

FAZER UMA CÓPIA DESTA "ABA" COM A FUNÇÃO "DUPLICAR" E PREENCHÊ-LA JUNTO COM SEU TIME. NÃO PRECISA DUPLICAR A PLANILHA!							
GAP Analysis							
Projeto:	Portal de Egressos						
Integrantes do time:	Maria Paula Perazzo, Maurício Sightman Gomes Alves Leandro, Gabriel Laroche Borba, Pedro Manoel Dias Batista Marques de Araujo, Daniel Nascimento dos Santos						
Quem efetivamente colaborou com esta atividade:	Maria Paula Perazzo, Maurício Sightman Gomes Alves Leandro, Gabriel Laroche Borba, Pedro Manoel Dias Batista Marques de Araujo, Daniel Nascimento dos Santos						
GAP Analysis (Fonte: https://www.clearpointstrategy.com/gap-analysis-template/)							
Enterprise Architecture - What, Who, Why (Fonte: https://eabok.org/)							
Developing an EA (Fonte: https://eabok.org/developing-an-ea/)							
Sobre a principal atividade do seu projeto							
Detalhamento da Mudança	What? [1]	Why? [2]	Who? [3]	Where? [4]	When? [5]	How? [6]	How Much? [7]
Arquitetura de NEGÓCIO	Este nível deve abordar unicamente os aspectos de processos, procedimentos e problemas associados, sem mencionar sistemas ou tecnologias.						
1- Identificação do estado atual	O processo atual voltado ao problema dos dados ocorreu apenas uma vez, sendo assim, não possui recorrência. Também não há um modelo de negócios bem definido	Isto ocorreu porque a área de análise dos dados coletados dos alumni não era uma preocupação da PROGRAD até então. Além de que o trabalho era totalmente manual, o que representa uma barreira e era demorado	PROGRAD	UFPE - PROGRAD	Realizado apenas uma vez	Foram recolhidos os email de todos os egressos desde 2016 e foi mandado um email para cada um com um forms para coletar dados	Alto - muito manual e demorado
2- Identificação de onde se quer estar	Queremos chegar em um processo com atividades bem definidas e o menos manual possível, além de estabelecer as principais métricas estatísticas para análise dos dados obtidos dos alumni com propósito de ter uma noção de como a UFPE afetou a vida em questão de emprego e conhecimento do alumni e sua satisfação com a UFPE	Primeiramente, para se enquadrar na questão das leis vigentes no país. Além disso, também é importante para que essas análises possam ser feitas de formas mais simples pelo pessoal da Coord de egressos da PROGAD e também porque, dessa forma, eles poderão saber como está o desempenho e empregabilidade dos cursos da UFPE	PROGRAD + equipe do projeto	UFPE	Quando o projeto for finalizado, a primeira parte tem como fim em abril	1. estabelecer um modelo de negócios concreto 2. modelar o que seria o processo ideal 3. mapear os principais indices estatísticos	Alto
3- Identificação das lacunas	Falta de metodologia para captação e análise de dados, processo e modelo de negócios mal estabelecido	Porque não há um processo claro desenvolvido para efetuar as analises dos dados dos egressos dos cursos da UFPE por parte do PROGRAD. Sendo assim tem o proposito de estabelecer métricas eficientes para gerar informações relevantes para egressos e PROGRAD	PROGRAD	UFPE - PROGRAD	No processo de desenvolvimento e uso da solução	Verificar quais são as metricas necessárias junto ao prograd, e prototipar um modelo bom de analise de dados, de acordo com as necessidades do prograd, sendo assim é preciso alinhar bem com eles o que querem ver e como disponibilizar esses dados, no caso o que os egressos verão e o que o progard verá.	Médio

4- Elaboração de melhorias para fechar as lacunas	Elaborar um processo que faça sentido para a realidade das pessoas que se beneficiarão do projeto	Porque não basta resolvermos o problema em si que foi trazido a nós, precisamos pensar em um processo que se encaixe no dia a dia das pessoas que trabalham na PROGRAD, ou seja, usando as ferramentas mais simples possíveis, mas que ao mesmo tempo possa gerar algum valor	Equipe do Projeo	UFPE	Até o final do semestre	Mapear o processo inteiro, além de ensinar as pessoas do PROGRAD metodos eficazes de analisar os dados que serão expostos, sendo esses dados o mais otimizado e suficientes, a fim de ter um modelo mais enxuto e eficaz para o prograd	Médio
Arquitetura de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO		<i>Este nível deve considerar os desafios e as melhorias nos sistemas utilizados atualmente, tendo como foco a interoperabilidade e integração entre sistemas.</i>					
1- Sistemas atuais, problemas de interoperabilidade/Integração entre sistemas	Sistema atual: Google forms + gmail Problema: realizam de forma manual	Não há um grande problema com o sistema em si que utilizam, apenas que nunca utilizaram as informações que coletaram, além de que o processo de envio de email poderia ser automatizado	PROGAD, STI	UFPE - PROGAD, STI, usando plataforma de email	Apenas uma vez	Mandando por email para todos os alunos graduados desde 2016	Alto - a prograd precisou puxar todos esses email e colocar em um único envio
2- Sistemas futuros, propostas de Interoperabilidade/Integração entre sistemas	Sistema futuro: utilizar BI para gerar dashboards dos dados coletados (que identifiquem o desempenho dos cursos), deixar mapeado para a PROGRAD um algoritmo que mande recorrentemente o forms para os egressos que não responderam. Integração: deixar mapeado também intergração com o sig@ e as informações que serão coletadas do sistema.	Para que possa ser convertida uma maior quantidade de respostas e para que também se possa metrificicar de forma mais assertiva o desempenho dos cursos da universidade. Identificar as pessoas que já se formaram	PROGAD + equipe do projeto	PROGAD, Cln	De maneira geral, uma vez com o forms respondido, essa informação não precisa ser atualizada com tanta frequência. No caso das pessoas que não responderam o forms, enviar de forma mais frequente (2 a 3 vezes por ano)	Guardando todos os emails em uma base de dados e disparando os email. Os que não responderem serão contactados novamente. A análise BI pode ser feita de forma automatizada, puxando um planilha com as respostas geradas do forms	Alta
3- Identificação das lacunas	Dificuldade de obter, guardar e gerenciar um volumoso número de dados, dificuldade na construção dos algoritmos.	Lacunas na questão de estrutura de banco de dados	PROGRAD, equipe do projeto e STI	UFPE - PROGAD, STI	Durante o processo de implementação do sistema	Pensando em uma maneira de inserir essas melhorias juntamente a um novo modelo de negócios para o processo	Alto
4- Elaboração de melhorias para fechar as lacunas	Sistema atrativo e robusto, com infraestura de banco de dados que suporte o número de estudantes da UFPE.	Melhoria no sistema traria suporte para alocação e análise em grade escala de todos os ex-estudantes da UFPE	PROGRAD e equipe do projeto	UFPE - PROGRAD	Durante o processo de implementação do sistema		Médio
Arquitetura de TECNOLOGIA (Dados, Rede, Software, Hardware, Segurança)		<i>Este nível refere-se à infraestrutura tecnológica necessária para os sistemas indicados no nível anterior, ressaltando componentes tecnológicos da arquitetura.</i>					
1- Infraestrutura tecnológica existente	É enviado um forms com as perguntas para adquirir informações dos alunos	Para ter informações de efetividade do curso e da opinião dos egressos sobre o mesmo	STI e PROGRAD	UFPE	Foi realizado apenas uma vez	Pegaram os dados de contato por email dos alunos egressos da UFPE desde 2016 e enviaram para todos os forms contendo as perguntas	Baixo
2- Infraestrutura tecnológica proposta	Base de dados com os dados dos ex-alunos em planilhas do Exel	Fácil de manipular e visualmente efetiva e possibilidade de criação de dashboard	STI e PROGRAD	UFPE	Durante a desenvolvimento do sistema	Integração automática com o sistema de formulário do Google	Médio
3- Identificação das lacunas	Quantidade de dados na planilha	Massiva quantidade de dados e possível falta de suporte do sistema do Exel	STI e PROGRAD	UFPE	Análise a cada 3 meses	Migração pra um sistema próprio da UFPE	Alto
4- Elaboração de melhorias para fechar as lacunas	Proposta de implementação de um Banco de dados alocado em um servidor da UFPE	Muita escalabilidade e factível a expansão	STI e PROGRAD	UFPE	Análise a cada 3 meses	Expansão do Banco de Dados	Médio

Parecer geral: A Análise de GAPs deve ser realizada para os três níveis da Arquitetura organizacional Negócios, Sistemas de Informação e Tecnologia. Cada uma arquitetura tem suas características, apesar de interrelacionadas. Do jeito que está, vocês misturaram os aspectos, principalmente, nos níveis de Negócios e Sistemas. Assim, não conseguimos ver os impactos em cada nível. Recomendo fortemente a leitura e discussão entre os interantes do time de todos os comentários nas células destacadas em amarelo. Refazer esta atividade separando os respectivos aspectos em cada nível da arquitetura e, depois, validar com o cliente real. Por fim, gostei muito em ver que vcs avançaram no entendimento do problema e da solução!

[1] Descrição do aspecto que sofrerá mudanças.

[2] Qual o objetivo deste aspecto?

[3] Quem são seus principais stakeholders?

[4] digite aqui

Quais setores organizacionais são envolvidos?

[5] Quando o aspecto deve ser analisado?

[6] Como este aspecto é ou será realizado?

[7] Qual o esforço para sua execução?

1 - Baixo

2 - Médio

3 - Alto