
 Desarrollo Web	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 25wba1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 8

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

 Desarrollo Web	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 25wba1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 8

PROYECTO	Automatizar las demandas de posibles clientes en un bufete de abogados.
Nombre Requerimiento:	Pagina web y base de datos
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	AbogaBot
Dependencia(s) Solicitante:	IT
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Mauricio Munguía García

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud



Usuario Solicitante

Se requiere la creación de una página web de tipo formulario para automatizar las demandas de posibles clientes, en este formulario deberán ingresar sus datos personales para contactarles y una breve explicación del caso a tratar.

Después de llenarse el formulario se redirigirán a una página para hacer el pago correspondiente de su solicitud. Una vez efectuado el pago podrán crear una cuenta para dar seguimiento a su caso.

Al momento de crear su cuenta se asigna una fecha para una video llamada con alguno de nuestros representantes disponibles.

Nosotros recibimos una notificación sobre un nuevo cliente y un documento Word que se creó automáticamente con los datos del formulario. También se recibe el pago realizado y se podrá visualizar en un dashboard que contendrá los ingresos percibidos por este medio.

Se podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso, estos cambios los recibirá el cliente por medio de su correo electrónico.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde celular.

Hay preferencia hacia el color azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas.

Líder Funcional

Se creará una página web donde los usuarios puedan ingresar sus datos y la descripción personales de la demanda a realizar, después proceden a la sección de pago después de la confirmación del pago los usuarios podrán registrarse para dar seguimiento a su demanda y se les asignara una cita para una videollamada.

El bufete de abogados tendrá acceso a los datos del usuario, podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios, lo anterior se le notificará al usuario mediante su correo electrónico.

La página debe ser responsive para poder verla desde el celular y la preferencia de colores es azul marino y blanco, pero aceptan recomendaciones

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

AbogaBot

IT

Mauricio Munguía García

CASE Desarrollo Web

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



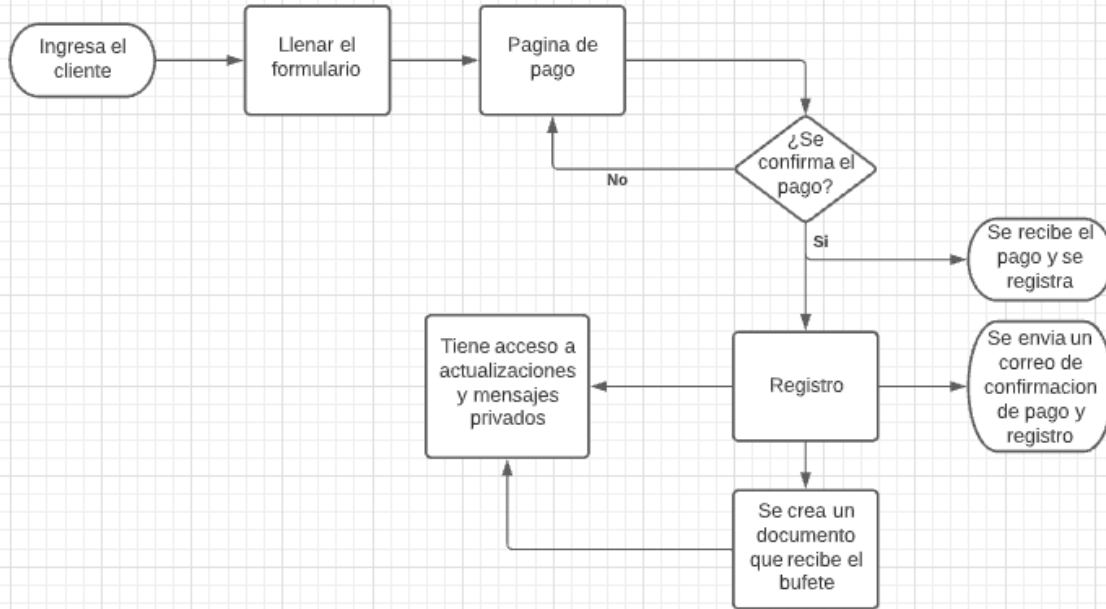
Fecha Inicio

22/02/2022

Fecha Final

08/03/2022

Modelamiento de Negocio



Términos de Referencia

Alcance de la solución

La página web incluye un formulario para posibles clientes(cualquiera puede entrar a dicha página).Incluye una sección de pago y la confirmación del pago. Solo después de confirmarse el pago se pueden registrar como cliente.

Pueden mantener contacto mediante mensajes simples, no se incluye la opción de video llamada o envío de documentos. Sugerimos que para envío de documentos se use correo electrónico y una aplicación para videollamadas.

El bufete recibe la confirmación de pago y un registro de todos los pagos se almacenan. Se le notifica de un cliente nuevo y se crea la opción de contacto con el cliente.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

Se entregará una página funcional capaz de soportar varios usuarios simultáneamente.

Con un sistema de pago y un registro para los clientes.

Se enviarán los datos necesarios al cliente y al usuario.

Se establecerá un sistema de conversación simple entre el bufete y el usuario.



**Requerimientos no
Funcionales y de calidad**

Debe funcionar de manera fluida y sin fallos lógicos dentro de la pagina.
Debe de haber un funcionamiento sincronizado entre la pagina y la base de
datos almacenados en el servidor del bufete.

**Interesados en la
solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Jefe del área marketing	Busca un buen diseño para la pagina y se mantenga la imagen de la marca.
Partners de la empresa	Busca una actualización en el sistema para continuar con nuevas tecnologías
Jefe de IT	Busca un software que pueda ser duradero y actualizable al pasar de los años.

Precondiciones


Proporcionar información de la compañía
Planear reuniones para ver y analizar el desarrollo de la aplicación
Externar sus dudas o cuestionamientos hacia el desarrollo

Requisitos Técnicos

Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8 _____ _____ _____
Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8 _____ _____ _____

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable
proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ☒ NO ()

 Desarrollo Web	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 25wba1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 8

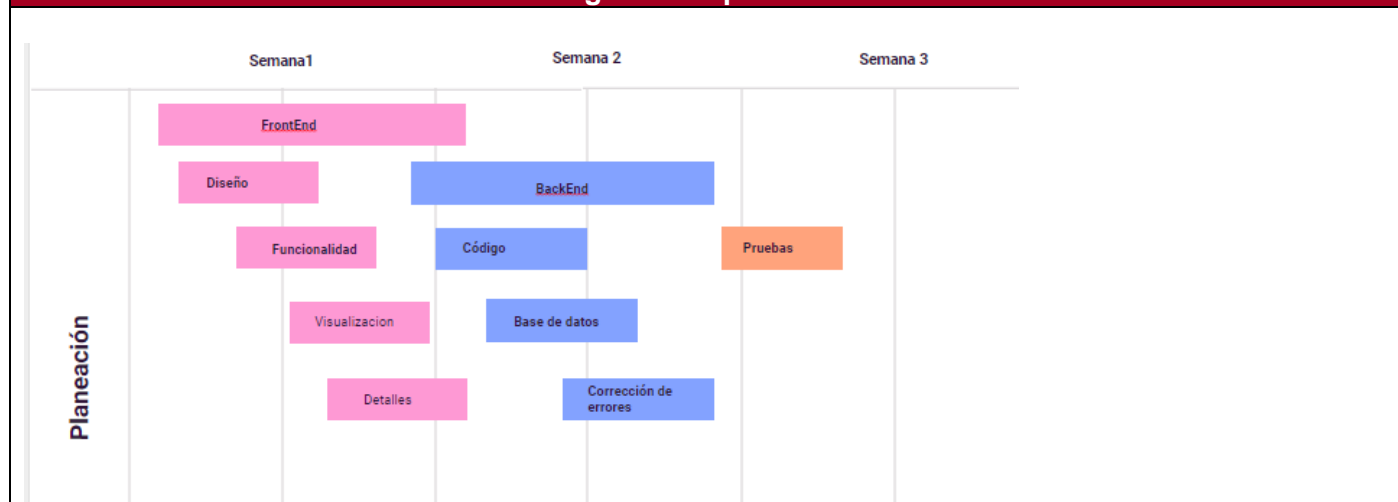
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Elisabet Morales	IT	+34 (408) 102-1436	
Juan Ramon del Pino	MARKETING	+21 (404) 931-8006	
Stefan Codina	PARTNERS	+00 (522) 054-9341	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Nicole Arnaiz		Fecha		22/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	FrontEnd	Diseño	Diseñador	22/02/2022	01/03/2022	
1.1		Funcionalidad	Programador			
1.2		Visualización	Programador			
1.3		Detalles	Programador			
2	BackEnd	Código	Programador	27/02/2022	05/03/2022	
2.1		Base de datos	Programador			
3	Pruebas	Corrección de errores	Programador	05/03/2022	07/03/2022	

Diagrama de planeación



 Desarrollo Web	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 25wba1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 8

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Elisabet Morales	IT	+34 (408) 102-1436	
Juan Ramon del Pino	MARKETING	+21 (404) 931-8006	
Stefan Codina	PARTNERS	+00 (522) 054-9341	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	25wba1-HU1
Título	Facilidad de contacto
Fecha	25/02/2022
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
Me gustaría que al momento de ingresar al sistema me den una forma de interactuar antes de realizar el pago, para expresar mis dudas acerca del caso.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de solucionar el problema, se proporcionará un correo al que se podrá contactar antes de hacer el pago.	



Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	El usuario, ingresa a el formulario	Después de ingresar sus datos, así como el motivo de la demanda, debe pasar a la parte de pago.	Cuando el usuario completa el formulario para después pagar.
2	Confirmar el pago	No puede completar el pago por cualquier motivo	Cuando el usuario intenta continuar con su proceso, pero no ha completado el pago.
3	Mensaje de confirmación	El usuario no recibe un correo de confirmación.	Cuando el usuario confirma su pago y espera recibir un mensaje de confirmación.

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Elisabet Morales	IT	+34 (408) 102-1436	
Juan Ramon del Pino	MARKETING	+21 (404) 931-8006	
Stefan Codina	PARTNERS	+00 (522) 054-9341	