa en estos procesos?

2 respuestas

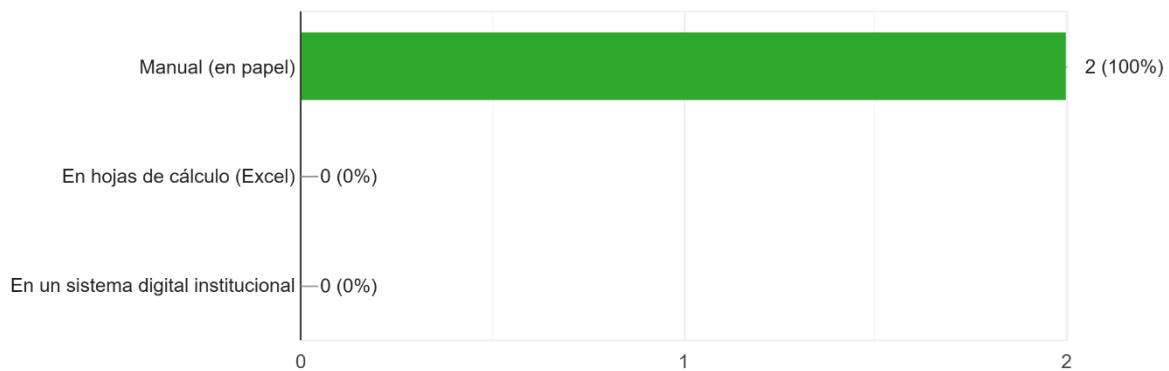


El 100% de los celadores participa en estos procesos de forma **diaria**.

Pregunta 2.

2. ¿Cómo realiza actualmente el registro de ingreso/salida de equipos?

2 respuestas

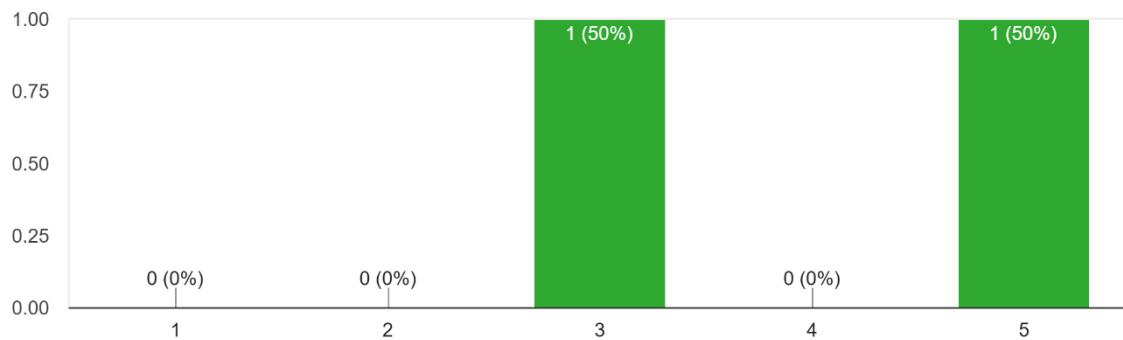


El 100% de los celadores realiza actualmente el registro de ingreso y salida de equipos de forma **manual (en papel)**.

Pregunta 3.

3. ¿Qué tan ÁGIL considera que es el proceso actual?

2 respuestas

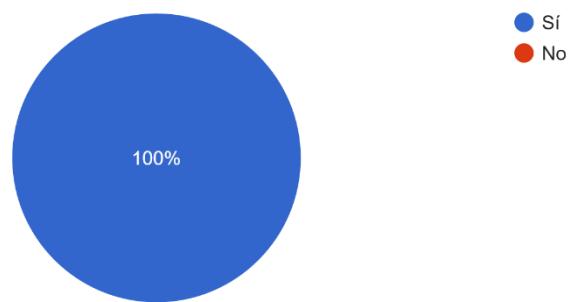


El 50% de los celadores considera que el proceso actual es **neutral (3)** en agilidad, mientras que el otro 50% lo considera **muy ágil (5)**.

Pregunta 4 - 5.

4. ¿Ha tenido PROBLEMAS o retrasos en el registro de equipos de cómputo?

2 respuestas



5. Si su respuesta fue **Sí**, ¿Qué tipo de dificultades ha experimentado?

2 respuestas

No se ingresa hora del ingreso y hora de la salida

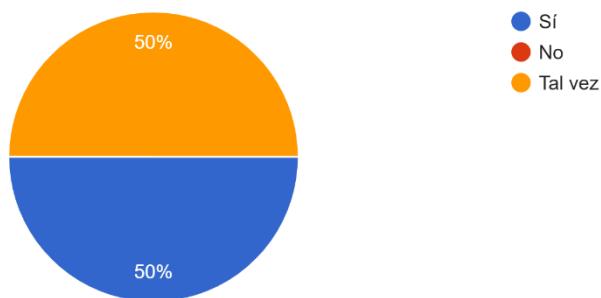
La eficiencia

El 100% de los celadores ha tenido **problemas o retrasos** en el registro de equipos de cómputo. Además, las dificultades principales experimentadas por los celadores son la **falta de registro de la hora de ingreso y salida** y la **baja eficiencia** del proceso.

Pregunta 6.

6. ¿Considera que el proceso actual garantiza un BUEN CONTROL de los equipos?

2 respuestas

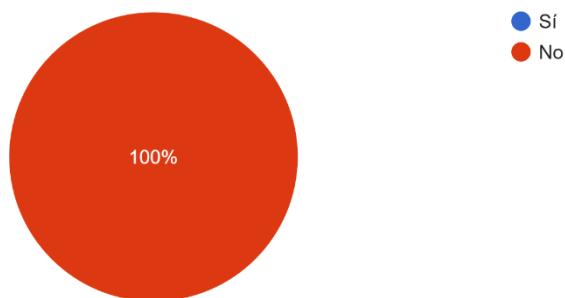


El **50%** de los celadores considera que el proceso actual garantiza un **buen control** de los equipos, mientras que el otro **50%** tiene **dudas** o no está seguro.

Pregunta 7 - 8

7. ¿Ha conocido casos de equipos EXTRAVIADOS o con dificultades en su trazabilidad debido al proceso actual?

2 respuestas



8. Si su respuesta fue **Sí**, ¿Qué tipo de dificultades ha experimentado?

0 respuestas

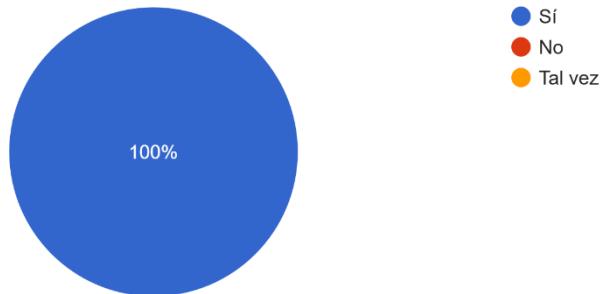
Todavía no hay respuestas para esta pregunta.

El 100% de los celadores ha respondido "**No**" a la pregunta sobre si han conocido casos de equipos extraviados o con dificultades en su trazabilidad.

Pregunta 9.

9. ¿Estaría dispuesto(a) a usar una HERRAMIENTA TECNOLÓGICA que facilite el registro de los equipos?

2 respuestas

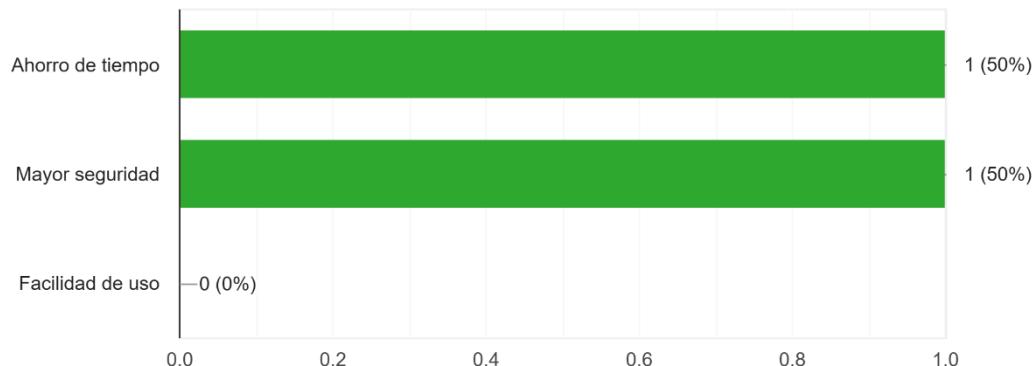


El 100% de los celadores está **dispuesto a usar una herramienta tecnológica** que facilite el registro de equipos.

Pregunta 10.

10. ¿Qué BENEFICIOS espera de un nuevo sistema de registro?

2 respuestas



El **50%** de los celadores espera un **ahorro de tiempo**, mientras que el otro **50%** espera una **mayor seguridad**.