

Desarrollo de un Portal Web para Mexican Lapse

Mauricio Daniel Téllez Nava

Introducción

Mexican Lapse es una empresa de logística y renta de vehículos de carga pesada con más de 10 años de experiencia, y con 250 empleados distribuidos en México, América Latina y Norteamérica. Inicialmente, Mexican Lapse disfrutó de crecimiento y de alta satisfacción por parte de sus clientes, no obstante, a día de hoy enfrenta una desaceleración y un progresivo aumento de insatisfacción, debido a la competencia que ofrece servicios más innovadores. Por esta razón, Mexican Lapse busca renovar sus servicios y mejorar la relación con los conductores de sus vehículos de carga mediante una moderna plataforma web. En el contexto actual de transformación digital, es crucial que las empresas se adapten a las nuevas tecnologías para mantenerse competitivas.

El propósito de este proyecto es desarrollar un portal web para Mexican Lapse que cumpla con los requerimientos actuales de la empresa, optimizando sus procesos y servicios. La relevancia de este proyecto radica en la búsqueda de soluciones para afrontar esta desaceleración económica y el desafío que supone mantener en constante mejora la satisfacción de sus clientes.. La nueva plataforma web pretende ofrecer una mejor experiencia a los usuarios y adaptarse a las tendencias tecnológicas actuales, como el uso de interfaces en red y aplicaciones móviles.

Problematización del proyecto

- **¿Qué se quiere hacer?:** Desarrollar un portal web que integre funciones de gestión de logística, recompensas, capacitación y reportes.
- **¿Por qué se quiere hacer?:** Para mejorar la satisfacción del cliente, recuperar la competitividad de la empresa, adaptarse a las tendencias tecnológicas actuales, y para asegurar su crecimiento sostenido.
- **¿Cómo realizar el proyecto?:** Siguiendo una metodología de desarrollo ágil, utilizando tecnologías web modernas y asegurando la compatibilidad con dispositivos móviles.
- **¿Cuándo hacerlo?:** El proyecto se planificará en fases, con una primera entrega del análisis y diseño en el primer trimestre y el desarrollo e implementación en el segundo y tercer trimestre.
- **¿Qué recursos se necesitan?:** Equipo de desarrollo web, diseñadores UX/UI, infraestructura de servidores, herramientas de programación y pruebas, y recursos humanos especializados en gestión de proyectos y marketing digital.

Análisis del caso

Requisitos del sitio web

Se debe proporcionar información como el nombre de la empresa, la fecha y hora, un reloj con el número de visitas y un enlace a la aplicación móvil. Además, es necesario incluir detalles sobre el sistema de gestión de logística, el programa de recompensas, el sistema de capacitación y la generación de reportes.

Funciones del programa

El programa debe proporcionar funciones que incluyan mostrar información de la empresa, registrar y mostrar la fecha y hora actual, contabilizar y mostrar el número de visitas, así como proveer enlaces a la aplicación móvil.

Especificaciones de datos

a) Datos de entrada:

- Información del usuario
- Visitas al sitio
- Solicitudes de reportes

b) Procesos o cálculos:

- Registro de visitas
- Actualización de la hora y fecha
- Generación de reportes

c) Datos de salida

- Visualización del nombre de la empresa
- Fecha y hora actualizadas
- Número de visitas
- Enlace a la aplicación móvil

Diseño de la solución

Algoritmo

a) **Inicialización:**

Inicializar variable nombreEmpresa con el nombre de la empresa.
Inicializar variable fechaHoraActual con la fecha y hora actuales.
Inicializar variable contadorVisitas con el número de visitas inicial (comenzando con 0).

b) **Proceso:**

Mostrar nombreEmpresa.
Obtener la fecha y hora actual y asignar a fechaHoraActual.
Mostrar fechaHoraActual.
Incrementar contadorVisitas cada vez que se acceda al sitio.
Mostrar contadorVisitas.
Proveer enlace a la aplicación móvil.

c) **Salida:**

Visualizar nombreEmpresa.
Visualizar fechaHoraActual.
Visualizar contadorVisitas.
Mostrar enlace a la aplicación móvil.

Pseudocódigo:

Algoritmo GestionPortalWeb

```
// Datos de entrada
nombreEmpresa <- "Mexican Lapse"
fechaHoraActual <- ObtenerFechaHoraActual()
contadorVisitas <- 0

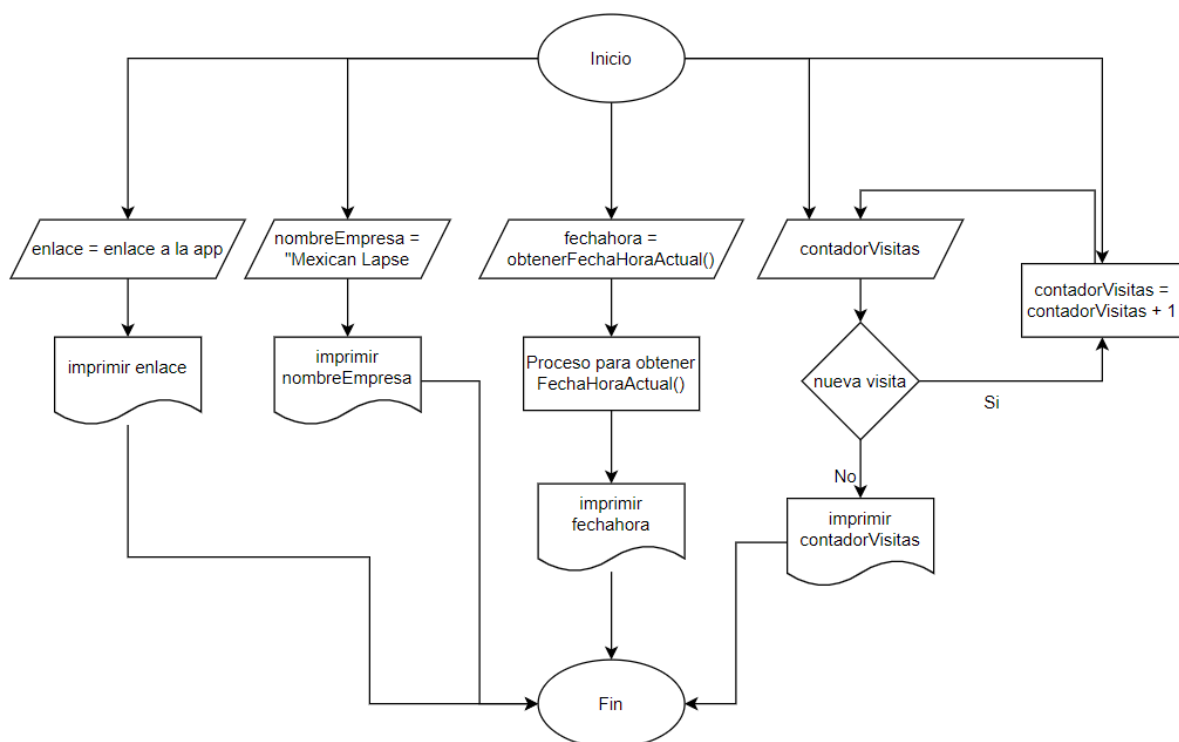
// Datos de proceso
Mostrar(nombreEmpresa)
Mostrar(fechaHoraActual)
contadorVisitas <- contadorVisitas + 1
Mostrar(contadorVisitas)
MostrarEnlace("https://www.infotec.mx")
```

Fin Algoritmo

Para el pseudocódigo, se debe definir el nombre de la empresa como "Mexican Lapse", se obtiene la fecha y hora actual mediante una función `ObtenerFechaHoraActual()` y se inicializa el contador de visitas a cero.

Luego, se debe mostrar el nombre de la empresa y se obtiene y se muestra la fecha y hora actual. Cada vez que un usuario nuevo accede al sitio, se incrementa en +1 el contador de visitas, además, se visualiza el contador de visitas actualizado y se muestra un enlace a la aplicación móvil.

Por último, se hace visible el nombre de la empresa, la fecha y hora actual, el número de visitas, y también se muestra el enlace a la app móvil.



Conclusión

La implementación de este portal web para Mexican Lapse permitirá a la empresa modernizar su oferta de servicios, mejorar la satisfacción del cliente y adaptarse a las nuevas tendencias tecnológicas. La nueva plataforma integrará funcionalidades clave como gestión de logística, recompensas, capacitación y generación de reportes, accesibles desde cualquier dispositivo. Esto no solo mejorará la experiencia del usuario sino que también contribuirá al crecimiento y competitividad de la empresa en el mercado. De igual forma, la planificación detallada y el enfoque en la metodología de desarrollo permitirán asegurar la entrega exitosa de este proyecto.

Referencias

GCFAprendeLibre. (2019, febrero 4). *Estructuras de programación (qué es secuencia, condicional, ciclo)* | *Computación y programación* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/rNY5eWogl18>

Juganaru, M. (2014). Introducción a la programación [Versión electrónica]. Grupo Editorial Patria. <https://editorialpatria.com.mx/pdffiles/9786074384154.pdf>