

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO LICENCIAMIENTOS 3.0 PROMOTORA DEL COMERCIO EXTERIOR DE COSTA RICA (PROCOMER)**

### **PLATAFORMA PROCESO DE LICENCIAMIENTO DE USO CORPORATIVO**

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

La Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica en adelante PROCOMER, a través del sitio web <https://www.esencialcostarica.com/> en la sección de licenciamiento <https://www.esencialcostarica.com/aplique-ahora/>, podrá solicitar información personal y comercial. Por lo tanto, la utilización del Sitio Web supone que usted reconoce haber leído y aceptado nuestra Política de Privacidad y Seguridad, así como nuestros

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al acceder al sitio web ubicado en la <https://www.esencialcostarica.com/>, y todos los enlaces a sistemas web ubicados en él (en adelante el "Sitio Web"), propiedad de PROCOMER, el usuario asume el compromiso de seguir y cumplir los términos y condiciones que se indicará a continuación. En el evento de no estar de acuerdo el usuario con los términos y condiciones de uso se le solicita que se abstenga de utilizar el Sitio Web.

#### **OBJETO**

El presente documento tiene por objetivo definir las regulaciones y las condiciones mínimas para la aplicación e interpretación de los servicios que se brindan a través del sitio web <https://www.esencialcostarica.com/>, de PROCOMER.

#### **DISPOSICIONES GENERALES**

Los presentes términos y condiciones son aplicables a todos los usuarios del Sitio, en caso de que en el futuro se incluyan nuevas secciones, en el Sitio, o que presten servicios específicos la Promotora los tomará como incluidos tácitamente en este documento.

El sitio web puede incluir accesos a foros moderados que facilitan la interacción en canales digitales para empresas y profesionales, abarcando una amplia gama de temas relacionados con el comercio y los negocios. El contenido de estos foros, así como los enlaces a sitios externos proporcionados, serán revisados y monitoreados por la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER).

PROCOMER actúa como moderador y editor de los contenidos en estos foros, pero no es responsable de la autoría de los contenidos externos, ni de los sitios a los que se pueda acceder a través de los mismos. Las publicaciones no necesariamente representan el punto de vista oficial de PROCOMER. Si considera que algún contenido es inapropiado o infringe las normativas, puede notificarlo a la Administración a través del correo electrónico: [licenciasmarcapais@procomer.com](mailto:licenciasmarcapais@procomer.com). El usuario se compromete a no acceder a la cuenta de otros usuarios, falsificar su identidad, ni realizar intentos de manipulación o suplantación mientras utiliza el sitio o los sistemas de acceso permitidos.

## **SEGURIDAD**

El usuario se obliga a conocer y aplicar en forma correcta las instrucciones de operación del sitio web. PROCOMER no será responsable por las consecuencias que al usuario le puedan resultar a causa del desconocimiento o mal uso del Portal.

PROCOMER adoptará las medidas de seguridad que considere convenientes, respecto al sitio web, por lo que en todo momento el usuario otorgará su conformidad para con las medidas de seguridad que sean elegidas, asumiendo la responsabilidad por el uso del sitio web y medidas de seguridad adoptadas. PROCOMER queda liberado de toda responsabilidad por las consecuencias que se generen debido a la aplicación que haga el usuario de las medidas de seguridad.

Cada usuario declara conocer y acepta que obligatoriamente cuenta con sistemas de seguridad y antivirus necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web.

## **RESPONSABILIDADES**

Toda manifestación de voluntad o declaración, realizada a través de los mecanismos que posibilita el sitio web, tendrán plena eficacia jurídica, validez y fuerza obligatoria.

PROCOMER queda liberado de cualquier responsabilidad por el mal uso de la clave secreta o PIN, o cualquier otra causa atribuible a terceros, cualquiera que sea el monto y el origen de los servicios autorizados mediante el sitio web.

PROCOMER no será responsable ante terceros o ante las partes, por ninguna falta dentro del negocio incluido pero no limitado a cuando se genere retraso, falta de exactitud, falta de oportunidad, entrega equivocada, o cualquier otra circunstancia, cuando la operación haya sido realizada siguiendo las instrucciones del USUARIO, ni responde por ningún tipo de daño directo o indirecto derivado de las instrucciones o información suministrada por éste, independientemente de la causa o motivo que originó dicha Instrucción.

## **OBLIGACIONES DE PROCOMER**

Con el propósito de cumplir con el derecho de información previsto en las leyes costarricenses, PROCOMER garantizará al usuario, lo siguiente:

- Este Sitio, y cualquier información o servicios relacionados con él, se proporcionan “tal cual”, con la garantía de que la información es real y oportuna.
- La Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica, con respecto a los Sitios externos, rechaza por este medio, cualquier garantía, expresa o implícita, con respecto a la exactitud, adecuación o lo completo de un sitio, de la información obtenida. PROCOMER no garantiza que estos Sitios funcionarán de manera ininterrumpida o sin error, o que estén libres de virus o de otros componentes dañinos. El uso de la información obtenida a través de estos Sitios es bajo la responsabilidad del usuario.
- Particularmente, la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica no tendrá ninguna obligación por ningún daño consecuente, indirectos, punitivos, especiales o fortuitos, previstos o imprevistos (incluyendo, pero no limitado a, demandas por difamación, errores, pérdida de datos o la interrupción en la disponibilidad de los datos), relacionados con los

presentes términos y condiciones, el uso o inhabilidad para usar un sitio, o alguna publicación que el usuario haga en este Sitio, o su confianza sobre la información obtenida en o a través de un sitio.

- Información sobre modificaciones a las condiciones y términos que rigen la prestación de los servicios del sitio web.
- No será obligación de PROCOMER habilitar la totalidad de los servicios que ofrezca, por lo que se reserva el derecho de ampliar o disminuir el número de servicios ofrecidos a través del sitio web en cualquier momento, incluso con la posibilidad de deshabilitar el sitio web.

### **OBLIGACIONES DEL USUARIO PARA LA CONDUCTA EN LÍNEA**

Serán deberes de todas aquellas personas u organizaciones que utilicen los servicios del Sitio web, apegarse a lo dispuestos por los términos y condiciones aquí establecidos. Sumado a ello se prohíbe expresamente utilizar el sitio para:

- La organización de actividades de partidos políticos organizados.
- Contenido que difame o amenace a otras personas.
- Declaraciones que se puedan considerar fanáticas, de odio o racialmente ofensivas, o que atenten contra los derechos humanos.
- Contenido que discuta actividades ilegales con la intención de cometerlas.
- Contenido que infrinja la propiedad intelectual de otros, incluyendo, aunque no limitado a copyrights, marcas registradas o negociar secretos.
- Material que contenga lenguaje o imágenes que puedan ser consideradas vulgares u obscenas.
- Publicidad o cualquier otra forma de solicitud comercial.
- El material protegido por copyright, o por cualquier otro derecho legal, por ejemplo: software, gráficos, texto, fotografías, sonidos, video, y música, no podrá ser publicado en el sitio sin la autorización expresa del dueño de ese material.

### **RECOLECCIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN**

La Política de privacidad y seguridad de la PROCOMER aplica a la recopilación y uso de la información que usted nos suministre a través del Sitio Web, dicha información será utilizada, almacenada y analizada únicamente por PROCOMER en el cumplimiento de sus fines.

PROCOMER de Costa Rica utiliza sistemas automatizados para la detección y prevención de ataques informáticos, minimizando la posibilidad de sufrir daños o alteraciones en la información disponible en el Sitio Web. Los mismos permiten generar reportes y bitácoras de los accesos indebidos desde y hacia el sitio, en caso de encontrar alguna falta al respecto se procederá con el cierre de la cuenta.

La información se utilizará con el propósito para la que fue suministrada, sumado a los fines de almacenamiento y análisis entre otro requerimiento de PROCOMER, autorizados mediante estos términos y condiciones. La Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica respeta su derecho a la privacidad, y no proveerá a terceras personas de la información personal de sus usuarios, sin su consentimiento, a no ser que sea requerido por las leyes vigentes.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El logotipo, nombre, marca, diseño y todos los gráficos que identifican a la Promotora dentro del sitio pertenecen a esta. El uso, reproducción, copia o

redistribución de ellos sin el permiso escrito de PROCOMER es prohibido. Todas las otras marcas registradas que aparecen en el sitio pertenecen a sus respectivos propietarios y de igual manera se prohíbe el uso, reproducción, copia o redistribución de ellos, sin el permiso expreso de su propietario.

### **PERMISO PARA EL USO DE MATERIALES**

En consideración al acuerdo del usuario con los Términos y Condiciones contenidos aquí, la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica le otorgará una clave de acceso (para las secciones que la requieran), la cual es personal e intransferible, y cuya utilización es responsabilidad única y exclusivamente del usuario.

### **LIMITACIONES DE USO**

El usuario se compromete a usar el Sitio solamente para propósitos que sean legales. En caso de estar de acuerdo con lo anterior, si un tercero realiza cualquier reclamo, entre ellos, pero no limitado a que algún material publicado en el sitio es ilegal, será responsabilidad del usuario establecer si el material en cuestión corresponde con las leyes aplicables. Además, la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica tiene el derecho de eliminar material del sitio, bloquear accesos, o tomar cualquier otra acción con respecto al material publicado, a discreción, aunque no está obligado a ello. El usuario no puede utilizar los recursos informáticos de la Promotora para distribuir publicidad que no haya sido solicitada o material promocional de ningún tipo.

### **HIPERVÍNCULOS**

El sitio puede contener vínculos a sitios fuera del dominio del sitio. El contenido de estos sitios es responsabilidad de sus respectivos titulares, y la Promotora no garantiza ni aprueba dichos contenidos.

### **VIGENCIA**

Los términos y condiciones aquí indicados tendrán vigencia indefinida