

Relatório Post-Mortem/Lições aprendidas

Portal de Egressos da UFPE

Introdução:

O projeto de desenvolvimento do portal de egressos da UFPE foi concluído em 27/04/2023. O objetivo deste relatório de post-mortem é revisar o processo de desenvolvimento do projeto, identificar os sucessos e desafios encontrados, e aprender com as experiências para melhorar futuros projetos.

Metodologia:

O relatório de post-mortem foi desenvolvido por meio de uma revisão detalhada do processo de desenvolvimento do portal de egressos da UFPE. Isso incluiu entrevistas com a equipe do projeto e stakeholders, revisão de documentos do projeto, relatórios de problemas e registros de rastreamento de tarefas.

Resultados:

- **Objetivos do projeto:** Foi identificado que os objetivos do projeto foram desenvolvidos ao longo dos dois primeiros ciclos do projeto, o que impactou no sucesso da entrega devido ao entendimento do problema. Dessa forma, os objetivos foram claros e realistas e que realmente agregassem valor.
- **Comunicação efetiva:** A comunicação com as partes interessadas foi considerada eficaz. No início houveram algumas dificuldades em relação a definição dos stakeholders e a comunicação com os mesmo, devido a dificuldade de entrar em contato e a falta de informações de quem tinha relação com o projeto, uma vez que o sistema atual era fragmentado entre os setores da UFPE. Porém, ao longo do desenvolvimento as partes interessadas foram dando mais atenção e o alinhamento foi imprescindível para o sucesso do projeto.
- **Gerenciamento de escopo:** O gerenciamento de escopo foi considerado um sucesso no desenvolvimento do projeto. Porém, devido a grande abrangência do problema o escopo foi reduzido devido a limitações no cronograma, ainda assim o escopo do projeto ataca diretamente os problemas identificados como mais graves.
- **Gerenciamento de mudanças:** O processo de gerenciamento de mudanças foi uma área de sucesso do projeto, permitindo que as mudanças necessárias fossem incorporadas ao projeto. Devido ao longo processo de entendimento do problema e criação da proposta de solução, as mudanças foram frequentes e pertinentes ao longo do projeto. Contudo, a equipe foi efetiva na movimentação para alcançar os objetivos.

- Gerenciamento de riscos: O gerenciamento de riscos foi identificado como um desafio, devido a falta de planejamento nessa área. Dessa forma, houve a saída de um integrante do grupo, ainda assim, não impactou no desenvolvimento do projeto de forma significativa.
- Gerenciamento de tempo e recursos: O projeto foi concluído dentro do prazo e do orçamento estabelecidos, apesar da demora na definição dos objetivos. Também foi conturbado devido a equipe concentrar a resolução das atividades perto do prazo de entrega.
- Gestão em Ti: O gerenciamento das atividades foi um sucesso no projeto, devido a organização e divisão das atividades. O que fez com que todas as atividades previstas fossem entregues.

Sugestões de melhorias:

- Melhorar o gerenciamento de riscos, antecipando e planejando ações preventivas para lidar com os riscos identificados.
- Implementar um processo de avaliação contínua de desempenho do projeto, com avaliações regulares durante o desenvolvimento do projeto para identificar problemas e áreas de melhoria em tempo hábil.
- Melhorar o gerenciamento de tempo através da criação de um cronograma mais detalhado e realista, levando em consideração os riscos e possíveis atrasos. Além disso, estabelecer marcos de progresso e prazos intermediários para acompanhar e monitorar o progresso do projeto. É importante que haja um plano de contingência para lidar com eventuais atrasos, garantindo que o projeto possa ser concluído no prazo e dentro do orçamento estabelecido.

Conclusão:

Em geral, o projeto de desenvolvimento do portal de egressos da UFPE foi bem-sucedido, mas enfrentou desafios ao longo do caminho. Algumas áreas, como gerenciamento de riscos e gerenciamento de tempo e recursos, foram identificadas como áreas que precisam ser melhoradas em projetos futuros. No entanto, as áreas de sucesso, como comunicação efetiva e gerenciamento de mudanças, devem ser mantidas em futuros projetos. A equipe deve continuar a aprender e melhorar, aplicando as lições aprendidas neste projeto em projetos futuros.