

Nuestro buyer persona para el sistema Abogabot será una persona susceptible a tener algún tipo de procedimiento fiscal por si mismo o por la empresa con la que trabaja, como emprendedor probablemente el volumen de las operaciones o el desconocimiento de las leyes lo rebasen y como encargado de una empresa es responsable de dar solución a este tipo de situaciones legales. enfocándonos en esta primera etapa a las MiPyMES.

Francisco



Puesto

Propietario o responsable de

Edad

Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto

Licenciatura

Redes sociales



Industria

Minoristas

Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- En persona
- Redes sociales

Metas u objetivos

Hacer crecer la empresa en donde trabaja.

Obtiene información a través de

Principalmente la información la obtiene por medio de internet

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes
- Software de facturación
- Correo electrónico
- Software de CRM

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Recursos
- Colaboración y creatividad
- Desarrollo profesional

Responsabilidades laborales

Su principal responsabilidad es la dirección de la empresa.

Su trabajo se mide en función de

Monto de ingresos.

Su superior es

No tienen o responde ante el dueño o representante de la empresa donde trabaja.