

REQUISITOS DO PRODUTO

Objetivos

Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema, que é a geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.

Projeto	Automatização do atendimento do Registro Acadêmico do IFPE
---------	--

Data Registro	09/02/2021
---------------	------------

Responsável	Marco Antônio Eugênio Araújo
-------------	------------------------------

O Contexto do Problema

O sistema atual que rege o Registro Acadêmico da instituição depende intensamente do trabalho manual. Mesmo com as aplicações digitais já existentes, não há uma configuração de um modelo de gestão digital completo. Portanto, o projeto tem como prioridade automatizar um dos processos mais custosos do IFPE e o que mais afeta a instituição, o processo de matrícula. Nosso objetivo é identificar os problemas que prejudicam a fluidez do processo e modelar uma forma de melhorá-los em tempo ágil e com qualidade.

O Problema

O processo de Matrícula consiste em subprocessos de publicação de requisitos, entrega de documentos e processamento de documentos.

A Proposta de Solução

Criação de um sistema automatizado de Matrícula, que processe documentos anexados e sensibilize os repositórios eletrônicos do Registro Acadêmico (vinculado ao QAcadêmico).

A Oportunidade

Os ingressantes do IFPE poderão realizar a matrícula no conforto da sua casa. Os servidores públicos não precisarão passar pelo estresse de um período de matrícula presencial. A mudança acarretará em uma maior agilidade no armazenamento e consultas dos documentos.

O Produto e seus Subprodutos

Diminuição dos gargalos do processo de matrícula e aceleração do mesmo, Cadastramento de informações sobre cada aluno em um sistema ao invés de cadastrar em papéis manualmente, O envio da matrícula através do sistema, Relatório de

produtividade no sistema.
Características Técnicas do Produto
O produto se propõe a implantar um sistema de matrícula inteiramente digital, com uploads de documentos e entradas dos alunos, bem como verificações por parte dos servidores. A proposta precisará de alguma customização, de modo a processar modelos de documentos específicos, como histórico escolar de escolas públicas do Governo do Estado. A hospedagem pode ser mista, de forma a utilizar alguma infraestrutura externa e infraestrutura interna. Alguns documentos são sensíveis, e não poderão ser hospedados por terceiros.
Funcionalidades Esperadas
<ul style="list-style-type: none"> . Receber upload da documentação por parte do Aluno; . Cadastro de matrícula à partir das informações gerais do aluno; . Incluir, excluir ou alterar dados de um aluno; . Consulta de análise da documentação, por parte do aluno; . Interface final exibindo se o envio do dados da matrícula foi concluído ou não; . Verificação dos dados por parte dos servidores.
Requisitos de Integração com outros produtos
<ul style="list-style-type: none"> . Integração com o Q-Acadêmico; . Futura integração com o ambiente virtual da CVEST-IFPE (atualização futura).
Requisitos de Fluxo de Tarefas
<ul style="list-style-type: none"> . Inserir dados cadastrais; . Inserir documentos; . Verificar documentos; . Gerar feedback para os servidores; . Transformar entradas e uploads em informações para o QAcadêmico.
Requisitos de Desempenho
<ul style="list-style-type: none"> . Disponibilidade 24h por dia, durante o período de matrícula; . Boa responsividade, com tempo de resposta ao usuário não excedendo 300ms.
Requisitos de Qualidade
<ul style="list-style-type: none"> - Facilidade de Uso; - Manutenibilidade; - Facilidade para Construção; - Detalhamento da documentação;

- Qualidade do Processo (verificações e validações);
- Boa usabilidade por parte dos usuários.

Requisitos de Quantidade (volume)

- . Armazenar todos os dados de entrada do usuário;
- . Armazenar todos os documentos enviados pelos alunos, criando um repositório;
- . Apresentar estabilidade em relação ao volume de acessos.

Requisitos de Complexidade

- . Apenas alunos cujo CPF esteja na lista de aprovados poderão realizar a matrícula;
- . Apenas servidores poderão validar a matrícula;
- . Apenas servidores terão acesso aos documentos enviados.

Requisitos de Adequação ao Uso

- . Caso os servidores utilizados sejam próprios, a instituição deverá possuir um ambiente com temperatura, pressão e umidade regulados, de modo a potencializar a performance dos equipamentos eletrônicos, bem como prevenir a ocorrência de acidentes;
- . Os usuários com acesso diferenciado deverão ser servidores dos órgãos responsáveis pelo registro acadêmico dos campi em questão;
- . Os usuários que poderão realizar entrada de documentos deverão ser apenas alunos aprovados no processo seletivo;
- . Apesar do processo de matrícula durar apenas alguns dias, os documentos inseridos e os dados de entrada deverão estar disponíveis para consulta durante todo o ano.