



## REQUISITOS DO PRODUTO

### Objetivos

Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema, geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.

Projeto	Portal de egressos
---------	--------------------

Data Registro	22/03/2023
---------------	------------

Responsável (da parte cliente):	Marlos Ribeiro
---------------------------------	----------------

Responsável (da parte do projeto):	Gabriel Laroche Borba
------------------------------------	-----------------------

### O Contexto do Problema

O cliente é uma universidade federal que necessita saber as taxas de empregabilidade e satisfação do alumni com o curso e como o curso influenciou a trajetória do ex-aluno, para assim realizar mudanças nos cursos, caso necessário.

### O Problema

Atualmente o processo de coleta de dados dos alumni é feito totalmente de maneira manual onde o STI coletou por meio do siga todos os e-mails dos alumni formados desde 2016 e enviou para todos um formulário onde os alumni respondem o formulário com as informações solicitadas e partir da análise desses dados a universidade veria se estavam atingindo seu objetivo, o problema se encontra primeiramente no baixo número de respostas do alumni, além disso ainda não há nenhum processamento dos dados para chegar na informação desejada e esses dados acabam não resultando em nenhum output.

### A Proposta de Solução

A proposta de solução seria um sistema onde seria possível ver e analisar os dados dos alumni já processados em um dashboard, além de criar um gatilho de envio de e-mail recorrente para os alumni para sempre estar atualizando esses dados e até coletando mais, pois caso o alumni não veja o primeiro e-mail poderá ver os que virão depois

### A Oportunidade

Geraria a oportunidade de enfim ver os dados que ainda não são utilizados e partir desses dados tomar decisões baseados no que será visto

### O Produto e seus Subprodutos

<p>O produto consistirá num sistema online, como um site, acessível ao público geral, terá uma sessão para exibir os resultados dos dados obtidos em um dashboard interativo, uma seção disponível apenas para os alumni e outra disponível apenas para a universidade onde verá dashboards mais detalhados com dados que são confidenciais para o público geral. O sistema será desenvolvido com tecnologias web padrão como HTML, CSS, javascript e Power BI.</p>
<p><b>Características Técnicas do Produto</b></p> <p>Requisitos de software: O sistema será compatível com os principais navegadores web (Chrome, Firefox, Safari e Edge) e com os dispositivos móveis mais comuns, também terá um banco de dados para armazenar as informações dos alumni e será integrado com Power BI para gerar gráficos e tabelas dashboard.</p> <p>Requisitos de hardware: O sistema será hospedado em um servidor com capacidade suficiente para lidar com uma quantidade razoável de tráfego e processamento de dados.</p> <p>Outras características consideráveis: o sistema será seguro, seguindo as boas práticas de segurança web, além de respeitar a LGPD e deverá ser desenvolvido de maneira modular, permitindo a fácil manutenção e expansão.</p>
<p><b>Funcionalidades Esperadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ter um algoritmo de disparo de e-mail com frequência para enviar o formulário para os alumni</li> <li>- Armazenar informações dos alumni em um banco de dados;</li> <li>- Processar as informações dos alumni no Power BI e gerar um dashboard interativo com os resultados;</li> <li>- Permitir que os usuários filtrem e personalizem as informações do dashboard de acordo com suas necessidades.</li> </ul>
<p><b>Requisitos de Integração com outros produtos</b></p> <p>O sistema deverá ser integrado com o Power BI para gerar os gráficos e tabelas do dashboard.</p>
<p><b>Requisitos de Fluxo de Tarefas</b></p> <p>O fluxo de tarefas será dividido em duas partes: a primeira parte consistirá no envio e preenchimento do formulário online pelos alumni, e a segunda parte consistirá no processamento dos dados e exibição dos resultados no dashboard.</p>
<p><b>Requisitos de Desempenho</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O sistema deverá ser capaz de lidar com uma quantidade razoável de tráfego e processamento de dados;</li> <li>- O tempo de resposta do sistema deverá ser rápido o suficiente para que os usuários não fiquem impacientes.</li> </ul>
<p><b>Requisitos de Qualidade</b></p>

- O sistema deverá seguir as boas práticas de design web, garantindo uma experiência de usuário agradável;
- O sistema deverá ser fácil de usar e intuitivo para todos os usuários;
- O sistema deverá ser seguro e estar protegido contra ataques maliciosos.

#### Requisitos de Quantidade (volume)

- O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de acessos simultâneos, com capacidade de suportar um pico de acessos durante períodos de alta demanda, como após a divulgação dos resultados das pesquisas;
- O sistema deve ser capaz de armazenar um grande volume de dados, incluindo informações dos alumni, resultados das pesquisas e dados do dashboard.

#### Requisitos de Complexidade

- O sistema deve ser capaz de lidar com uma grande quantidade de dados de ex-alunos, que podem variar em tipo e tamanho.
- O sistema deve ser capaz de processar e analisar dados de forma eficiente, mesmo quando lidando com grandes conjuntos de dados.
- O sistema deve ser capaz de integrar e sincronizar dados de vários sistemas e fontes diferentes.
- O sistema deve ser capaz de lidar com possíveis variações nos dados coletados, como dados incompletos ou inconsistentes.
- O sistema deve ser capaz de gerar visualizações de dados significativas e informativas, que possam ser facilmente compreendidas pelos usuários.
- O sistema deve ser capaz de lidar com possíveis erros ou falhas, garantindo a disponibilidade contínua do serviço para os usuários.
- O sistema deve ser capaz de garantir a segurança e privacidade dos dados dos ex-alunos

#### Requisitos de Adequação ao Uso

- O sistema deve ser fácil de usar e navegar, com uma interface intuitiva e amigável para o usuário final;
- O sistema deve ser acessível a todos os usuários, independentemente de suas habilidades ou deficiências físicas;
- O sistema deve ser responsivo e se adaptar a diferentes tamanhos de tela e dispositivos, como desktops, laptops, tablets e smartphones;
- O sistema deve ser compatível com diferentes navegadores web e sistemas operacionais.

