

Get Started

1. Fill Out Buyer Persona Card(s)



Arturo Hernández

Age: 42

Occupation: Abogado

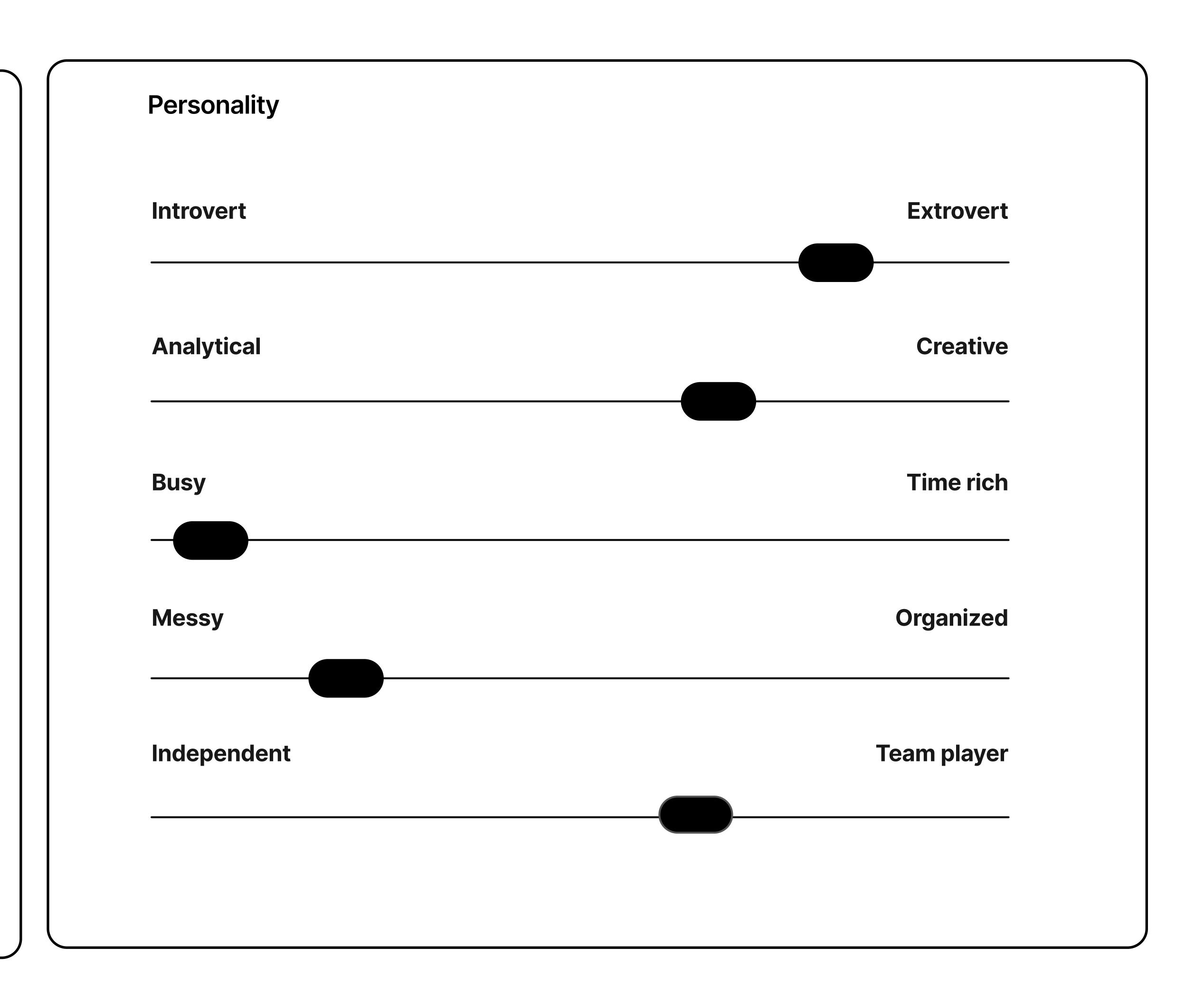
Location: México

Education: Superior

Status: Indistinto

Generalidades

Arturo es un abogado con 10 años de experiencia en el área de jurídico en México. Debido a su alta competitividad y su alto desempeño él emprendió un negocio propio en el que el giro principal es el seguimiento y etanción de demandas legales de cualquier índole que se pueda resolver con ayuda de una firma de abogados preparados en el área, con la finalidad de recibir a clientes potenciales que requieran este tipo de servicios.



2. More about this persona

Interests

- Buen trato a sus clientes
- Noticias Internacionales
- Temas legales
- Empredimiento
- Música clásica
- Redes Sociales

Goals

- Emprender
- Crear una firma de abogados reconocida
- Alcanzar la libertad financiera
- Tener clientes satisfechos
- Crear lazos profesionales

Needs & Expectations

- Atender a todos los clientes
- Garantizar buen servicio
- Obtención de clientes potenciales
- Seguimiento oportuno a clientes
- Herramienta de atención a clientes
- Herramienta de recepción de solcitudes

Pain Points / Frustrations

- Cientos de solicitudes de clientes potenciales
- Tiempo insuficiente para atender a todos los clientes
- Tiempo insificiente para informar a clientes del estado de sus solicitudes
- Pérdida de clientes potenciales debido a falta de tiempo