



# Herramientas Operativas

## Módulo Instalador

---

Proseguir **DEPARTAMENTO DE**  
**CAPACITACION 1/11/2021**





### Índice:

Introducción .....	4
Descripción General .....	5
Barra Central .....	8
Menú Lateral .....	11
Inicio .....	13
Proceso de Instalación .....	14
Ingresar Número de Serie y Selección de Plantilla .....	15
Configuración .....	17
Configurar Panel .....	18
Configurar Partición .....	20
Agregar Dispositivos de Detección .....	22
Agregar Códigos de Usuario .....	25
Agregar Otros dispositivos .....	26
Ejecución de Pruebas .....	31
Test de Sistema .....	31
Test de Cobertura RF .....	31
Test de Paseo .....	32
Test de Imagen .....	34
Test de línea .....	35
Validación de Instalación .....	36
Comandos Rápidos generales .....	37
Upgrade del Firmware de Panel .....	37
Test de Paseo .....	38
Test de Cobertura RF .....	38
Armar/Desarmar Alarma .....	38
Armar Partición .....	38
Desarmar Partición .....	39
Eliminar Panel .....	39
Reiniciar Panel .....	40
Recuperar Logs del panel .....	40
Recuperar problemas del panel .....	40
Certificados .....	41
Históricos .....	43
Históricos de Mensajes .....	43



Históricos de Comandos.....	50
Ayuda .....	51
Anexo I: Permitir notificaciones en el navegador.....	52



### Introducción

La herramienta Instalador es una solución de software que permite homogeneizar el proceso de instalación y asistencias técnicas de los servicios de alarmas Prosegur Alarmas. En este sentido el sistema expone a un usuario con perfil Instalador una interfaz única para ejecutar instalaciones de equipos de alarmas.

El portal contiene dos modos de ejecución: Instalación y Mantenimiento.

En el modo instalación se permite configurar completamente el panel, particiones, dispositivos de seguridad, usuarios, dispositivos accesorios (mandos, teclados, etc.) y realizar pruebas de Intrusión. Así mismo se podrá consultar los eventos que genere el panel y ver los comandos enviados al mismo.

El modo mantenimiento permite todas las funcionalidades del modo Instalación y, adicionalmente, se habilitan las funciones de armar y desarmar una partición.

**Nota:** Actualmente el sistema puede ejecutar instalaciones de Paneles IoTega y Climax modelo HSGW-G8, y se prevé ampliar el soporte de modelos de paneles en el futuro. Este manual es sobre el panel de Climax.

**Importante:** Para poder dar de alta los dispositivos es importante que las ventanas emergentes o notificaciones estén activadas, para ello visualizar el Anexo I que se encuentra en la página 55.

**Importante:** Para tener acceso a la plataforma si se encuentra por la red de Prosegur, es importante eliminar una URL en las excepciones del proxy. Esto se encuentra detallado en el Anexo II en la página 58.



## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

### Descripción General

Para entrar en la “Herramienta del Instalador” se debe contar con acceso a internet y acceder con la URL: <https://manager.smartiot.prosegur.com/#/installer>.

Al entrar al portal de instalación, el técnico deberá de seleccionar el país y el Proveedor de Conexión. Después mostrará una pantalla de Login para que ingrese sus credenciales.



**Selección de país**



**Login**

Los técnicos de Prosegur deberán seleccionar “Prosegur” en tanto que los técnicos de empresas colaboradoras deberán seleccionar “No Corporativo”. Una vez dentro del portal, el sistema mostrará una pantalla de bienvenida con una introducción a las actividades que se realizarán durante la instalación. El técnico podrá leer la guía o simplemente evitar su lectura presionando “Omitir”. A continuación se mostrará una pantalla para buscar la actividad de TOA.



**Bienvenido**

La configuración del servicio debe tomar entre 20 y 30 minutos dependiendo del tamaño del hogar

**Debemos preparar el panel...**

- 1 Insertar la tarjeta SIM
- 2 Conectar el cable de red desde el enrutador de Internet hacia el panel
- 3 Presentar el panel y conectarlo al suministro eléctrico

 →  → 

**Siguiente**

Omitir instructivo

**Guía**



**Herramienta del Instalador**

**Buscar Actividad TOA**

1. Inserte la tarjeta SIMCARD en el panel
2. Conecte el cable de red
3. Conecte el cable de energía

Número de actividad

**Comenzar**

**Búsqueda de Actividad TOA**

Al ingresar un número de actividad, se validará que la actividad a ejecutar está asignada al técnico logueado en el portal instalador.

Si la validación es correcta, se accede a la instalación que presentará una estructura de tres barras. La barra Superior donde se resumen los datos provenientes de Siebel/TOA e información principal del panel. La barra Central donde se realiza el Alta, Baja, Configuración y Consulta del panel, sensores, usuarios, dispositivos y testeo. Una barra Lateral estará representada por un menú y ofrecerá herramientas de utilidad para el instalador.

**Datos del cliente**

Código de Conexión: CL35000101

Nombre del Cliente: ANA MARIA 1372487

NaN

Nro. Contrato: PSC41761

Domicilio de Instalación: PASEO MORET,7,11,MADRID (28008 MADRID) ESPAÑA

Marca y Modelo: CLIMAX

### **Barra Superior**

*La barra superior contiene datos relacionados con la propia actividad ingresada tales como:*

- El código de conexión del Panel a Instalar.
- El nombre del cliente que contrató el servicio.
- El número de contrato.
- El domicilio de instalación.
- La marca y el modelo del Panel.

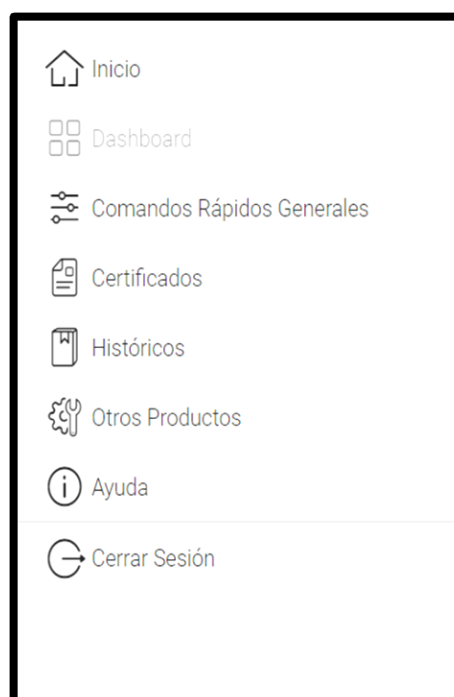


### Barra Central

La barra central contiene todas las actividades de configuración del Panel. Esta barra se divide en 7 secciones que permitirán realizar el alta, la baja, las modificaciones y la consulta de parámetros propios del Panel, de sus particiones, dispositivos de seguridad, usuarios, dispositivos accesorios y pruebas de las configuraciones realizadas. Como último paso permitirá validar la instalación efectuada

### Barra Lateral

La barra lateral presenta diversas herramientas de ayuda al técnico. En esta sección de la página se ofrecerá una lista de comandos para probar el panel (Comandos rápidos Generales), el listado de certificados de alta y asistencia técnica (Certificados), los históricos de mensajes/comandos (Históricos), Otros Productos y documentación de ayuda (Ayuda).





### Barra Central

Los objetos que se presentan en la barra central, están divididos en las siguientes secciones. Cada sección contiene la configuración indicada en la plantilla de programación de Prosegur:

- Panel de Seguridad:
  - Muestra las opciones de configuración del panel.
- Particiones:
  - Muestra las particiones configuradas.
- Dispositivos de Detección:
  - Contactos Magnéticos, Detectores de Movimiento, Sensores de Humo, etc.
- Códigos de Usuarios.
- Otros Dispositivos:
  - Teclados, Sirenas, Tags, Mandos, etc.
- Pruebas de Sistema.
- Validación de Instalación.

Cada sección permite editar la configuración de la plantilla seleccionada y ejecutar la configuración en el panel. Para el caso de los dispositivos de seguridad, usuarios y dispositivos accesorios se permitirá agregar, modificar, eliminar y consultar cada uno de los elementos agregados.

### Indicadores de Estado

En la sección configuración se podrá visualizar fecha y hora de la última comunicación del panel, la versión de Firmware, el estado de la batería, el estado de la conectividad 3G y Ethernet.



El estado de la conectividad Ethernet se podrá identificar por estos iconos:

Icono	Descripción
	Conectado
	No Conectado

El estado de conectividad 3G se podrá identificar por estos iconos:

Icono	Descripción
	Nivel de Señal Fuerte
	Nivel de Señal Medio
	Nivel de Señal Bajo
	Sin Señal





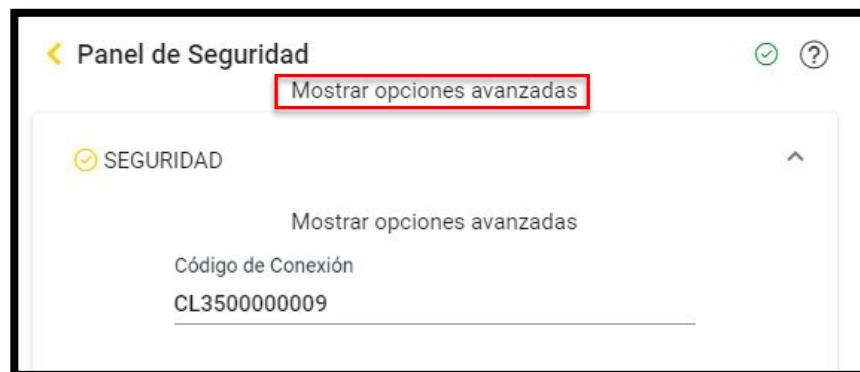
## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

01/11/2021

### Vista Básica y Vista Detallada

El técnico instalador tendrá por defecto una vista Básica que permitirá ejecutar el 80% de las instalaciones pudiendo pasar a la vista Detallada cuando las circunstancias lo requieran.

Para pasar de vista Básica a vista Detallada deberá hacer clic en “Mostrar opciones avanzadas”.

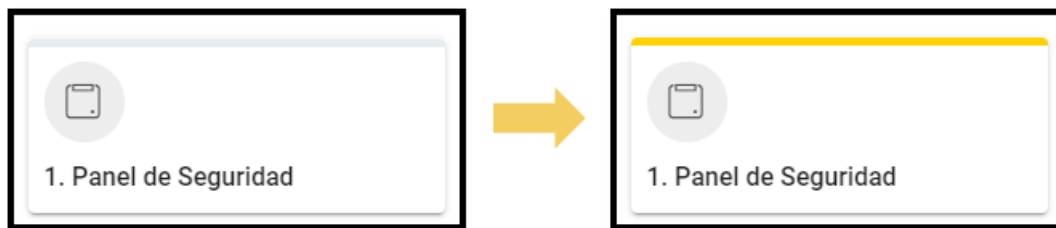


El sistema mostrará todas las opciones de configuración y cambiará “Mostrar opciones avanzadas” por “Ocultar opciones avanzadas”. Para volver a la vista básica, el técnico deberá presionar en “Ocultar opciones avanzadas”.



### Estados de Comandos ejecutados y Dispositivos en Secciones

Cuando se cargue correctamente el comando “Guardar” se agregará en la parte superior de la sección un check que consiste en una línea amarilla:





En las subsecciones, los comandos correctamente ejecutados se verán con un tick en amarillo



The screenshot shows a mobile application interface titled 'Panel de Seguridad'. At the top right, there are green checkmark and question mark icons. Below the title is the text 'Mostrar opciones avanzadas'. There are three expandable sections, each with a yellow checkmark icon and a dropdown arrow: 'SEGURIDAD', 'COMUNICACION RECEPTORA', and 'RED'. At the bottom center is a yellow button labeled 'Guardar'.

### Estados de Dispositivos

Tanto para “Dispositivos de Detección” como para “Otros Dispositivos”, una vez configurados los elementos, se podrá observar un icono a la derecha de la sección, si hay fallo del dispositivo aparece el icono , si el estado del dispositivo está OK aparece el icono .



# Procedimiento Instalación

## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax



### Menú Lateral

El menú lateral presenta las siguientes funcionalidades:

#### Inicio

Pantalla de búsqueda del Panel a Intervenir.

#### Dashboard

Tiene el Estado del panel y la Pantalla de configuración del panel, contiene las secciones de configuración:

- Panel de seguridad.
- Particiones.
- Dispositivos de Detección.
- Códigos de Usuarios.
- Otros Dispositivos.
- Pruebas de Sistema.
- Validación de Instalación.

#### Comandos Rápidos Generales

Pantalla con comandos útiles que el técnico podrá ejecutar en cualquier momento durante la intervención de un panel.

El técnico podrá realizar:

- Upgrade de Firmware de Panel.
- Test de Paseo.
- Test de Cobertura RF.
- Ejecutar Test de Línea.
- Armar / Desarmar Alarma.
- Eliminar Panel.
- Reiniciar Panel.
- Recuperar problemas del panel.
- Recuperar Logs del Panel.
- Actualizar listado de APN.

#### Certificados

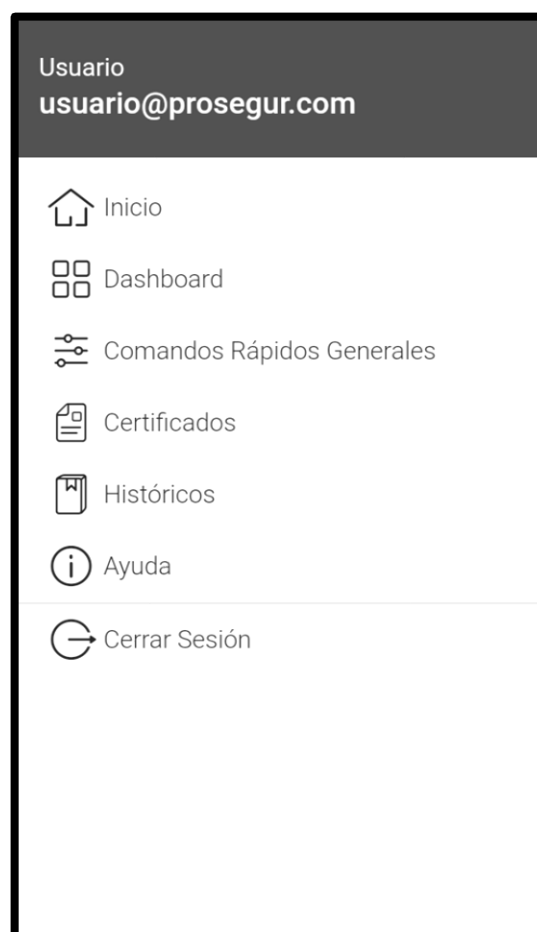
- Certificado de Alta: Resumen del estado del Panel al finalizar la instalación.
- Certificados técnicos: Listado de los estados del Panel después de una Asistencia Técnica Remota.

#### Históricos

Se podrá consultar el histórico de:

- Estados y Problemas.
- Configuraciones.
- Eventos.
- Comandos.

#### Ayuda





Se podrán consultar diversos procedimientos de instalación, acceder a manuales y verificar la versión de la aplicación.

### **Cerrar Sesión**

Salir de la cuenta del técnico que está realizando el mantenimiento actualmente.



### Inicio

Cuando el técnico haga clic en “Inicio” se le abrirá una pantalla para introducir el número de actividad TOA.

**Buscar Actividad TOA**

1. Inserte la tarjeta SIMCARD en el panel
2. Conecte el cable de red
3. Conecte el cable de energía

Número de actividad  
1-1LLMQKJ

Comenzar

El usuario ingresará el Número de Actividad.

La aplicación validará que la actividad está asignada al usuario logueado en la herramienta, el tipo de actividad y su estado de ejecución. Si la validación es correcta se obtendrán los datos del cliente y del panel (código de conexión) para avanzar con la instalación.

Si la validación es presentara un mensaje instalación indicando TOA - Usuario, TOA -

**Herramienta del Instalador**

**No se permite avanzar con la instalación**

Usuario: AR01\_PRE\_SMARTIS  
TOA - Actividad: 1-F68DV7N  
TOA - Usuario: SYOCAT 4  
TOA - Estado: OPEN  
Resultado: No Autorizado

Cerrar

no es correcta, el sistema que no puede continuar con la además Usuario, TOA - Actividad, Estado y Resultado, la misma muestra a continuación:

**Herramienta del Instalador**

**Configuración**

Código de conexión  
CL3500000101

Volver Comenzar

Si la actividad ingresada no existe en TOA, se abrirá una ventana para ingresar el código de conexión del panel y avanzar con la instalación.



### Proceso de Instalación

De forma conceptual se enumeran los pasos que realizará el técnico durante una instalación.

Antes de comenzar a utilizar la aplicación deberá haber realizado la conexión del panel a Internet, por Ethernet y/o por 3G mediante una Tarjeta SIM. Y después se conecta el Panel a 220V para que se encienda el panel.

- a. Nota: La tarjeta SIM puede ser reemplazada en cualquier momento de la instalación. En caso de reemplazo el proceso de instalación debe ser retomado en el último punto de guardado.
- b. Nota: La instalación inicial debe ser realizada por estos dos medios (Ethernet Cableado o 3G).

Si el panel lleva además una tarjeta SIM, identifica automáticamente los datos de la misma y configura la APN correspondiente de forma automática.

Una vez ejecutados los pasos anteriores, se deberá acceder al portal de Instalación haciendo Login con sus credenciales corporativas.

A continuación se abrirá una pantalla para introducir el número de actividad TOA. Si la actividad ingresada es correcta, ésta se validará y será asignada al usuario logueado en la herramienta. Si la validación es correcta se obtendrán los datos del cliente y del panel (código de conexión) para avanzar con la instalación.



## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

### Ingresar Número de Serie y Selección de Plantilla

En la pantalla siguiente se visualizan dos apartados: Datos de cliente y Configuración del Panel.

- ✓ Datos del cliente contiene:
  - Código de Cliente.
  - Número de Contrato.
  - Código de Conexión.
  - Domicilio del Cliente.
  - Marca y Modelo del Panel.
- ✓ Configuración contiene:
  - Selección de Marca y Modelo del Panel, preseleccionados automáticamente por la aplicación.
  - Ingreso de Mac Address (Climax) con los dos puntos.
  - Selección de Plantilla (lista de programación).

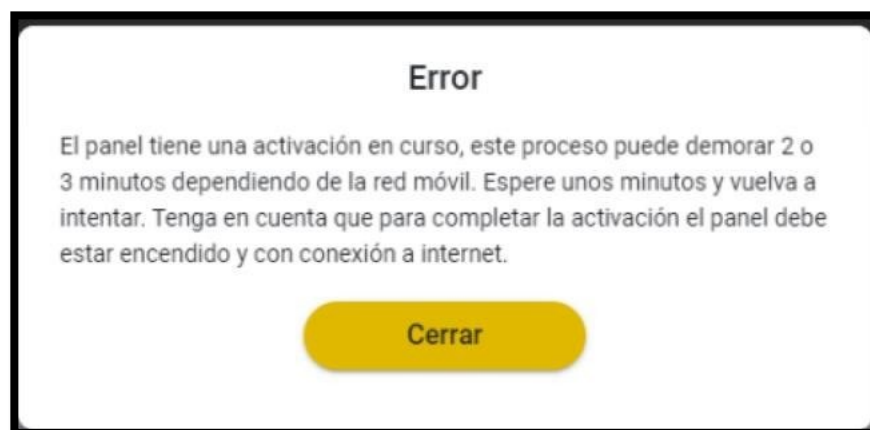
#### Plantilla (o lista de programación):

El sistema ofrecerá al técnico un listado de plantillas. Existirá una lista de programación por defecto y por país. Así mismo se podrá seleccionar otra lista de programación desde la herramienta de Instalación.

Se deberá ingresar el número de serie del Panel, seleccionar plantilla y presionar "Validar Datos".

Esto iniciará el proceso de registro del panel con la plataforma IoT y puede tardar unos minutos.

En caso de que ya exista una activación en curso, la aplicación mostrará un mensaje como muestra la siguiente pantalla:





### Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

Si el panel tiene una tarjeta SIM instalada y su nivel de cobertura 3G es menor al 60%, se avisará por pantalla y se abortará la instalación.



Cuando se solucione el problema de cobertura, la aplicación permitirá configurar las diferentes secciones del panel.





### Configuración

Una vez registrado el número de serie del panel en la plataforma y seleccionada la plantilla de configuración, se mostrará en el apartado “Configuración” seis secciones por las que se deberá pasar durante la instalación. Cada una de estas secciones contiene la configuración de la plantilla:



#### 1. PANEL DE SEGURIDAD

La sección Panel contiene parametrizaciones propias del panel agrupadas en subsecciones:

##### *SEGURIDAD*

Configuración del comportamiento del Panel ante eventos de seguridad.

##### *RED*

Consultar y configuración de las Interfaces de red (Ethernet y Celular) del Panel.

##### *COMUNICACIÓN RECEPTORA*

Configuración de los enlaces Ethernet y Celular a las receptoras principal y de respaldo.

#### 2. PARTICIONES

Configuración de las particiones del sistema.

#### 3. DISPOSITIVOS DE DETECCIÓN

Sección para Configurar Dispositivos de Detección (Detectores de Movimiento, Magnéticos, Detectores de Humo, etc.).

#### 4. CÓDIGO DE USUARIOS

Sección para Configurar Usuarios.

#### 5. OTROS DISPOSITIVOS

Configuración de Otros Dispositivos. Tales como: Llaveros de mando, Repetidores, Sirenas, etc.

#### 6. PRUEBAS DE SISTEMA

Ejecución de Pruebas.

#### 7. VALIDACIÓN DE INSTALACION

Validación de las pruebas realizadas por el técnico y estado general del panel

# Procedimiento Instalación

## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax



### Configurar Panel

La sección PANEL DE SEGURIDAD cuenta con subsecciones propias del Panel:

- SEGURIDAD.
- RED.
- COMUNICACIÓN RECEPTORA.

Cada una de estas subsecciones contiene los valores que tiene la plantilla de configuración previamente seleccionada. Se podrá revisar y cambiar cada uno de los parámetros recorriendo las vistas Básica y Detallada de cada subsección. Para confirmar la configuración se hará clic en el botón “Guardar”.

### SEGURIDAD

Al desplegar la subsección Seguridad podrá visualizar el código de conexión de la Central Receptora de Alarmas (CRA). **El uso de Ethernet y de la tarjeta SIM, en caso de no utilizar alguna de las vías de comunicación hay que programarla en Deshabilitado.**

### RED

En “Red” se podrá realizar la configuración relacionada con las opciones de red del panel.

**Importante:** Depende de donde se encuentre la instalación, habrá que configurar la “Zona horaria”.



### COMUNICACIÓN RECEPTORA

Configurar parámetros de conectividad a la receptora principal y Backup de Ethernet y Celular.

**Importante:** La “Ruta de Comunicación” tiene que estar configurada correctamente según la instalación del cliente: Ethernet y 3G (ETH\_CEL) o sólo 3G (CELLULAR).

Si las subsecciones del panel se configuraron correctamente y no presentan problemas. La sección Panel se verá de este modo:

Indica que el comando se ejecutó correctamente

Indica que el dispositivo no tiene problemas



## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

01/11/2021

Si existieran problemas en algunas de las subsecciones del panel de seguridad, la sección del panel de seguridad se vería de este modo:



### Configurar Partición

En la sección “Particiones” se configuran las particiones del panel. Ésta contiene una subsección por cada partición del panel con un total de cuatro. Cada subsección contiene los valores por defecto de la plantilla de Prosegur seleccionada. En la vista Básica sólo se verá la Partición 1. Al presionar en “Mostrar opciones avanzadas” se muestran las dos particiones.

**Importante:** Es obligatorio que se configure al menos una partición.



Para ejecutar la configuración de la Partición se debe presionar la Sección Particiones, y desplegar una de las dos subsecciones de partición listadas.

# Procedimiento Instalación

## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax



Presionar primero Editar

Editar

y luego Guardar

Guardar

En cualquier momento se podrán revisar y cambiar los parámetros de la sección “Partición”, y podrá consultar así como cambiar la configuración de parámetros de la partición.

Otra acción que también se podrá realizar además de cambiar la configuración, es eliminar

Eliminar

de cualquiera de las particiones si así lo desee.



### Agregar Dispositivos de Detección

En la sección Dispositivos de Detección podrá Consultar, Agregar, Modificar y dar de Baja:

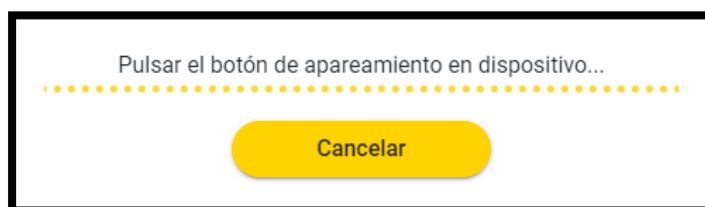
- Detectores de movimiento.
- Detectores de Movimiento con cámara.
- Contactos Magnéticos.
- Sensores de Monóxido de Carbono.
- Detectores de Rotura de cristal.
- Sensor de inundación.
- Sensores de golpe.
- Etc.

### Configurar Dispositivo de Detección de forma automática

Para agregar los elementos/detectores de forma automática, deberá presionar en la sección Dispositivos de Seguridad y presionar el botón “Descubrir”.



La aplicación pondrá al panel en modo escucha y pedirá al técnico que presione el botón de “Enroll”/“Learn” del dispositivo.



El sistema identificará al dispositivo.

Si el dispositivo identificado se corresponde con más de un “tipo de dispositivo”, se deberá de elegir el dispositivo correcto para la instalación, si sólo hay un único dispositivo, la pantalla anterior, se mostrará durante unos instantes para después configurar correctamente dicho dispositivo.



Nuevo dispositivo

Tipo de dispositivo \*  
MDC-3-R2-F1 Mini contacto magnético

Tipo de zona \*  
Retardo 1

Nro. de Serie  
00027D10-5C81

Cancelar Agregar

El sistema mostrará el formulario de configuración correspondiente con el campo “Tipo de dispositivo”, “Tipo de zona” por defecto y “Número de serie”. El sistema permitirá ajustar el “Tipo de dispositivo” y seleccionar otro “Tipo de zona”. Una vez finalizado se presiona Agregar.

Después de agregar el dispositivo, el sistema presentará un formulario ampliado. Se deberá de configurar obligatoriamente el nombre del dispositivo y se permitirá ajustar el tipo de zona. Una vez completado, se presiona el botón “Guardar”. Si se presiona en “Eliminar”, se cierra la pantalla y cancela la operación.

☐ Nuevo dispositivo de detección

Mostrar opciones avanzadas

Tipo de zona \*  
Retardo 1

Tipo  
MDC-3-R2-F1 Mini contacto magnético

Número  
2

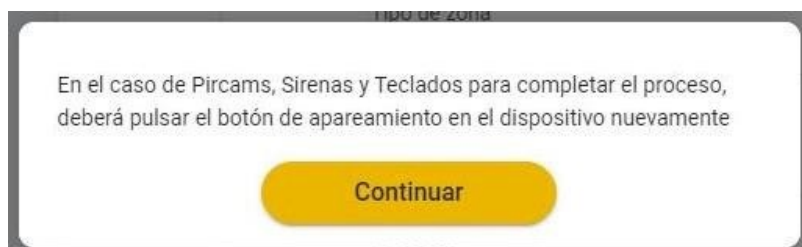
Partición  
Partición 1

Nombre  
MAGNETICO

Nro. de Serie  
05861410-E9EF

Editar Eliminar

El sistema agregará el dispositivo con la estructura que figura en la plantilla de configuración seleccionada y a continuación mostrará el siguiente mensaje de recordatorio ya que los Pircams, sirenas y Teclados hay que volver a pulsar el botón de apareamiento para completar el proceso.



En cualquier momento, se podrán revisar y cambiar los parámetros del dispositivo con o sin las opciones avanzadas.

**Nota:** Los dispositivos con múltiples sensores, ocupan varias zonas, dependiendo de cuántos sensores contenga el elemento, en el Anexo III hay más detalles al respecto.

### Configurar Dispositivo de detección de Forma Manual

Para agregar los elementos/detectores de forma manual deberá presionar en la sección “Dispositivos de Seguridad”, desplegar Nuevo Dispositivo y presionar el botón “Agregar”.



Se mostrará un listado de dispositivos de seguridad y un listado de tipos de zona. El técnico selecciona el “tipo de dispositivo” y el sistema actualiza el listado de “tipo de zona” por defecto para el dispositivo seleccionado. El técnico deberá seleccionar la zona y el Nro. de Serie del dispositivo. Si presiona en “Cancelar”, se cierra la pantalla y cancela la operación.

El sistema despliega un formulario de carga de datos. Los valores por defecto del formulario se corresponden con la plantilla de programación previamente seleccionada. Se deberá configurar





## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

01/11/2021

obligatoriamente en el formulario el Nombre del Dispositivo. Al final del formulario encontrará el botón “Guardar”.

Si el dispositivo se configuró correctamente y no presenta ningún problema, la sección DISPOSITIVOS DE DETECCIÓN se vería de este modo:



Si el dispositivo agregado tuviera algún problema la sección dispositivos de seguridad se vería de este modo:



## Agregar Códigos de Usuario

Para agregar usuarios, primero debe de configurarse el código “Master”. Para ello el técnico tiene que modificar el user 1, editando el código y nombre según las especificaciones del cliente.

Para agregar códigos de usuarios debe presionar en la sección “Códigos de Usuarios”, desplegar “Nuevo Usuario” y presionar el botón “Guardar”.



El portal desplegará un formulario de Ingreso de datos y el técnico deberá ingresar: Nombre, Partición, Tipo de usuario, Número de Código y presionar Guardar.



**Nuevo usuario** ^

Mostrar opciones avanzadas

Partición  
Partición 1 ▾

Tipo  
Usuario básico ▾

Código  
2342

Nombre  
Jose

Envío de apertura/cierre  
SI ▾

Cancelar Guardar



✓ Se ha creado correctamente el usuario Jose ✕

Datos del cliente ▾

< Códigos de Usuarios ?

Nuevo usuario ▾

Usuarios  
Mostrar opciones avanzadas

user 1 ▾

Jose ▾

**Importante:** Por temas de seguridad después de agregar el código, el pin se mostrará oculto.

### Código de Coacción

El Código de coacción es un caso particular. Al seleccionar el tipo de usuario “Coacción” se autocompleta el campo con código “2580”, se puede cambiar si es necesario o si el cliente indica que se lo modifiquen, este código es sólo para la partición 1.

Si es cliente tiene una segunda partición es obligatorio añadir otro código de coacción el cual autocompleta con “2581”, se puede cambiar si es necesario o si el cliente indica que se lo modifiquen.

**Importante:** Solo puede ser asignado un código de coacción por partición.

**Importante:** Los códigos de coacción no pueden repetirse.

### Agregar Otros dispositivos

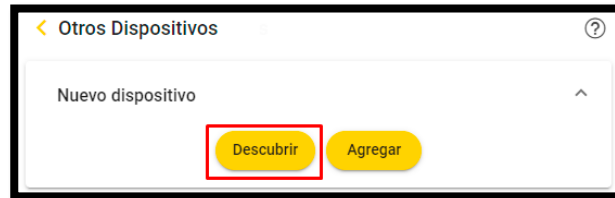
En la sección “Otros dispositivos” puede agregar, modificar, eliminar y consultar los siguientes elementos:

- Sirenas.
- Repetidores.
- Mandos a Distancia.
- Tags de Proximidad.
- Teclados Inalámbricos.

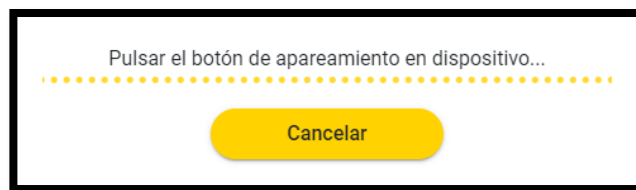


### Configurar Otros dispositivos de Forma Automática

Para agregar Dispositivos Accesorios de forma automática, debe presionar en la sección “Otros dispositivos” y presionar el botón “Descubrir”.



La aplicación pondrá al panel en modo escucha y pedirá al usuario que presione el botón de apareamiento del dispositivo (“Learn”).



Tras presionar el botón de “Learn” del dispositivo, el sistema identificará al dispositivo y desplegará el formulario de configuración del dispositivo con el campo “Numero de Serie” completo. Se deberá configurar obligatoriamente en el formulario el Nombre del Dispositivo. A continuación se debe presionar guardar.

Si presiona Cancelar, se cierra la pantalla y cancela la operación.

El sistema agregará el dispositivo con la estructura que figura en la plantilla de configuración seleccionada.

En cualquier momento, se podrán revisar y cambiar los parámetros del dispositivo con o sin las opciones avanzadas.



### Configurar Otros Dispositivos de Forma Manual

Para agregar estos elementos de forma manual debe presionar en la sección “Otros dispositivos” y presionar el botón “Agregar”.



Se mostrará un listado de tipo de dispositivos disponibles. El técnico deberá seleccionar el tipo de dispositivo, ingresar el “Número de Serie” del dispositivo y presionar Guardar. Si presiona en “Cancelar”, se cierra la pantalla y cancela la operación.



La aplicación mostrará un formulario para configurar el dispositivo seleccionado. Se deberán configurar los siguientes datos obligatoriamente: el Número de Serie” del dispositivo y el Nombre del Dispositivo.

El sistema agregará el dispositivo con la estructura que figura en la plantilla de configuración seleccionada. En cualquier momento, se podrán revisar y cambiar los parámetros del dispositivo.

### Agregar un Teclado Inalámbrico (KPT-32)

El teclado KPT-32N, es un teclado vía radio exclusivo para el panel Climax que incorpora lector de tarjetas de proximidad.



La vinculación del teclado inalámbrico se hace pulsando \* + # simultáneamente una vez que en la plataforma se pulsa el botón “Descubrir”.

### Agregar TAG de proximidad

Los Tags de proximidad son un caso particular dentro de los dispositivos auxiliares. Para agregar un Tag de proximidad se deberán seguir los siguientes pasos:

1. En dispositivos auxiliares presionar “Agregar”.

2. Se desplegará la ventana “Agregar Dispositivo”.

3. Seleccionar Tag de Proximidad y presionar Aceptar.


4. Seleccionar usuario y presionar “Guardar”.

5. El sistema mostrará una ventana pidiendo que acerque el Tag al teclado para completar el registro.



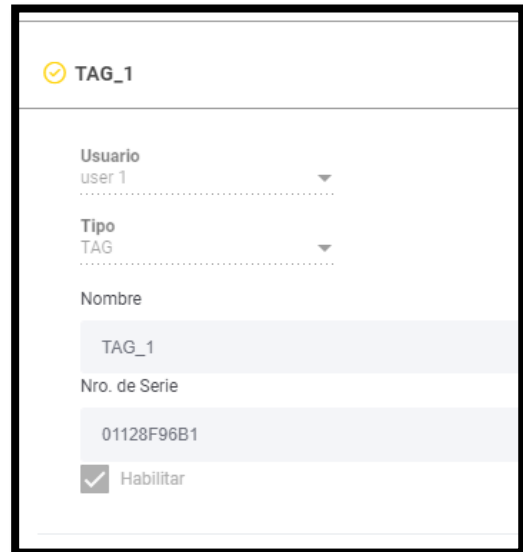
## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

01/11/2021

6. El técnico deberá acercar el Tag al teclado sobre la base 



7. El sistema obtendrá el número de serie del Tag y mostrará un formulario con el Tag correctamente agregado.



### Agregar un Mando a Distancia (RC-15/RC-16).

Pasos de instalación:

1. Pulsar el botón de descubrir.
2. Pulsar el botón de armado y mantenerlo pulsado.
3. Una vez que empiece a parpadear el led en rojo, mantener pulsado hasta que se oiga en el panel un pitido que indica que se ha vinculado correctamente.
4. Añadir el mando al usuario elegido y poner un nombre.
5. Comprobar su correcto funcionamiento.

### Agregar una Sirena

Para agregar una sirena hay que seguir los mismos pasos que se realiza con un dispositivo de Detección.

### Cambio de Partición de los dispositivos Pircams, teclados, Sirenas

Siempre que se cambia de partición los **Pircams, teclados y sirenas** hay que volver a descubrir el dispositivo y presionar el botón de vinculación del dispositivo.

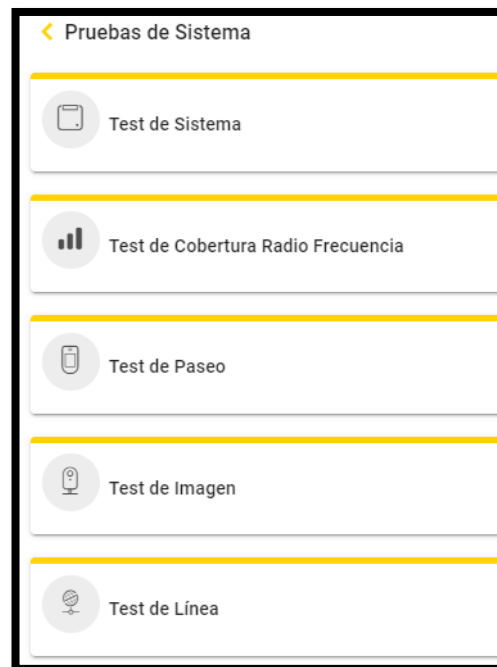
#### Cambio de asignación de Partición 1 a la Partición 2 e viceversa:

1. **Desde la plataforma IoT ir a "Dispositivos de detección".**
2. **Para que aplique correctamente. Hay que simular que se vuelve a vincular.**
  - 2.1. Pulsar en **"Dispositivos de detección u otros dispositivos"**
  - 2.2. Pulsar en **"Nuevo dispositivo"**
  - 2.3. Pulsar en **"Descubrir"**
  - 2.4. Presionar el **botón de vinculación del dispositivo**. El panel emitirá un pitido.
  - 2.5. Pulsar en **"Cancelar"**
3. El PIRCam, teclado, sirena quedará asignado correctamente a la nueva partición.




### Ejecución de Pruebas

Para probar el sistema deberá presionar en la sección “Pruebas de Sistema”. Dentro de la sección se podrán ejecutar tres tipos de prueba: Test de sistema, Test de Cobertura Radio Frecuencia y Test de Paseo.




#### Test de Sistema



Al presionar sobre “Test de Sistema” se abrirá una pantalla para seleccionar una de las particiones configuradas y presionar el botón  para comenzar. Comprobará cada elemento sonoro que esté en la partición seleccionada.

#### Test de Cobertura RF

Esta prueba mide el nivel de señal RF entre el Panel y un dispositivo de Seguridad o Accesorio. Los resultados son: Nivel de señal actual, Nivel de señal de las últimas 24 horas y el estado de la conexión.

Cuando el técnico presione en Test de Cobertura RF, se abrirá una ventana para seleccionar el dispositivo a medir. El técnico deberá seleccionar el dispositivo y presionar el botón Comenzar . Luego el sistema medirá la cobertura del dispositivo y presentará una pantalla con los resultados de la prueba.



Selección de dispositivo y comienzo del test



Resultado del test

### Importante:

La cobertura que informará al Sistema se corresponderá con el valor de cobertura que el dispositivo reportó dentro de los últimos 15 minutos.

**Sobre “Nivel de Señal”:** El dato “Nivel de señal Las 24 hs” muestra el promedio de nivel de señal en las últimas 24 horas. Hasta que el elemento no cumpla las 24 horas de conexión, el valor que muestra será igual al Nivel de Señal.


De acuerdo al nivel de señal se presentarán los siguientes iconos:

Icono	Descripción
	Nivel de Señal Fuerte
	Nivel de Señal Medio
	Nivel de Señal Bajo
	Sin Señal

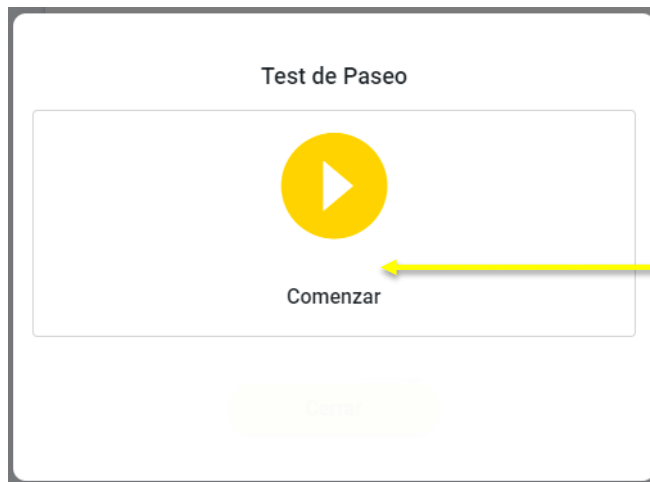
### Test de Paseo



El Test de Paseo permite abrir una ventana de Prueba, en la cual el técnico acciona cada uno de los detectores previamente instalados, y verifica la llegada del evento al Panel sin que se generen eventos de alarma en la Central Receptora de Alarmas de Prosegur.

Al hacer clic “Test de Paseo” se abrirá la siguiente ventana con dos botones:

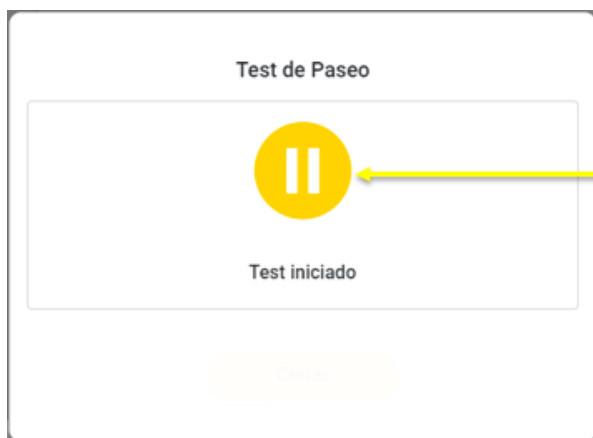
-  (Comenzar): Para confirmar la apertura de la ventana de prueba de Paseo.






Si el técnico presiona en  empezará la prueba. El icono se transformará en  y se verá la leyenda "Test iniciado".

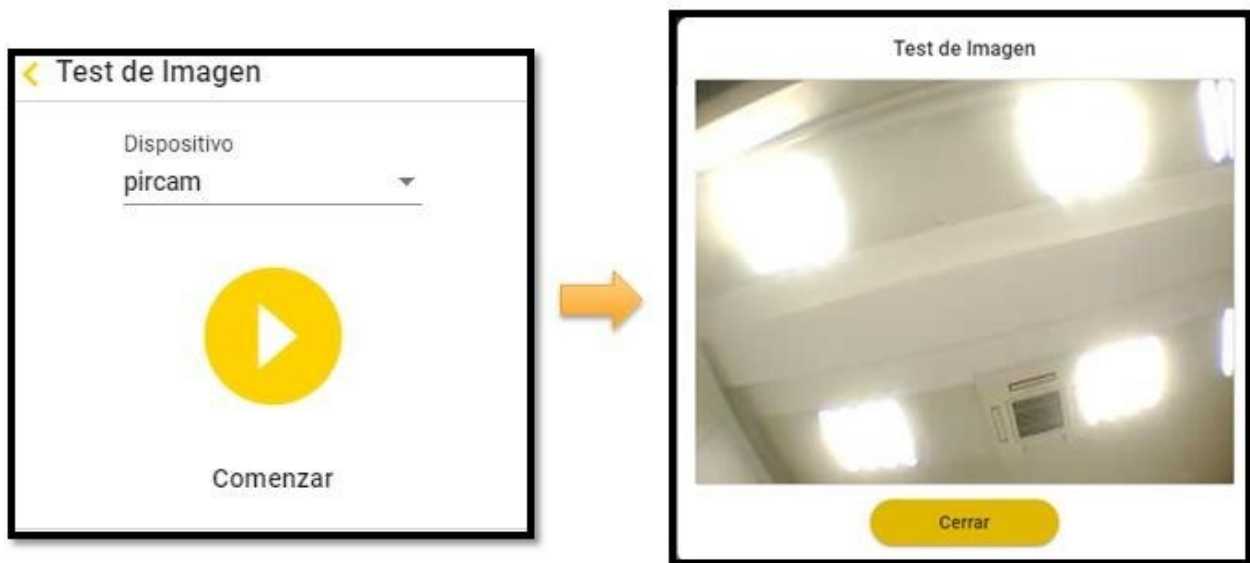
Cuando el técnico presione en  finalizará el test de paseo.





### Test de Imagen

El Test de Imagen permite realizar el pedido de imagen a demanda de un Pircam en particular. Cuando el técnico presione en Test de imagen, se abrirá una ventana para seleccionar el Pircam a probar. El técnico deberá seleccionar el dispositivo y presionar el botón Comenzar . El sistema la toma de imagen del dispositivo, recibirá la imagen y la mostrará por pantalla.

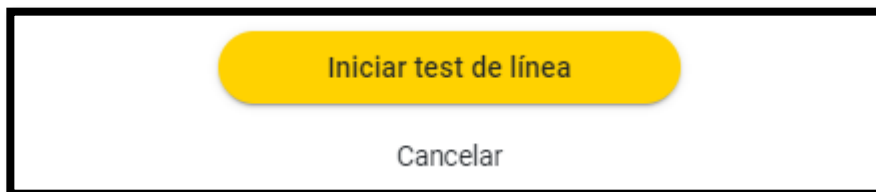


**Importante:** Si el pedido de imagen lo realiza desde un navegador Chrome, será necesario que no cambie de pestaña hasta que la aplicación muestre la imagen.

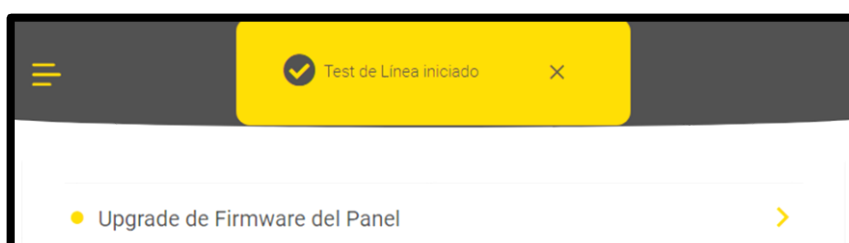


### Test de línea

El test de Línea permite comprobar el estado de la conexión de la receptora principal (Ethernet y Celular) y de Backup (Ethernet y Celular). Cuando el Usuario haga clic en Test de línea se abrirá una ventana para confirmar el inicio del test de línea.



El técnico hará clic en “Iniciar test de línea” y el sistema mostrará el aviso “Test de línea iniciado”

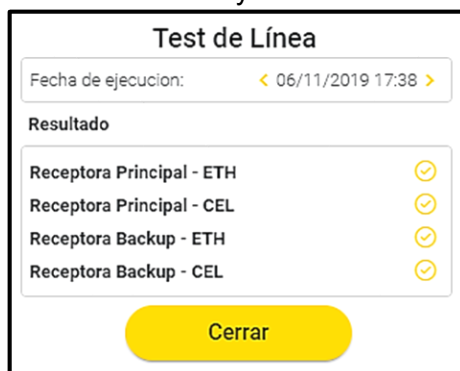


El sistema consulta el estado de las cuatro conexiones a las receptoras. Los valores que mostrará son:

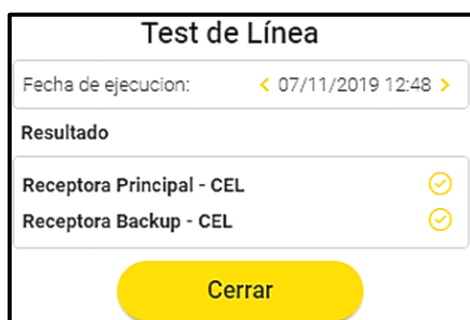
1. Conectado: Si el test fue satisfactorio.
2. Desconectado: Si el test fue erróneo.
3. No Informa: Si finalizado el tiempo de espera, no pudo obtener un resultado.

El test de línea se ejecutará de acuerdo la ruta de comunicación configurada:

#### Ethernet y Celular



#### Celular



#### Ethernet



### Finalización de Instalación

Una vez probada la instalación deberá presionar el botón Finalizar. Este botón provocará la generación de un certificado de Alta que contendrá un resumen de la instalación ejecutada.



### Validación de Instalación

Cuando el técnico haga clic en “Validación de Instalación”, se desplegará un reporte con distintos ítems para atención del Técnico.

En la imagen se muestran todas las secciones con los checks, si la sección está correcta (check en verde) se mostrará contraída y si la sección está en error (check en rojo) se mostrará expandida.

Se debe tener en cuenta que la aplicación trabaja con datos de las últimas 24 horas. En este sentido, cuando el técnico realice una reparación en cada cliente, deberá repetir el protocolo de validación definido por el país.

#### Nivel de señal

Es el nivel de señal 3G al momento de ejecutar la validación. Si el nivel de señal es medio o fuerte se mostrará OK (Check verde), si no error (Check rojo).

#### Test de sistema

Si el técnico ejecutó el test de sistema con el estado del mismo.

#### Comunicación Receptora

Muestra el estado de los enlaces configurados a las receptoras principal y Backup.

#### Cobertura RF

Muestra el estado de cobertura RF de cada uno los dispositivos consultados por el técnico. Si el nivel de cobertura es Fuerte o Medio (check verde) se mostrará OK, si no ERROR (check rojo).

#### Test de paseo

Esta sección valida que se haya realizado el test de todos los dispositivos de detección previamente configurados. Si hay un dispositivo que fue realizado se mostrará OK, si no mostrará error.

#### Eventos de MasterMind

Se valida la generación de una serie de eventos de MasterMind definidos por el país de operación.

Validación de Instalación	
Nivel de Señal	OK (Verde)
Test de Sistema	Error (Rojo)
Comunicación Receptora	OK (Verde)
Cobertura RF	Error (Rojo)
Test de Paseo	Error (Rojo)
Eventos Master Mind	Error (Rojo)

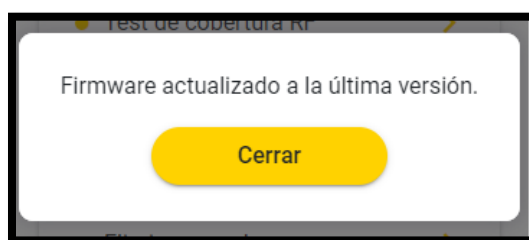


### Comandos Rápidos generales

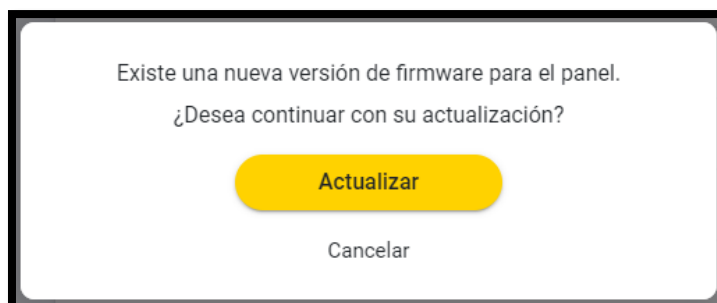
#### Upgrade del Firmware de Panel

El Upgrade del Firmware del Panel permite que el técnico ejecute la actualización cuando sea necesaria. Cuando se ejecute este comando, el sistema verificará la disponibilidad de un nuevo Firmware.

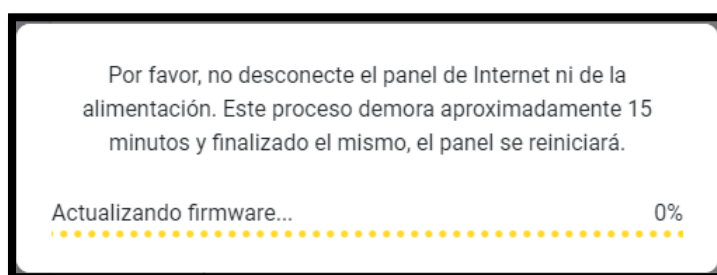
Si el panel ya tiene la última versión de Firmware, mostrará la siguiente ventana:



Si existe una nueva versión de Firmware, el sistema desplegará una pantalla para confirmar la acción:



Al confirmar la actualización de Firmware, se mostrará una pantalla informando del proceso de actualización:



Se debe tener en cuenta que el proceso de Upgrade de Firmware bloquea la pantalla. Una vez realizado la actualización, se podrá continuar utilizando la aplicación con normalidad.

La actualización de Firmware demora entre 1 minuto y 5 minutos dependiendo de la velocidad de la conexión.



## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

01/11/2021

### Test de Paseo

Este apartado ha sido explicado detalladamente en la página anterior.

### Test de Cobertura RF

Como se ha explicado anteriormente esta prueba mide el nivel de señal RF entre el Panel y un dispositivo de Seguridad o Accesorio.

### Armar/Desarmar Alarma

Permite enviar un comando de Armado o Desarmado a una partición determinada. En caso de que se requiera enviar un Comando de Armado se podrá elegir el tipo de Armado (Presente o Ausente).

Al hacer clic en Armar/Desarmar alarma, el sistema desplegará una pantalla con la particiones del panel, su estado (Desarmado, Armado Ausente, Armado Presente) y un botón para Armar o Desarmar la partición.

Partición	Estado	
Partición 1	Desarmado	Armar
Partición 2	Desarmado	Armar

Cancelar

### Armar Partición

Si el estado de la partición es “Desarmado” se expondrá el botón “Armar”. Se deberá seleccionar el tipo de Armado (Total o Parcial) y presionar “Armar”.

Armar Partición

Partición	Estado
Partición 1	Desarmado

Tipo de armado \*

Total

Parcial

Cancelar

Armar Partición

Partición	Estado
Partición 1	Desarmado

Tipo de armado \*

Total

Armar Partición

Cancelar



## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

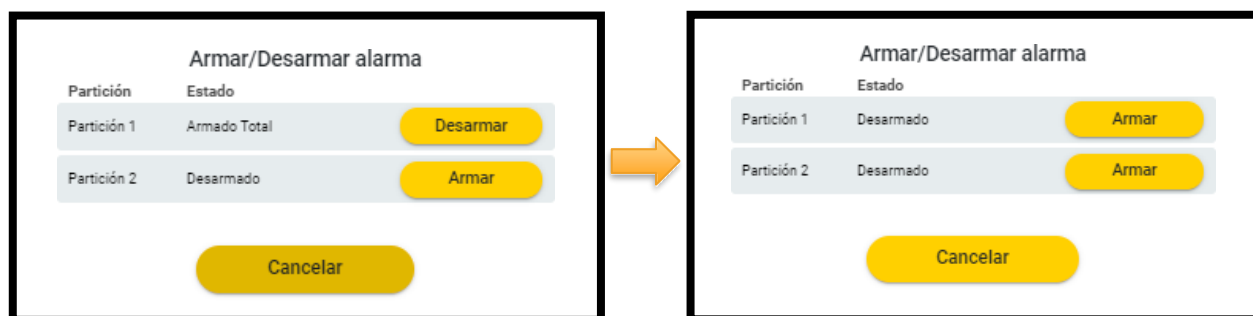
01/11/2021

Al presionar “Armar” el sistema enviará un comando de Armado al Panel a la partición seleccionada, a continuación, mostrará el mensaje “Procesando Armado” y actualizará al estado de la partición como “Pendiente”. Después, el panel actualizará el estado de la partición y avisará a la plataforma de su nuevo estado. En este momento, se actualizará el estado en la aplicación.

### Desarmar Partición

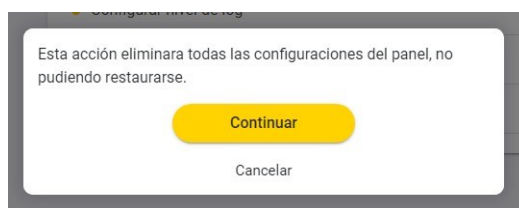
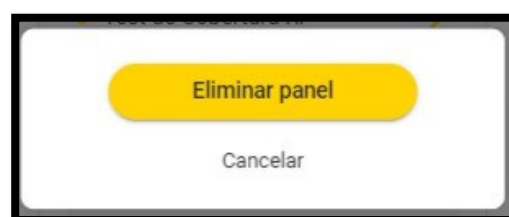
Si el estado de la partición es “Armado Parcial” o “Armado Total”, se visualizará el botón “Desarmar”.

Cuando el usuario presione “Desarmar” el sistema envía un comando al panel para que desarme la partición deseada y mostrará el estado como “Pendiente”. Cuando reciba la actualización de cambio de estado del panel, actualizará el estado a “Desarmado”.



### Eliminar Panel

Al presionar “Eliminar panel” el sistema mostrará una ventana de confirmación que contiene dos botones: “Eliminar panel” y “Cancelar”. Si el técnico presiona en “Eliminar panel” se mostrará el mensaje de confirmación de la acción de eliminar el panel, luego al presionar en “Continuar” el sistema realizará la baja lógica del panel, de todas las configuraciones realizadas (Particiones, usuarios, Dispositivos de Seguridad, Dispositivos Accesorios), de todos los cambios los mensajes reportados (estados, problemas y configuración) y volverá el panel a la configuración de fábrica. Luego el panel se reiniciará automáticamente.



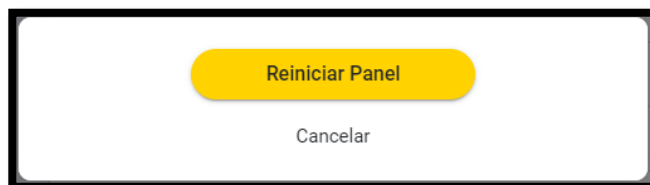


## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

01/11/2021

### Reiniciar Panel

Al presionar “Reiniciar Panel” se mostrará una ventana de confirmación que contiene dos botones: “Reiniciar Panel” y “Cancelar”. Si el técnico presiona “Reiniciar Panel” aparecerá una ventana para confirmar la acción.

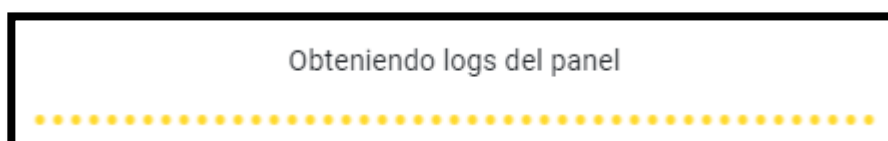


### Recuperar Logs del panel

Al presionar “Recuperar Logs del Panel” se mostrará una ventana de confirmación que contiene dos botones: “Recuperar Logs del Panel” y “Cancelar”.



Si el técnico presiona “Recuperar Logs del Panel” aparecerá una ventana informando del proceso de recuperación de logs



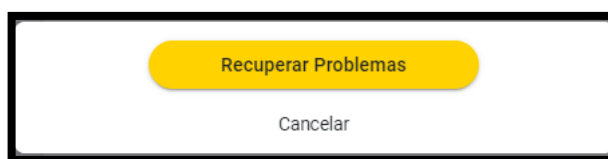
Una vez obtenidos los logs se mostrará una ventana para bajarlos:



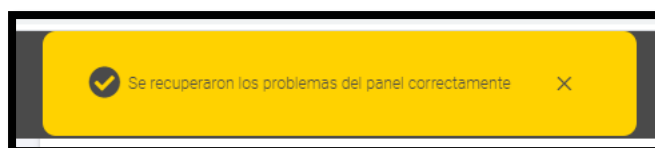
### Recuperar problemas del panel

Al presionar “Recuperar problemas del Panel” se mostrará una ventana de confirmación, que contiene dos botones: “Recuperar Problemas” y “Cancelar”





Si el técnico presiona “Recuperar Problemas”, la plataforma sincronizara sus indicadores de problemas con el estado actual del panel, aquí aparecerá una ventana informando del proceso de recuperación de problemas.



### Certificados

Al finalizar una intervención se guardará el set completo de configuraciones, estados del panel y sensores. Si la intervención fue en el contexto de una instalación se guardará como certificado de Alta. Si la intervención fue un Mantenimiento remoto o en casa de cliente se guardará como Certificado Técnico.

El certificado contiene:

- Datos del titular.
- Datos de la Instalación.
- Resumen de la configuración de las comunicaciones: Interfaces de red y Receptoras.
- Resumen de la configuración del Panel: Particiones, Usuarios, Zonas/Detectores, Dispositivos.
- Detalle de Comandos ejecutados durante la intervención.

Si el técnico hace clic en Certificados de Alta, podrá acceder al certificado generado durante la instalación del equipo.

En la pantalla figura el usuario que realizó la instalación, la fecha y hora de fin de instalación y el botón para descargar el certificado en formato pdf.

**Importante:** La fecha y hora de fin de instalación se corresponden con la fecha y hora en la que el técnico hace clic en el botón “Finalizar” del portal instalador.



Certificados de alta		
<div> <div>Buscar</div> <div> <div></div> <div>Buscar en todos los campos</div> </div> </div>		
Usuario	Fecha y Hora	Acciones
ESB0000831	09/10/2019 09:44:38	
<div> <div>Items por página: 3</div> <div>1 - 1 de 1</div> <div> <div> &lt;</div> <div>&lt;</div> <div>&gt;</div> <div>&gt; </div> </div> </div>		

Por otro lado, desde el Módulo Mantenimiento Remoto, se podrá acceder al listado certificado generado durante las intervenciones realizadas al panel.

Este listado contiene: El usuario que realizó la intervención, la fecha y hora de la intervención y el botón para descargar el certificado en formato pdf.

Certificados técnicos		
<div> <div>Buscar</div> <div> <div></div> <div>Buscar en todos los campos</div> </div> </div>		
Usuario	Fecha y Hora	Acciones
ES00547670	11/11/2019 18:34:34	
ES00232545	11/11/2019 13:49:42	
ES00232545	11/11/2019 13:41:34	
<div> <div>Items por página: 3</div> <div>1 - 3 de 43</div> <div> <div> &lt;</div> <div>&lt;</div> <div>&gt;</div> <div>&gt; </div> </div> </div>		



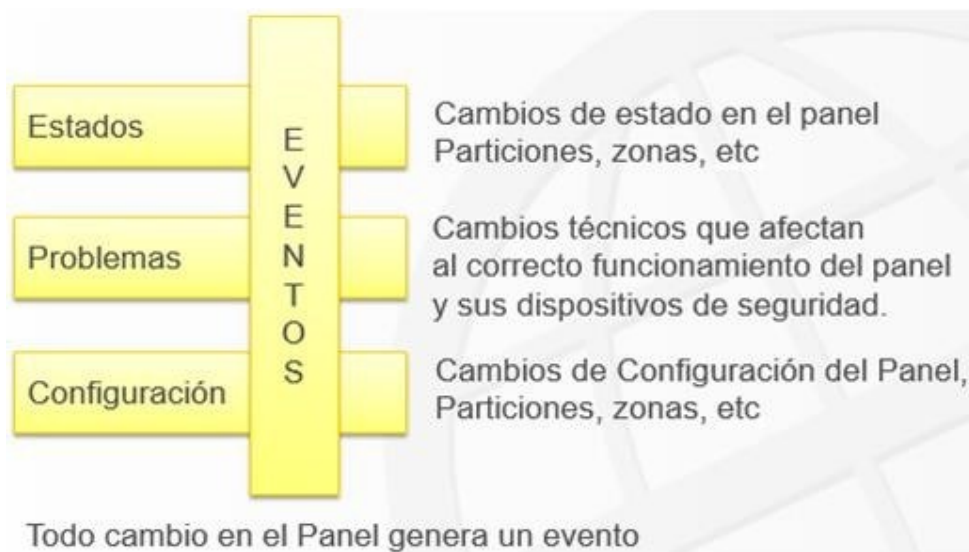
### Históricos

#### Históricos de Mensajes

Los históricos de mensajes se dividen en cuatro históricos:

- Históricos de Configuración.
- Históricos de Eventos.
- Históricos de Estados y Problemas.
- Históricos de Comandos: Órdenes enviadas al panel desde la plataforma.

El panel maneja cuatro tipos de notificaciones: Estados, Problemas, Configuración y Eventos.



#### Mensajes de Estado

Son cambios en el estado del panel, particiones, dispositivos de seguridad (zonas), dispositivos accesorios (Teclados, Mandos, Tags, etc.).

Por ejemplo: La apertura de un magnético, la detección de movimiento, cambios en el nivel de señal celular, etc.

Cuando un objeto (Panel, partición, dispositivo de seguridad, etc.) cambia el estado de al menos una de sus variables, el sistema envía una notificación que contendrá el nuevo valor de cada una de las variables que sufrieron cambio.

#### Mensajes de Problemas

Son cambios debidos a sucesos técnicos que afectan al correcto funcionamiento del panel, sus dispositivos de seguridad y dispositivos accesorios.

Por ejemplo: Tamper en un PIR, Desconexión de la red 3G, Batería Baja en un detector, etc.

Cuando un objeto (Panel, partición, dispositivo de seguridad, etc.) tiene uno o más problemas, el panel envía un mensaje con el listado de los problemas abiertos para el objeto afectado. Cuando el problema se cierra, el panel envía un mensaje que contiene el problema y su estado de cierre.



### Mensajes de Configuración


Son cambios en la configuración del panel, particiones, dispositivos de seguridad (zonas), dispositivos accesorios (Teclados, Mandos, Tags, etc.).

Cuando se cambia la configuración de al menos una variable de configuración de un objeto (Panel, partición, dispositivo de seguridad, etc.), el sistema envía una notificación que contendrá el nuevo valor de cada una de las variable que sufrieron cambio.

### Eventos

Los eventos reflejan las actividades que suceden en el panel tanto a nivel de estado, de problemas y de configuración, pero con menos detalle.

### Históricos de Configuración

Al presionar “Histórico de Configuración” se abre una ventana que contiene una barra de búsqueda por texto, filtro por fechas, botón para exportar a Excel y una tabla con: Tipo de elemento, Fecha/Hora de envío del mensaje y la columna Acciones. En la columna acciones se podrá ejecutar la acción “Detalle”  para ver más información del mensaje.

Buscar en todos los campos

**Filtrar por rango de fechas** **Exportar**

Tipo de elemento	Fecha y hora	Acciones
Teclado	23-10-2019 15:43:20	
Comunicación Receptora	23-10-2019 15:43:19	
Seguridad	23-10-2019 15:43:19	
Red	23-10-2019 15:43:18	
Teclado	23-10-2019 15:34:50	
Seguridad	23-10-2019 15:34:50	
Red	23-10-2019 15:34:49	
Comunicación Receptora	23-10-2019 15:34:47	
Red	22-10-2019 19:23:32	
Red	22-10-2019 19:23:30	

Items por página: 10 1 - 10 de 27 < > >>

### Detalle del mensaje

Tipo de mensaje: Teclado

Fecha y hora: 23-10-2019 16:15:45

Detalle

```
{
  "coreId": 0,
  "label": "Teclado del Panel",
  "ptn": 1,
  "buzzerVol": 0,
  "fapKeys": []
}
```

**Cerrar**

## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

Por defecto el sistema traerá las últimas 24 horas de mensajes con un máximo de 500 mensajes. El usuario puede realizar búsquedas de texto sobre los resultados presentados o ajustar la obtención de mensajes con el filtro de fechas.

Para filtrar por rango de fecha/hora deberá presionar en “Filtrar por rango de fechas” y se desplegará una ventana con fecha/hora inicio y fecha/hora fin. El usuario completará los campos y presionará “Aplicar”.


The diagram illustrates the transformation of a date range filter. On the left, a form titled 'Filtrar por rango de fechas' has two rows. The first row has labels 'Desde' and 'Hora' above text input fields. The second row has labels 'Hasta' and 'Hora' above text input fields. Below these are 'Cancelar' and 'Aplicar' buttons. An orange arrow points to the right, where the same form is shown after transformation. The 'Desde' date field is now a date picker showing '21/10/2019'. The 'Hasta' date field is now a date picker showing '23/10/2019'. The 'Hora' fields now show '12:00'. The 'Aplicar' button is highlighted in yellow.















El sistema desplegará un listado con los últimos 500 mensajes de configuración existentes dentro del rango especificado.

Histórico de Configuraciones		
Buscar en todos los campos		
21-10-2019 - 16:22 ✕	21-10-2019 - 04:21 ✕	
<div>Filtrar por rango de fechas Exportar</div>		
Tipo de elemento	Fecha y hora	Acciones
Usuario	23-10-2019 16:21:57	🔍
Red	23-10-2019 16:16:51	🔍
Red	23-10-2019 16:15:47	🔍
Comunicación Recepora	23-10-2019 16:15:46	🔍
Teclado	23-10-2019 16:15:45	🔍
Seguridad	23-10-2019 16:15:45	🔍
Teclado	23-10-2019 15:43:20	🔍
Comunicación Recepora	23-10-2019 15:43:19	🔍
Seguridad	23-10-2019 15:43:19	🔍



### Históricos de Estados y Problemas

Al presionar “Histórico de Estados y Problemas” se abre una ventana que contiene una barra de búsqueda por texto, filtro por fechas, botón para exportar a Excel y una tabla con: Tipo de mensaje, Tipo de elemento, Variable, Valor, Fecha y hora de envío del mensaje y la columna Acciones. En la columna acciones se podrá ejecutar la acción “Detalle”  para ver más información del mensaje.

Buscar en todos los campos					
<div>Filtrar por rango de fechas</div> <div>Exportar</div>					
Tipo de mensaje	Tipo de elemento	Variable	Valor	Fecha y hora	Acciones
Estado	Red Celular	Nivel de señal	0	30-10-2019 21:00:31	
Estado	Red Celular	Señal 3G	DESHABILITADO	30-10-2019 21:00:31	
Estado	Red Celular	Número teléfono		30-10-2019 21:00:31	
Estado	Red Celular	Código país		30-10-2019 21:00:31	
Estado	Red Celular	Número ICC SIM		30-10-2019 21:00:31	
Estado	Red Celular	IMEI		30-10-2019 21:00:31	
Estado	Red Celular	SIM activada	NOK	30-10-2019 21:00:31	
Estado	Red Celular	Código red		30-10-2019 21:00:31	
Estado	Red Celular	Modelo módulo celular	UE910-EUR	30-10-2019 21:00:31	
Estado	Red Celular	towerid		30-10-2019 21:00:31	
<div>Items por página 10</div> <div>1 - 10 de 12212</div> <div>     </div> <div>Cerrar</div>					

Al presionar en la lupa se abrirá una pantalla con el mensaje en bruto que contiene a la variable de interés.



### Detalle del mensaje

ID de mensaje	ed443850-fb4f-11e9-a6c6-a9c5c58ecb93		
Tipo de mensaje		Estado	
Tipo de elemento		Red Celular	
Fecha y hora	30-10-2019 21:00:31		

Detalle

```
{
  "primPhoneNum": "",
  "mnc": "",
  "simNum": "",
  "imei": "",
  "simActivated": false,
  "mcc": "",
  "cellDevType": "UE910-EUR",
  "towerId": ""
}
```

Cerrar

Por defecto el sistema traerá las últimas 24 horas de mensajes con un máximo de 500 mensajes. El usuario podrá realizar búsquedas de texto sobre los resultados presentados o ajustar la obtención de mensajes con el filtro de fechas.

Para filtrar por rango de fecha/Hora deberá presionar en “Filtrar por rango de fechas” y se desplegará una ventana con fecha/hora inicio y fecha/hora fin. El usuario completará los campos y presionará “Aplicar”.

#### Filtrar por rango de fechas

Desde	Hora
<input type="text"/>	<input type="text"/>
📅	🕒
Hasta	Hora
<input type="text"/>	<input type="text"/>
📅	🕒

Cancelar
Aplicar

➡

#### Filtrar por rango de fechas


Desde	Hora
21/10/2019	12:00
✕ 📅	✕ 🕒
Hasta	Hora
23/10/2019	12:00
✕ 📅	✕ 🕒















Cancelar
Aplicar

El sistema desplegará un listado de las Variables y Valores que pertenecen a los últimos 500 mensajes de estados y problemas existentes dentro del rango especificado.



## Históricos de Eventos

Al presionar “Histórico de Eventos” se abrirá una ventana que contiene una barra de búsqueda por texto, filtro de fechas, botón para exportar a Excel y una tabla con: ID, Prioridad, Dispositivo, N°, Tipo Evento, Estado, Part (partición), Fecha/hora y la columna Acciones. En la columna acciones se podrá ejecutar la acción “Detalle”  para ver más información del mensaje.

Buscar en todos los campos								
<div>Filtrar por rango de fechas</div> <div>Exportar</div>								
ID	Prioridad	Dispositivo	N°	Tipo Evento	Estado	Part.	Fecha y hora	Acciones
6918	NO	Receptora	1	Test Periódico	Mono	0	30-10-2019 19:00:48	
6917	NO	Interactivo	0	Entrada/Salida Instalador	Restauración	0	30-10-2019 12:58:14	
6916	NO	Receptora	2	Test Periódico receptora	Mono	0	30-10-2019 12:38:15	
6914	NO	Interactivo	0	Entrada/Salida Instalador	Evento	0	30-10-2019 12:38:15	
6915	NO	Receptora	1	Test Periódico receptora	Mono	0	30-10-2019 12:38:15	
6913	NO	Zona	1	Sin conexión	Restauración	1	30-10-2019 12:29:32	
6912	NO	TST.MESSAG2		Sin conexión	Restauración	1	30-10-2019 12:27:28	
6911	NO	Sistema	0	Panel iniciado	Mono	0	30-10-2019 12:26:44	
6909	NO	Sistema	0	Fallo conexión Servidor NTP	Restauración	0	30-10-2019 12:26:18	
6910	SI	Sistema	1	Perdida de hora	Restauración	0	30-10-2019 12:26:18	
<div>Items por página: 10</div> <div>1 - 10 de 13</div> <div>     </div> <div>Cerrar</div>								

Al presionar en la lupa se abrirá una pantalla con el mensaje en bruto que contiene el evento de interés.





### Detalle del mensaje

ID de mensaje	6918
Prioridad	NO
Dispositivo	Receptora
N°	1
Tipo de Evento	Test Periódico
Estado	Mono
Part.	0
Fecha y hora	30-10-2019 19:00:48

Detalle

```
{
  "audioAlarmType": "NONE_EVENT",
  "audioType": "NONE_AUDIO_EVENT",
  "communicable": false,
  "communicateNow": false,
  "devNum": 1,
  "devType": "DEV_RECEIVER",
  "evtSts": "STATUS_MONO",
  "evtType": "EVT_TEST_TRANSMISSION",
  "hasVPC": false,
  "id": 6918,
  "inPriorityBuf": false,
  "ptn": [
    0
  ],
}
```

Cerrar

Por defecto el sistema traerá las últimas 24 horas de eventos con un máximo de 500 mensajes. El usuario podrá realizar búsquedas de texto sobre los resultados presentados o ajustar la obtención de mensajes con el filtro de fechas.

Para filtrar por rango de fecha/Hora deberá presionar en “Filtrar por rango de fechas” y se desplegará una ventana con fecha/hora inicio y fecha/hora fin. El usuario completará los campos y presionará “Aplicar”.

### Filtrar por rango de fechas

Desde	Hora
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hasta	Hora
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Cancelar Aplicar

### Filtrar por rango de fechas

Desde	Hora
21/10/2019	12:00
Hasta	Hora
23/10/2019	12:00

Cancelar Aplicar

El sistema desplegará un listado con los últimos 500 eventos existentes dentro del rango especificado.



## Históricos de Comandos

En Histórico de Comandos se visualiza el listado de todos los comandos enviados al panel. Se visualizará: Tipo de Comando, Tipo de Dispositivo, Fecha y hora, Estado, Aplicación y Acciones. En la columna Acciones se podrá ejecutar la acción “detalle” 🔍 para ver más información del evento de comando.

Histórico de comandos					
Buscar					
Buscar en todos los campos					
Tipo de comando	Tipo de dispositivo	Fecha y hora	Estado	Aplicación	Acciones
UPDATE_SECURITY	PANEL	2019-10-31 19:56:06	OK	INSTALLER	🔍
CMS_TEST_MULTI	PANEL	2019-10-31 19:49:56	OK	INSTALLER	🔍
UPDATE_COMS_RECEIVER	PANEL	2019-10-31 19:44:08	OK	INSTALLER	🔍

Al presionar en la lupa se abrirá una pantalla con el mensaje en bruto que contiene el comando de interés.

### Detalle del comando

Tipo de comando

UPDATE\_SECURITY

Tipo de dispositivo

PANEL

Fecha y hora

2019-10-31 19:56:06

Detalle

```
{
  "apiCall": "WsaSdkCfg_updateSecurity",
  "pMsg": {
    "audiblePanic": false,
    "accountCode": "005550",
    "armConfirm": "NONE",
    "burgBellTO": 1,
    "burgVerify": "DISABLED",
    "bypCode": true,
    "chimeOnClose": false,
    "chimeOnOpen": false,
    "commsCancelWindow": 10,
    "commsDly": 0,
    "commsDlyAc": 15,
  }
}
```

Cerrar



## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

### Ayuda

Al presionar “Ayuda” se avanza a una pantalla que contiene manuales de procedimientos y diferentes guías para efectuar la instalación del panel:

**Procedimientos:** Contiene los manuales de usuario.

**Versión de Aplicación:** Es la versión de la plataforma.

**Guía de Instalación:** Pasos que deberá realizar el técnico durante la instalación.

**Primeros Pasos:** Contiene los pasos que deberá realizar el técnico utilizando la aplicación: Registro del panel, selección de plantilla y Configuración del panel.

**Leds Indicadores del Panel:** Descripción de cada uno de los leds del panel.

**Particiones y Usuarios:** Como realizar alta, baja y modificación de Usuarios y Particiones.

**Dispositivos de Seguridad:** Como realizar alta, baja y modificación de Dispositivos de Seguridad.

**Dispositivos Accesorios:** Como realizar alta, baja y modificación de Dispositivos accesorios.

**Pruebas del Servicios:** Descripción de las pruebas necesarias para corroborar el funcionamiento del panel y los dispositivos instalados.

- 
- Procedimientos >
  - Versión de la aplicación >
  - Guía de Instalación >
  - Primeros Pasos >
  - Leds Indicadores del Panel >
  - Particiones y Usuarios >
  - Agregar Dispositivos de Segur... >
  - Dispositivos Accesorios >
  - Pruebas del Servicio >

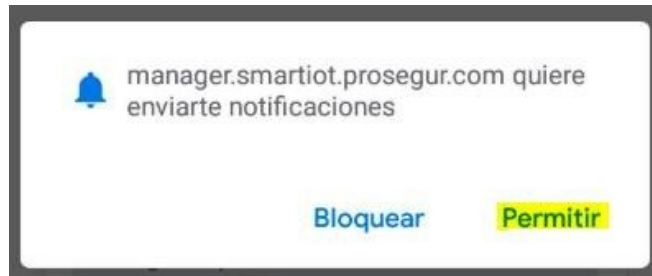


## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

### Anexo I: Permitir notificaciones en el navegador

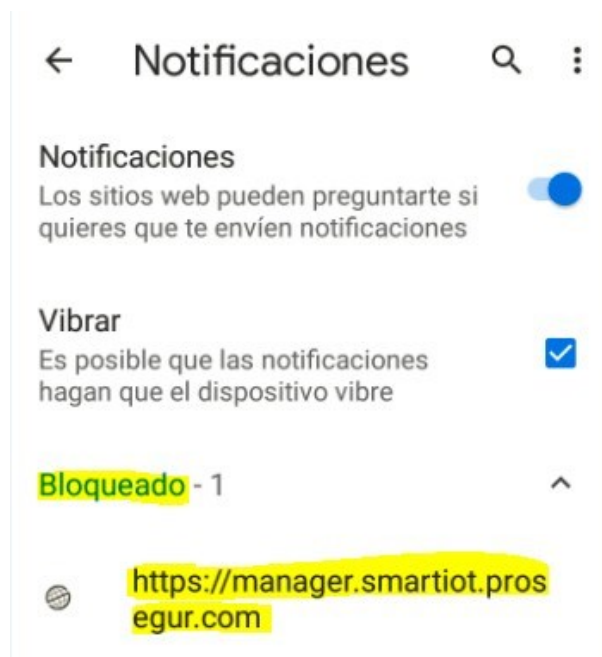
El portal necesita poder recibir notificaciones desde el backend de la plataforma IoT.

Para esto, se debe permitir las notificaciones desde los navegadores. Cuando en la aplicación muestre un mensaje como el de la figura, el técnico deberá hacer clic en Permitir:



Si por alguna razón se hizo clic en Bloquear se deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. Abrir Chrome.
2. En la esquina superior derecha, clic en Más > Configuración.
3. En la parte inferior, haz clic en Configuración de sitios
4. Clic en Notificaciones y desplegar Bloqueado.

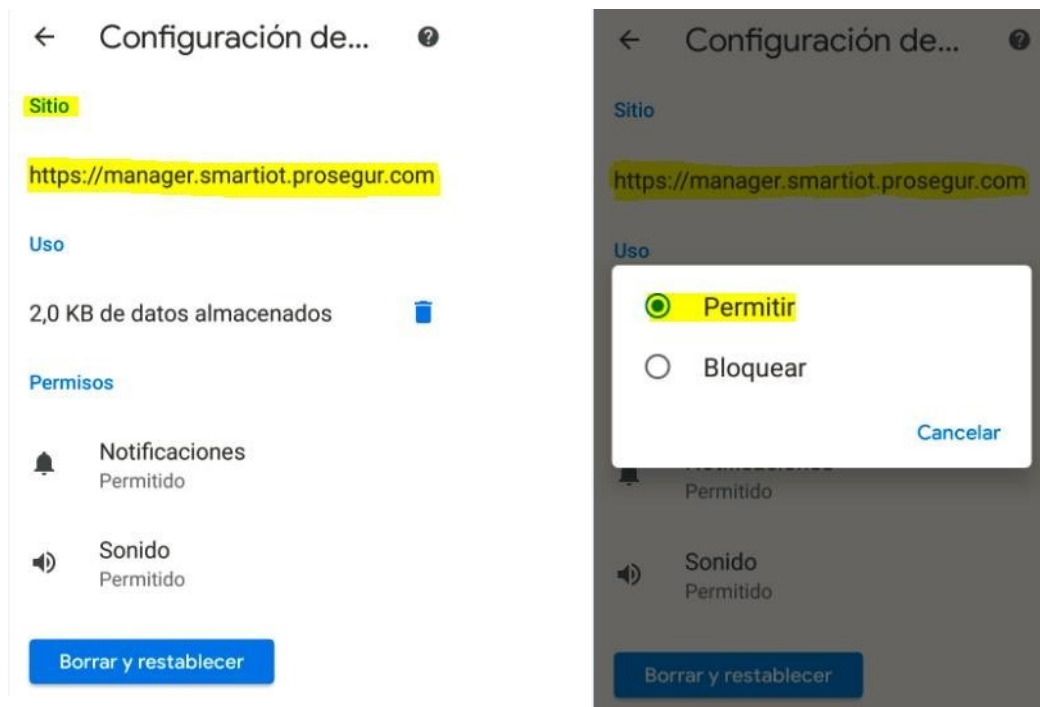




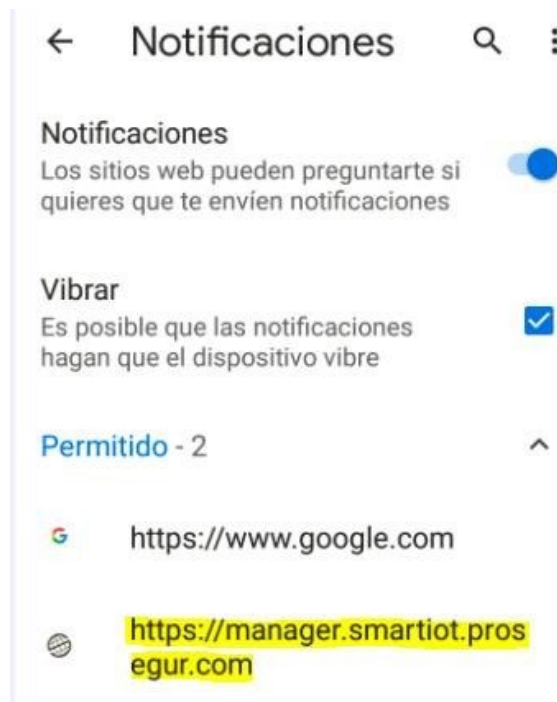
## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

01/11/2021

5. Pulsar sobre <https://manager.smartiot.prosegur.com>
6. Pulsar en Notificaciones Bloqueado e indicar Permitir



Quedaría en Permitido.




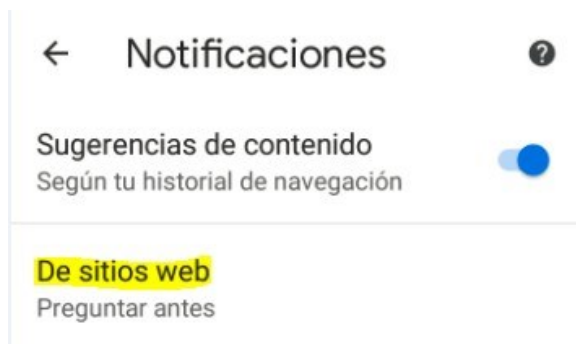


## Panel HSGW-MAX8-PSG de Climax

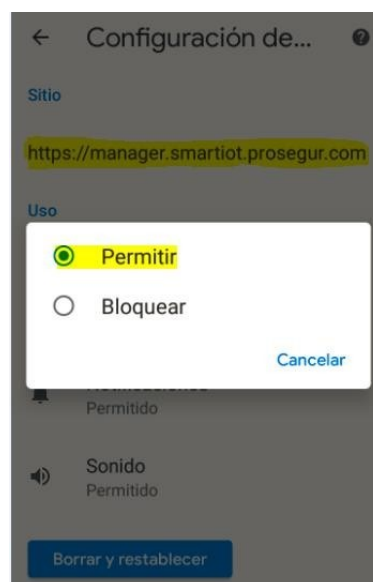
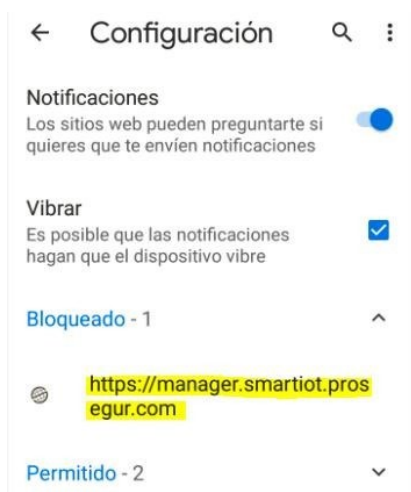
01/11/2021

O desde:

1. Abrir Chrome.
2. En la esquina superior derecha, clic en Más  > Configuración.
3. Clic en **Notificaciones**.
4. Clic en **De sitios web**.



5. Desplegar en **Bloqueado**.
6. Pulsar sobre <https://manager.smartiot.prosegur.com>
7. Pulsar en Notificaciones Bloqueado e indicar Permitir



Quedaría en Permitido.

