

FAZER UMA CÓPIA DESTA "ABA" COM A FUNÇÃO "DUPLICAR" E PREENCHÊ-LA JUNTO COM SEU TIME. NÃO PRECISA DUPLICAR A PLANILHA!

Valores de Negócio				
Projeto:	Portal de Egressos			
Integrantes do	Daniel Santos, Maurício Sightman, Paula Perazzo, Pedro Manoel, Gabriel Laroche			
Quem efetivamente colaborou com esta atividade:		Paula Perazzo, Gabriel Laroche Borba		
Dinâmica em sala de aula: Alinhando SGE e Valores de Negócio				
Dimensão (P, Pr ou T) [1]	Problema Organizacional [2]	Solução dada pelo time [3]	Valor de Negócio (Cap 1 Laudon) [4]	
Pr	Um dos problemas identificados foi a falta de um processo bem defido tanto para a recorrência da coleta de dados quanto para o que deve ser feito após essa coleta	Como eles, de fato, não possuem um processo bem definido, vamos recriar uma modelagem de processos para garantir maior assertividade nas atividades	Excelência operacional	
T	Não se apropriam de tecnologias para melhorar o coleta de dados dos egressos	Utilizar uma API manager para enviar emails para egressos, e verificar se receberam ou não resposta do email e fazer toda essa gestão de recebimento dos dados	Excelência operacional	
Pr	Até então a solução que existia era muito manual, com isso nao existe uma criticidade com a resosta dos emails, logo as pessoas repondiam errado esses formulários , com isso atrapalha a integradidade das informações	Deixar uma planilha modelo (formulário forms com os campos revisados a fim de nao ter falhas), para que seja sempre alimentada da mesma forma e ser automaticamente integrada com o BI publicado	Excelência operacional e novo modelo de serviços	
T	A coord de Egressos da PROGRAD nunca utilizou nenhum software que pudesse realizar as análises estatísticas dos dados coletados dos ex-alunos para conseguir extrair informações importantes de desempenho da universidade	Vamos utilizar o PowerBI para a solução, que faz a análise de dados de forma simples e muito personalizável, além de já ser amplamente utilizada em muitas organizações e de ser acessível	Melhor tomada de decisões	
T, P	Dependência de conhecimento sobre a tecnologia usada para análise de dados, ja que o PROGRAD gostaria de algo que elas pudessem sozinhas alterar e personalizar, sem depender de alguém que conhecesse da ferramenta	Ensinar o PROGRAD a usar o básico da ferrameta do Power BI, ou manter alguém que saiba para sempre ajudar quando preciso ou procurar por outra ferranmenta de análise que possibilite atender a exigência.	Sobrevivênica e Excelência operacional	
Pr, T	Integração dos dados do egressos presentes no SIGA com os dados que seram fornecidos posteriormente com o preenchimento do formulário	Definir um processo eficaz e qual tecnologia sera usada para integrar esses dois banco de dados	Melhor tomada de decisões e Excelência operacional	
T, Pr	Má formulação do formulário de perguntas para os egressos	Ter reunião junto ao PROGRAD para reformular as perguntas do questionário, para assim melhorar sua utilidade e o número de pessoas que respondam ele	Sobrevivênica, Excelência operacional e melhor relacionamento com o cliente	
Pr, P, T	Falta de análise dos dados por parte do PROGRAD em relação aos egressos, e a má coleta desses dados	Desenvolver uma dashborad para analise de dados dos egressos, e desenvolver o API manager para otimizar a coleta dos dados	Excelência operacional, novo modelo de serviços e vantagem competitiva	

[1] P - Pessoas

Pr - Processos

T - Tecnologia

[2] Problema específico, considerado no seu projeto.

[3] Solução proposta pelo time para o problema específico.

[4] - Excelência Operacional

- Novos produtos, serviços e modelos de negócio
- Relacionamento mais estreito com clientes e fornecedores
- Melhor tomada de decisões
- Vantagem competitiva (associado aos 4 anteriores)
- Sobrevivência