



**Prosegur Video en la Nube**  
**Manual de Instalación**

**DPI Alarmas – I+D**

**10/04/2019**

## Contenido

1. OBJETIVO	3
Descripción de equipos	4
Instalación de aplicación	7
Diagrama de red	8
Usuario y contraseña	9
Crear una zona- Prosegur Cloud Video	10
Añadir una cámara a una zona - Prosegur Cloud Video	11
Agregar una cámara a una red WiFi	14
Como agregar otra cámara - Prosegur Cloud Video	16
Configuración Remota	17
Desvincular cámaras de la plataforma.	22
Visualizar cámaras en Smart	23
ANEXO II – Cámaras – Descripción de los LEDS	27
FIN	28

## **1. OBJETIVO**

Contar con un documento descriptivo que sirva de guía a los equipos involucrados en los procesos de Alta, Baja y Modificación del Servicio de Prosegur Video en la Nube. Esta documentación permitirá tener una mayor independencia a cada uno de los equipos, mejorar y agilizar las capacitaciones y evitar errores comunes.

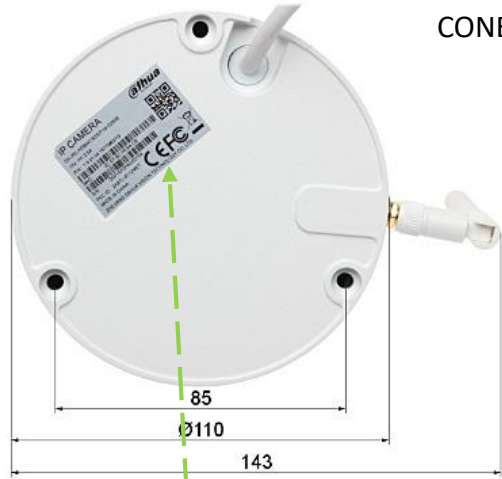
## TIPO DE CÁMARAS



PROTECCION SUPERIOR EXTERNA



CONTIENE 3  
ORIFICIOS PARA  
FIJACION



CONECTOR RJ45 PARA CABLE DE RED

CONECTOR POWER A FUENTE 12V

### Dahua DH-IPC-HDBW1120E-W DOMO EXTERIOR



MANUAL Y KIT PARA MONTAJE DE LA CÁMARA. SUMINISTRADOS  
EN LA CAJA!!

ETIQUETA CON DESCRIPCIONES DE LA CÁMARA:  
MAC, MODELO, VOLTAJE, ETC

## TIPOS DE CÁMARAS



**Panasonic SC-EP104LWE / EN-CCUC**  
**CÁMARA CUBO INTERIOR**

## TIPO DE CÁMARA



**Dahua DH-IPC-A15 / EN-CCUZ  
DOMO INTERIOR**



Cámaras IP Interior

Dahua A15

Cámara Mini Domo IP Dahua A15 , WiFi, rotación 180 grados, objetivo de 3,6 mm, IR Alcance 10 m, micrófono integrado, DC 12 V

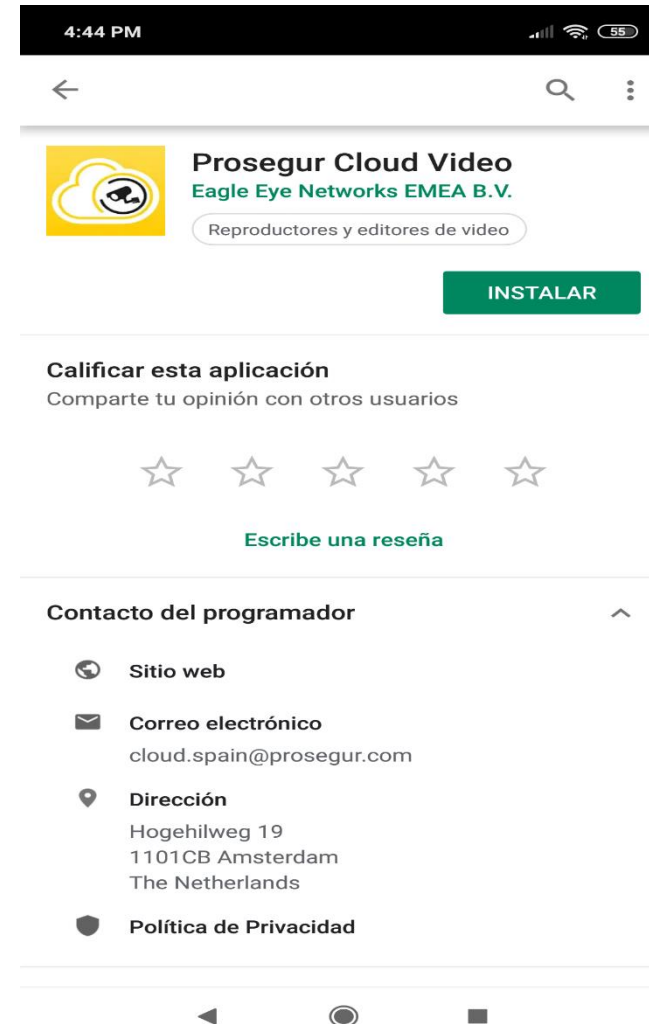
Cámara IP Wifi, Mini cámara IP motorizada (PTZ) con Wifi e infrarrojos , Micrófono y altavoz integrados.

# Instalar cámaras ip wi-fi e ip sin wi-fi por la aplicación

➤ Descargar la app desde play store - google play



❖ **NOTA:** La red wi-fi que conectamos el Smartphone para utilizar la aplicación debe ser la misma a la que conectamos las cámaras por cable de red. Conectamos la cámara a la red vía cable y la energizamos.

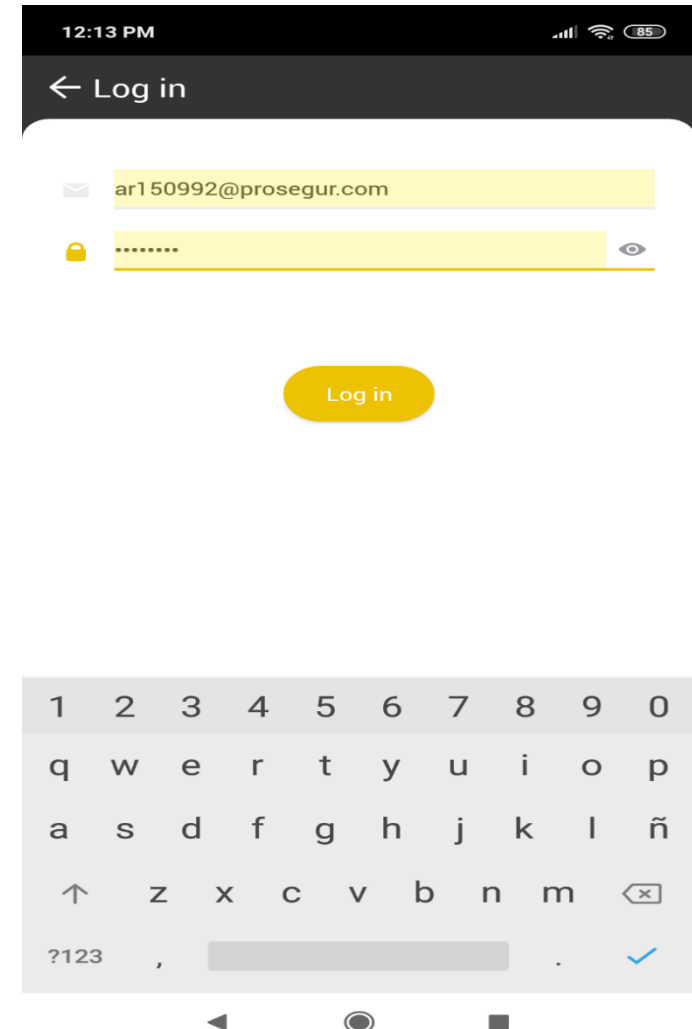
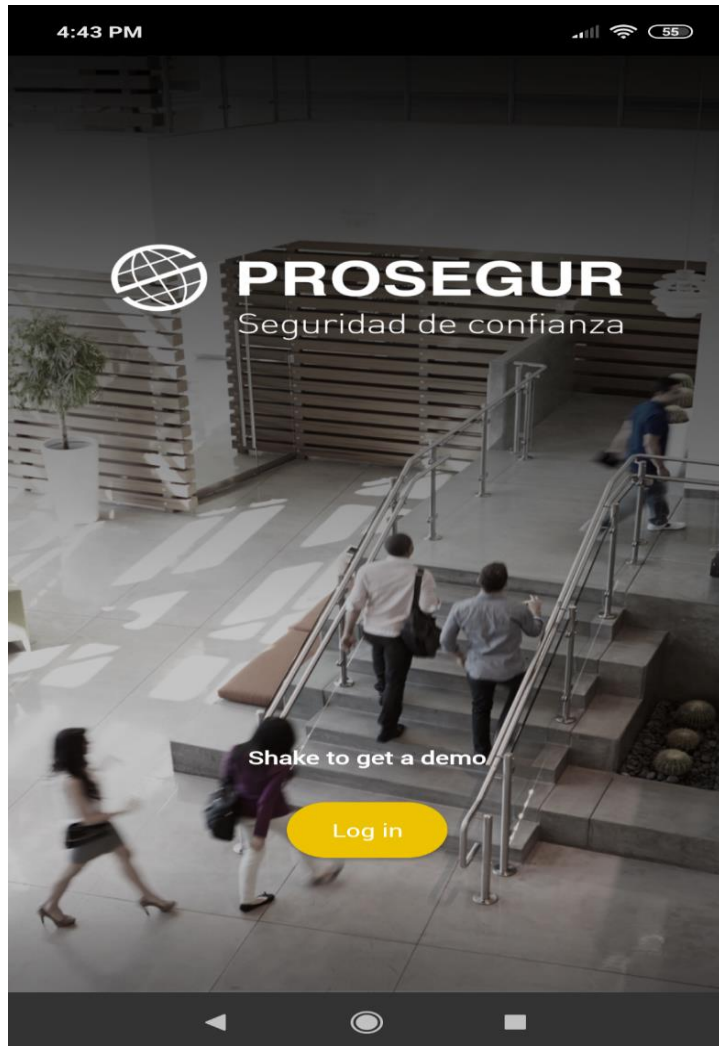


## DIAGRAMA DE CONEXIÓN DE RED

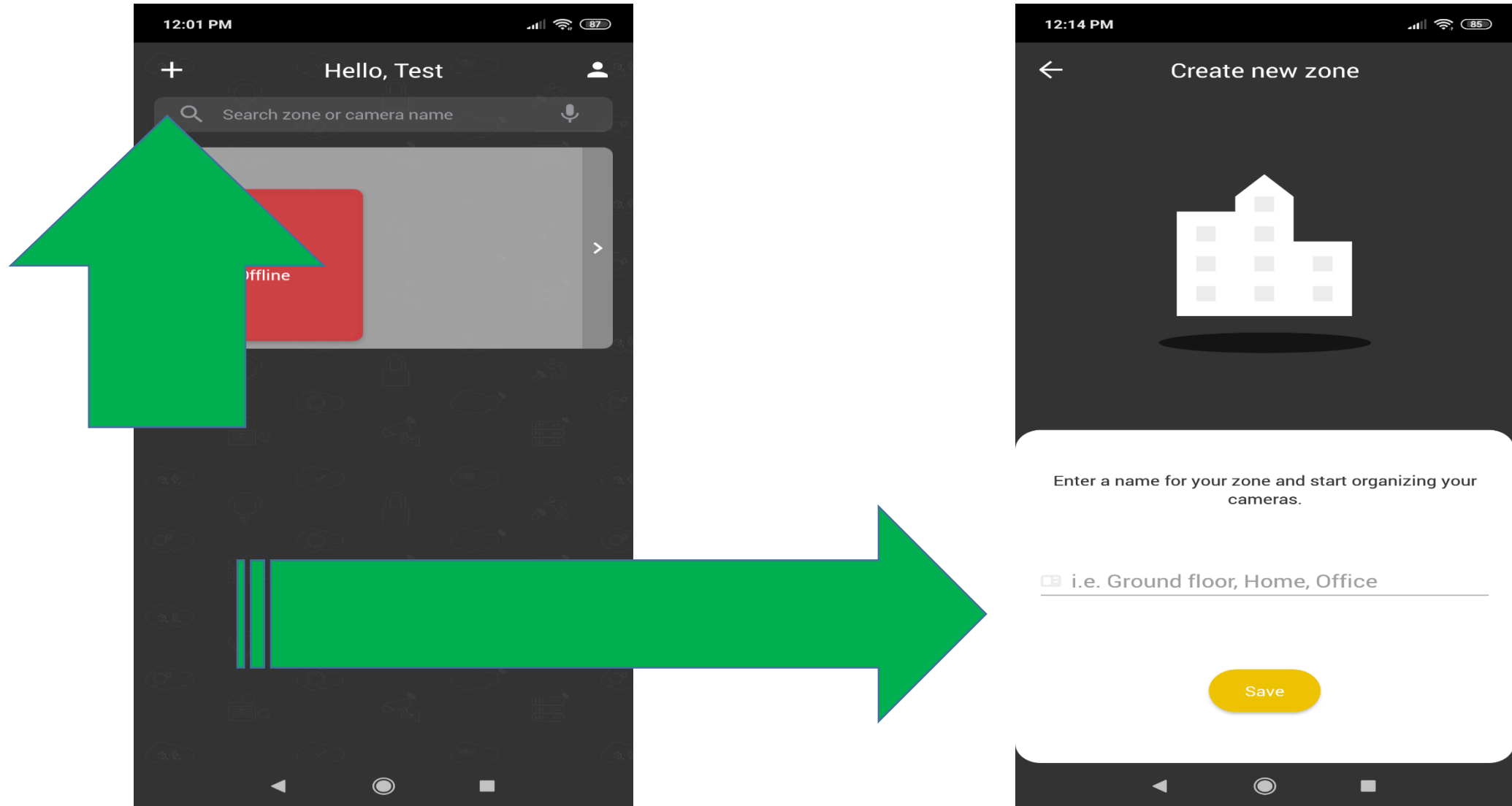




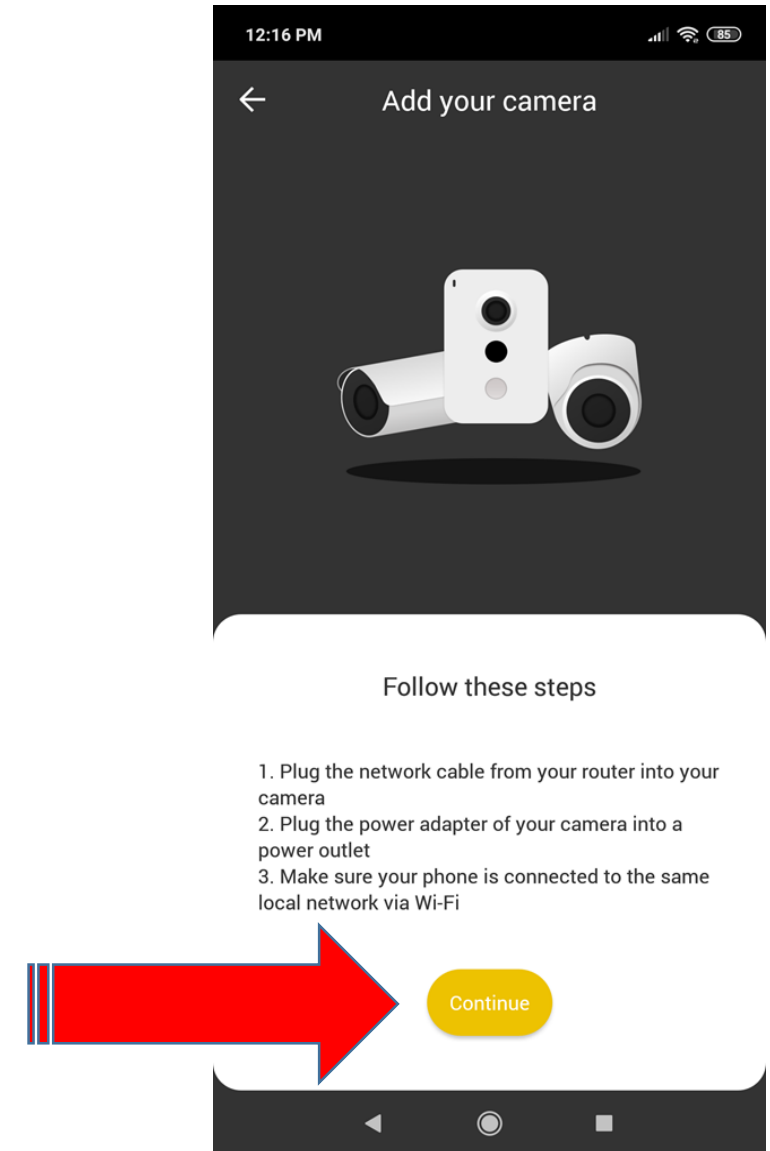
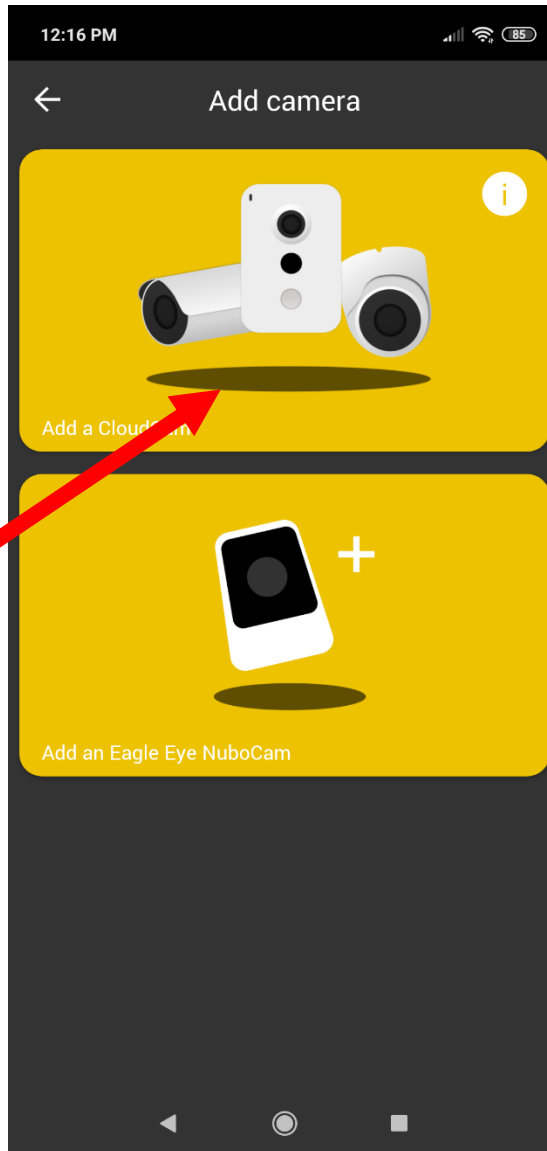
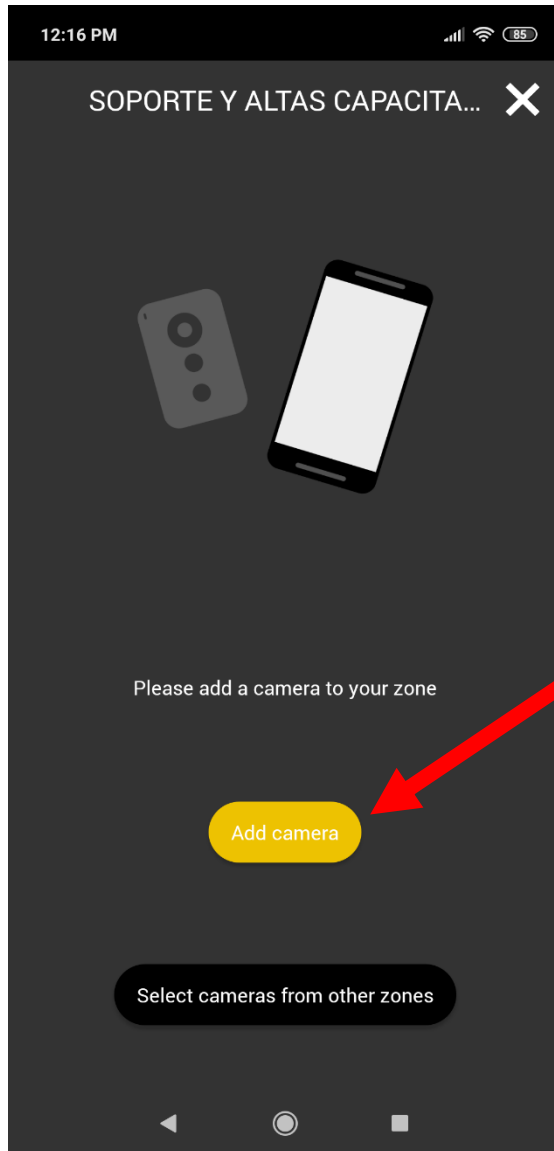
- Una vez instalada nos logueamos  
usuario: **ar- número de cliente- @prosegur.com**  
contraseña: **número de cliente-ar**

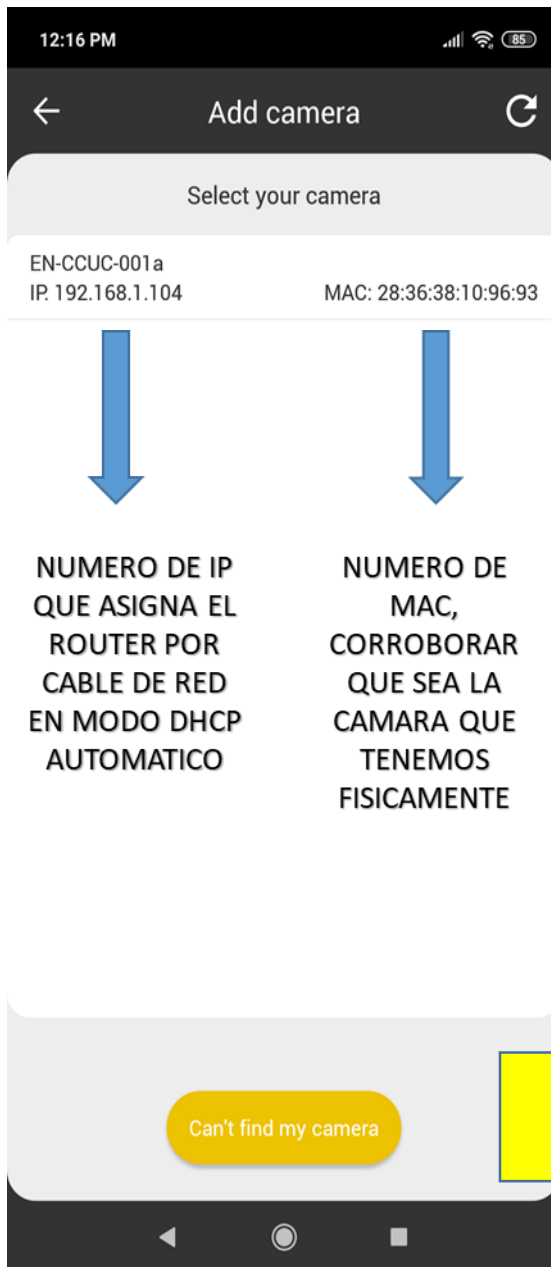


- PARA ANEXAR UNA CÁMARA POR PRIMERA VEZ DEBEMOS CREAR UNA ZONA PRIMERO.  
QUE COMPLETAREMOS CON LA DIRECCIÓN DONDE SE REALIZA LA INSTALACIÓN

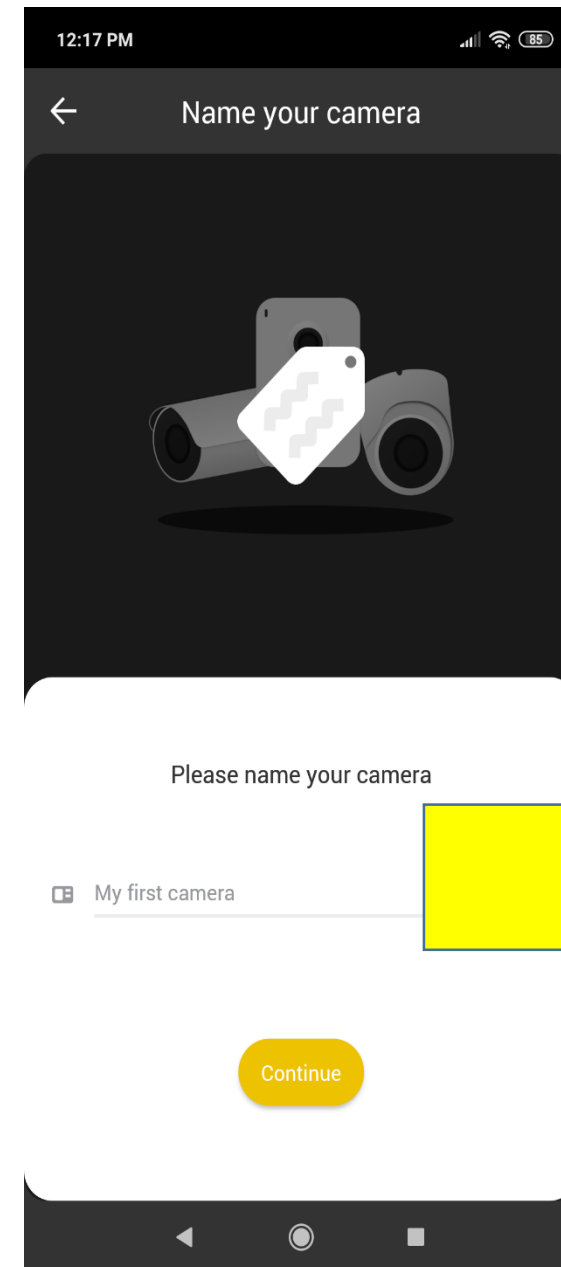


## AÑADIRLA PRIMERA CÁMARA

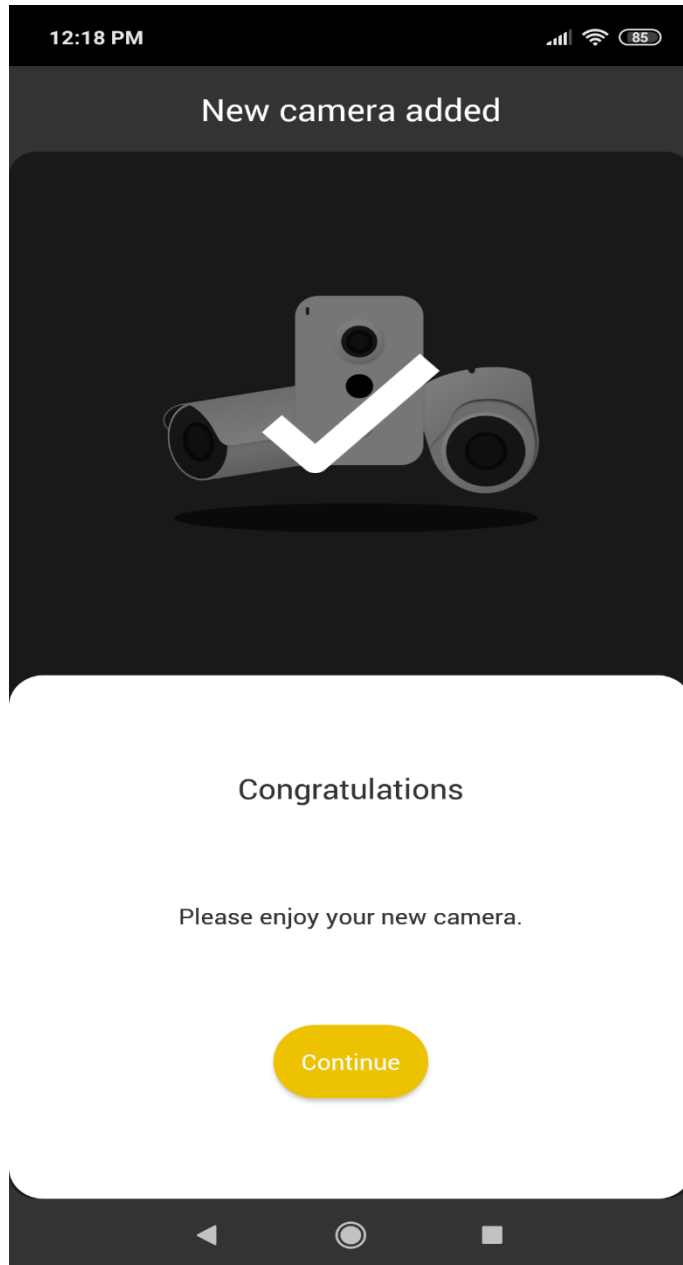




**NOTA: SI NO ENCUENTRA LA  
CÁMARA EN FORMA  
AUTOMÁTICA PODEMOS  
AGREGARLA EN FORMA  
MANUAL SABRIENDO LA IP  
ASIGANDA POR EL ROUTER!**



**ASIGNAMOS UN  
NOMBRE A LA CÁMARA**

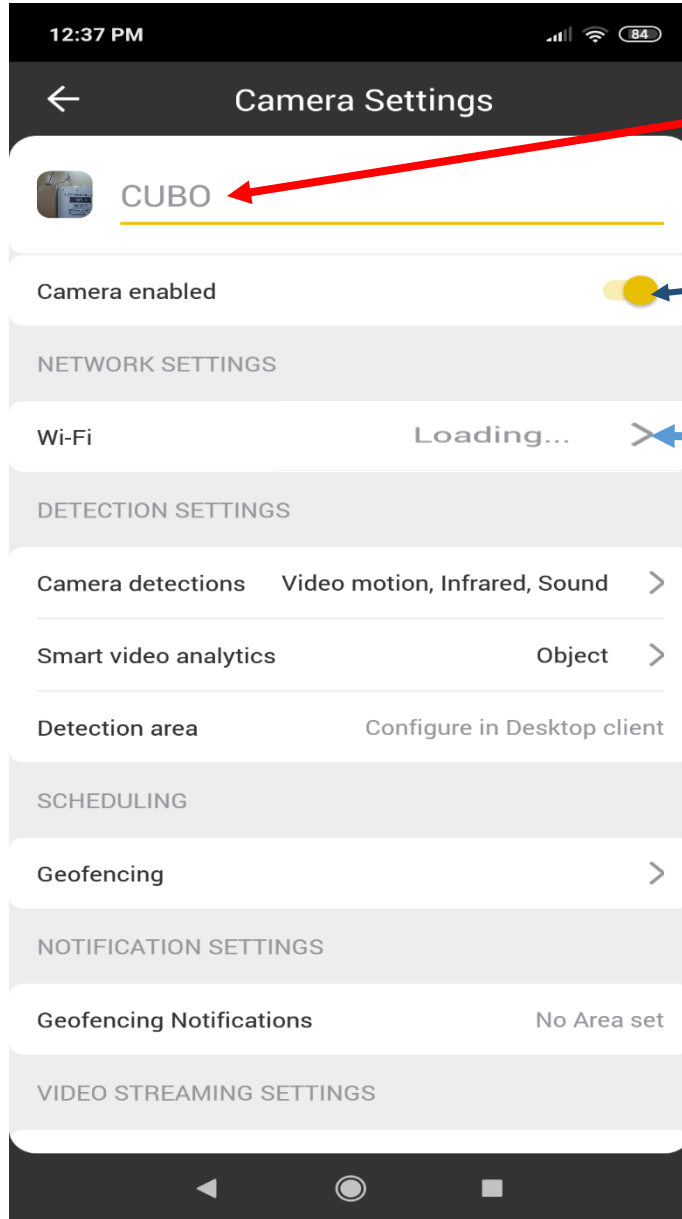


## FINALIZACION DEL PROCESO DE ANEXO

**NOTA:** AÚN NO DESCONECTAR EL CABLE DE RED!!!

HEMOS GRABADO LA PRIMERA CÁMARA, CONTINUAMOS CON LAS CONFIGURACIONES GENERALES.  
COMO CONECTARLA A LA RED WIFI DEL CLIENTE, RESOLUCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE FIRWARE.

## AÑADIR LA CÁMARA A RED WI-FI



SI NOS EQUIVOCAMOS Y QUEREMOS VOLVER A CAMBIAR EL NOMBRE DE LA CÁMARA

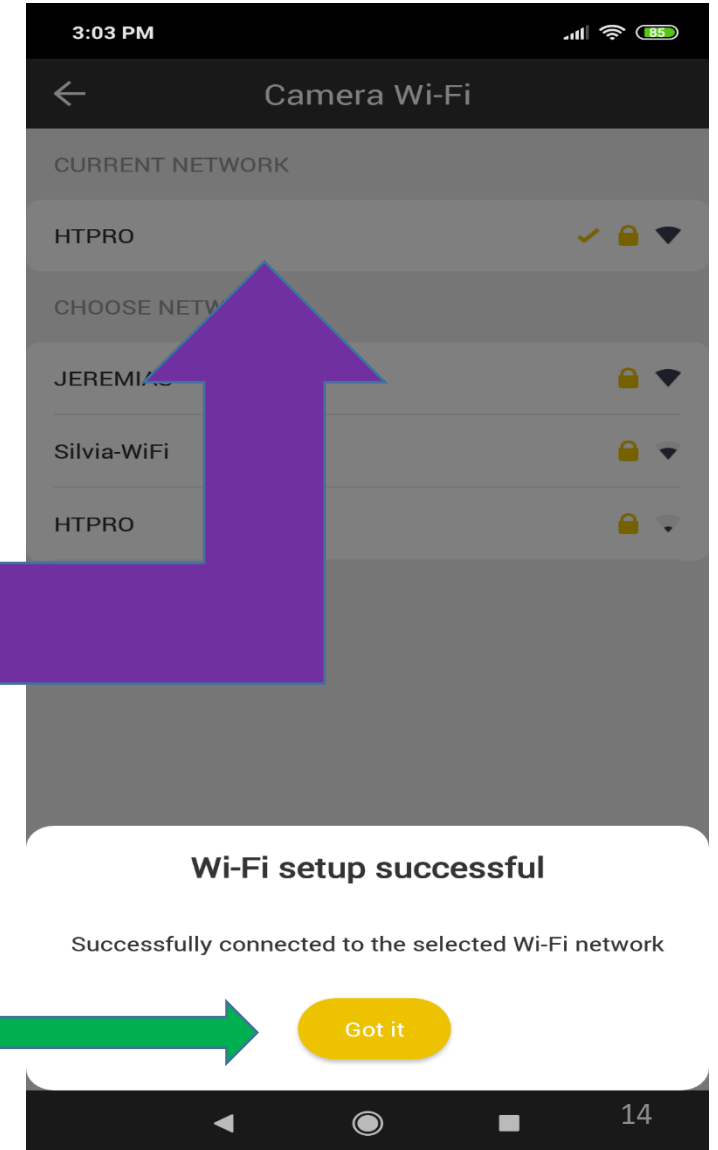
SIEMPRE TIENE QUE ESTAR ACTIVO

PRESIONAR PARA BUSCAR REDES INALAMBRICAS

ELEGIMOS LA RED WIFI DEL CLIENTE, INGRESAMOS USUARIO Y CONTRASEÑA

**NOTA:** TIENE QUE SER LA MISMA RED QUE TENEMOS NUESTRO CELULAR, YA TENEMOS ESOS DATOS.

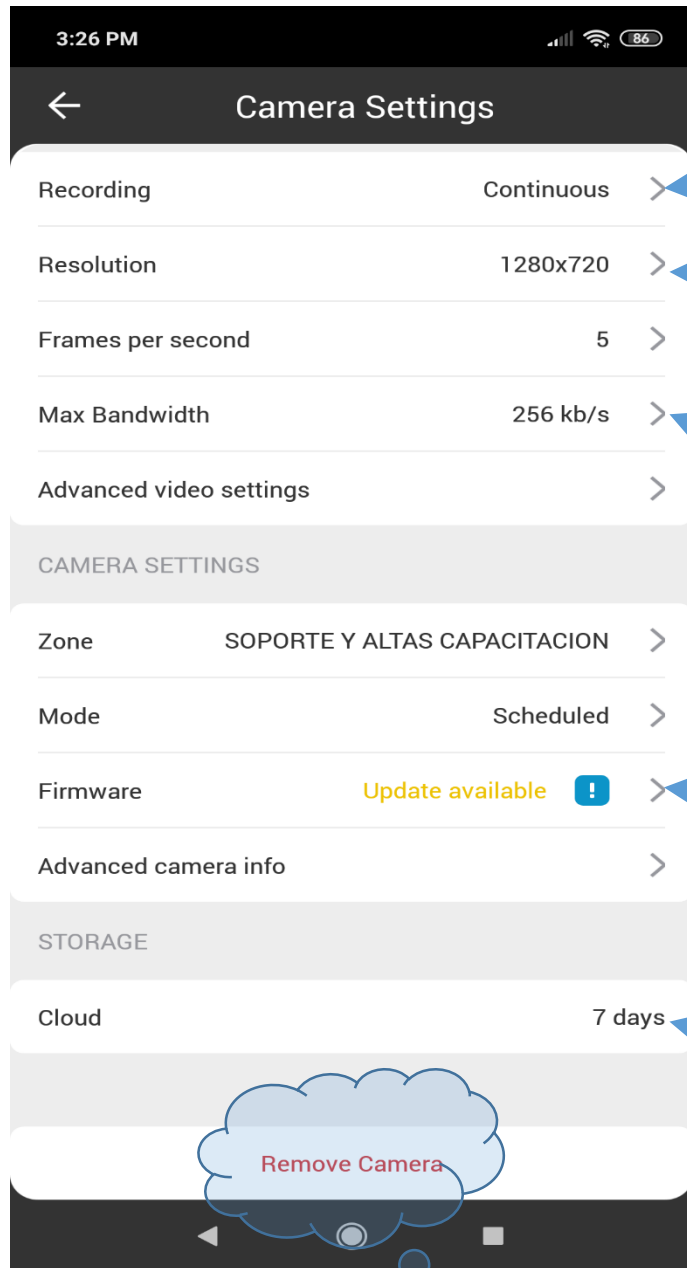
ESTAMOS CONECTADOS A UNA RED WIFI ANTES DE DESCONECTAR ACTUALIZAMOS EL FIRWARE!!!



Wi-Fi setup successful

Successfully connected to the selected Wi-Fi network

Got it



TIPO DE GRABACION, SIEMPRE DEBE SER CONTINUA

RESOLUCIÓN EN LA QUE ESTÁ TRANSMITIENDO, EL TÉCNICO NO LO MODIFICA

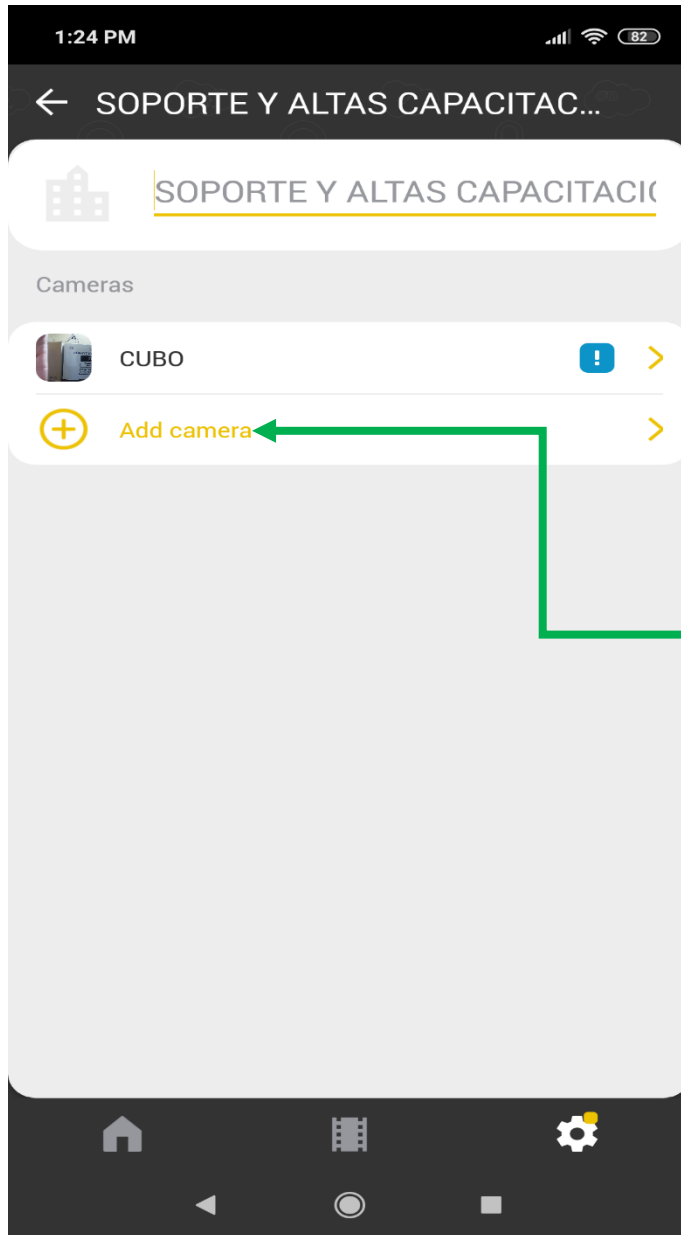
VELOCIDAD DE SUBIDA QUE UTILIZAMOS DEL ANCHO DE BANDA, NO MODIFICAR!!! CALIDAD OPTIMA 256 kb/s

NOS INFORMA QUE TENEMOS UNA ACTUALIZACIÓN PENDIENTE, SIEMPRE INSTALARLA ANTES DE SACAR EL CABLE DE RED

PAQUETE DE DÍAS DE GRABACION CONTRATADO POR EL CLIENTE, NO PODEMOS MODIFICARLO. AL LLEGAR A LA CAPACIDAD SE REPLAZA SIEMPRE DEL PRIMER DÍA AL ÚLTIMO.

ELIMINA LA CÁMARA DE LA ZONA

## CÓMO AGREGAR OTRA CAMARA A LA ZONA CREADA



AÑADIR NUEVA  
CÁMARA  
REPETIR LOS PASOS DE  
LA PÁGINA 11 A LA 15.

❖ **NOTA:** SI LA  
CÁMARA NO ES  
WIFI, NO NOS VA  
A BUSCAR  
NINGUNA RED EN  
EL LUGAR. SE DEJA  
CABLEADA!

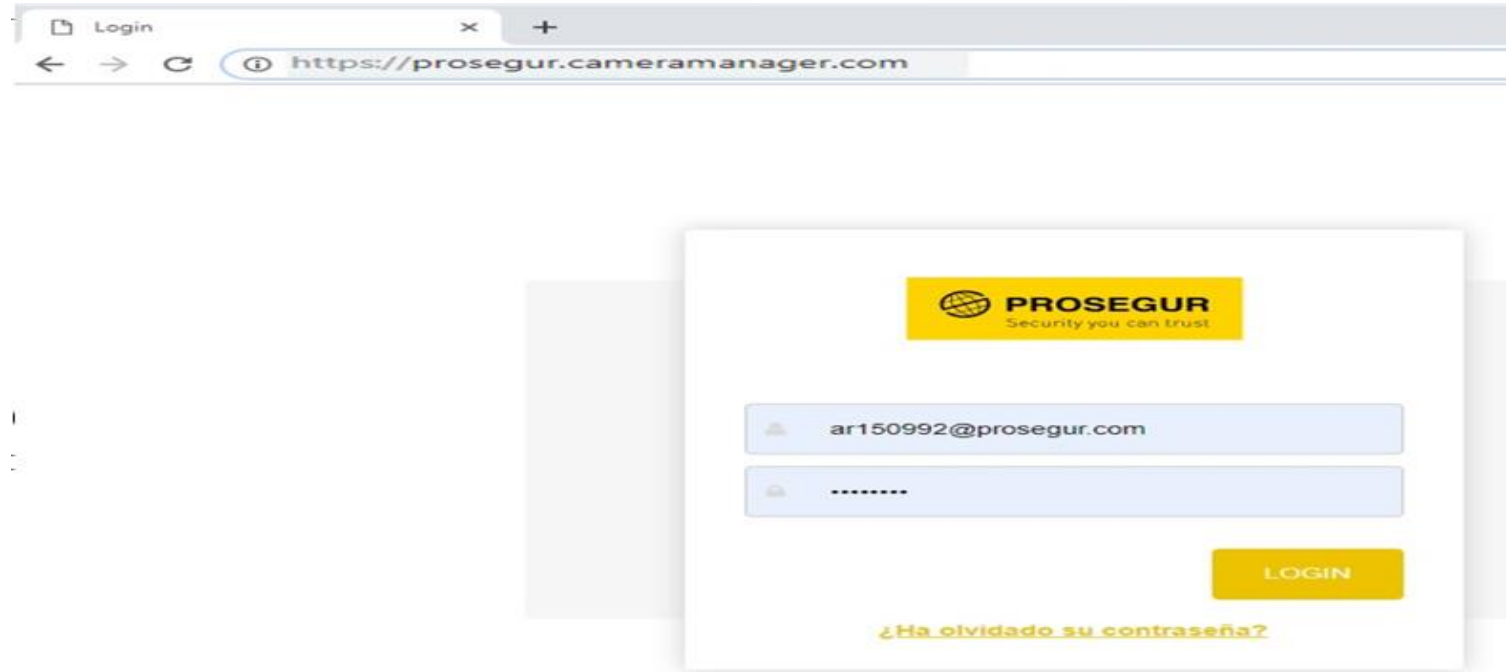


ASI SE VE UNA VEZ  
QUE FINALIZAMOS  
CON LA CARGA DE  
CÁMARAS EN  
PROSEGUR CLOUD



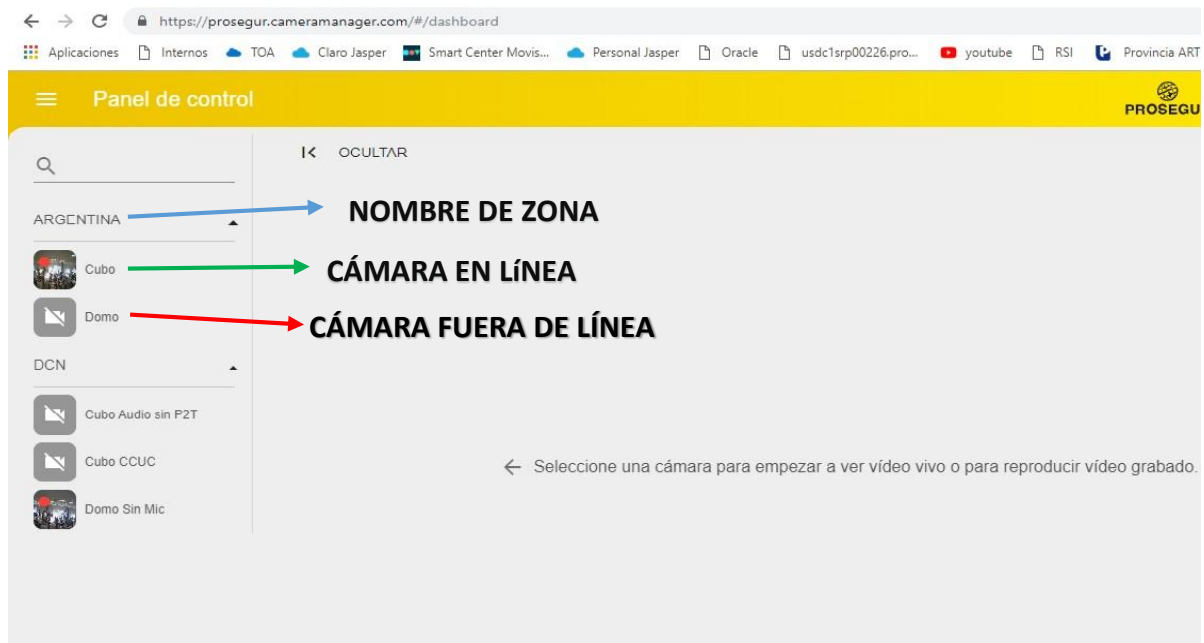
## CONFIGURACIONES ADICIONALES EN FORMA REMOTA

1. Ingresar la siguiente dirección web <https://prosegur.cameramanager.com>



2. Ingresa usuario y contraseña correspondiente a cada contrato.  
Usuario por defecto: (ar+número de cliente+@prosegur.com), y contraseña: (número de cliente+ar)
3. Una vez que hayamos ingresado, vamos a visualizar la zona creada anteriormente por el técnico y las cámaras que contenga la misma

**IMPORTANTE: ANTES QUE EL TECNICO ANEXE LA PRIMERA CAMARA, LA APLICACIÓN LE PIDE SI O SI QUE AL MENOS CREE UNA ZONA. DE LO CONTRARIO NO PUEDE COMENZAR CON LA CARGA DE NINGUNA CAMARA**



TOCAMOS EN LA CAMARA ACTIVA PARA INGRESAR A SUS CONFIGURACIONES



- 4. ESTADO DE LA CÁMARA GRABANDO
- 5. CÁMARA CONECTADA A UNA RED WIFI
- 6. CONFIGURACIONES GENERALES DE LA CÁMARA
- 7. HISTORIAL DE IMÁGENES EN LA NUBE POR FECHA

CHEQUEAMOS DENTRO DE CONFIGURACIONES GENERALES QUE LAS SIGUIENTES OPCIONES ESTEN CONFIGURADAS COMO MUESTRAN LAS SIGUIENTES IMAGENES.

☰ Ajustes PROSEGUR BETA

Información de la cámara

Grabando

Detecciones


Áreas de detección

Programación y Notificaciones

Redes

Vídeo y sonido

GENERAL

 Nombre de la cámara  
Cubo

Cámara activada  
Streaming de vídeo activado

MODO DE CÁMARA

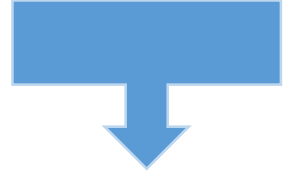
☒ Armado  
Grabación activada, notificaciones activadas

☐ Silencio  
Grabación activada, notificaciones desactivadas

☐ Desarmado  
Grabación desactivada, notificaciones desactivadas

☐ Programado  
Programa personalizado de grabación y notificaciones

8. INFORMACIÓN DE LA CÁMARA, SIEMPRE TIENE QUE ESTAR EN ARMADO  
IMPORTANTE: SIEMPRE QUE CAMBIEMOS CUALQUIER VALOR DE LA CÁMARA DEBEMOS GUARDAR ANTES DE CONTINUAR AL SIGUIENTE ÍTEM!!!



CANCELAR GUARDAR

← TODAS LAS CÁMARAS

Cubo

Información de la cámara

Grabando

Detecciones

Áreas de detección

Programación y Notificaciones

Redes

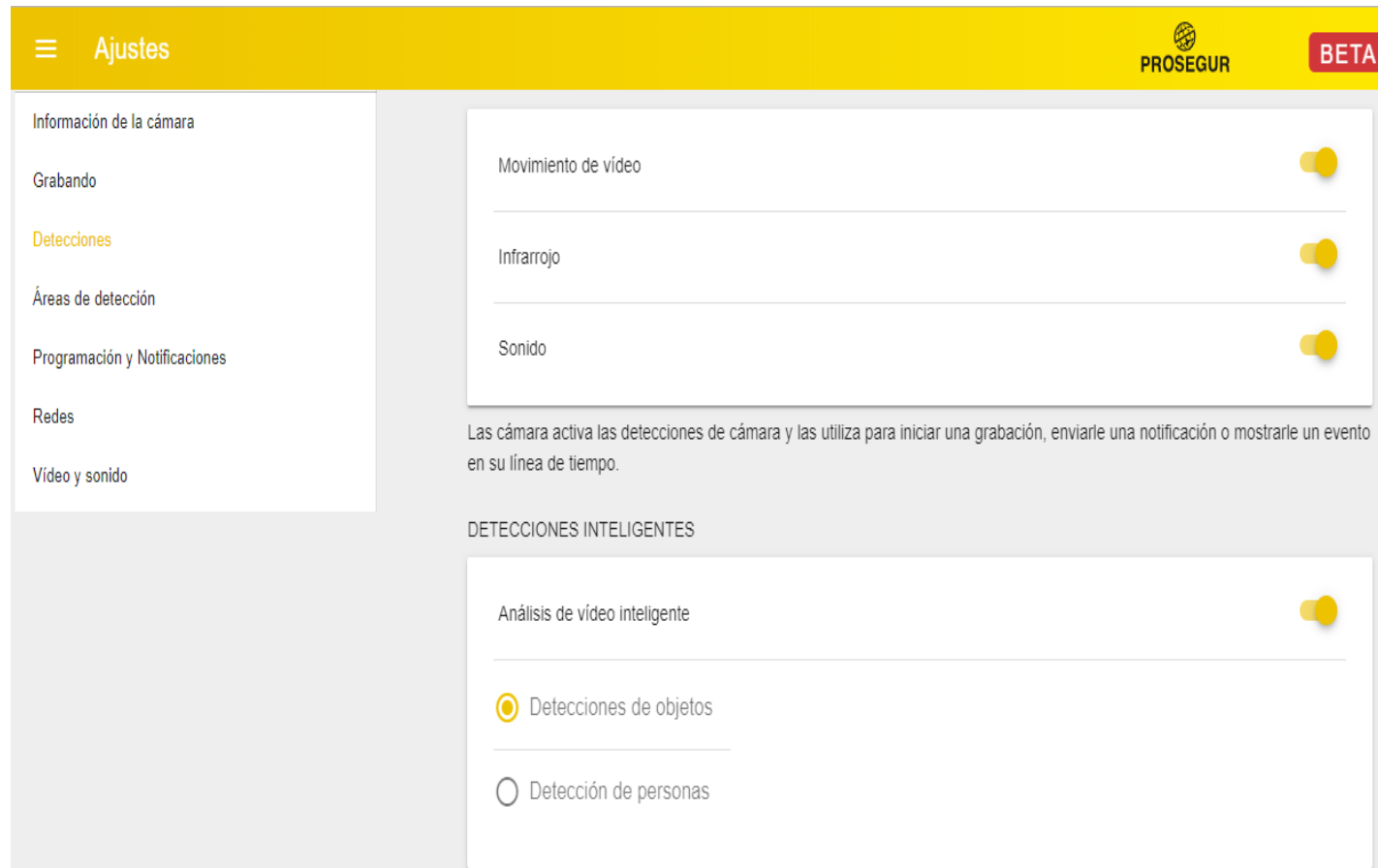
Vídeo y sonido

Grabando

Tipo de grabación Continua

Retención 7 días

9. CANTIDAD DE DÍAS DE GRABACION, SEGÚN EL PAQUETE CONTRATADO POR EL CLIENTE, AL LLEGAR A LA CAPACIDAD ALCANZADA SUSTITUYE LA FECHA MÁS VIEJA.



**10.** DENTRO DEL ÍTEM **DETECCIONES**, LAS OPCIONES **DE MOVIMIENTO DE VIDEO**, **INFRARROJO Y SONIDO** DEBEN ESTAR ACTIVAS.  
POR ÚLTIMO NOS FIJAMOS QUE EN LA OPCIÓN “**DETECCIONES INTELIGENTES**” ESTE SELECCIONADA LA OPCIÓN **DETECCIONES DE OBJETO**

< TODAS LAS CÁMARAS

CANCELAR

GUARDAR

Cubo

Información de la cámara

Grabando

Detecciones

Áreas de detección

Programación y Notificaciones

Redes

Vídeo y sonido

Vídeo y sonido

VÍDEO

Resolución

1280x720

Fotogramas por segundo

5

Ancho de banda máximo

256 kb/s

SONIDO

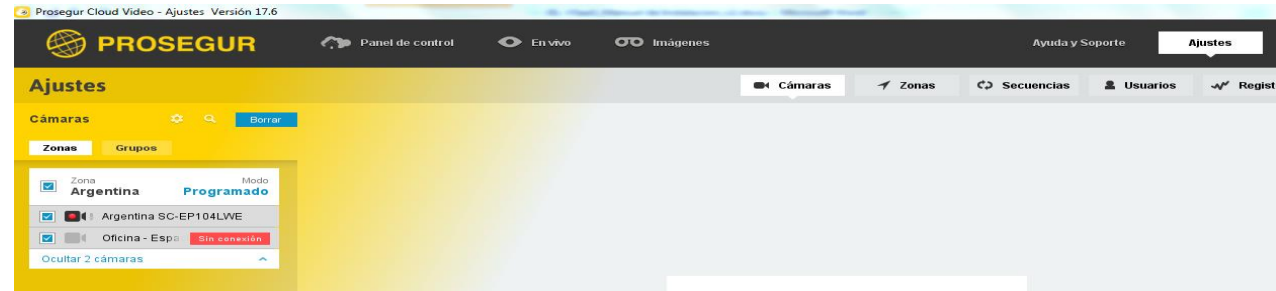
Micrófono activado

Al encender el micrófono todo el sonido se grabará. Tenga en cuenta las leyes locales con respecto a la grabación de audio.

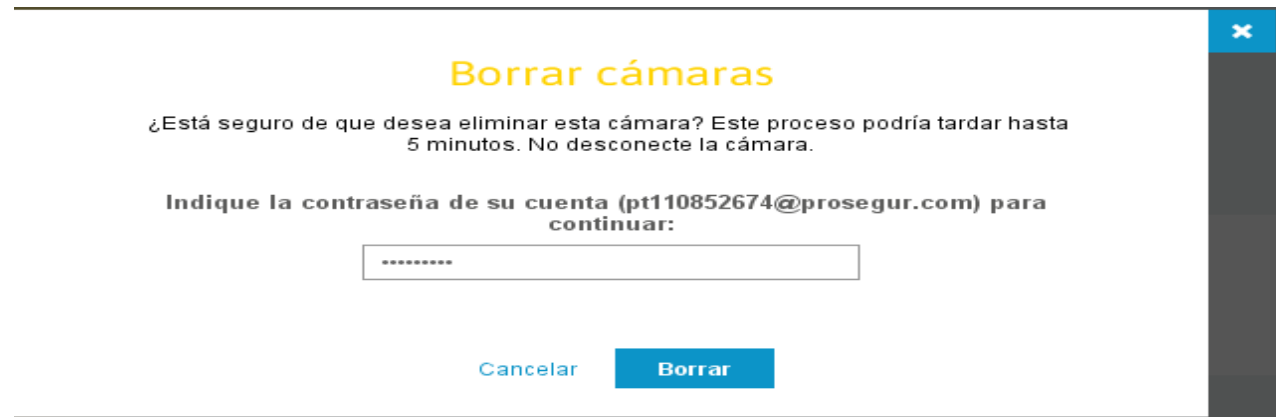
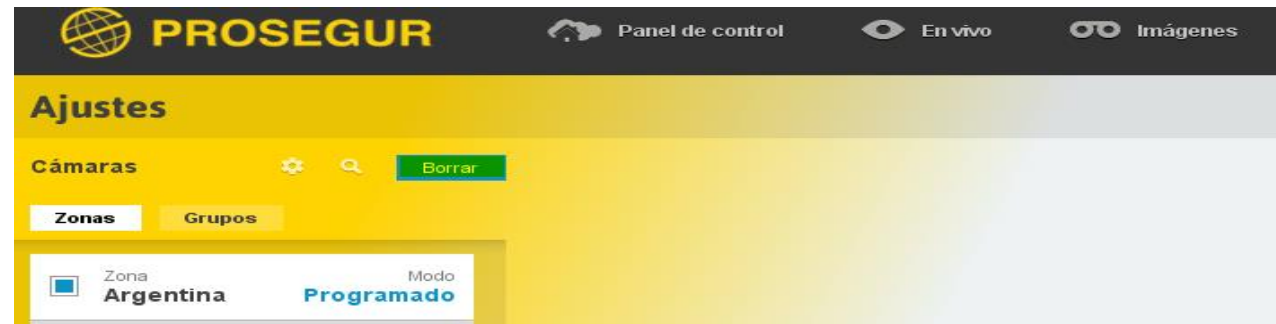
**11.** POR ÚLTIMO INGRESAMOS AL ÍTEM **VÍDEO** Y SONIDO, EN LA OPCIÓN **RESOLUCIÓN** VAMOS A CONFIGURAR SEGÚN EL PAQUETE QUE HAYA CONTRATADO EL CLIENTE QUE PUEDE SER ENTRE **1280x720 HD Y 640x480 VGA**

## DAR DE BAJA A UNA CÁMARA

3. Ir a **Ajustes -> Cámaras** y seleccionar todas las cámaras asignadas al cliente.



4. Presione **Borrar** y vuelva a ingresar la contraseña y presione **Borrar**.



5. Luego de unos segundos, la cámara quedará desvinculada de la cuenta en cuestión y podrá ser retirada y reutilizada en otra cuenta.

## VISUALIZAR CAMARAS EN SMART



Usuario  
Usuario

Contraseña  
Contraseña

☒ Recordar Contraseña

**Entrar**

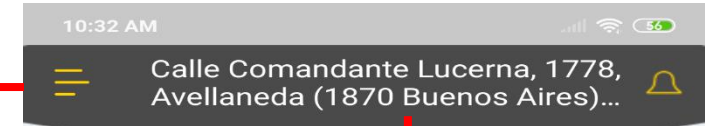
[Olvidé mi contraseña](#)

USUARIO QUE EL CLIENTE YA  
UTILIZA PARA LA ALARMA

CONTRASEÑA QUE EL CLIENTE  
YA UTILIZA PARA LA ALARMA



MENU



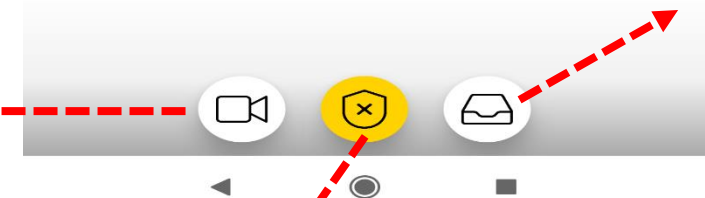
DOMICILIO DE INSTALACION

ESTADO ACTUAL DE LA ALARMA



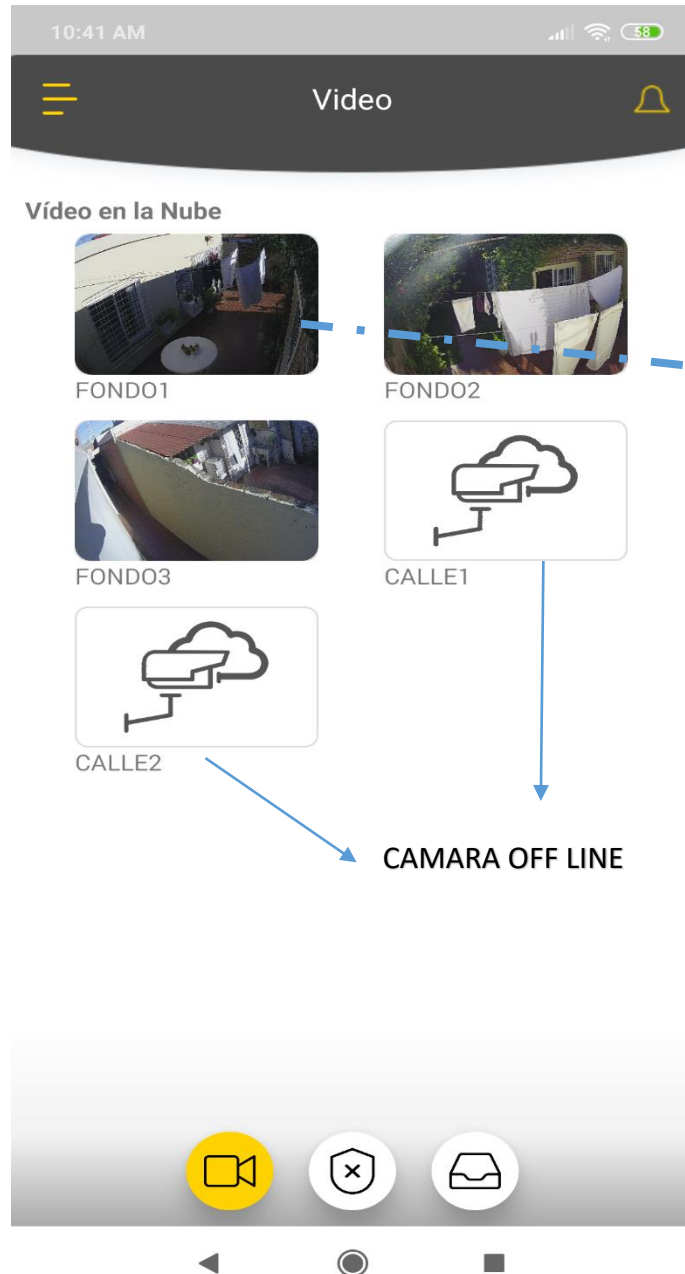
BANDEJA PARA VISUALIZAR EVENTOS  
DE TODOS LOS CONTRATOS QUE EL  
CLIENTE TENGA INSTALADOS:  
EJ: ALARMA Y CAMARA

INGRESAR PARA VISUALIZAR LAS CAMARAS

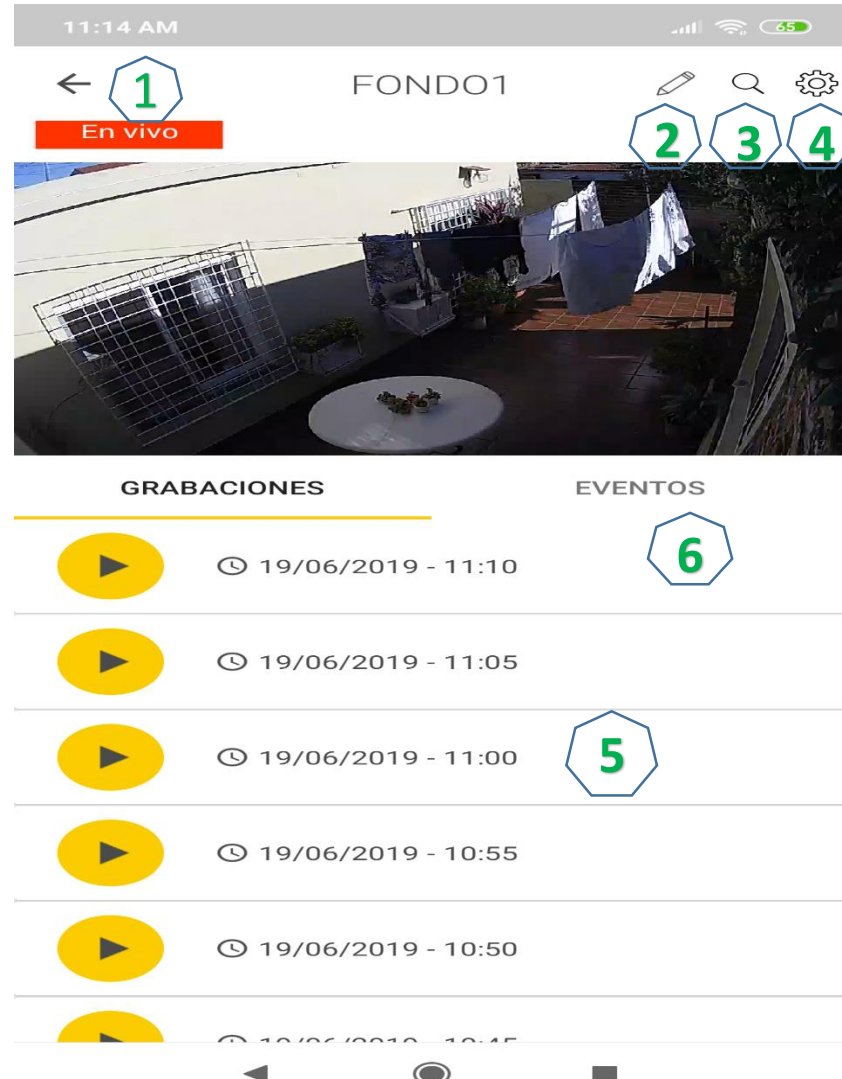


INGRESAR PARA VER/MODIFICAR ESTADOS DE ALARMA

NOS MUESTRA LA CANTIDAD DE CAMARAS QUE POSEE EL CLIENTE INSTALADAS.  
TOCAMOS EN CADA UNA DE ELLAS SI QUEREMOS AMPLIAR LA IMAGEN E INGRESAR A OPCIONES DE LA CAMARA Y  
REPRODUCCION DE VIDEO EN VIVO O ARCHIVO DE VIDEO GRABADO EN LA NUBE.



## CAMARA DOMO WIFI SIN PTZ

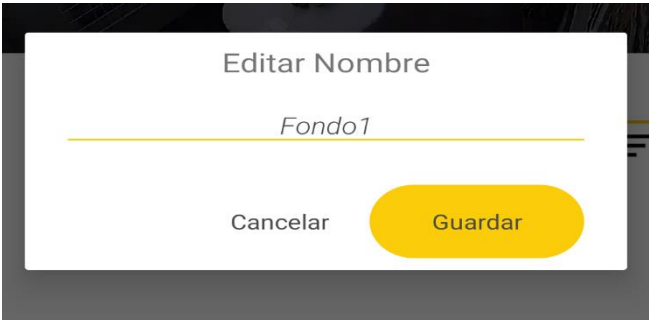




REFERENCIAS

1. ESTADO DE TRANSMISION DE LA CAMARA En vivo

2. TOCA EL LAPIZ SI QUEREMOS MODIFICAR EL NOMBRE DE LA CAMARA

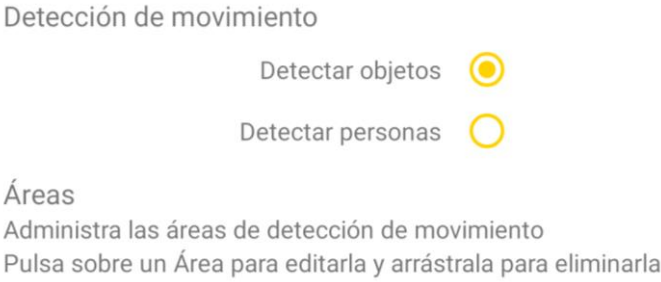


3. TOCAR LA LUPA PARA REALIZAR LA BUSQUEDA POR FECHA



4. CONFIGURACIONES DE DETECCION DE LA CAMARA

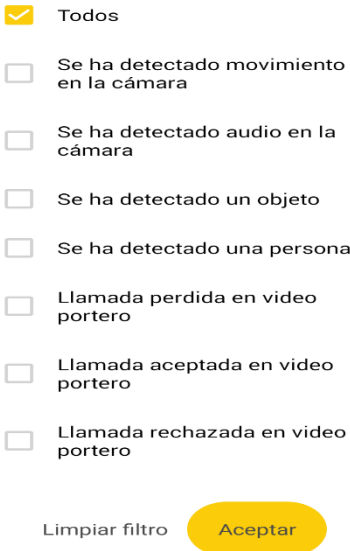
← Ajustes de cámara - FONDO1



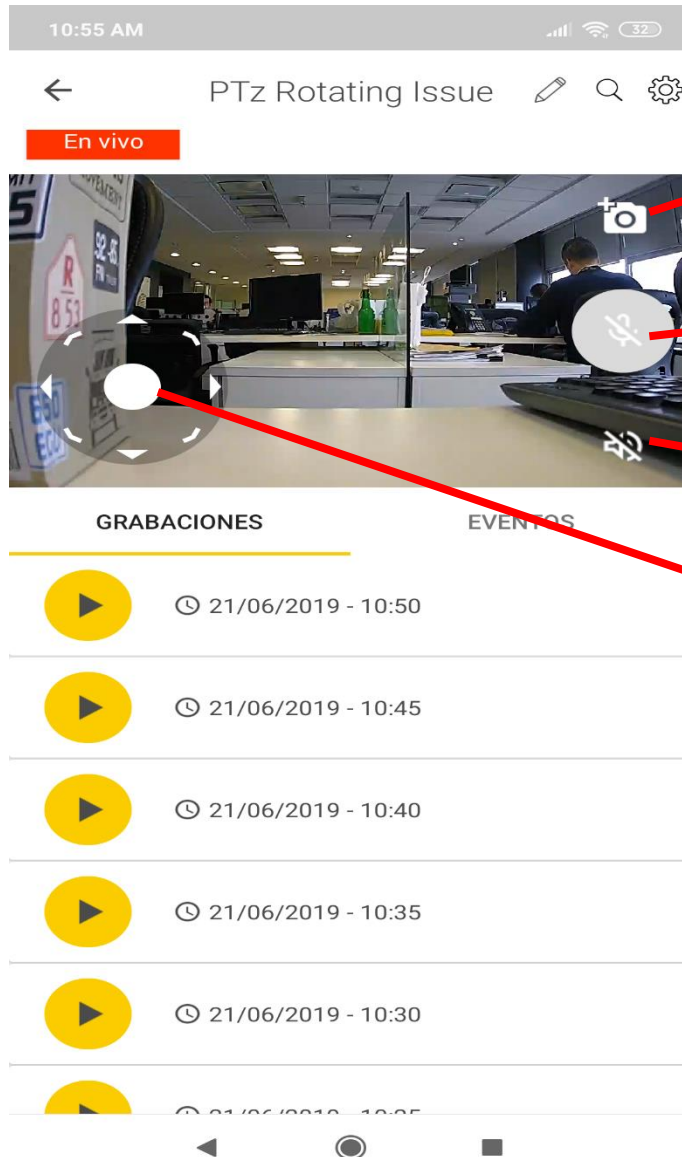
5. ARCHIVOS DE VIDEO



6. VER REGISTRO DE EVENTOS



## DOMO INTERIOR CON PTZ (*pan-tilt-zoom*)



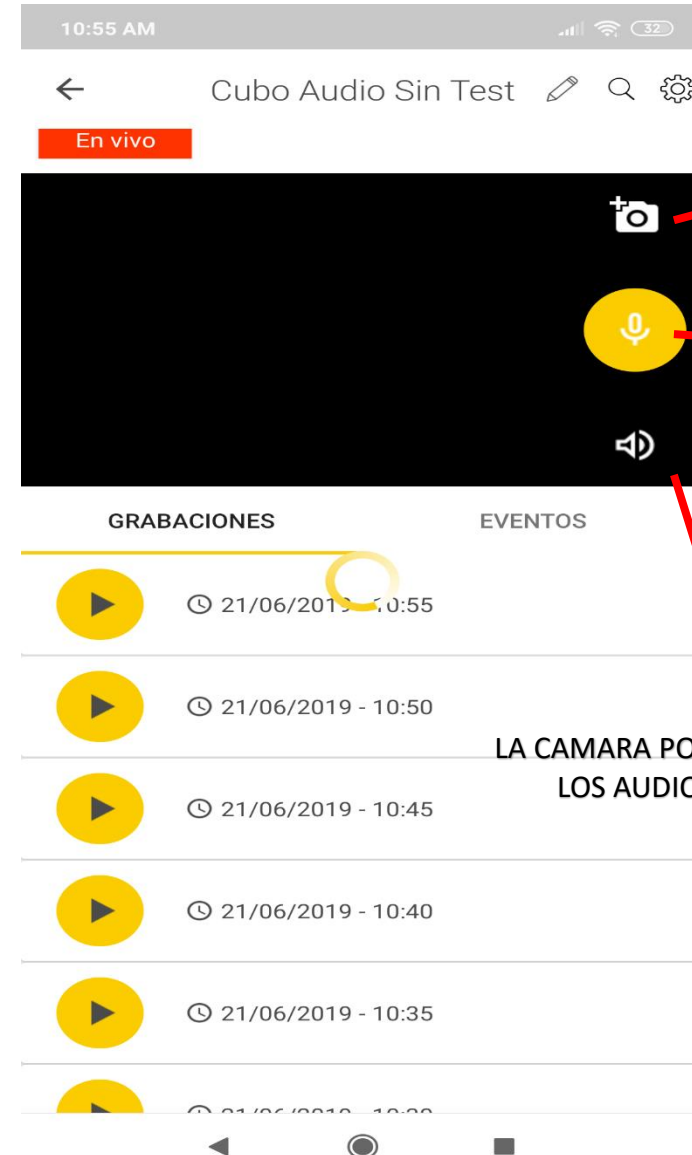
TOMAR UNA FOTO

NO TIENE MICROFONO

NO TIENE PARLANTE

COMANDO PARA MOVER LA CAMAR  
VERTICAL Y HORIZONTAL

## CAMARA CUBO



TOMAR UNA FOTO

MANTENER  
PRESIONADO PARA  
ENVIAR UN AUDIO

LA CAMARA POSEE PARLANTE PARA ESCUCHAR  
LOS AUDIOS ENVIADOS DESDE SMART

1. ANEXO II – Cámaras – Descripción de los LEDs

A continuación se describe el detalle de las luces LEDs asociadas a cámara y el significado de ellas en cada estado.

Camera Cube Panasonic - SC-EP104LWE



Estado del Indicador LED	Estado del Dispositivo
LED Rojo – Encendido.	Iniciando...
LED Verde – Intermitencia Lenta.	Iniciado completado, esperando conexión WiFi.
LED Verde – Intermitencia Rápida.	WiFi conectándose.
LED Verde – Encendida.	Conexión WiFi establecida, operando normalmente.
LED Verde y Roja alternadas.	Dispositivo actualizándose.
LED Rojo – Intermitencia Lenta.	Falla en la conexión de red.
LED Rojo – Intermitencia Rápida.	Dispositivo defectuoso.

Estado del Indicador LED	Estado del Dispositivo
LED Rojo – Encendido.	Iniciando...
LED Azul – Encendida.	Conexión WiFi establecida, operando normalmente.
LED Rojo – Intermitencia.	Falla en la conexión de red.

Camera Domo Dahua - DH-IPC-HDBW1120E-W



Estado del Indicador LED	Estado del Dispositivo
LED Rojo – Encendido.	Iniciando...
LED Verde – Intermitencia Lenta.	Iniciado completado, esperando conexión WiFi.
LED Verde – Intermitencia Rápida.	WiFi conectándose.
LED Verde – Encendida.	Conexión WiFi establecida, operando normalmente.
LED Verde y Roja alternadas.	Dispositivo actualizándose.
LED Rojo – Intermitencia Lenta.	Falla en la conexión de red.
LED Rojo – Intermitencia Rápida.	Dispositivo defectuoso.

