Le saluda Asesor (a) de Servicios Claro.

Siendo las : (Horas) del / /20 (Fecha), como sustento legal de su solicitud, procederemos a realizar la grabación correspondiente.

Si se encuentra de acuerdo con lo indicado, responda por favor las siguientes preguntas:

1. Su nombre y apellidos son: **{nombreRRLL}**
2. Su DNI (C.E.) es: **{dni}**
3. ¿Cuál es su lugar y fecha de nacimiento? **{fechaylugarnacimiento}**
4. ¿Cuál es su dirección de facturación del servicio? **{domiciliofiscal}**
5. ¿Cuál es su dirección de instalación? **{direccioninstalacion}**
6. ¿Cuáles son los nombres de sus padres? **{nombrepadres}**
7. ¿Cuál es la razón social de la empresa que representa? **{razonsocial}**
8. ¿Cuál es el RUC de dicha empresa? **{ruc}**
9. ¿Cuál es su cargo dentro de dicha empresa? **{cargo}**
10. ¿Cuál es el nombre del Gerente General de dicha empresa? **{nombreGerente}**
11. ¿Me brinda un número de contacto? **{numero}**
12. ¿Me brinda su correo electrónico para enviarle el contrato con las especificaciones del servicio que está solicitando? **{correo}**
13. ¿Desea que su número fijo aparezca en páginas blancas? **{paginasblancas}**

***A continuación, le indicaremos las características principales de lo solicitado:***

La aceptación del Paquete **1 PLAY** el cual consta de una línea de **telefonía 5000 minutos**, por el costo mensual de **S/. 49** incluido IGV, el cual será cobrado por períodos mensuales adelantados, de acuerdo a los ciclos de facturación establecidos y dentro del plazo señalado en cada factura.

Por concepto de instalación y activación del servicio NO SE LE COBRARÁ TARIFA DE INSTALACIÓN.

Si es correcto le agradeceré y diga “Si Acepto”

Para hacer uso de los beneficios y tarifas de larga distancia en su servicio telefónico fijo deberá PRE seleccionar a Claro como su operador de larga distancia. **Si está de acuerdo diga SI acepto**

Asimismo, le detallamos que el servicio de telefonía consta de **5000 minutos** a cualquier destino nacional fijo y móvil de otros operadores, llamadas ilimitadas a destinos RPC y llamadas ilimitadas ON fijo locales y nacionales. Además, el plan incluye **100 minutos** para destinos de Larga distancia internacional para llamadas a destinos fijos y móviles de los países de EE.UU. (Incluye Alaska y Hawaii), Canadá, México y Puerto Rico. Los cuales tienen prioridad sobre cualquier paquete multidestino.

El paquete brindará en calidad de comodato un equipo telefónico con pantalla, que se incluyen en el plan adquirido.

Durante el primer mes de afiliación, el monto facturado en su recibo será el proporcional al período comprendido entre la fecha de activación y el cierre de facturación.

En caso Ud. solicite la baja de uno o más de los servicios contratados, realice un cambio de plan inferior, solicite un cambio de titularidad o cambio de número, bajo los alcances de la presente promoción, perderá automáticamente los descuentos de la misma, siendo aplicable las tarifas correspondientes a la fecha de contratación.

En caso usted no cumpla con devolver LOS EQUIPOS dentro de los 15 días posteriores a la baja del servicio, pretenda entregar equipos distintos o sin accesorios completos, deberá pagar a CLARO la penalidad que corresponda según cada equipo no entregado. La misma que será remitida a Ud., a través de correo electrónico o con su recibo junto a las condiciones del servicio.

Ud. escoge, solicita y autoriza, que el recibo del servicio contratado le sea entregado a la dirección electrónica indicada: … @... En caso de requerir la remisión de sus recibos en formato físico o que la dirección electrónica sufriera un cambio, deberá comunicarlo a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente. Esto no limita su derecho a obtener una copia impresa del recibo.

Cumpliendo con las normas del OSIPTEL, CLARO podrá modificar las condiciones del servicio contratado siguiendo para tales efectos el procedimiento establecido por el Regulador, siendo importante señalar que, de ser el caso, la nueva versión de las mismas se encontrará en [www.claro.com.pe,](http://www.claro.com.pe/) así como las Condiciones de Uso y modelo del acuerdo.

Para comunicarle futuras promociones personalizadas sobre productos y servicios de Claro ¿nos autoriza a llamarlo o enviarle mensajes y/o correos informativos, publicitarios y/o promocionales a cualquiera de sus líneas telefónicas CLARO y/o correos electrónicos que nos haya proporcionado?

Le agradeceré que diga **“Si Autorizo” o “No autorizo”**

Podrá revocar su autorización en el momento que desee por esta vía o llamando al 0800 00800.

Finalmente, le informamos que CLARO, ubicado en Av. Nicolás Arriola N° 480, Santa Catalina, La Victoria, Lima, registrará sus datos personales en su banco de dato “Base de Datos de Clientes (31 MDM)” mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad atender su solicitud para la contratación de productos y servicios de CLARO. CLARO podrá compartir sus datos con proveedores de servicios contratados por CLARO los cuales podrá conocer accediendo a la Política de Privacidad publicada en su página web. Los datos brindados son necesarios para atender su solicitud, de lo contrario no podría ser atendida. Usted Podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición dirigiendo una solicitud al correo electrónico [proteccióndedatos@claro.com.pe](mailto:proteccióndedatos@claro.com.pe)

Si está de acuerdo y conforme le agradecere me diga “SI ACEPTO”

Su código de solicitud es el mismo número de su documento de identidad “Muchas gracias por la confianza depositada en nosotros, estamos para servirle”.

¡BIENVENIDO A LA FAMILIA CLARO!