

SAGA SENAI DE INOVAÇÃO



MATEL-CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA.

ORGANIZAÇÃO E SEGURANÇA NA OFICINA MECÂNICA

Objetivo

O objetivo principal deste projeto para a empresa é trazer mais organização, desenvolver um trabalho de melhor qualidade, tendo em vista, a garantia de segurança para seu quadro de funcionários, melhor qualidade e agilidade nos serviços oferecidos, com profissionais especializados e altamente capacitados, com o local apropriado para que o cliente se sinta à vontade.

Desenvolvimento

Nossa empresa terá um diferencial para oferecer aos nossos clientes. Além de profissionais altamente capacitados, com serviços de qualidade, organização de materiais e funcionários com agilidade e mais rapidez no serviço, com entrega no prazo determinado, garantia de nosso serviço. Tudo isso dentro das normas de segurança, pois somos uma empresa comprometida e que preza tanto pela qualidade como pela segurança de nossos clientes e funcionários.

Nosso cliente terá atendimento diferenciado, pois colocaremos um veículo à sua disposição, caso o seu transporte precise ficar por alguns dias em nossa empresa para o devido conserto e resolução de problemas para que não fique sem ter como se locomover.

PARA MELHORAR A ORGANIZAÇÃO A AGILIDADE E A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO REALIZADO NA OFICINA. É FUNDAMENTAL TER UM BOM DESENHO DE LAYOUT DA MESMA, OU SEJA, UMA BOA DISTRIBUIÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADO PELA MESMA, TAIS COMO UMA ÁREA QUE CUIDE DE MOTOR E ELÉTRICA; FUNILARIA E PINTURA; BALANCEAMENTO E ALINHAMENTO, BEM DEFINIDAS, E COM SUAS RESPECTIVAS FERRAMENTAS ACOMODADAS EM CARRINHOS MÓVEIS COM GAVETAS E ISSO ALINHADA COM UMA BOA EQUIPE TREINADA E ENGAJADA COM AS PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS DESENVOLVIDA PELA EMPRESA.

Viabilidade técnica

SIM, POIS A ORGANIZAÇÃO DO LAYOUT DA EMPRESA, JUNTAMENTE COM A AQUISIÇÃO DE CARRINHOS ORGANIZADORES, TREINAMENTO DOS COLABORADORES E NOVAS FERRAMENTAS, IRÁ RESULTAR EM MAIOR RAPIDEZ NO ATENDIMENTO E CONSEQUENTEMENTE A MAIOR PRODUTIVIDADE DOS COLABORADORES, CONTRIBUINDO ASSIM COM A SATISFAÇÃO PELO CLIENTE, REVERTENDO EM GANHOS PARA A EMPRESA.

Viabilidade econômica

É perfeitamente viável pois os recursos gastos que girará em torno de R\$30.000,00 (trinta mil reais) para implementar a proposta, irá dar retorno imediato, pois o cliente terá o seu carro entregue em tempo hábil, aumentado a rotatividade de clientes dentro da oficina e consequentemente a lucratividade do negócio.

Conclusão

UM NOVO LAYOUT, POIS, UMA OFICINA BEM ORGANIZADA EXTRUTURALMENTE É BEM VISTA PELO CLIENTE, ASSIM COMO UMA BOA EQUIPE BEM TREINADA, ORGANIZADA E COMPROMETIDA EM ENTREGAR O MÁXIMO EM EXCELENCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE.