


- ACLARACIONES:

1 . CUANDO SU CELULAR ESTE CONECTADO AL WIFI DEL ROUTER QUE ESTA CONECTADO AL DVR, DEBE IR A “MENU – DISPOSITIVOS – CON WIFI DE CASA – INICIAR VISTA EN DIRECTO”. Y SI ESTA CON 4G U OTRO WIFI, DEBE HACER LO MISMO PERO SELECCIONAR “SIN WIFI DE CASA”

2 . PARA VER UNA CAMARA SOLA EN TODA LA PANTALLA, HACERLE DOBLE CLICK (CON EL CELULAR EN HORIZONTAL SE VEN MEJOR). PARA VER TODAS JUNTAS, DOBLE CLICK NUEVAMENTE.

3 . PARA VER LAS IMÁGENES MAS NITIDAS, TOCAR EL ICONO DEL ESPEJITO  Y SELECCIONAR LA OPCION “CLARO”. ESTO SE DEBE REALIZAR UNA VEZ POR CAMARA, Y UNA VEZ POR USUARIO. DICHA CONFIGURACION QUEDA GUARDADA.

4 . ¿COMO VER ALGO QUE YA PASO, DESDE LA APP? IR A “MENU – REPRODUCCION REMOTA – CLICK EN EL MEDIO DE UN CUADRANTE – SELECCIONAR FECHA Y HORARIO – SELECCIONAR EL USUARIO CORRECTO (CON O SIN WIFI DE CASA) – SELECCIONAR CAMARA QUE DESEA VER”. EN LA PARTE INFERIOR PODRA DESPLAZARSE POR EL MENU, EL CUAL LE PERMITE SACAR CAPTURAS, GRABAR FRAGMENTOS, ACELERAR LA VISUALIZACION, PONER ZOOM, ETC.

5 . LAS CAMARAS ALMACENAN SOLO LOS MOMENTOS EN LOS QUE HAY MOVIMIENTO, PARA AHORRAR ESPACIO EN EL DISCO. ESE ES EL MOTIVO POR EL QUE PUEDEN HABER RANGOS HORARIOS EN DETERMINADAS CAMARAS EN LOS QUE NO QUEDEN GRABACIONES GUARDADAS.

6 . ALGUNOS ITEMS A CHEQUEAR, ANTES DE LLAMAR A PROSEGUR, SI NO PUEDE VISUALIZAR LAS CAMARAS: QUE TANTO EL ROUTER COMO EL DVR ESTEN ENCENDIDOS; QUE EL ROUTER TENGA CONECTIVIDAD A INTERNET; QUE LA ACLARACION 1 ESTE CHEQUEADA; QUE EL CABLE DE RED QUE CONECTA ROUTER CON DVR ESTE BIEN PUESTO. SI NO PUEDE VERLAS, Y SU PROVEEDOR LE CAMBIO EL ROUTER, O LE HIZO ALGUN CAMBIO EN LA CONFIGURACION RECIENTEMENTE, DEBERA LLAMAR A PROSEGUR PARA QUE VUELVAN A CONFIGURAR EL DVR.