

Entrega final

Portal de Egressos

Equipe 4:
Maria Paula Perazzo
Gabriel Laroche
Daniel Nascimento
Mauricio Sightman
Pedro Manoel

índice



Contexto do Problema

O Problema

Contexto e recapitação

DEMANDA DA UNIVERSIDADE

Isso fez com que fosse criada a coordenação de Egressos da PROGRAD

IDEIA DE CRIAR UM PORTAL DE EGRESSOS

Eles querem monstrar um portal para que o egresso saiba como a universidade pode servir ele, mesmo depois de formado

COLETA DE DADOS

Envio de um formulário para vários egressos

O Problema

Contexto e recapitação

1. Envio de emails de forma manual
2. Estabelecer contato de forma única
3. Visualização de dados

Objetivos

Objetivos

1) AGREGAR VALOR AOS DADOS DOS EGRESSOS

Realizar análise de dados já coletados. Coletar feedbacks de melhorias

2) ESTABELECER UM PROCESSO

Para que seja feita a manutenção dos dados

3) FACILITAR AS ATIVIDADES DA COORDENAÇÃO

Trazer a possibilidade de automatização das atividades até então manuais

Principais
stakeholders

Coordenação de Permanência e Egresso (CPE)

- Criada 29 de julho de 2020
- Propósito: desenvolver propostas contra evasão de estudantes
- Objetivo: acompanhar egressos, melhorar cursos de graduação

Coordenação de Permanência e Egresso (CPE)

- Acompanhamento da construção do projeto, captação de feedbacks
- Análise dos dados dos egressos e sugestão de melhorias
- Construção de um Portal de Egressos, reunindo informações, dashboard específico para alunos e egressos e formulário.

Prof. Marlos Ribeiro

- Cliente responsável pelo projeto
- Validação do desenvolvimento da solução
- Acompanhamento do grupo
- Feedbacks de melhorias
- Insights para a solução

Solução

Dashboard Power BI

- Foi a ferramenta escolhida para implementar a ideia
- Fácil de usar e mostra os dados de forma dinâmica e interativa
- Dá a flexibilidade para criar várias análises estatísticas

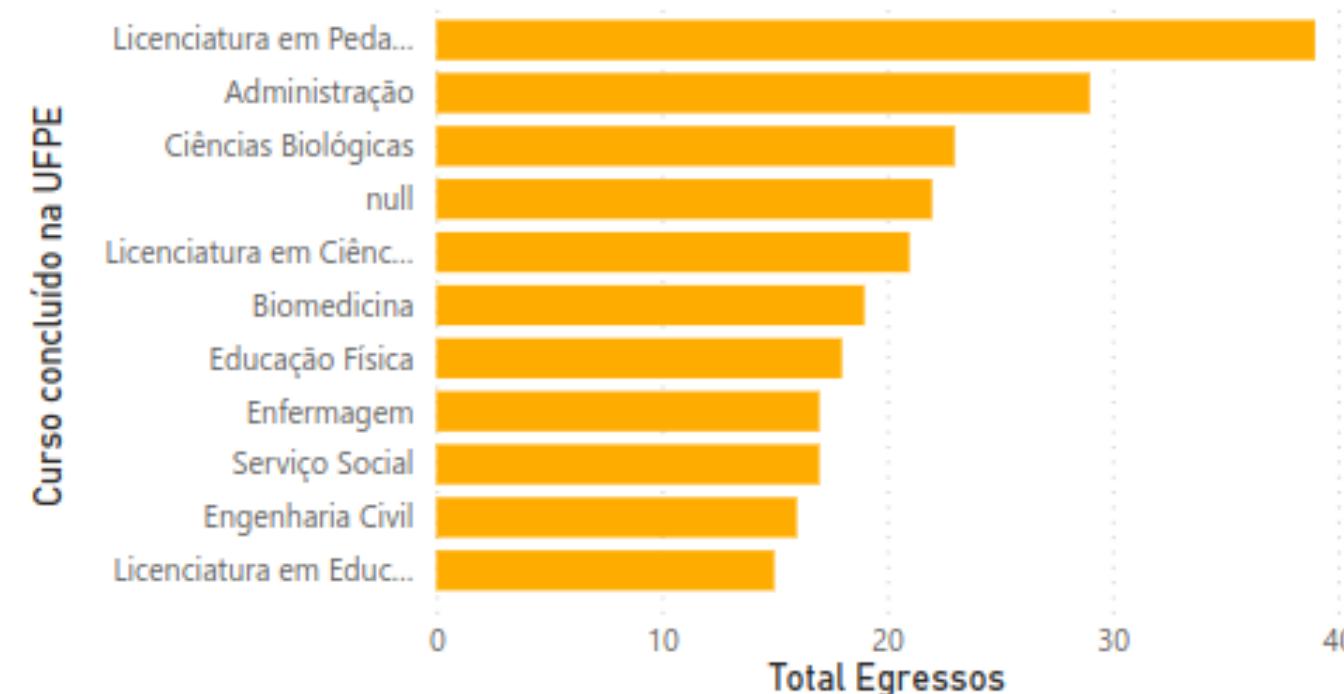


link: <https://encurtador.com.br/euw06>

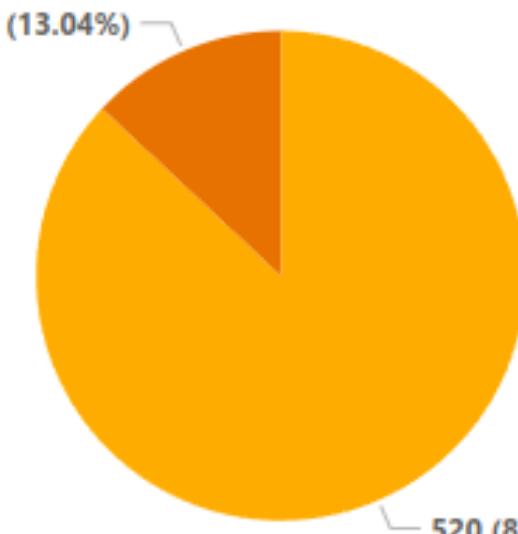
Dashboard CPE



Total Egressos by Curso concluído na UFPE



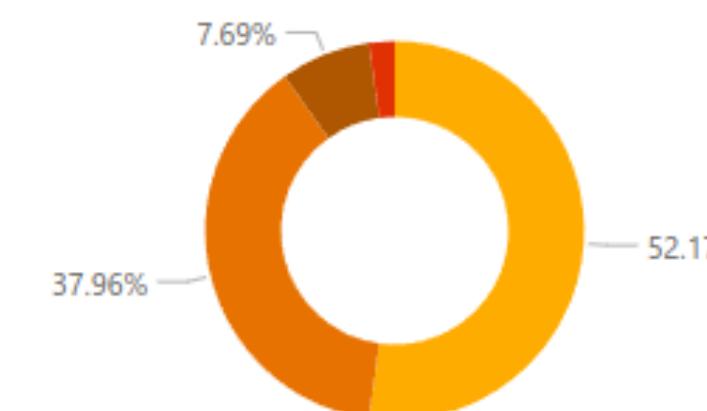
Você indicaria seu curso realizado na UFPE para outras pessoas?



Total de Egressos

598

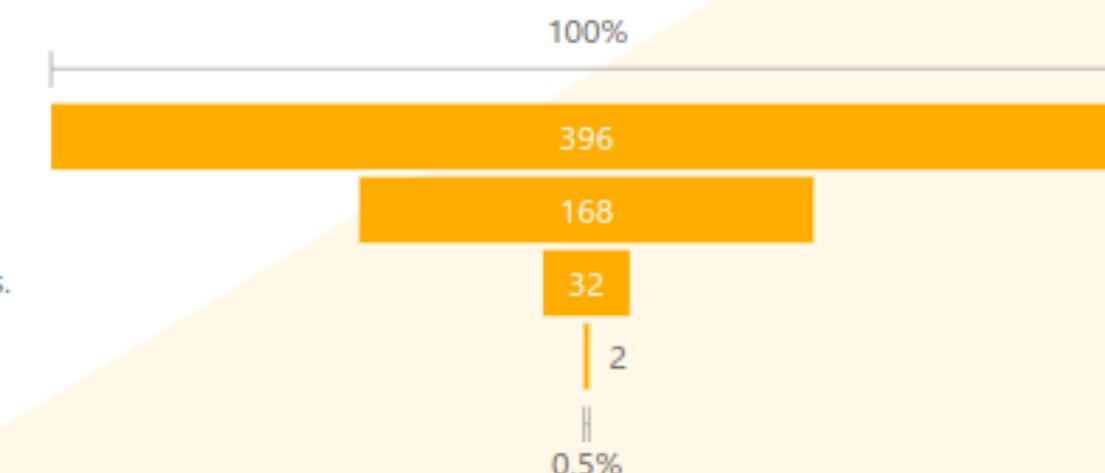
Porque indicaria o curso ?	Total Egressos
Outro(s)	88
Devido às ofertas de trabalho	75
Devido à matriz curricular	254
Devido à estrutura da UFPE	181
Total	598



Gênero

- Feminino
- Masculino
- Outro

Houve mudança(s) na sua situação profissional e/ou socioeconômica uma vez concluído o curso de Graduação?



Campus de Recife

478
Total Egressos

Centro Acadêmico de Vitória

47
Total Egressos

Centro acadêmico do Agreste

co



Portal de Egressos

Acadêmico

Indica o curso

All

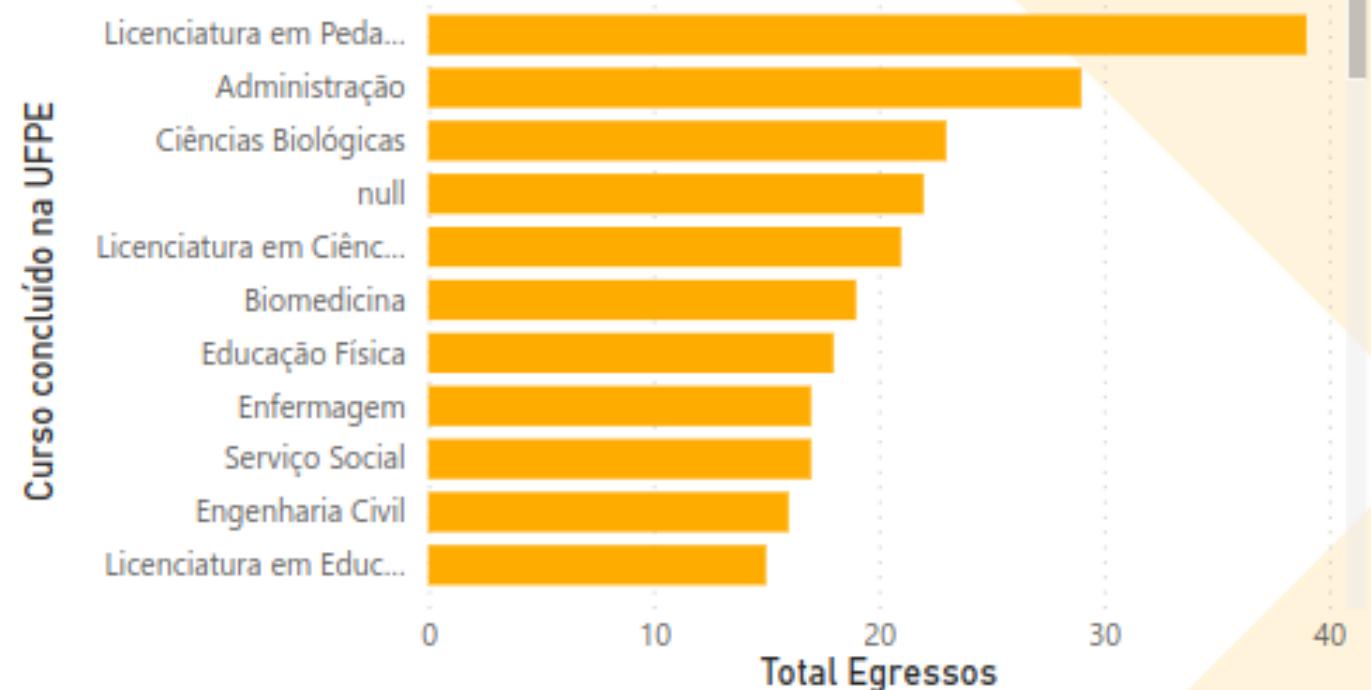
Campus

All

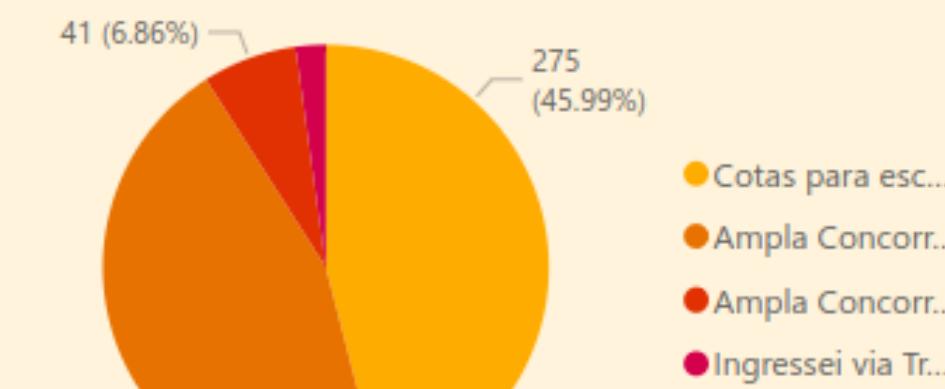
Curso concluído na UFPE

All

Total Egressos by Curso concluído na UFPE



Modalidade de concorrência pela qual ingressou no curso concluído

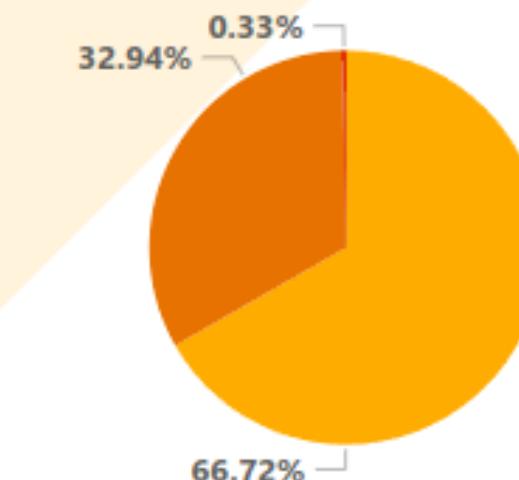


Total de Egressos

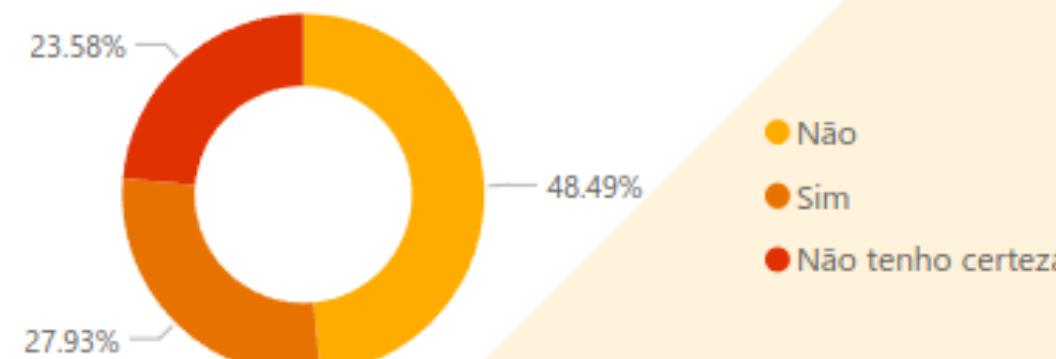
598

Em quanto tempo você concluiu o curso?

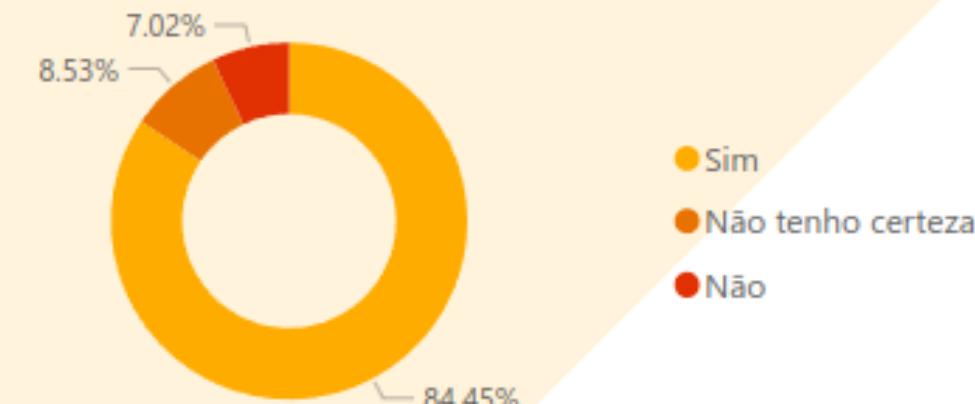
5-6 anos 3-4 anos 7-8 anos



Pensa em se matricular ou está matriculado em curso de Graduação?



Pensa em se matricular ou está matriculado em curso de Pós-Graduação?



Campus de Recife

478

Total Egressos

- + 89% []



Portal de Egressos

Professional

Grau de Satisfação

All

Indica o curso

All

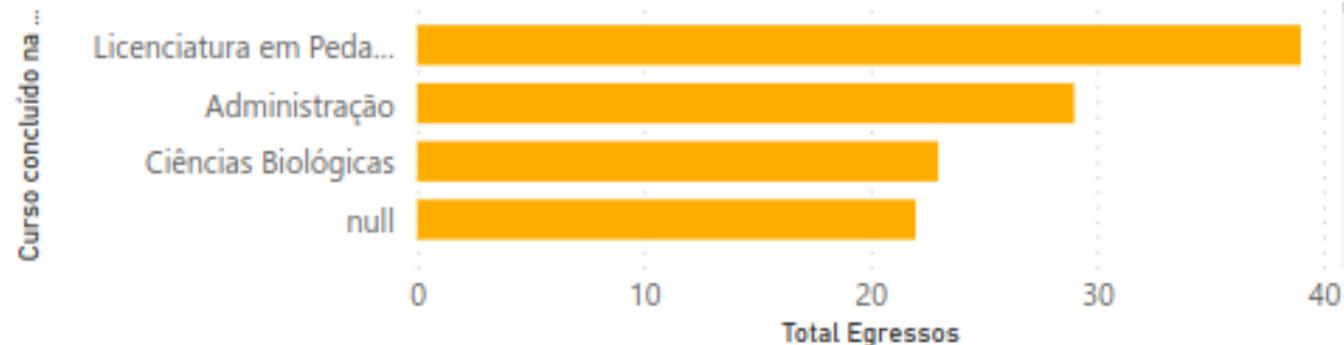
Campus

All

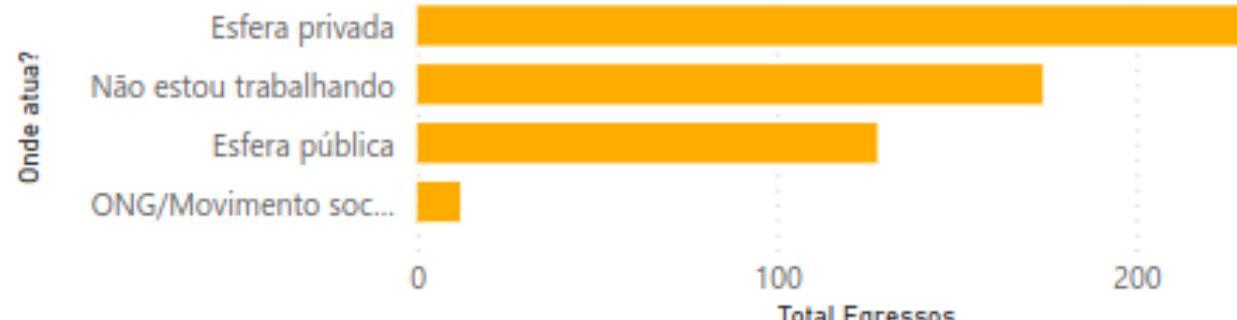
Curso concluído na UFPE

All

Total Egressos by Curso concluído na UFPE



Onde atua?



Qual o grau de satisfação com a sua atividade profissional?



Enfrenta ou enfrentou dificuldades na contratação e/ou exercício profissional no mercado de trabalho?

Sim	Não
373	225

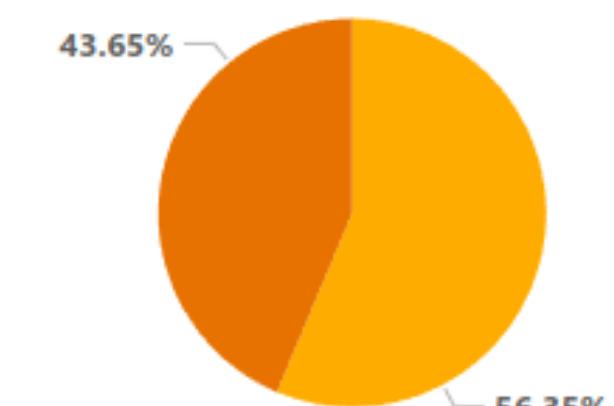
Total de Egressos**598**

Se sim, qual(is)? [Assinalar mais de uma alternativa, caso julgue necessário]

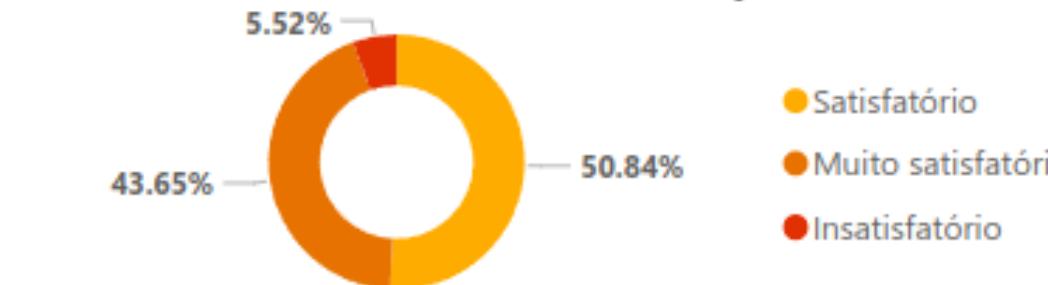
Falta de oportunidades no mercado de trabalho na área de formação	221
Falta de experiência, Falta de oportunidades no mercado de trabalho na área de formação	62
Falta de experiência, Forte concorrência para obter emprego, Falta de oportunidades no mercado de trabalho na área de formação	51
Falta de experiência	43
Total	598

Atua profissionalmente na sua área de formação?

● Sim ● Não



De que modo os conhecimentos adquiridos durante o curso foram importantes para a formação profissional?

**Campus de Recife**

478

Total Egressos

Dashboard do portal

link: <https://encurtador.com.br/hDQV0>



Principal

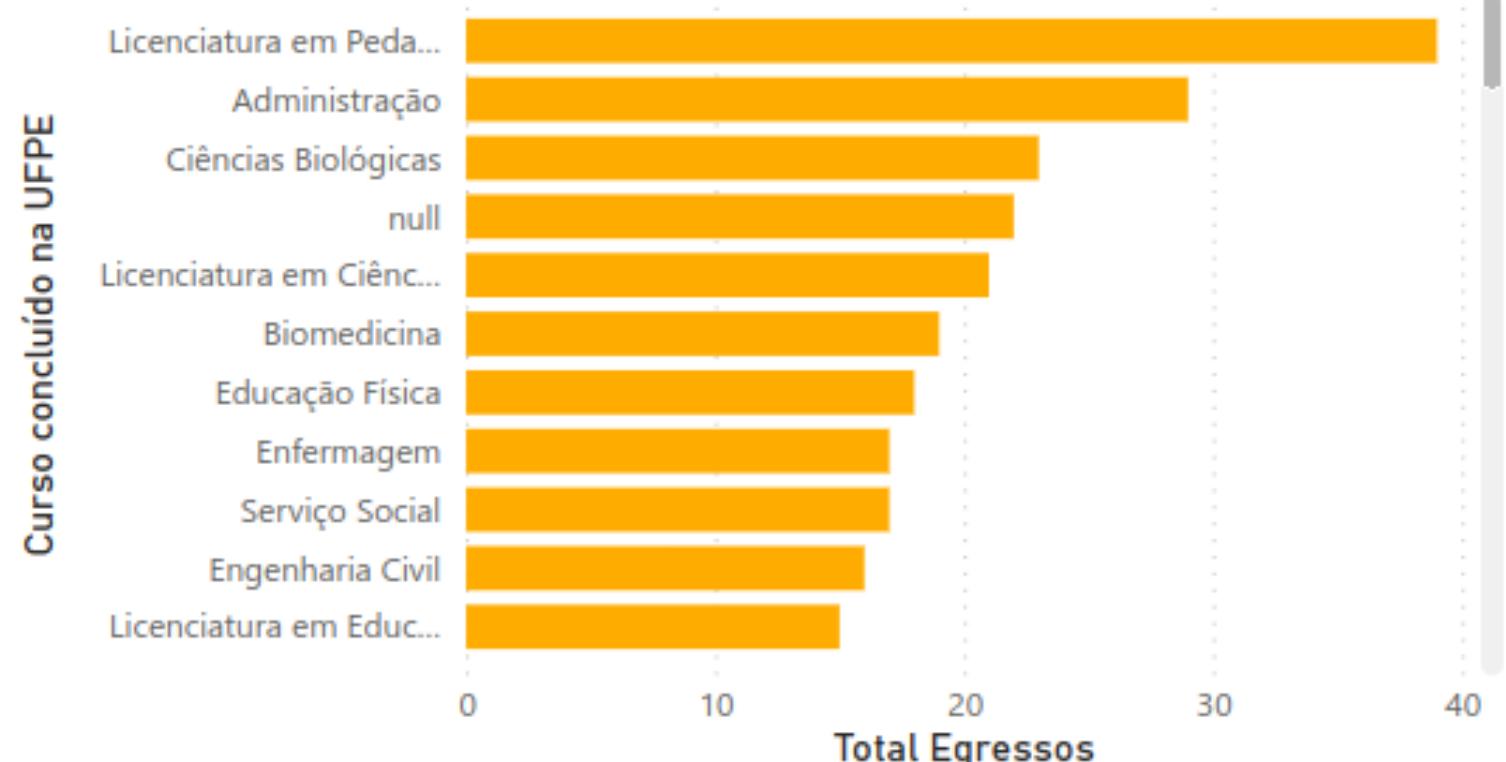
Campus

All

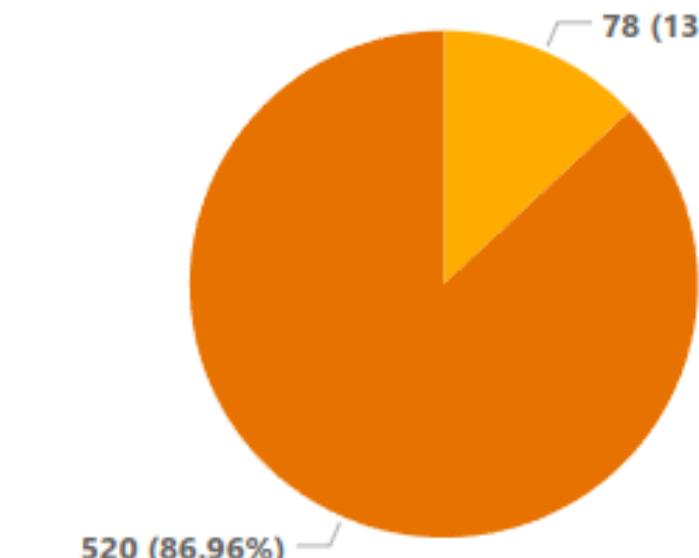
Curso concluído na UFPE

All

Curso concluído na UFPE



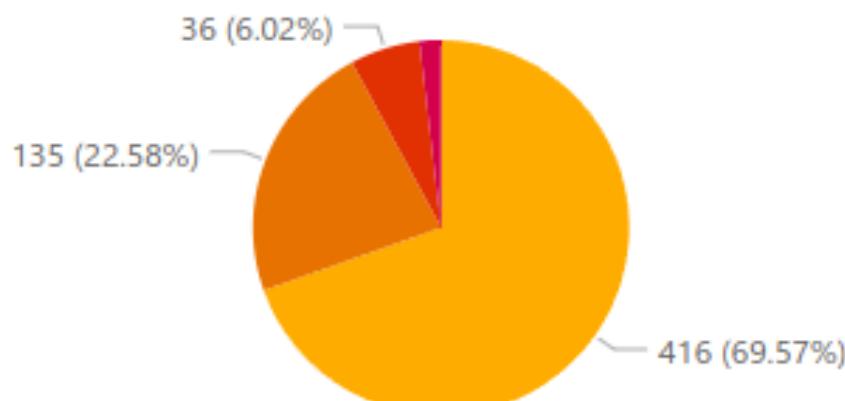
Você indicaria seu curso realizado na UFPE para outras pessoas?



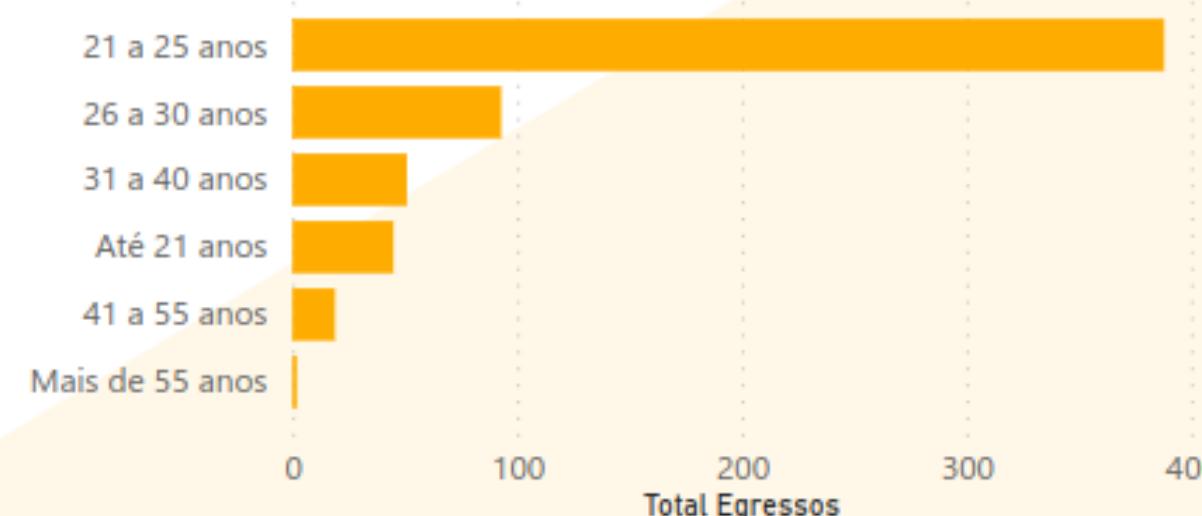
Total de Egressos

598

Local que reside após a formação



Idade quando da conclusão do curso



Campus de Recife

478

Total Egressos

Centro Acadêmico de Vitória

47

Total Egressos

Centro acadêmico do Agreste

68

Total Egressos

Em polo de graduação a distância

5

Total Egressos



Portal de Egressos

Acadêmico

Indica o curso

All

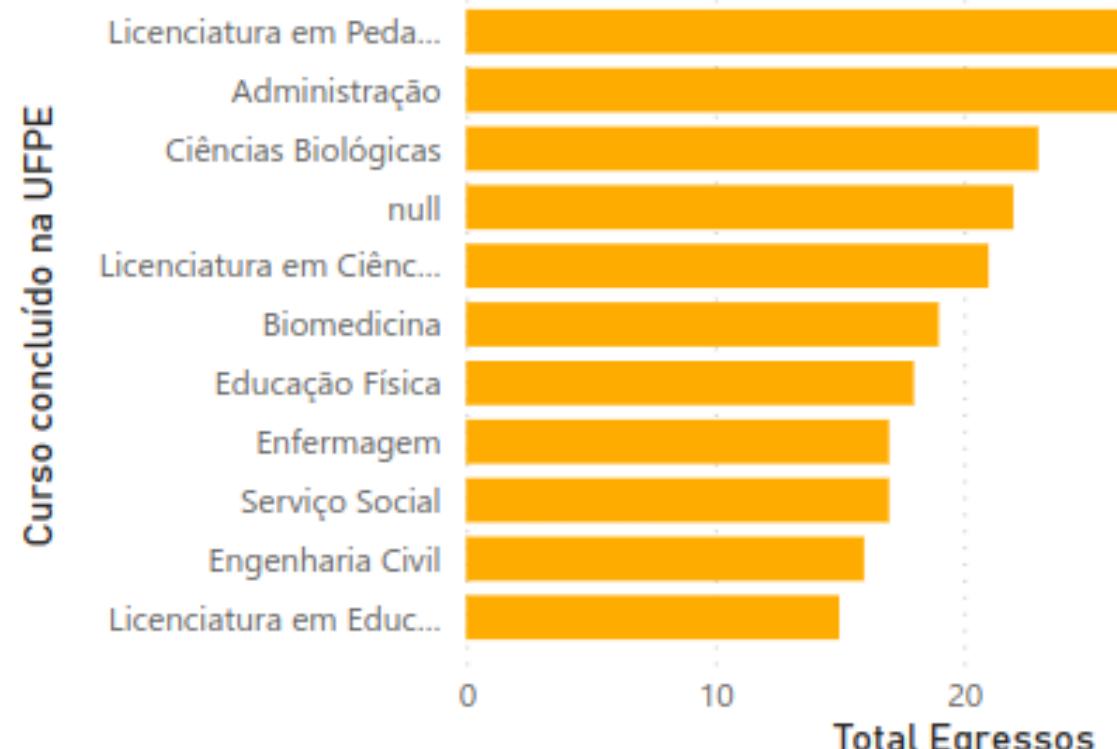
Campus

All

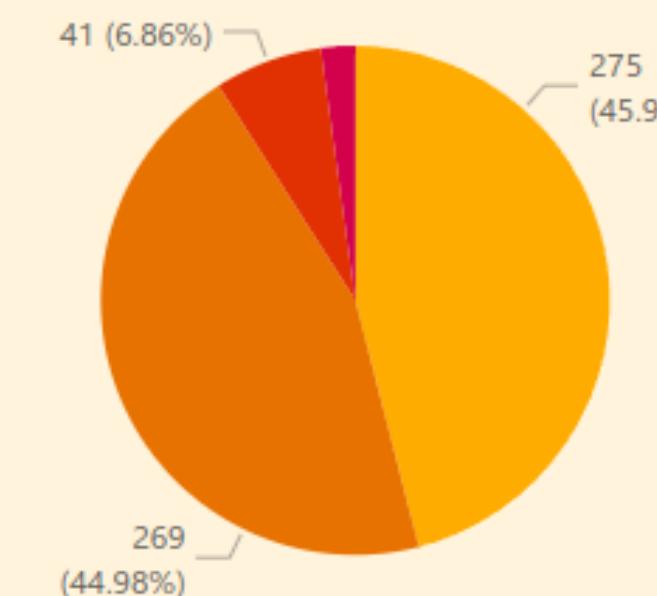
Curso concluído na UFPE

All

Curso concluído na UFPE



Modalidade de concorrência pela qual ingressou no curso concluído

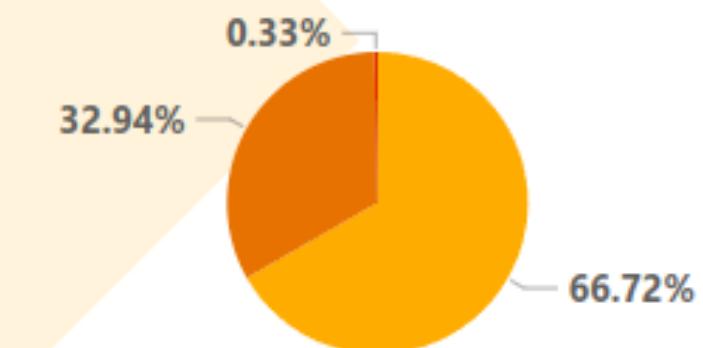


Total de Egressos

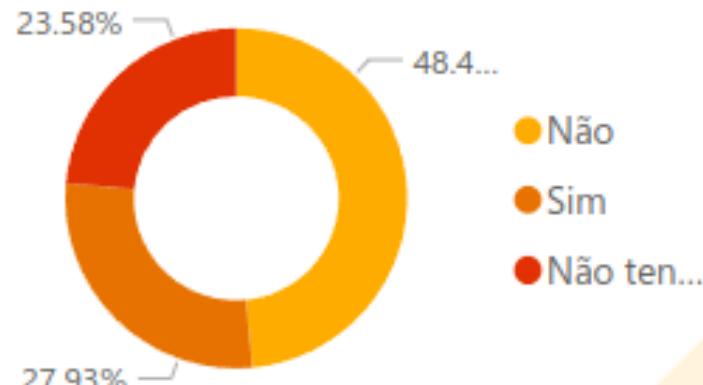
598

Em quanto tempo você concluiu o curso?

5-6 anos 3-4 anos 7-8 anos

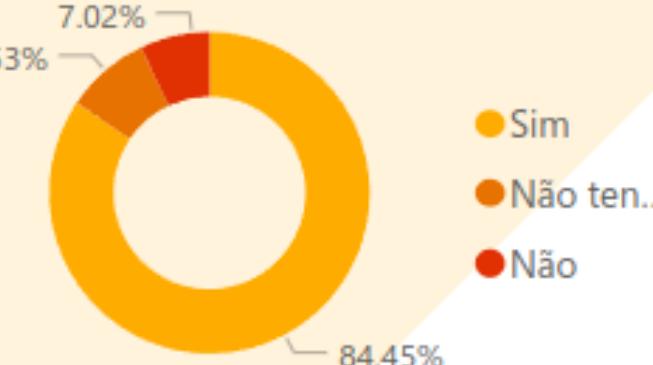


Pensa em se matricular ou está matriculado em curso de Graduação?

Se sim, por que o interesse em outro curso de Graduação?
[Assinalar mais de uma alternativa caso julgue necessário]

	Total Egressos
317	
54	Aprimorar/Complementar conhecimento
30	Por prazer/sonho
20	Aprimorar/Complementar conhecimento, Por prazer/sonho
12	Total
598	

Pensa em se matricular ou está matriculado em curso de Pós-Graduação?

Se sim, por que a opção por cursar uma Pós-Graduação?
[Assinalar mais de uma alternativa caso julgue necessário]

	Total Egressos
72	Aprimorar/Complementar conhecimento
63	Aprimorar/Complementar conhecimento, Exigências do mercado de trabalho
50	Total
598	



Portal de Egressos

Profissional

Grau de Satisfação

All

Indica o curso

All

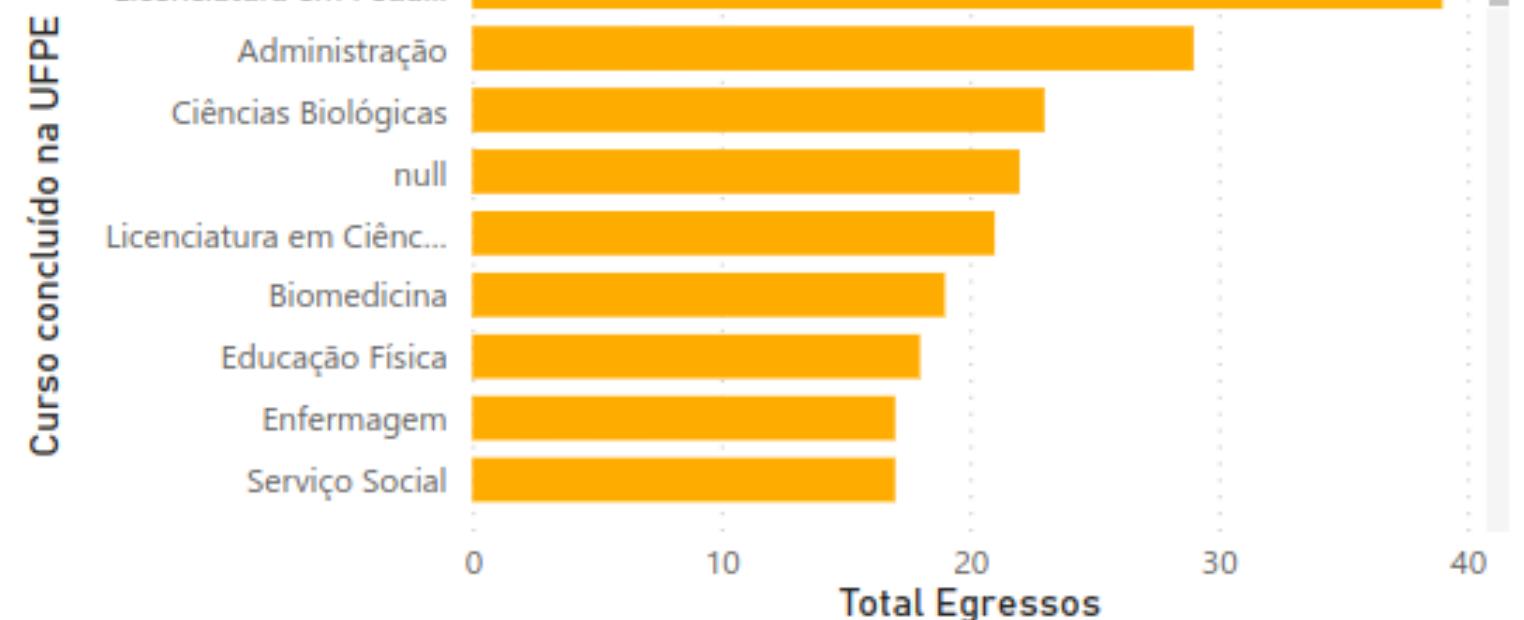
Campus

All

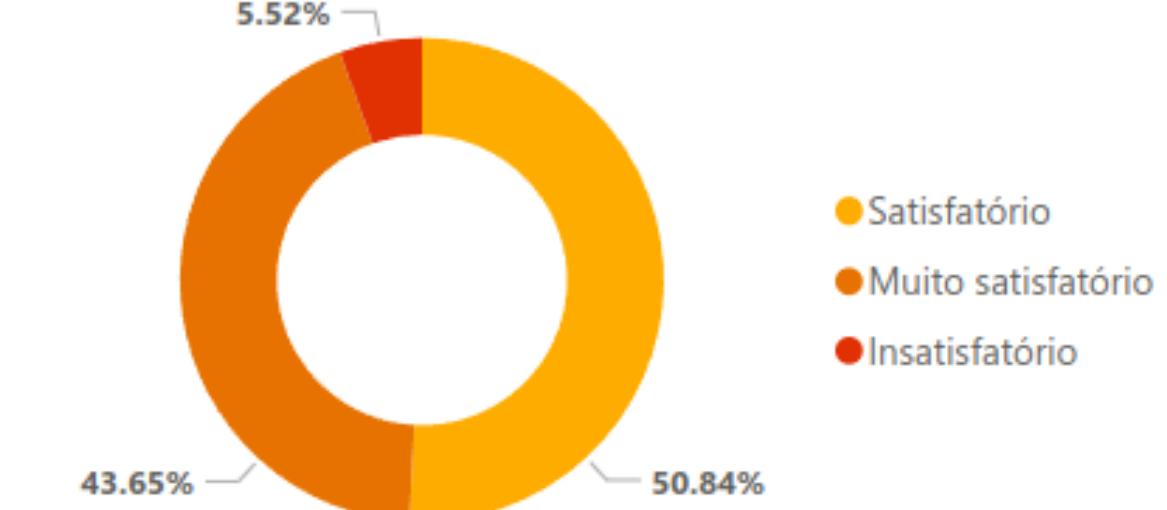
Curso concluído na UFPE

All

Curso concluído na UFPE



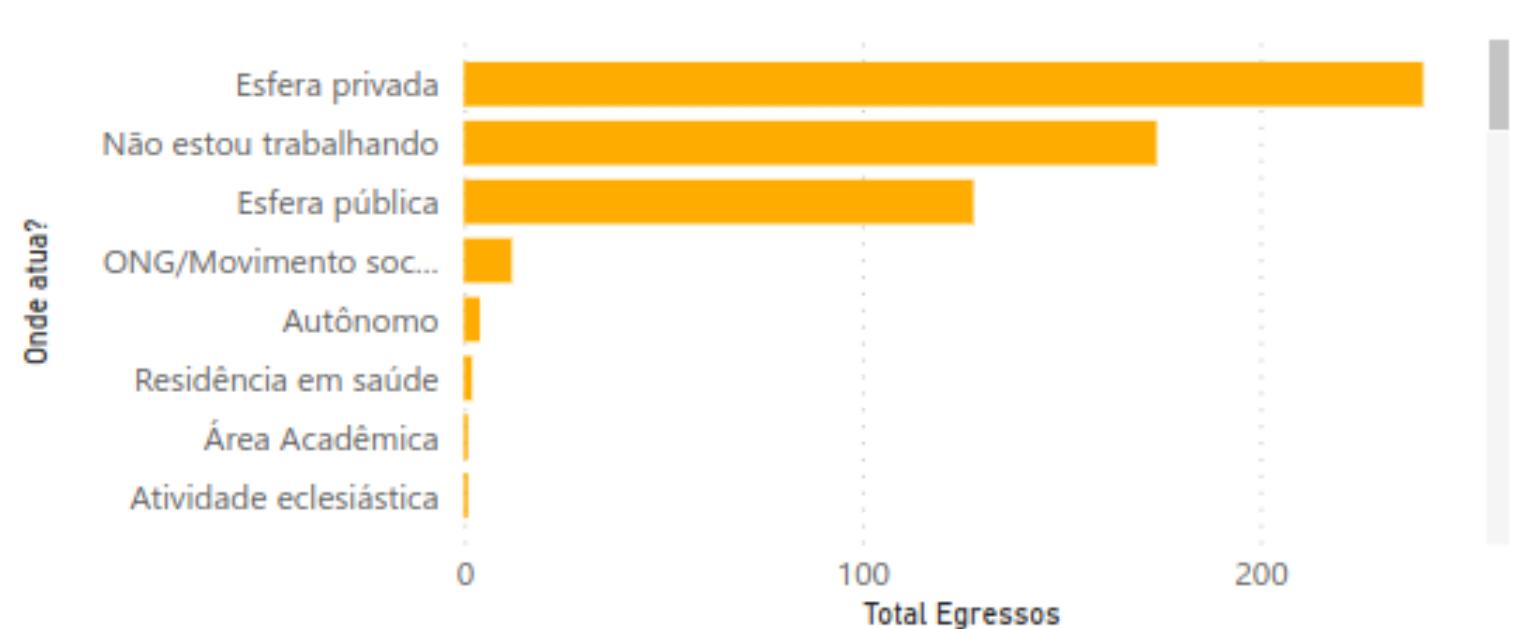
De que modo os conhecimentos adquiridos durante o curso foram importantes para a formação profissional?



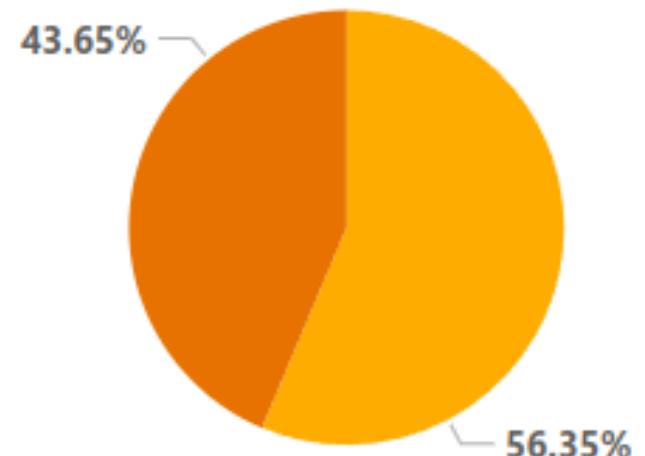
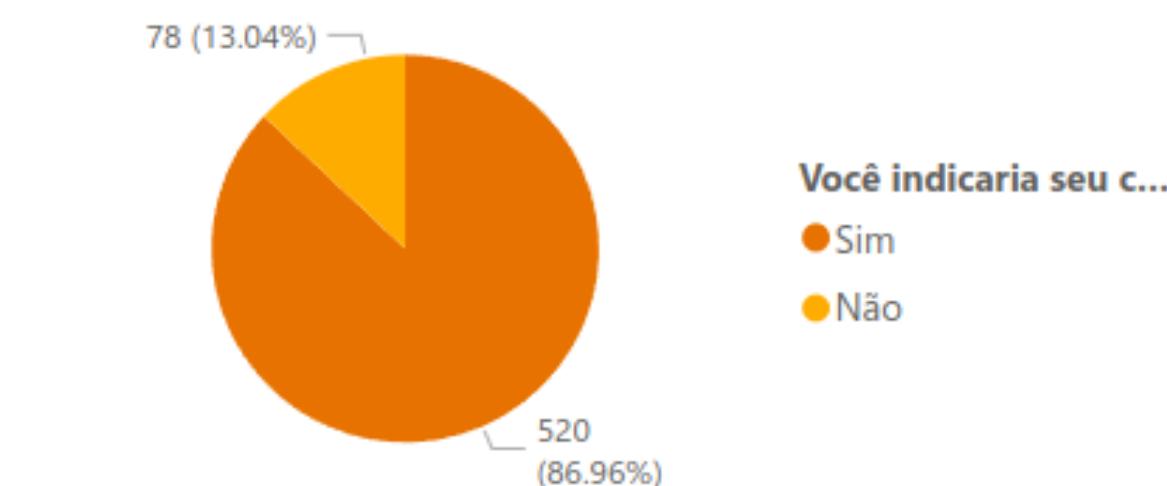
Total de Egressos

598

Onde atua?



Você indicaria seu curso realizado na UFPE para outras pessoas?



- + 98%

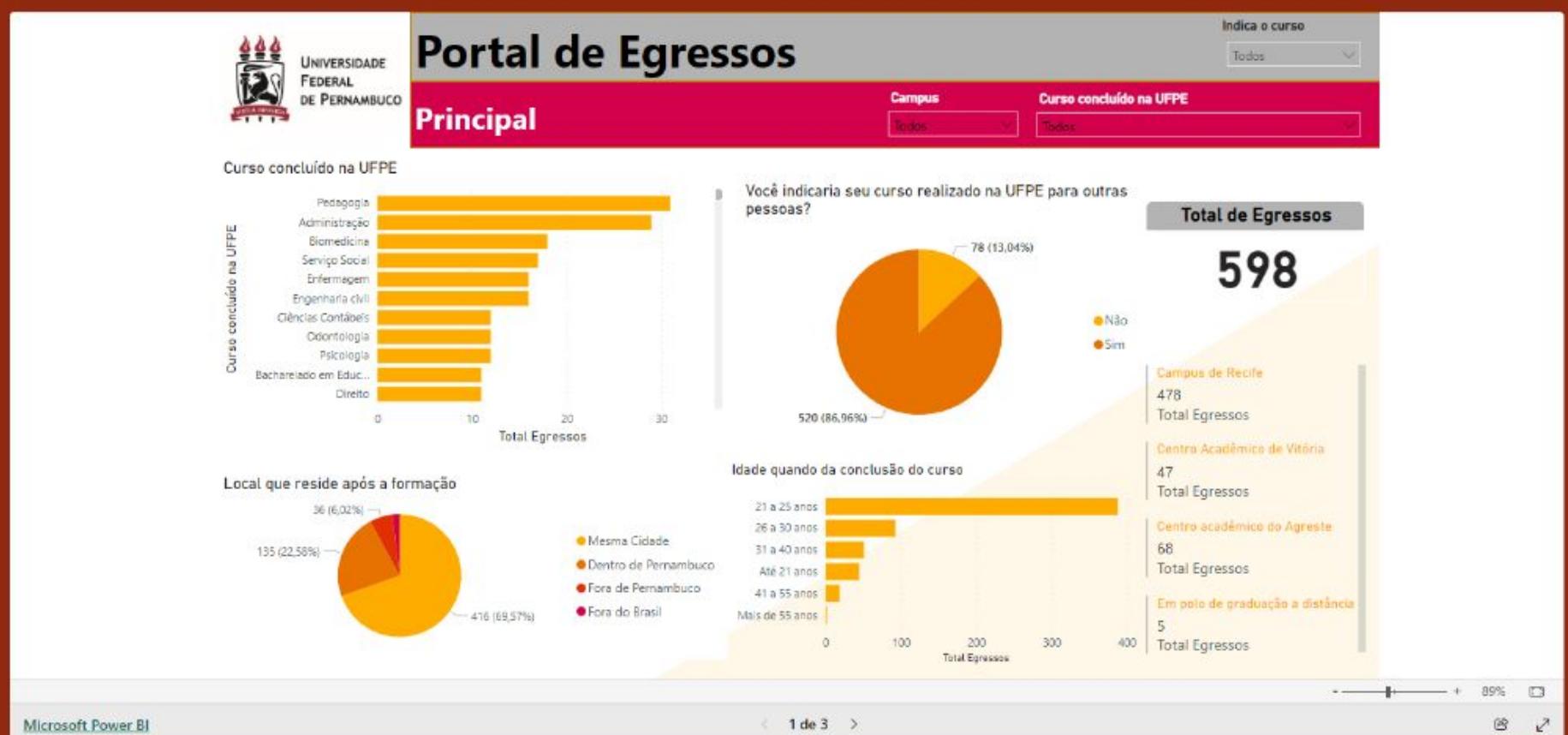
Portal do Egresso UFPE

Plataforma para garantir um canal de comunicação da Universidade com seus alunos após a formação.

Painel de Informações

Bem-vindo ao nosso painel de informações! Aqui você encontrará um resumo de algumas métricas relacionadas a Universidade levando-se em consideração as respostas dos egressos. Além disso este painel, assim como as respostas ,dos egressos nos ajudam a ter uma visão clara e concisa de como a Universidade está progredindo em relação a suas metas.

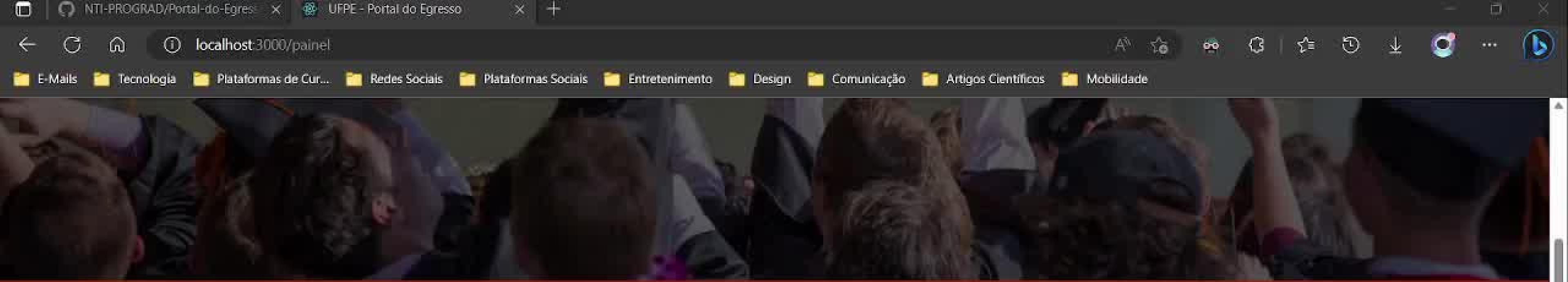
Sinta-se a vontade para navegar pelos dados.



NTI-PROGRAD/Portal-do-Egresso × UFPE - Portal do Egresso ×

localhost:3000/painel

E-Mails Tecnologia Plataformas de Cur... Redes Sociais Plataformas Sociais Entretenimento Design Comunicação Artigos Científicos Mobilidade



Painel de Informações

Bem-vindo ao nosso painel de informações! Aqui você encontrará um resumo de algumas métricas relacionadas à Universidade levando-se em consideração as respostas dos egressos. Além disso este painel, assim como as respostas dos egressos nos ajudam a ter uma visão clara e concisa de como a Universidade está progredindo em relação a suas metas.

Sinta-se a vontade para navegar pelos dados.



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

Portal de Egressos

Indica o curso

Todos

Campus

Campus

Curso concluído na UFPE

Principais

Curso concluído na UFPE

Licenciatura em Peda...
Administração
Ciências Biológicas

Você indicaria seu curso realizado na UFPE para outras pessoas?

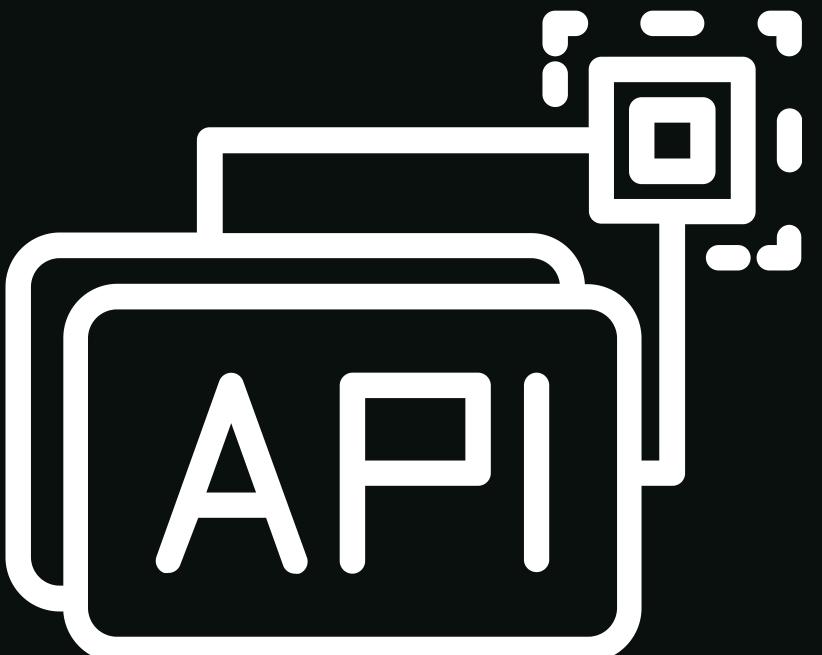
Total de Egressos

78 (13,04%)

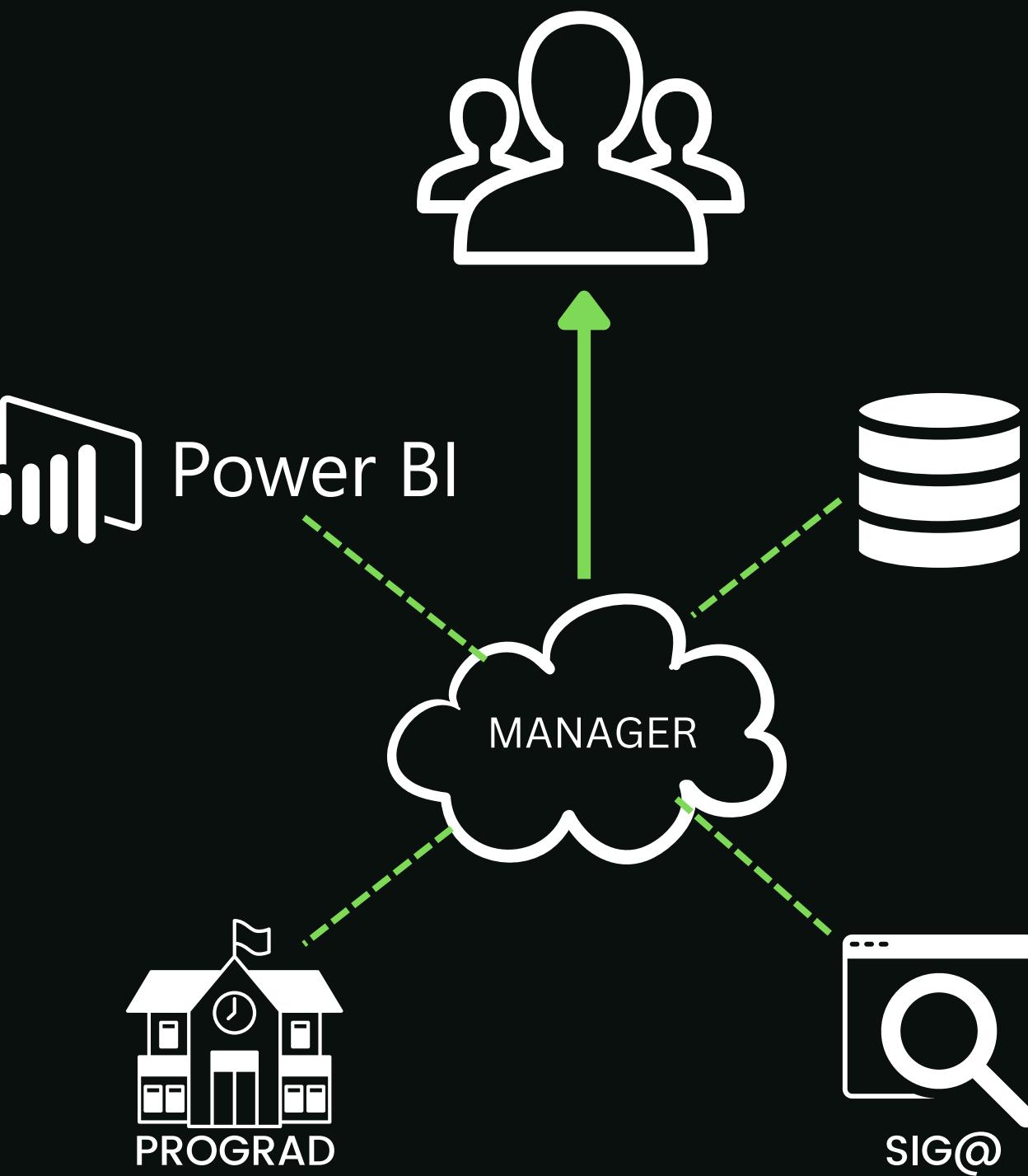
500

API Manager

- Entidade responsável pelo gerenciamento do contato com o egresso
- Objetivo de retirar da equipe a demanda excessiva de retribalho
- Disponibilizada em forma de um servidor WEB



Visão geral



Interação PROGRAD - Manager



█ Requisição HTTP para registro do link do formulário

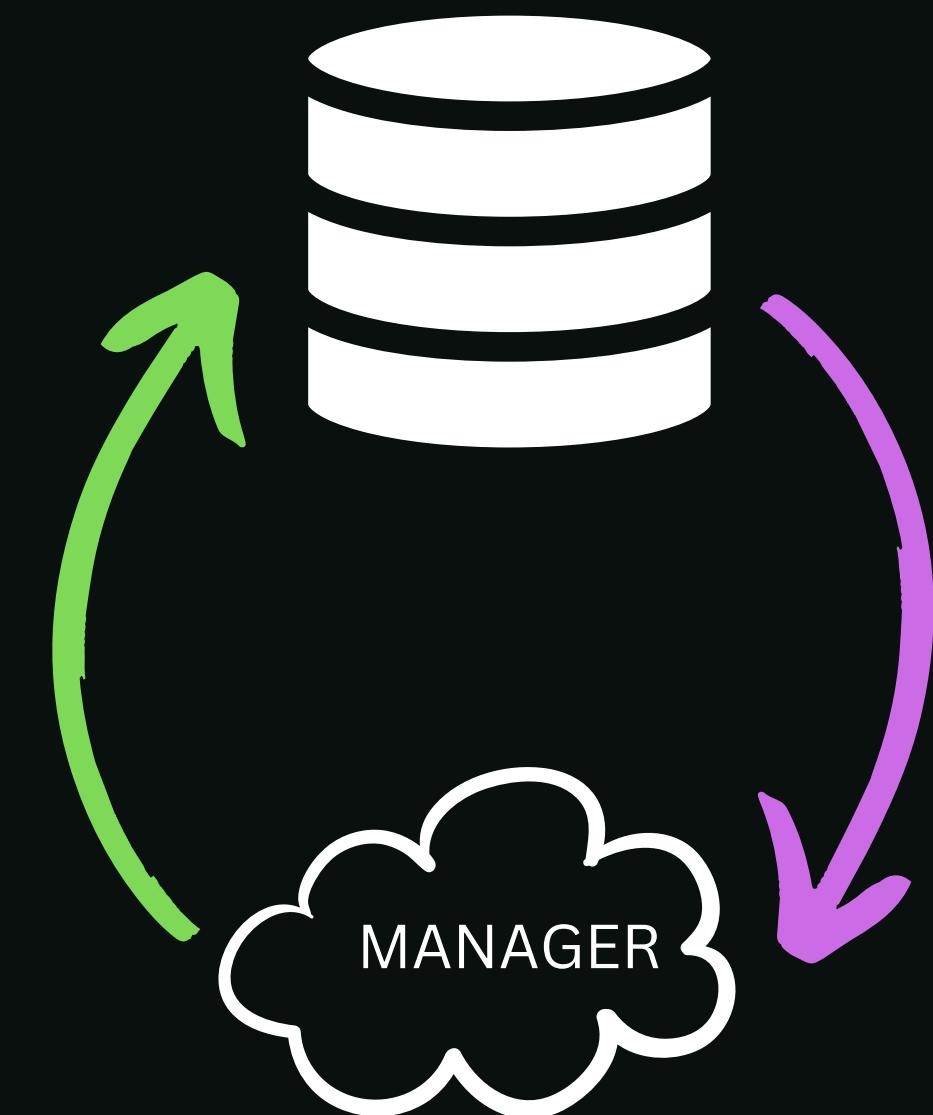
█ Notificação de atualização dos dados

Interação Manager - SIG@



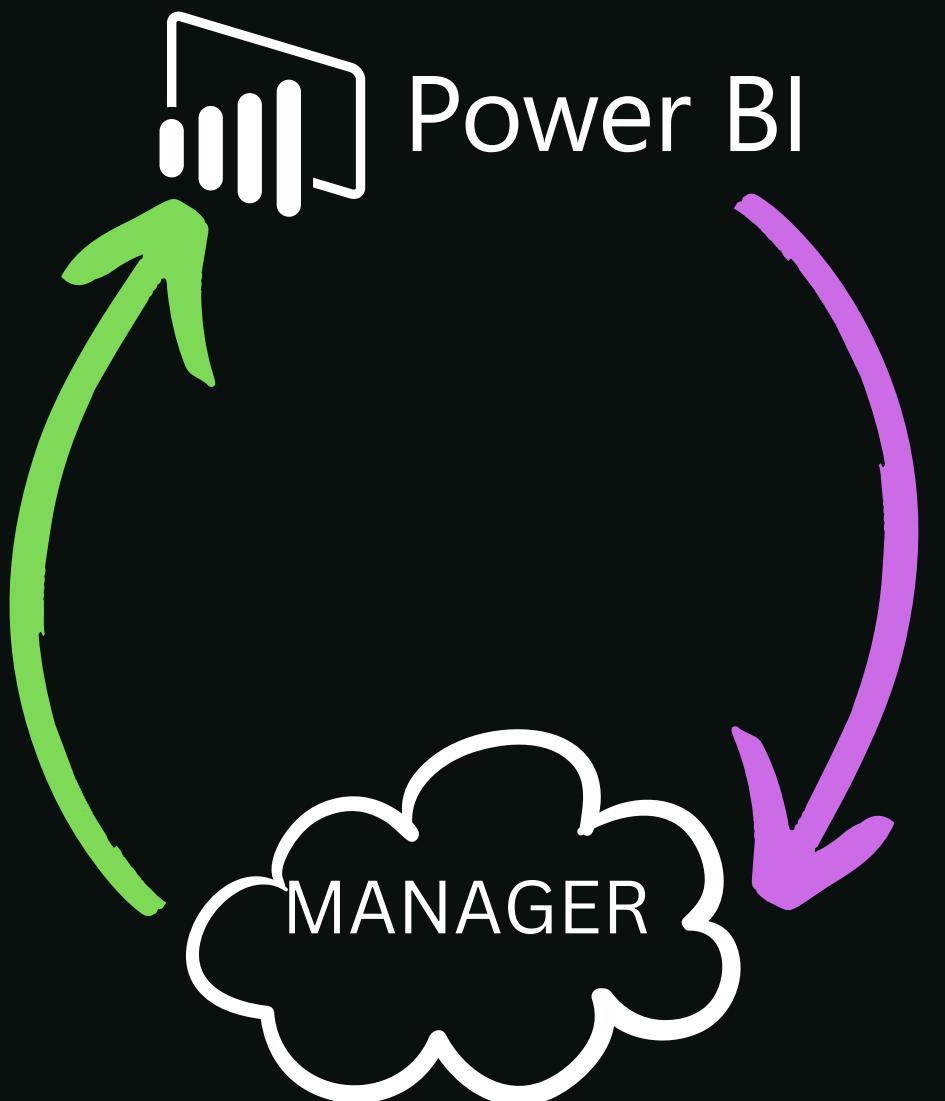
- Requisição dos emails dos egressos (ação realizada a cada final de período)
- Recebimento do grupo de email dos alumni

Interação Manager - Database



- Sincronização de dados (o que compreende salvamento do link do formulário, registro de egressos e atualização de egressos pendentes)
- Consulta de dados (o que compreende consulta do link do formulário e dos egressos pendentes)

Interação Manager - Power BI

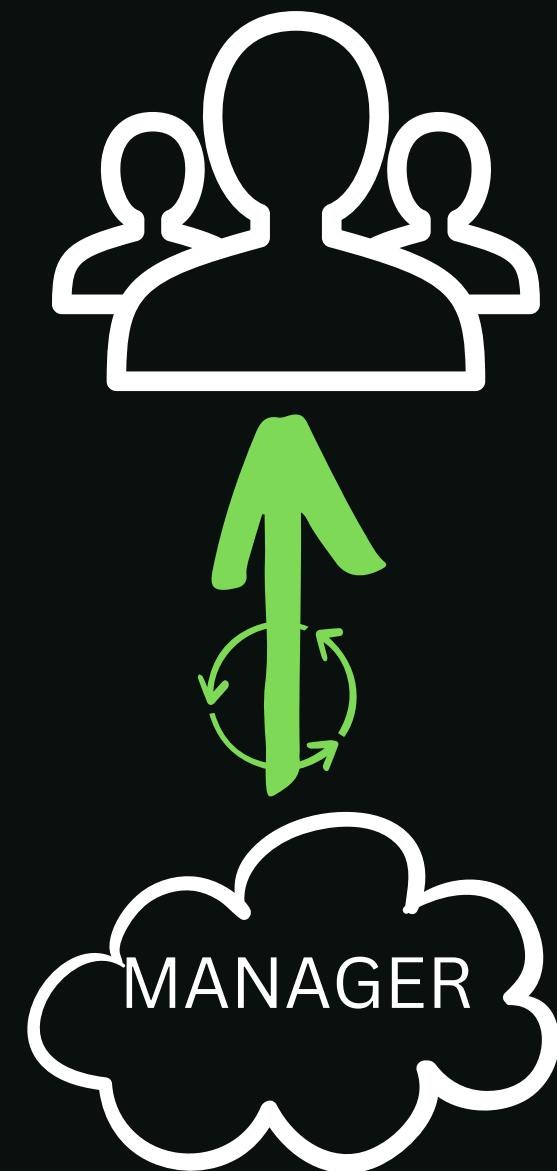


Requisição para buscar o último estado de respostas ao formulário



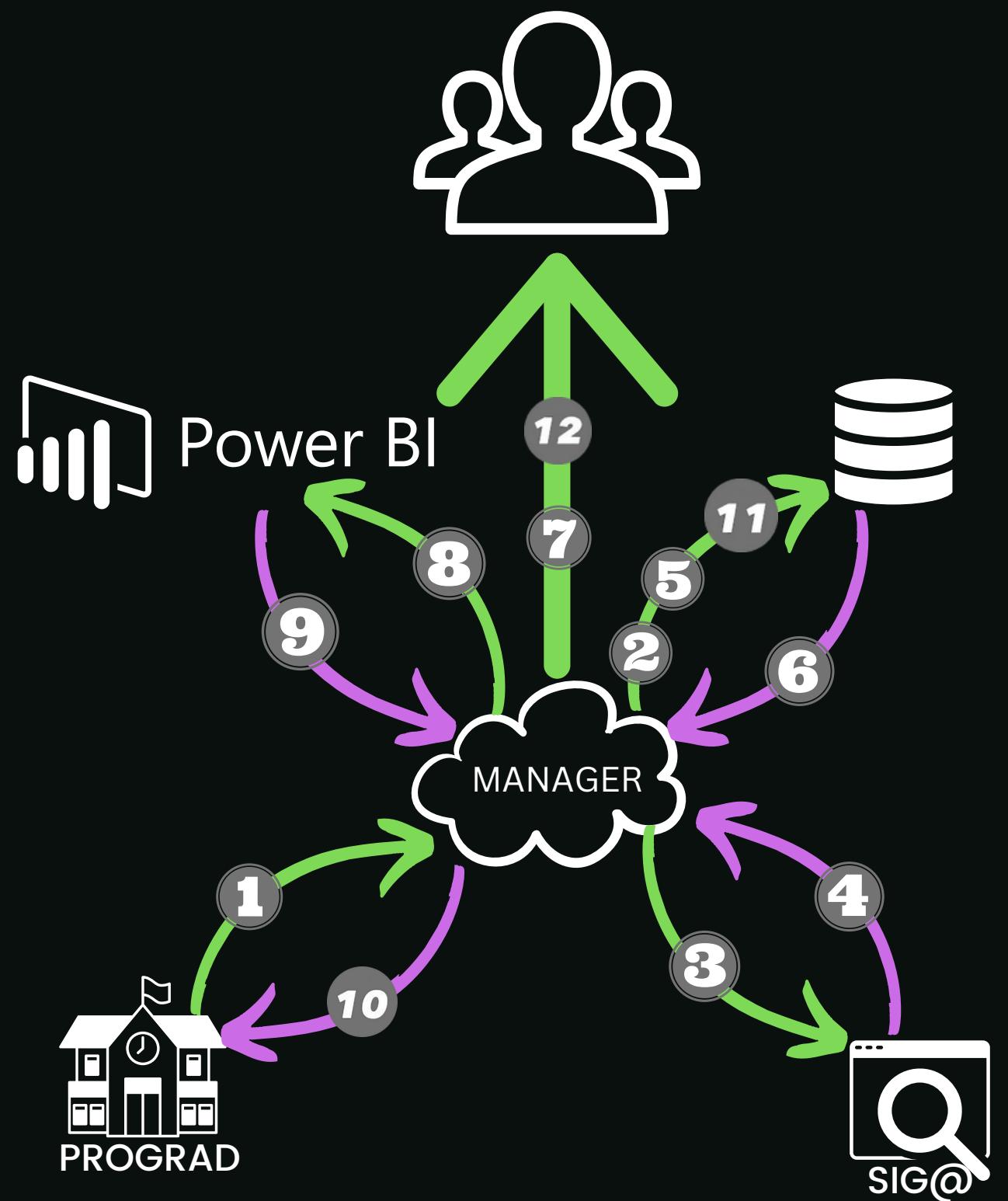
Entrega da estrutura de dados contendo o último estado das respostas

Interação Manager - Egressos

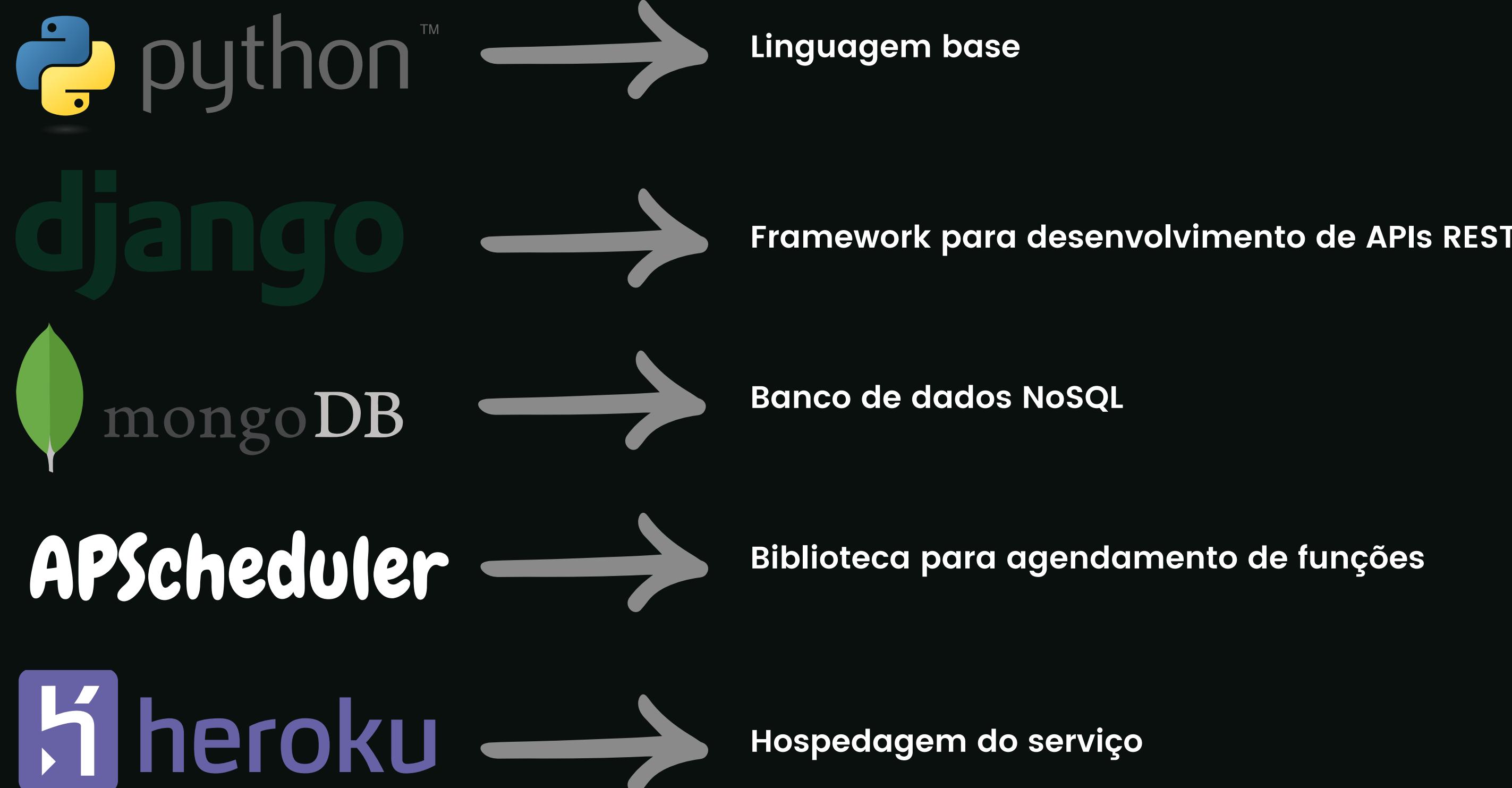


Contato de forma recorrente com o egresso via envio de email (tenham eles respondido ou não)

Fluxo detalhado



Stack para implementação



Compose

Inbox

2,957

Starred

Snoozed

Sent

Drafts

1

More

Is

+

Compose

Primary

Promotions 16 new

Mercado Livre Ofertas, Clube Vi...

Social 28 new

Facebook Birthdays, LinkedIn, I...

LinkedIn

Dani Junco acabou de publicar um novo conteúdo. Confira. - Veja os destaques da sua rede

Apr 26

Nubank

Mais um feriado vem ai. Confira os serviços disponíveis. - Informações importantes sobre pagamentos e transferências Informações importan...

Apr 26

Uber

Entenda como funciona a cobrança de taxa de cancelamento em viagens de Uber Moto - Uber Entenda como funciona a cobrança de taxa de ca...

Apr 26

LinkedIn

Seu alerta de vaga ainda é eficaz? - Gerencie seus alertas de vagas

Apr 26

Info Becas Santander

Sua carreira + tech com o Santander Coders 2023! - Si no puedes ver este email, abrelo en tu navegador Olá Daniell #VemSerCoders O Santander ...

Apr 26

Allcare

Allcare Seu boleto de maio chegou - Adicione boletos@allcaregestora.com.br aos seus contatos de email para garantir o recebimento de nossos e...

Apr 25

Uber

Ofertas para correr atrás do balde 🚗 - Tem R\$ 40 OFF na sua 1º compra de mercado. O balde existe pra ser chutado. Relaxa! A gente leva suas co...

Apr 25

Alertas de vaga do .

"Desenvolvedor da web": 1 oportunidade - Web Developer/C# .Net e outros cargos estão disponíveis.

Apr 25

Alertas de vaga do .

"Desenvolvedor de aplicativos": 1 oportunidade - C++ App Developer e outros cargos estão disponíveis

Apr 25

LinkedIn

Dani Junco acabou de publicar um novo conteúdo. Confira. - Veja os destaques da sua rede

Apr 24

Nubank

Pagamento de boleto realizado com sucesso - Boleto bancário pago com sucesso Pagamento realizado Olá, Daniel Seu pagamento de R\$ 60,00 foi...

Apr 24

PagBank PagSeguro

Aqui está o boleto para pagamento da sua compra. - Fique por dentro da sua cobrança e pague no boleto. Olá, Daniel Nascimento dos Santos . Dia...

Apr 24

Uber

Aproveite essas promos porque: feriadou! 🌟 - Tem R\$ 40 OFF na sua 1º compra de mercado. Uber Relaxe no seu feriado, a gente cuida das suas co...

Apr 22

Uber

O Gift Card ficou ainda melhor no app da Uber - Aproveite as novidades para fazer alguém feliz. Uber Pink gift cards with background Pink gift card...

Apr 21

Clube Viva O Boticá.

NOVO: vídeo Dia das Mães O Boticário - Quem ama também precisa ser amada. #SejaRedeDeApoio Para visualizar esse e-mail na web: clique aqui ...

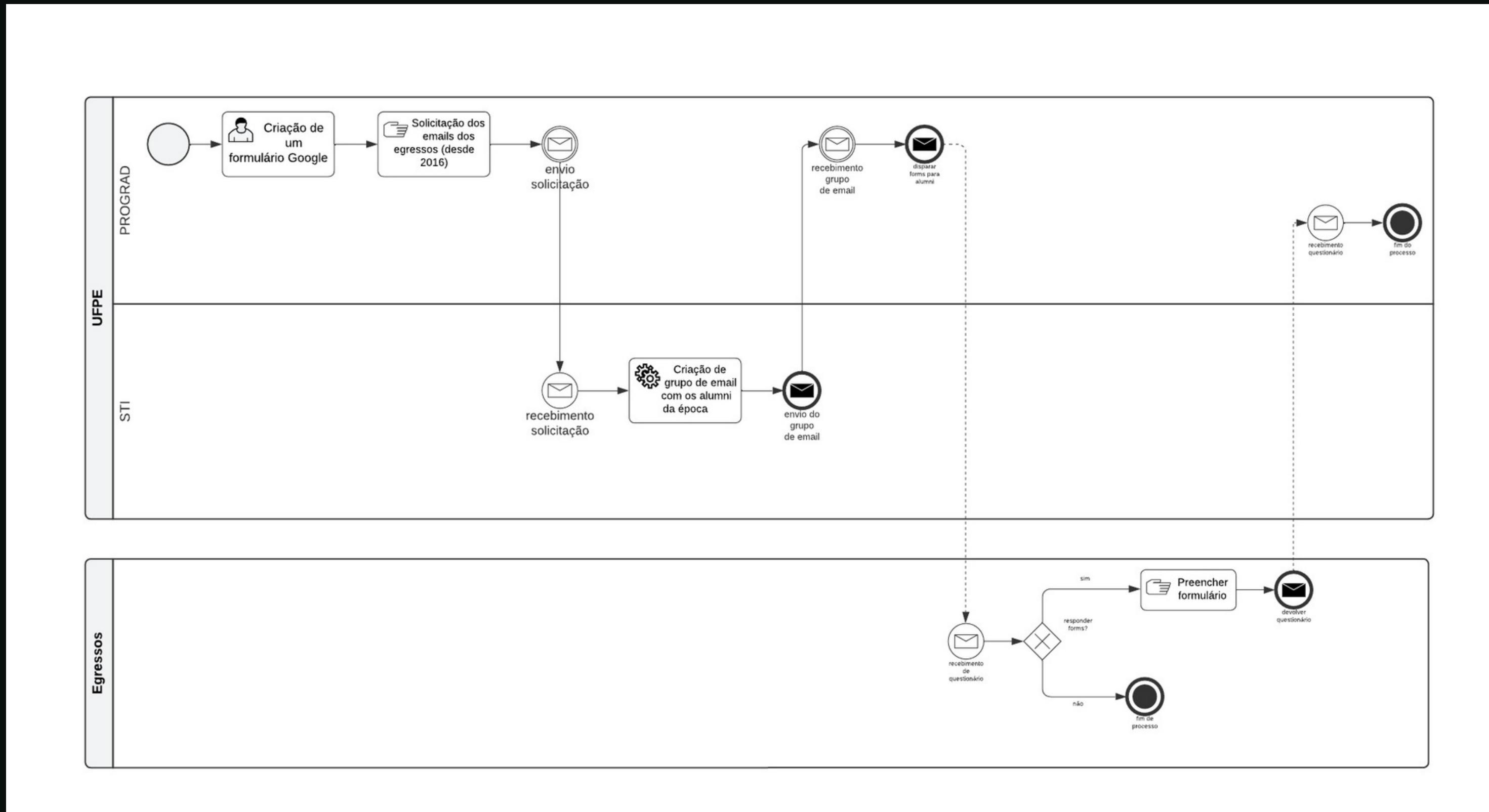
Apr 20

Recibos da Uber

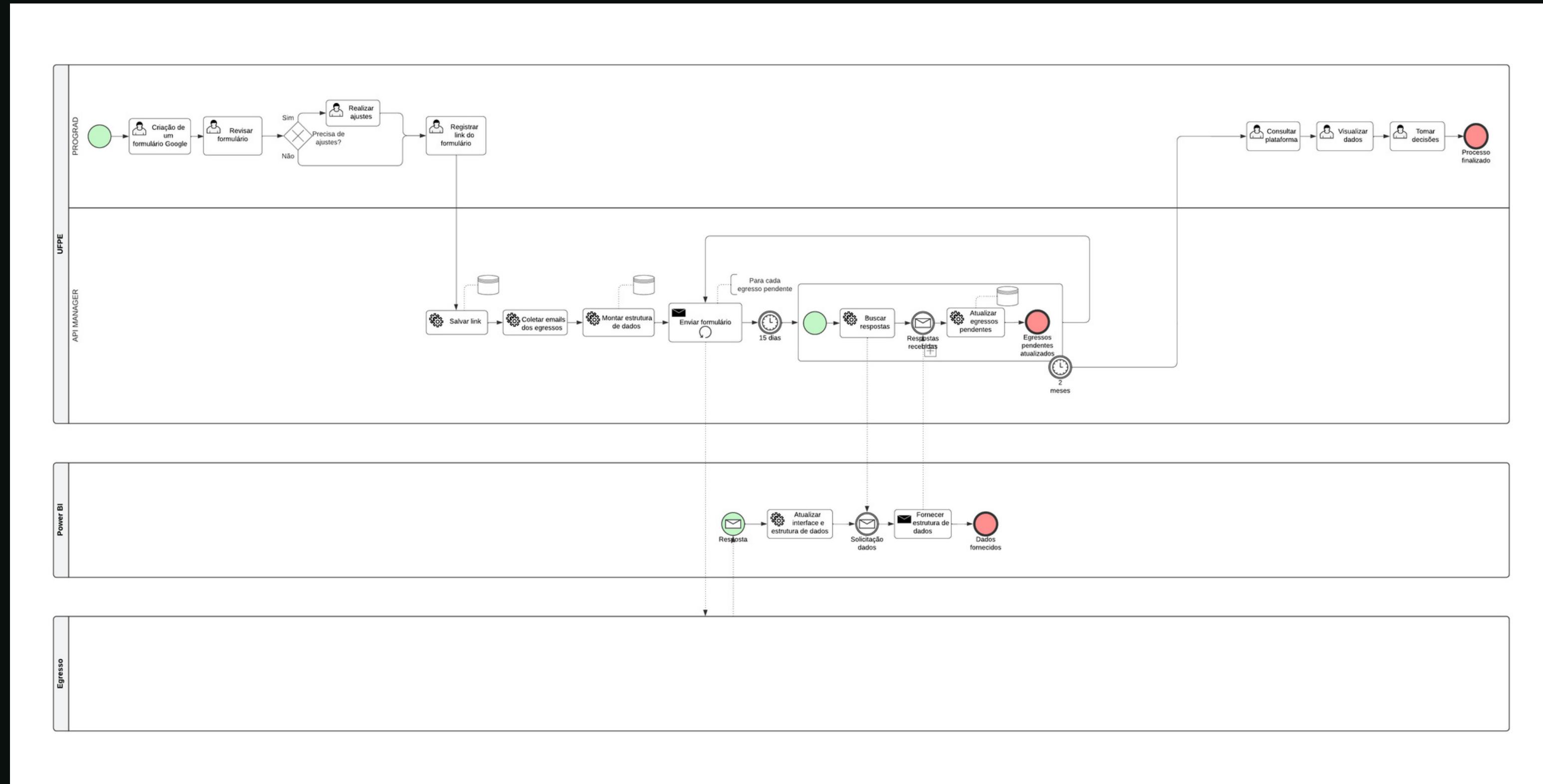
Sua viagem de quarta-feira à noite com a Uber - Total R\$ 10,42 19 de abril de 2023 Obrigado por viajar, Daniel Esperamos que você tenha gostado ...

Apr 19

Processo AS-IS



Processo TO-BE



Valores de Negócios

1. Melhor tomada de decisões

- Análise de dados para decisões assertivas
- Integração de dados

2. Excelência operacional

- Definir processo
- Verificação de resposta dos emails
- Padronização do formato dos dados

Indicadores de sucesso

Taxa de resposta ao Google Forms

1. Finalidade

- Avaliar a taxa de respostas ao forms, visualizando se o envio recorrente está sendo efetivo

1. Impacto

- Se o quociente dessa relação aumentar, significa que a universidade está conseguindo agir de maneira assertiva nos cursos

2. Cálculo

$(\text{quantidade_de_respostas} / \text{total_de_envios}) * 100$

Índice de avaliação de egressos em relação aos cursos

1. Finalidade

- Saber necessidade de melhorias nos cursos de graduação

1. Impacto

- Se estiver aumentando a taxa --> sistema pode ser melhor investido

2. Cálculo

(avaliacoes_satisfatorias / total_de_avaliacoes)

Taxa de empregabilidade

1. Finalidade

- Medir a quantidade de egressos que conseguiram emprego após a graduação

1. Impacto

- Se taxa aumenta após a implementação => mostra melhora da universidade em preparar alunos para o mercado de trabalho

2. Cálculo

$$(\text{Total_alunos_empregados} / \text{Total_de_respostas}) * 100$$

Melhorias
Futuras

Negócios

- Atividades bem definidas
- Automatizado
- Atividade principal: identificar oportunidades através da análise de dados

Sistemas de Informação

- Sistema BI
- API integrado com o SIG@
- Google Forms

Tecnológica

- No início, base de dados em forma de planilha
- Integração automática com a ferramenta BI

Plano de Ação

Visão Geral

Esfera 1:

- Google Forms
- Planilhas
- Power BI

Esfera 2:

- API Manager
- Integração com SIG@ e planilha
- Envio recorrente de email
- Verificação das pessoas que responderam

Estratégia de Implementação

Estratégia gradual

- Implementar as funcionalidades aos poucos
- Começar pelo Dashboard, seguir para o portal e depois API Manager
- Foco em manter algo funcional

Custos Associados

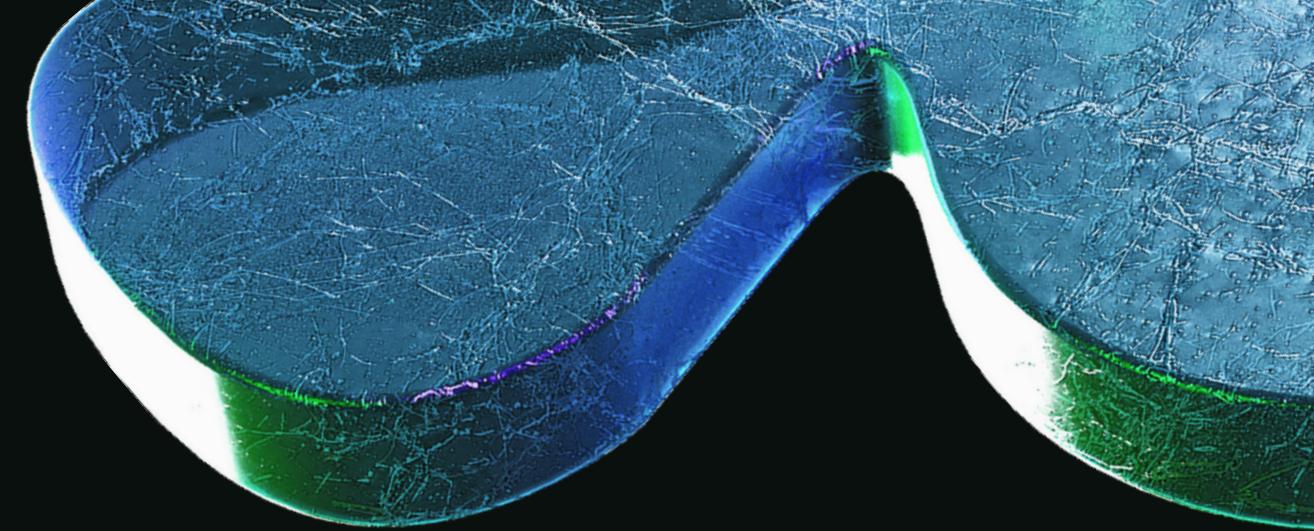
- Aquisição de Software
- Treinamento para as pessoas da CPE
- Integração com sistemas externos

Planejado x
realizado

Para entrega Final

- ✓ Procurar sobre como adequar o uso dos dados dentro da lei
- ✗ Organizar reunião rotineira com o cliente, stakeholders
- ✓ Estudar ferramenta de análise de dados, a fim de aprimorar
- ✓ Limpeza dos dados e reformulação do formulário, com pontos de melhoria
- ✓ Rebruscar a solução junto com a PROGRAD e cliente real
- ✓ Se aprofundar na solução da automatização do envio de e-mails para captação dos dados

Planejamento Total



Maria Paula Per... portal de egressos

Edited Apr 17 +1 Share

Search Updates Settings

Shared

portal de egressos

- apresentações
- reuniões
- github
- Kanban
- Untitled

Kanban de atividades

Board view sprint 1/Kick off 1 sprint 2/Status report 1 sprint 3/Status Report 2 2 more...

To-do 3

- Organizar reunião rotineira com o cliente , stakeholders
- Fazer benchmarking com Cesar
- Procurar sobre como adequar o uso dos dados dentro da lei

+ New

In Progress 3

- Verificar como fazer API Manger
Daniel Nascimento dos Santos
- Ajeitar o Power BI
Gabriel Iaroche Borba
- Fazer Slides da apresentação
Mauricio Sightman Gomes Alves Leandro
Maria Paula Perazzo Sampaio

+ New

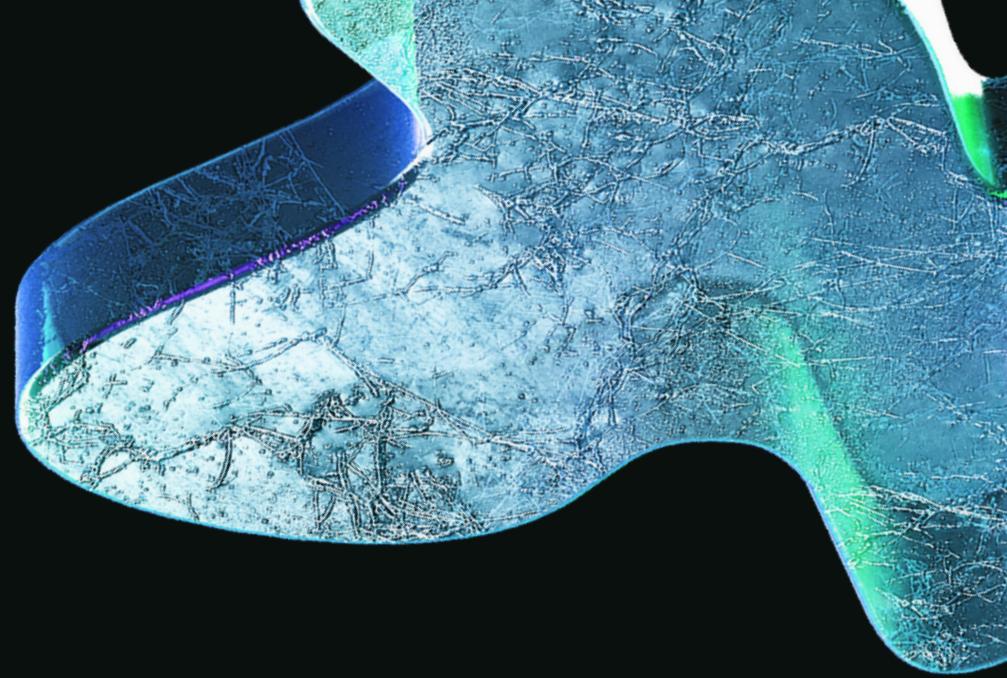
Complete 48

- Prática 3 - Estratégias de Implantação de Melhorias em SGEs
Gabriel Iaroche Borba
Pedro Manoel Dias Batista Marques de Araújo
Mauricio Sightman Gomes Alves Leandro
Maria Paula Perazzo Sampaio
- BPMN para Status Report
Maria Paula Perazzo Sampaio
- Preparar o github
Mauricio Sightman Gomes Alves Leandro
- Entrar em contato ASCOM

You are currently a guest. To see all the workspace pages, ask an admin to upgrade you to a member.

Create a workspace

Escopo e qualidade



- ✓ Realizar dashboard de análise de dados público e master
- ✓ Integração do dashboard com forms
- ✗ Integração dos dados com o sig@
- ✓ Reestruturação do forms
- ✓ Tratamento de dados no Power Query
- ✓ Planejamento da API
- ✓ Protótipo da API

Esforço

Planejado:
85h/pessoa
Total: 510h

Realizado:
51h/pessoa
Total: 255h

Cronograma

Não Realizado:

- Implantação para testar qualidade
- Finalização da reestruturação do forms

Custos

Planejado:
R\$ 50.022 (mensal)

Realizado:
R\$ 6.081,75

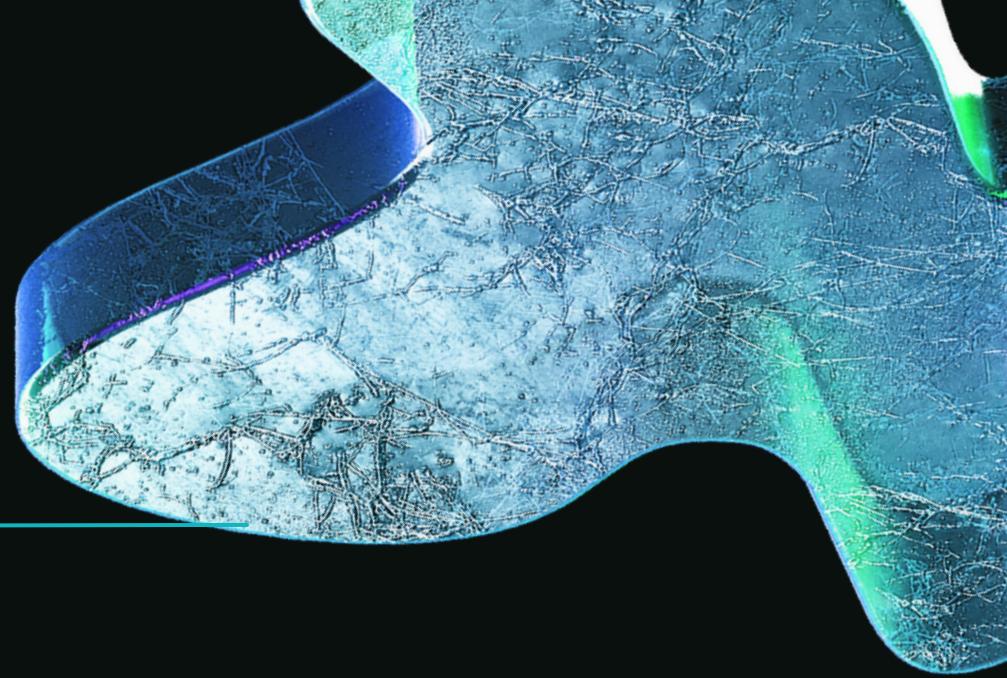


Stakeholders

- ✖ Consultor/facilitador - Kiev Gama
- ✓ Cliente - Marlos Ribeiro
- ✓ Professores - Alexandre, Jéssyka, Simone
- ✓ PROGRAD - coord de egressos Jullyana, Cassia e Daniele
- ✖ Alumni - Juliana
- ✓ Professor Giordano

Comunicação

- ✖ Horário fixo semanal de reuniões com clientes e equipe
- ✓ Contato sempre com marlos e PROGRAD
- ✓ Notion para anotar o que foi discutido



Metodologia do Projeto

Scrum + Kaban

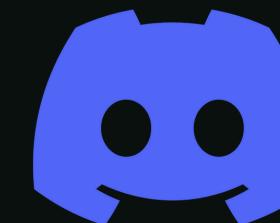
- Modelo visando metas e reuniões periódicas
- Utilização do Kanban para adicionar as atividades individuais/Grupo

Metodologia do Projeto

Gerenciamento



- Utilização do Notion, como ferramenta principal para gerenciamento do projeto
- Podendo dividir as atividades de cada integrante e atividades em grupo
- Possível avaliar o desempenho por meio de quadros e atividades
- Github para armazenamento

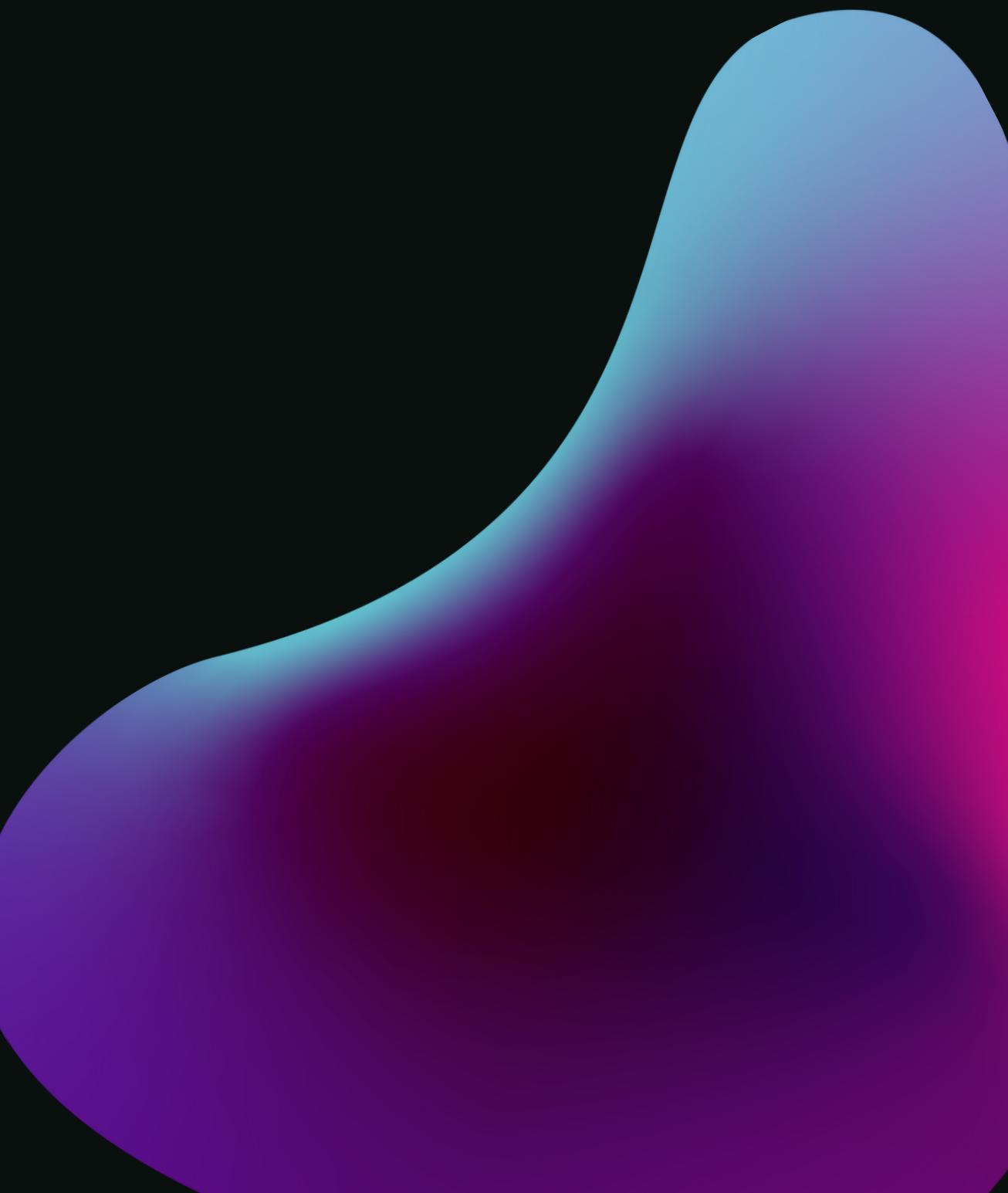


Comunicação

- Reunião semanais com equipe por meio do discord
- Comunicação mais rápida com a equipe por meio de WhatsApp
- Comunicação com os stakeholders pelo discord, WhatsApp e email

Repositório do Projeto

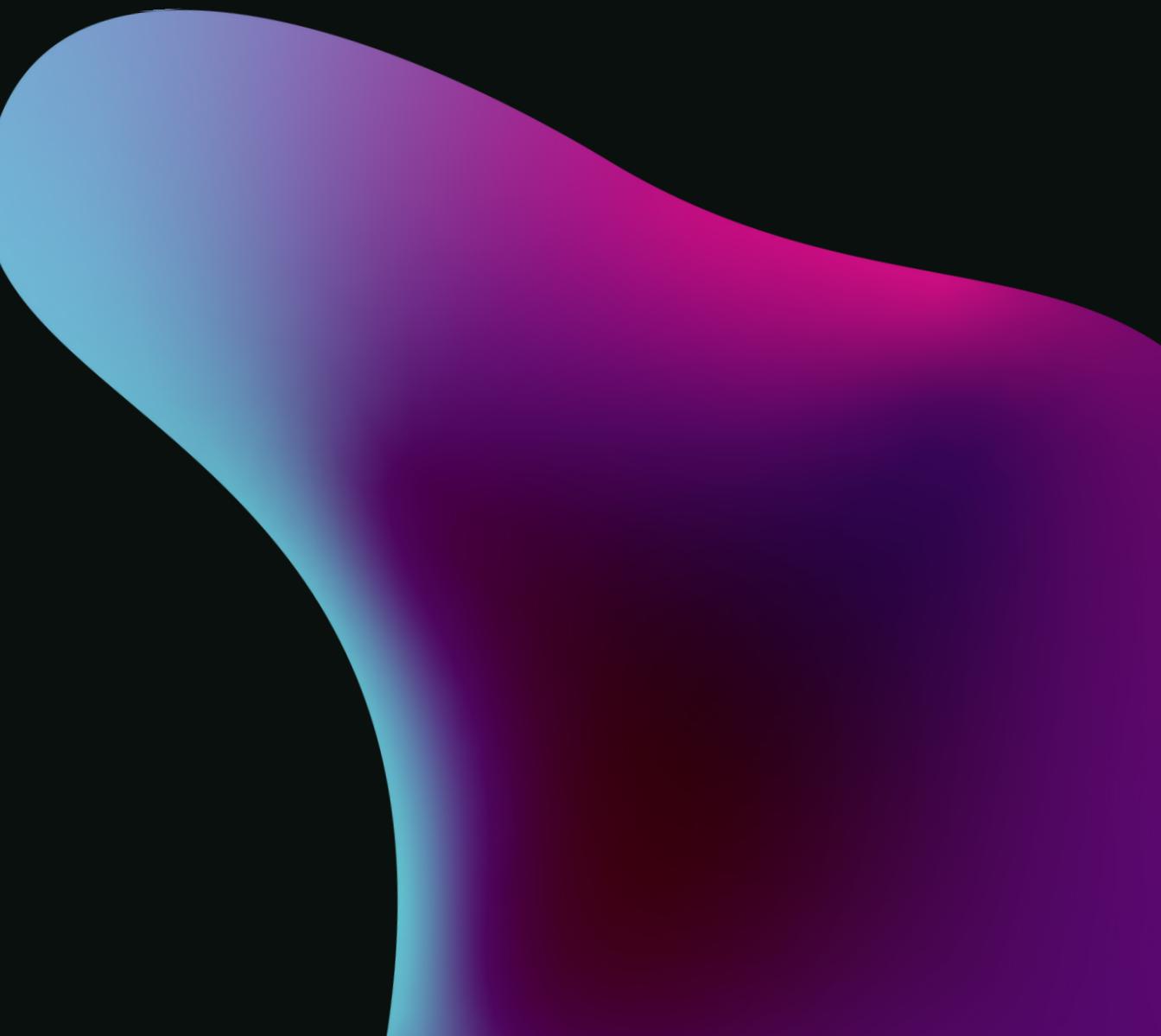
[Link do repositório](#)



Artefatos Gerados

PGP

- Termo de arbitração
- Declaração de escopo
- Plano de Gerenciamento das comunicações
- Plano RH
- Plano de gerenciamento de cronograma
- Cronograma
- EAP
- Plano de gerenciamento de custos
- Plano de gerenciamento de escopo
- Requisitos do produto
- Plano de gerenciamento de riscos



Artefatos Gerados

- Lista de Riscos
- Orçamento
- Plano de Melhoria
- Termo de encerramento
- Relatório de post-mortem/lições aprendidas

GPN

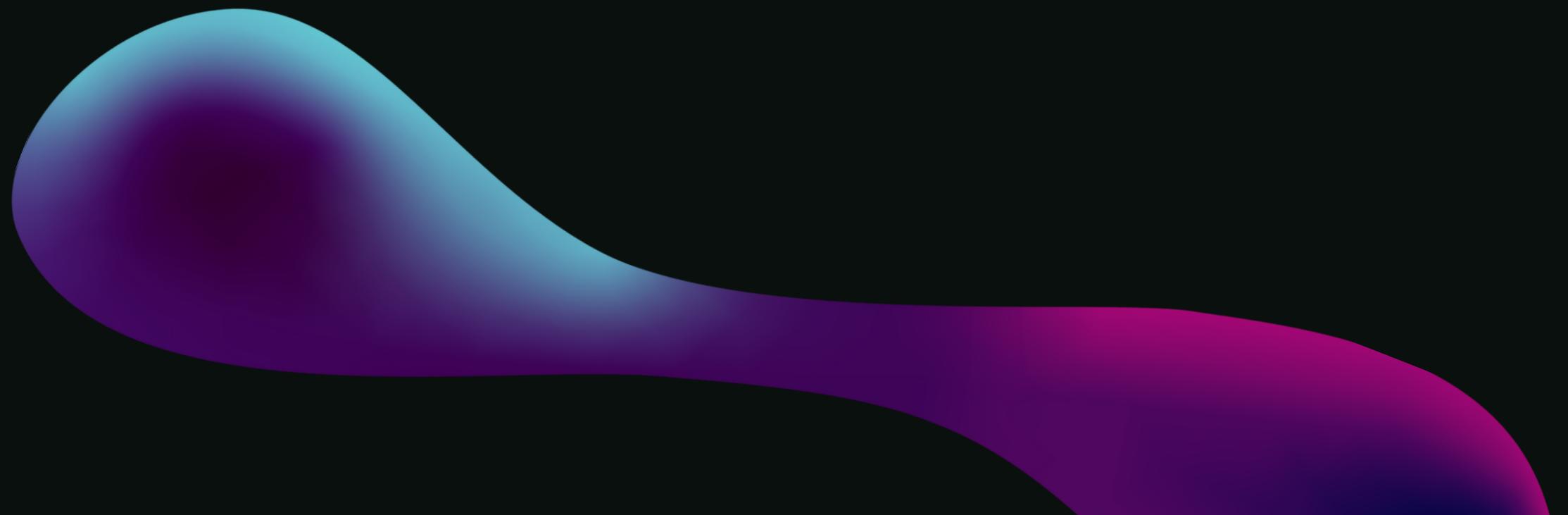
- Diagrama de escopo
- Matriz SIPOC
- Modelo AS-IS
- Modelo TO-BE
- Planilha de Análise do Processo de Negócio
- Indicadores de desempenho

Artefatos Gerados

SGE

- Fatores críticos de Sucesso
- Análise de Stakeholders
- Estratégias de Implantação de Melhorias em SGEs -
Estratégia de Implantação
- Estratégias de Implantação de Melhorias em SGEs - GAP
Analysis
- Alinhamento SGEs e valores de negócio

Lições Aprendidas



Deu certo

- Os objetivos foram claros e realistas e que realmente agregassem valor
- Comunicação com as partes interessadas
- Gerenciamento de mudanças
- Organização e divisão das atividades
- Movimentação do time em relação as mudanças

Precisam Melhorar

- Falta de planejamento de riscos
- Gerenciamento de tempo, demora na definição dos objetivos
- Realização das atividades perto do prazo
- Escopo limitado devido ao cronograma

Sugestões de melhorias

Implementar um Processo de avaliação contínua de desempenho do projeto, com avaliações regulares durante o desenvolvimento do projeto para identificar problemas e áreas de melhoria em tempo hábil.

Melhorar o gerenciamento de tempo através da criação de um cronograma mais detalhado e realista, levando em consideração os riscos e possíveis atrasos.

Além disso, estabelecer marcos de progresso e prazos intermediários para acompanhar e monitorar o progresso do projeto.

É importante que haja um plano de contingência para lidar com eventuais atrasos, garantindo que o projeto possa ser concluído no prazo e dentro do orçamento estabelecido.

Agredecemos
sua atenção

em uma galaxia NÃO muito muito distante....

Como seria o portal integrado com IA's?

- Identificar padrões e tendências nos dados dos egressos
- Prever possíveis problemas e oportunidades de melhoria
- Recomendar ações específicas com base nos dados
- Sugestões de cursos de especialização ou programas de estágio
- Análise semântica de dados qualitativos (NLP)
- Sugestões personalizadas para cada egresso

Como seria o portal integrado com IA's?

- Análise de sentimentos e

"Outra forma de usar dados qualitativos com IA seria por meio da análise de redes sociais. [...] podem ser uma fonte rica de informações sobre as percepções e opiniões dos egressos em relação à universidade [...] e quais são as principais preocupações e interesses dos egressos."

~chat GPT