

Plano de Controle da Qualidade

Objetivos

Este documento visa a fornecer uma descrição detalhada de como serão gerenciados os processos de controle da qualidade.

Projeto

Automatização do Processo de Matrícula do IFPE

Data do Registro:

09/02/2021

Responsável (Cliente):

Marco Eugênio

Responsável (Projeto):

Matheus do Nascimento

Processo de Controle de Qualidade

O processo de controle da qualidade ocorrerá ininterruptamente. Revisões de produto ocorrerão de acordo com os ciclos de entrega. As revisões estruturadas em produtos do projeto têm como escopo o mapeamento e descrição do processo atual, a identificação dos problemas, as propostas de melhoria, o mapeamento e descrição do processo sugerido e o plano de implementação.

Produtos submetidos à Verificação

Tipo de Verificação

Datas das Revisões de Qualidade

Data 1

Data 2

Data 3

Fluxograma do Processo Atual

Qualitativa

22/02/2021

02/04/2021

27/04/2021

Identificação do Problema

Qualitativa

11/02/2021

02/04/2021

27/04/2021

Propostas de Melhoria

Qualitativa

14/03/2021

02/04/2021

27/04/2021

Fluxograma do Processo Sugerido

Qualitativa

22/03/2021

02/04/2021

27/04/2021

Plano de Implementação

Qualitativa

08/04/2021

15/04/2021

27/04/2021

Indicador de Desempenho do Produto

Unidade de Medida

Fórmula de Cálculo

Produtividade

%

Capacidade

%

Qualidade

%

Frequência e Critérios para a Atualização deste Plano

Atualizações deste plano ocorrerão, somente, após a avaliação dos fatos que ensejaram a atualização, mediante autorização expressa do Gerente de Projeto.

Elaborado por: Renato Ferreira

Aprovado por: Matheus do Nascimento