# UNIFORMIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE LOS GUIONES DE CONTRATACIÓN TELEFÓNICA 3 PLAY - INTERNET + VOZ + TV

**(CLARO EMPRESAS DIGITAL)**

Le saluda Asesor (a) de Servicios Claro.

Siendo las : (Horas) del / /20 (Fecha), como sustento legal de su solicitud, procederemos a realizar la grabación correspondiente.

Si se encuentra de acuerdo con lo indicado, responda por favor las siguientes preguntas:

1. Su nombre y apellidos son: **{nombreRRLL}**
2. Su DNI (C.E.) es: **{dni}**
3. ¿Cuál es su lugar y fecha de nacimiento? **{fechaylugarnacimiento}**
4. ¿Cuál es su dirección de facturación del servicio? **{domiciliofiscal}**
5. ¿Cuál es su dirección de instalación? **{direccioninstalacion}**
6. ¿Cuáles son los nombres de sus padres? **{nombrepadres}**
7. ¿Cuál es la razón social de la empresa que representa? **{razonsocial}**
8. ¿Cuál es el RUC de dicha empresa? **{ruc}**
9. ¿Cuál es su cargo dentro de dicha empresa? **{cargo}**
10. ¿Cuál es el nombre del Gerente General de dicha empresa? **{nombreGerente}**
11. ¿Me brinda un número de contacto? **{numero}**
12. ¿Me brinda su correo electrónico para enviarle el contrato con las especificaciones del servicio que está solicitando? **{correo}**
13. ¿Desea que su número fijo aparezca en páginas blancas? **{paginasblancas}**

A continuación, le indicaremos las características principales de lo solicitado:

La aceptación del Paquete **2 PLAY** el cual consta de una línea de **telefonía 5000 minutos e** Internet fijo con una velocidad de **300 Mbps**, por el costo mensual de **S/. 80 incluido** IGV, el cual será cobrado por períodos mensuales adelantados, de acuerdo a los ciclos de facturación establecidos y dentro del plazo señalado en cada factura.

Por concepto de instalación y activación del servicio NO SE LE COBRARÁ TARIFA DE INSTALACIÓN.

**Si es correcto le agradeceré y diga “Si Acepto”**

**~~EN CASO DE PORTABILIDAD~~**

~~Número que desea portar (incluir código de ciudad): Empresa Operadora Actual o cedente:~~ **~~MOVISTAR, OPTICAL, ETC~~**

~~Modalidad de servicio de su Operadora Actual o cedente (Prepago o Postpago):~~ **~~POSTPAGO~~**

~~Tipo de servicio de su Operadora Actual o cedente (Fijo):~~ **~~FIJO~~**

~~El trámite de portabilidad es gratuito y demora 24 horas desde presentada la solicitud, excepto domingos y feriados o cuando se va a portar más de 10 líneas.~~

~~El servicio puede verse afectado por un plazo máximo de 3 horas mientras dure el cambio de su operador actual al nuevo (entre las 00:00 horas y 06:00am).~~

~~La portación de números del servicio de telefonía fija está sujeta a la verificación de las facilidades técnicas para la instalación del servicio.~~

**~~Si es correcto le agradeceré y diga “Si Acepto”~~**

Para hacer uso de los beneficios y tarifas de larga distancia en su servicio telefónico fijo deberá PRE seleccionar a Claro como su operador de larga distancia. **Si está de acuerdo diga SI acepto**

Asimismo, le detallamos que el servicio de telefonía consta de **5000 minutos** a cualquier destino nacional fijo y móvil de otros operadores, llamadas ilimitadas a destinos RPC y llamadas ilimitadas ON fijo locales y nacionales. Además, el plan incluye **100 minutos** para destinos de Larga distancia internacional para llamadas a destinos fijos y móviles de los países de EE.UU. (Incluye Alaska y Hawaii), Canadá, México y Puerto Rico.

El servicio de internet fijo cuenta con un ancho de banda **ASIMÉTRICO** mínimo asegurado del 70%, teniendo en cuenta que el servicio de Internet contratado es de 300 Mbps, donde la velocidad máxima de descarga es 300 Mbps y mínima asegurada de descarga es 210 Mbps, y donde la velocidad máxima de carga es 50 Mbps y mínima asegurada de carga es 35\_\_Mbps.

El paquete brindará en calidad de comodato un equipo telefónico con pantalla, un equipo **EMTA** Wifi con 4 puertos Ethernet, que se incluyen en el plan adquirido.

**SERVICIOS CLOUD:** Además contará con el beneficio cloud

* **Claro Drive Negocio: 100 GB** (Mencionar para todas las velocidades)
* **Claro Back Up: 15 GB para un equipo** (Mencionar para el plan 150, 300 y 400 Mbps)
* **Seguridad Empresas**:**1 Antivirus** (Mencionar para el plan 150, 300 y 400 Mbps)
* **Facturación Electrónica Web: Plan Emprende** (Mencionar desde el plan 300 Mbps)
* **Email Empresas: 2 cuentas** (Mencionar desde el plan 300 Mbps)

Se comunicaran con usted para efectuar la activación del beneficio si lo requiere.

**BONO VELOCIDAD:** Adicionalmente y por promoción los 6 primeros meses tendrá una velocidad de 600 Mbps, donde la velocidad máxima de descarga es 600 Mbps y mínima asegurada de descarga es 420 Mbps, y donde la velocidad máxima de carga es 50 Mbps y mínima asegurada de carga es 35 Mbps. Una vez finalizada la promoción regresará a la velocidad contratada.

Durante el primer mes de afiliación, el monto facturado en su recibo será el proporcional al período comprendido entre la fecha de activación y el cierre de facturación.

En caso Ud. solicite la baja de uno o más de los servicios contratados, realice un cambio de plan inferior, solicite un cambio de titularidad o cambio de número, bajo los alcances de la presente promoción, perderá automáticamente los descuentos de la misma, siendo aplicable las tarifas correspondientes a la fecha de contratación.

En caso usted no cumpla con devolver LOS EQUIPOS dentro de los 15 días posteriores a la baja del servicio, pretenda entregar equipos distintos o sin accesorios completos, deberá pagar a CLARO la penalidad que corresponda según cada equipo no entregado. La misma que será remitida a Ud., a través de correo electrónico o con su recibo junto a las condiciones del servicio

Ud. escoge, solicita y autoriza, que el recibo del servicio contratado le sea entregado a la dirección electrónica indicada: … @... En caso de requerir la remisión de sus recibos en formato físico o que la dirección electrónica sufriera un cambio, deberá comunicarlo a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente. Esto no limita su derecho a obtener una copia impresa del recibo.

Para activar el servicio Cloud, se REQUIERE indispensablemente de la siguiente información Obligatoria (Nombre/Número/Correo de Persona de Contacto y correo empresarial).

* + Para las velocidades a partir de 400 Mbps en caso se cuente con los servicios Email empresas y Microsoft 365 se requiere contar con un dominio propio por cada uno de ellos. De lo contrario ambos servicios mencionados serian excluyentes (solo se podría elegir uno)
  + Para los servicios Email empresas, Microsoft 365 y tienda virtual los clientes deberán contar con un dominio propio, de no contar con uno, Claro le brindará un dominio (.com) gratuito por 12 meses.

Más información, consideraciones y restricciones de los Servicios Cloud en [https://www2.claro.com.pe/negocios/soluciones/cloud/.](https://www2.claro.com.pe/negocios/soluciones/cloud/) Mayor información sobre Internet Claro empresas Digital en: <https://www2.claro.com.pe/empresas/fijos/>

Cumpliendo con las normas del OSIPTEL, CLARO podrá modificar las condiciones del servicio contratado siguiendo para tales efectos el procedimiento establecido por el Regulador, siendo importante señalar que, de ser el caso, la nueva versión de las mismas se encontrará en [www.claro.com.pe,](http://www.claro.com.pe/) así como las Condiciones de Uso y modelo del acuerdo.

Para comunicarle futuras promociones personalizadas sobre productos y servicios de Claro ¿nos autoriza a llamarlo o enviarle mensajes y/o correos informativos, publicitarios y/o promocionales a cualquiera de sus líneas telefónicas CLARO y/o correos electrónicos que nos haya proporcionado?

Le agradeceré que diga **“Si Autorizo” o “No autorizo”**

Podrá revocar su autorización en el momento que desee por esta vía o llamando al 0800 00800.

Finalmente, le informamos que CLARO, ubicado en Av. Nicolás Arriola N° 480, Santa Catalina, La Victoria, Lima, registrará sus datos personales en su banco de dato “Base de Datos de Clientes (31 MDM)” mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad atender su solicitud para la contratación de productos y servicios de CLARO. CLARO podrá compartir sus datos con proveedores de servicios contratados por CLARO los cuales podrá conocer accediendo a la Política de Privacidad publicada en su página web. Los datos brindados son necesarios para atender su solicitud, de lo contrario no podría ser atendida. Usted Podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición dirigiendo una solicitud al correo electrónico [proteccióndedatos@claro.com.pe](mailto:proteccióndedatos@claro.com.pe)

Si está de acuerdo y conforme le agradecerá me diga “SI ACEPTO”

Su código de solicitud es el mismo número de su documento de identidad “Muchas gracias por la confianza depositada en nosotros, estamos para servirle”.

**¡BIENVENIDO A LA FAMILIA CLARO!**