

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “TOMÁS FRÍAS”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS FINANCIERAS Y
ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE AUDITORIA -CONTADURIA PÚBLICA
SEDE-TUPIZA



INFLUENCIA DEL ESTRÉS EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “TOMÁS FRÍAS”
CARRERA DE AUDITORÍA – CONTADURÍA
PÚBLICA SEDE-TUPIZA

“INVESTIGACIÓN”

REALIZADO POR:

RUTH MARLENY CASTRO PUMA

TUTOR:

LIC. JOSÉ LUÍS SARDINAS M.

TUPIZA-BOLIVIA

INDICE GENERAL

| | PÁG. |
|---|------|
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| JUSTIFICACION..... | 3 |
| PLANTEMIENTO DEL PROBLEMA..... | 4 |
| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... | 5 |
| OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 5 |
| ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN | 5 |
| CAMPO DE ACCIÓN..... | 5 |
| OBJETIVOS..... | 6 |
| OBJETIVO GENERAL | 6 |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 6 |
| HIPÓTESIS..... | 6 |
| CONCEPTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS DE LAS VARIABLES..... | 7 |
| SIGNIFICACIÓN PRÁCTICA..... | 7 |
| NOVEDAD CIENTÍFICA..... | 8 |
| MARCO TEÓRICO REFERENCIAL..... | 8 |
| TEORÍAS DEL ESTRÉS | 10 |
| TIPOS DE ESTRÉS..... | 10 |
| FACTORES QUE GENERAN ESTRÉS | 11 |
| SITUACIONES ESTRESANTES..... | 12 |
| RENDIMIENO..... | 13 |

| | |
|---|----|
| ACADEMICO..... | 13 |
| RENDIMIENTO ACADÉMICO..... | 14 |
| TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO..... | 17 |
| OTROS TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO..... | 18 |
| ESTRÉS ACADÉMICO..... | 19 |
| CÓMO DETECTAR EL ESTRÉS ACADÉMICO..... | 21 |
| ESTRESORES..... | 22 |
| TIPOS DE ESTRESORES..... | 21 |
| ESTRESORES ACADEMICOS..... | 22 |
| MÉTODOS EMPÍRICOS..... | 24 |
| METODOS TEÓRICOS..... | 25 |
| TIPO DE ESTUDIO..... | 27 |
| POBLACIÓN..... | 27 |
| MUESTRA..... | 28 |
| CAPITULO II | |
| ANALISIS DE LOS RESULTADOS..... | 30 |
| CONCLUSIONES..... | 59 |
| RECOMENDACIONES..... | 61 |
| BIBLIOGRAFIA..... | 62 |

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi luz, mi guía en mi camino por llenarme de bendiciones cada día.

A mis padres Prudencio Castro y Amalia Puma, por el cariño incondicional y por el apoyo que siempre me brindaron y enseñarme valores que jamás olvidare.

A mi hijo Jorge Manuel por ser mi fuente de inspiración y motivación para seguir adelante.

A mi hermano Raúl Jorge por confiar en mis capacidades para conseguir mis metas

A mis amigos y compañeros en general por la amistad, la solidaridad y buenos momentos que pasamos juntos.

A la Universidad Autónoma “Tomás Frías” Sede-Tupiza por ser el soporte institucional para la realización de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

A Dios nuestro creador por darme fuerzas y esperanzas en los momentos difíciles.

A mi familia, por estar siempre apoyándome en las buenas y malas.

A mis amigos y amigas por el amor, la amistad. La solidaridad y los buenos momentos.

A la carrera por acogerme en sus ambientes y darme la oportunidad de poder superarme.

También agradecer a las autoridades universitarias de U.A.T.F. donde puedo percibir la gran voluntad y decisión de mejorar la educación.

A todo el plantel docente que con sus sabias enseñanzas supieron inculcarme sus profundos conocimientos y hacer que logre esta profesión para coadyuvar a la grandeza del país.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre la influencia que tiene el estrés en el rendimiento académico, lo cual es una reacción cada vez más extendida entre los universitarios por las situaciones estresantes que identificamos en el presente trabajo.

El estrés en los estudiantes no recibe la suficiente atención , porque los factores estresantes son día a día , como lo son la salud física y mental, imprevistos, pruebas objetivas, trabajos investigativos relaciones interpersonales inadecuadas a los que todo joven o persona enfrenta de diversas maneras afectando sin duda su desempeño académico al no saber de qué manera actuar ante múltiples estímulos como ser el cansancio, agotamiento alta presión laboral, excesiva competitividad, entre otros.

El alcance de la investigación fue de tipo descriptivo a estudiantes la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “TOMÁS FRÍAS” CARRERA DE AUDITORÍA - CONTADURÍA PÚBLICA SEDE TUPIZA, lo cual se aplicó encuestas y entrevistas para llegar a resultados que muestran que el estrés si influye en el rendimiento académico, en el ámbito general no significativamente; Pero siempre está en cada una de las personas no siempre en los estudiantes no se puede eliminar pero si se puede controlar con actitud positiva lo cual guiará al éxito y si se lo toma con actitud negativa esto lo llevara al fracaso.

INFLUENCIA DEL ESTRÉS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “TOMÁS FRÍAS” CARRERA DE AUDITORÍA - CONTADURÍA PÚBLICA SEDE-TUPIZA

INTRODUCCIÓN

El término estrés se puede definir como fenómeno que se presenta cuando las demandas de la vida se perciben demasiado difíciles. La persona se siente ansiosa, tensa y se percibe mayor rapidez en los latidos del corazón. Podemos adjuntarle y complementar esta definición con el aporte de Hans Selye, (considerado padre del estrés) como estrés, síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no específicas del organismo a diferentes agentes nocivos del ambiente de naturaleza física o química.

El estrés es lo que uno nota cuando reacciona a la presión, sea del mundo exterior o interior de uno mismo. El estrés es un fenómeno adaptivo de los seres humanos que contribuye, en buena medida, a su supervivencia y a un adecuado rendimiento en sus actividades y sus desempeños eficaz en muchas esferas de la vida (Berrio & Mazo, 2011)¹, reacción normal de la vida de las personas de cualquier edad, está producido por el instinto del organismo de protegerse de las presiones físicas o emocionales, en situaciones extremas, del peligro.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS1964). El estrés es la respuesta del cuerpo a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional de la persona. El resultado fisiológico de este proceso es un deseo de huir de la situación que lo provoca o confrontarla violentamente. En esta reacción participan casi todos los órganos y funciones del cuerpo, incluidos cerebro, los nervios, el corazón, el flujo de sangre, el nivel hormonal, la

¹ Berrio , N Mazo, R (2011), “Estrés Académico”, Revista de la Universidad de Antioquia Vol 3.

digestión y la función muscular.

Además es un estímulo que nos agrede emocional o físicamente. Si el peligro es real o percibido como tal, el resultado es el mismo. Usualmente provoca tensión, ansiedad, y distintas reacciones fisiológicas. Es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un sujeto que busca adaptarse y reajustarse a presiones tanto internas como externas. Todas estas son diversas definiciones de estrés, que ayudan en la aclaración de dudas sobre el mismo.

Se describe el estrés, como cambios químicos en el cuerpo. Donde en diversas situaciones de estrés, el cerebro envía señales químicas que activan la secreción de hormonas (catecolaminas y entre ellas, la adrenalina) en la glándula suprarrenal. Las hormonas inician una reacción en cadena en el organismo: el corazón late más rápido y la presión arterial sube; la sangre es desviada de los intestinos a los músculos para huir del peligro; y el nivel de insulina aumenta para permitir que el cuerpo metabolice más energía.

Estas reacciones permiten evitar el peligro. A corto plazo, no son dañinas. Pero si la situación persiste, la fatiga resultante será nociva para la salud general del individuo. El estrés puede estimular un exceso de ácido estomacal, lo cual dará origen una úlcera. O puede contraer arterias ya dañadas, aumentando la presión y precipitando una angina o un paro cardiaco. Así mismo, el estrés puede provocar una pérdida o un aumento del apetito con la consecuente variación de peso en la persona.

Entonces, como se ha mencionado, el estrés impacta en las diversas áreas de la vida de los estudiantes, es por ello que, en la actualidad, constituye uno de los grandes problemas al que se está presentando gran atención e interés, pues inclusive, puede desencadenar serios trastornos psicológicos como la

depresión y ansiedad, además de conductas perjudiciales para la salud del estudiante.

De acuerdo a Coba, Alvial, Aro, Boniffeti, Hernández y Rodríguez(2007), sostienen que la alta prevalencia de sintomatología ansiosa encontrada en los estudiantes universitarios podría vincularse con las altas prevalencias observadas de problemática asociadas al estrés académico, como por ejemplo, sentirse agotado mentalmente, agobiado e incapaz de responder apropiadamente a las exigencias de la vida universitaria. Refieren que lo mismo podría aplicarse síntomas de depresión.

JUSTIFICACIÓN

La sociedad cada vez demanda más competencias de profesionales y estas generan estrés no solo en las empresas sino también en las universidades; muchos son los profesionales que se gradúan cada año, pero pocos son los que tienen la oportunidad en el mercado laboral , por otra parte, según datos estadísticos de 100 estudiantes que programaron una materia, apenas logran aprobar el 60% el resto repreuba la materia y en otros casos abandonan la misma, estos abandonos y el bajo rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Auditoria- Contaduría Sede- Tupiza, se pueden dar por varios factores entre los cuales podemos mencionar: falta de interés, situaciones económicas, problemas familiares, disgustos y entre otros.

Cualquier suceso que genere una respuesta emocional, puede causar estrés, esto incluye tanto situaciones positivas (el nacimiento de un hijo, matrimonio) como negativas (pérdida del empleo, muerte de un familiar acumulación de trabajos de investigaciones). El estrés también surge por irritaciones menores, como esperar demasiado en una cola o en tráfico. Situaciones que provocan estrés en una persona pueden ser insignificantes para otra.

El estrés de hoy en día está catalogado como un problema en la sociedad que está captando gran atención que va aumentando, pero el estrés académico no recibe suficiente atención porque se ve que existen casos en los que los estudiantes se encuentran desmotivados, no rinden académicamente o simplemente abandonan sus estudios sin que lleguemos a entender muy bien por qué. La preocupación de las universidades por ofrecer una enseñanza de calidad supone considerar todas las variables aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proceso aprendizaje exige del estudiante una actualización constante al medio, porque cada día en el mercado laboral es más competitivo entre estudiantes, que a su vez generan conflictos, que son potencialmente estresores, y conllevan a problemas de factores emocionales, psicológicos, dentro de la universidad , en el hogar y en lo laboral.

En la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoría - Contaduría Pública Sede Tupiza, se puede observar que algunos estudiantes presentan un bajo rendimiento académico e incluso abandono de materias, probablemente a causa del nivel de estrés causado por diferentes factores, presentando problemas con sus calificaciones en diferentes asignaturas de la carrera, que en algunos casos abandonan la universidad.

Es importante el presente estudio, porque permitirán conocer y apoyar al estudiante en las estrategias en la resolución de sus problemas y respuestas familiares, económicos, personales, laborales y académicas; de igual manera, los resultados permitirán ampliar los conocimientos sobre el estrés y de esta manera optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En cuanto al estrés académico se puede decir, es un fenómeno que tiene como finalidad poder adaptar al organismo ante algunos hechos que suceden durante

la vida académica o problemas familiares y/o personales, los cuales puede actuar en el estudiante universitario en forma positiva o negativa.

Positivamente: cuando este permite realizar una actividad con mayor expectativa y de mejor forma, no permitiéndonos cansarnos con facilidad y dándonos mayor capacidad de concentración (también llamado como modo de alarma).

Negativamente: es por ello, que se realiza el estudio del presente trabajo, porque el estrés académico puede influir de forma significativa en el rendimiento académico.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿CÓMO INFLUYE EL ESTRÉS, EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “TOMÁS FRÍAS” CARRERA DE AUDITORÍA - CONTADURÍA PÚBLICA SEDE TUPIZA?

OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN

Establecer la influencia que tiene el estrés en el rendimiento académico de los estudiantes por medio del análisis y ver si es significativo o no, y demostrar en qué medida afecta a los estudiantes de la Universidad Autónoma “Tomás Frías” Carrera de Auditoria - Contaduría Pública Sede Tupiza.

ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Encontrar las relaciones o causantes que existente entre estrés de los universitarios y su rendimiento académico de la gestión 2018.

CAMPO DE ACCIÓN

El presente trabajo será realizado en la Universidad Autónomo Tomas Frías Carrera de Auditoria – Contaduría Pública Sede Tupiza.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Determinar la influencia del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Autónoma “Tomás Frías” Carrera de Auditoria - Contaduría Pública Sede Tupiza.

Objetivos Específicos

- Identificar si las situaciones laborales, familiares, emocionales, son como generador de estrés e influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma Tomas Frías Carrera de Auditoria - Contaduría Pública Sede-Tupiza.
- Evaluar qué factores de estrés académico tiene mayor importancia y prevalencia en los estudiantes universitarios.
- Determinar, si el nivel de estrés académico juega un papel importante en el desarrollo de las actividades universitarias de cada estudiante.
- Analizar si existe diferencia de nivel de estrés académico entre ambos géneros (hombres - mujeres).
- Explicar las diversas formas, causas, consecuencias y tratamientos para ayudar a combatir y afrontar el estrés académico en los estudiantes universitarios.

HIPÓTESIS

El estrés influye en el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma “Tomás Frías” Carrera de Auditoria - Contaduría Pública Sede Tupiza.

✓ **Variable Independiente**

El estrés Académico

✓ **Variable Dependiente**

Mejoramiento del rendimiento académico.

CONCEPTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS DE LAS VARIABLES

1) Estrés.-

Según Barraza (2006), uno de los autores latinoamericanos que más ha aportado datos investigativos y conceptuales sobre el tópico q nos ocupa. El estrés es un proceso sistemático, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta:

- Cuando el estudiante se ve sometido, en contextos estudiantiles, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio estudiante son considerados estresores.
- Cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistemático (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio).
- Cuando este desequilibrio obliga al estudiante a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el desequilibrio sistemático².

2) Rendimiento Académico.-

Chadwick (1979), define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través de proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo, año o semestre, que se sintetiza en un cualitativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado³.

SIGNIFICACIÓN PRÁCTICA

El presente trabajo es de carácter social descriptivo, el cual está orientado a

² Barraza Macias Arturo (2003) *Memoria electrónica del VII congreso Nacional de Investigación Educativa*.

³Vegas Shoemaker, María Lucrecia (2007), *influencia del autoconcepto, las estrategias del aprendizaje*

realizar un análisis de cómo influyen el estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma “Tomás Frías” Carrera de Auditoria -Contaduría Pública Sede Tupiza. Con la propuesta metodológica y beneficiosa permita que los jóvenes no tengan una vida estresante para que su rendimiento académico no de manera negativa. Así poder combatir el estrés en los universitarios en los salones de clases, evitando la distracción en el estudio.

NOVEDAD CIENTÍFICA

El presente trabajo servirá como base para otros trabajos o actividades sociales a realizar de la misma naturaleza y alcance, aportando sus ventajas y desventajas en la sociedad, encontrando las relaciones o causantes que existente entre estrés de los universitarios y su rendimiento académico.

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

EL ESTRÉS

El estrés es un proceso natural y habitual de adaptación de las personas al medio que les rodea. Consiste en activarse durante un período de tiempo y dedicar más recursos para resolver determinadas situaciones que requieren de un mayor esfuerzo. Una vez conseguido el objetivo, volvemos a "desactivarnos" y recuperamos la situación inicial. Aunque son procesos diferentes, las emociones y el estrés están muy relacionados (en términos de Orlandini, 1999).

Según Arturo Barraza, una situación de estrés produce emociones negativas, por ejemplo, cuando creemos que vamos a obtener un resultado negativo, pero también produce emociones positivas, como la alegría o la euforia, cuando el objetivo ha sido alcanzado. En ambos casos se produce una activación

fisiológica, una alerta cognitiva y una agilización motora y en ambos casos la sobre activación puede acarrear consecuencias para nuestra salud.

Si una persona está sometida a un estrés constante está más activada de lo normal. Esta sobre activación conduce a presentar mayores niveles de ansiedad, de irritabilidad y de ira. Si la situación se mantiene, pueden aparecer síntomas de depresión como resultado del cansancio emocional. También ésta sobre activación está relacionada con nuestro cuerpo es decir, tiene un aspecto fisiológico. La situación continuada de estrés hace que tengamos que gastar más energía, actuar más rápidamente o descansar menos lo que a la larga, mantenida en el tiempo, acarrearán también problemas físicos. Por ello, tras un período de tiempo en el que hemos estado sometidos a este estrés que ha agotado probablemente todas nuestras fuerzas, todas nuestras reservas, es necesario descansar para recuperarnos y volver así a una situación más calmada y que nos exija menos esfuerzo.

Todas personas necesitan aprender a prevenir y controlar su estrés. Quien no lo hace, puede poner en peligro su salud y tranquilidad mientras que quien conoce y pone en práctica acciones adecuadas para prevenirlo y afrontarlo puede disfrutar de un estilo de vida más sano y más satisfactorio.

El estrés es lo que uno nota cuando reacciona a la presión, sea del mundo exterior o interior de uno mismo o también es una reacción normal de la vida de las personas de cualquier edad; está producido por el instinto del organismo de protegerse de las presiones físicas y emocionales o, en situaciones extremas, del peligro. Además el estrés está referido tanto a situaciones o estímulos extremos que provocan demandas de carácter físico o psicológico en el individuo, así como también las reacciones emocionales o fisiológicas que se experimentan bajo este tipo de situaciones.⁴

⁴Lopategui Corsino, Edgar (2007) Concepto Causa y Control

Teorías del Estrés

El estrés es un concepto que puede ser definido y estudiado desde 3 modelos teóricos (según Jacobson, Pulitiy, Stahl,B Goldstein):

➤ **El modelo fisiológico o como respuesta**

En el cual se plantea que el estrés es una respuesta orgánica ante estímulos que pueden o no ser amenazantes En otras palabras, el estrés es una reacción estereotipada, automática y refleja, mediante la cual el organismo se prepara para atacar o huir. En este modelo se hace énfasis en los factores internos dejando a un lado los factores externos

➤ **El modelo psicosocial o como estímulo**

Define al estrés como el efecto desequilibrador transitorio o permanente generado por uno o varios estímulos que provienen del medio social o físico como ser acontecimientos vitales importantes, tales como el casamiento, el nacimiento de un hijo, la jubilación, la muerte de un ser querido, el embarazo, etc., son siempre una fuente de estrés porque producen grandes cambios y exigen la adaptación del sujeto.

➤ **El modelo mediacional o transaccional:**

En el cual se define al estrés como proceso de interacción entre los factores externos e internos, este enfoque se enfatiza la interpretación que el individuo hace de la situación estresara y como es capaz de enfrentarlo. En palabras el estrés debe de ser estudiado desde la relación entre el estímulo y la respuesta del individuo.

TIPOS DE ESTRÉS

➤ **Distrés (estrés malo).-**

En cual hay mantenimiento de la tensión. La incomodidad la falta de confianza e inseguridad, pensamiento negativo y desconcentración como resultado se tiene el miedo al fracaso (tensión), la salud empeora y el rendimiento disminuye.

➤ **Eustrés (estrés bueno).-**

Presenta un alivio de la tensión, la presión induce a la acción, alejamiento de la amenaza y tensión. Hay una recompensa física y psicológica, aumenta la confianza y seguridad, el funcionamiento de la persona es óptimo y se mejora la capacidad de pensamiento y atención. Por lo tanto existe un afán de triunfo, buena salud y capacidad productiva⁵.

El estrés es imprescindible para la vida, por ende se puede apreciar diferencias en el grado de estrés, puesto que es óptimo o positivo si es eutres, y negativo si es distrés, es decir que el estrés positivo ayuda a la resolución efectiva de los problemas además de eliminar las alteraciones emocionales

que las condiciones pueden haber causado, es que el enfrentamiento a situaciones de reto e incluso amenaza, aumenta la autoestima generando importante dosis de afecto positivo⁶.

FACTORES QUE GENERAN ESTRÉS

Un factor estresante se puede definir como un estímulo dañino o amenazante que puede suscitar una respuesta al estrés. Esto puede ser real o potencial, biológico, físico, químico, psicológico, social, cultural. Los factores estresantes crean mayores exigencias adaptativas en los individuos. Se definen los siguientes factores del estrés:

Biológicos.-

Son aquellos cambios o modificaciones orgánicas que se producen en el individuo y que contribuyen a generar estrés, por ejemplo: sexo, edad, enfermedad, accidentes.

⁵Seron Cabezas Nancy 2006 Relación Que Existe entre Factores Estresantes y Rendimiento Académico de los Estudiantes

⁶Smith, C.A. Ellsworth, P.C:Patterns of

Las mujeres

Sienten mayor agotamiento emocional y una menor realización personal, el estrés en el sexo femenino se expresa más en la esfera efectiva, en relación a la edad se encuentran en condiciones óptimas para la maduración a partir de su desarrollo, registran más síntomas físicos.

Los hombres

En tanto al sexo masculino se expresa más en la esfera conductual, las características de su estilo de vida y comportamiento pueden afectar su equilibrio personal en esta medida el estrés afecta directamente este equilibrio como una consecuencia de factores externos al organismo.

Psicológicas

Se refiere aquellas características de los diferentes tipos de personalidad que al desencadenarse una situación de estrés va ocasionar también daño psicológico ejemplo sentimientos de inferioridad, trastornos de ansiedad.

Según Davalos “ se encuentran personas propensas al estrés aquellas que se caracterizan por estar irritable, impulsos tensos y competitivos agresivos, ya sea en su medio ambiente con ellos mismos y sus relaciones interpersonales son problemáticas, también existen personas que interiorizan su respuesta al estrés; que se caracterizan por ser apacibles y pasivos, extremadamente cooperadores, sumisos y conformistas, siempre controlándolas experiencias de hostilidad y deseosos de aprobación social finalmente las personas que son tranquilas, confiados, relajados y abiertos a las emociones, se caracterizan por ser antisociales”.

SITUACIONES ESTRESANTES

En general, cuando una persona sufre estrés se considera que se encuentra bajo una situación en la que las demandas ambientales sobrepasan sus

propios recursos, de forma que percibe alguna situación, que no puede dar una respuesta efectiva ante esas demandas .Normalmente, esto ocurre porque existe una alta demanda de recursos (conocimientos, destrezas, habilidades etc.), y además la persona evalúa y valora insuficientes sus propios recursos, viéndose incapaz para afrontar la situación e identificando la situación como estresante.

Por otra parte el estrés también depende del modo en que la persona perciba la situación. En este caso, ya no hablaríamos en sí, sino de cómo evalúa la persona esa situación y sus propias habilidades y recursos para afrontarlas. Por ejemplo una situación del examen puede ser estresante para una persona y nada estresante para otra, quizás una tiende a ser más segura de sí misma y confiar en sus habilidades y conocimientos⁷.

RENDIMIENTO

Según el diccionario de la real academia de la lengua Española (2008), rendimiento es:

- Producto o utilidad que rinde o da alguien o algo
- Proporción entre el producto o resultado obtenido y los medios utilizados.
- Cansancio (falta de fuerzas).
- Sumisión, subordinación, humildad.

Obsequiosa expresión de la sujeción a la voluntad de otro en orden a servirle o complacerle.

ACADÉMICO

Según el filósofo que sigue la escuela de Platón. Académico es el conjunto de procedimientos y obligaciones a seguir tanto por educadores como alumnos, establecida por una institución educativa, con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y los resultados académicos.

⁷Situación estresante María Súnico

La palabra académico proviene de la palabra latina academicus, y esta su vez de la palabra griega antigua akademikós (lugar ubicado en las afueras de Atenas donde Platón se reunía a estudiar), y es aquel que es utilizado para denominar no solo a individuos sino también a entidades, objetos o proyectos que se relacionan con niveles superiores de educación⁸.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Definición

Es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del docente y producido en el estudiante en el dominio cognitivo, psicomotor y afectivo, y que es expresado en una calificación cualitativa y cuantitativa, una bota que si es consiente y valida será el reflejo de un determinado aprendizaje registrado en el récor académico⁹.

El rendimiento académico del estudiante es una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Garzón, pinzón del Riesgo 2010). “cada universidad determina sus criterios de evaluación para obtener un promedio ponderado de evaluación de las asignaturas que cursan el estudiante, donde se toman en cuenta diversos elementos como la cantidad de los cursos el número de créditos y el valor obtenido en cada uno de ellos”. En las calificaciones como medida de los resultados de las enseñanzas se debe considerar que son producto de condiciones de tipo personal del estudiante, del docente, contextuales e institucionales, y que todos estos factores median el rendimiento académico del universitario.

Respecto al condicionante de tipo personal, se caracterizan características propias del estudiante tales como motivación, inteligencia, hábitos de estudios, autoestima, asistencia a clases, entre otras. Asimismo el condicionante relacionado a la didáctica del profesor hace referencia a su estilo de

⁸ Julián Pérez Porto y Ana Gardey 2008

⁹ Pita M. Corengia A. Rendimiento Académico en la universidad

enseñanza y a la relación que muestra con sus alumnos. El condicionante contextual se relaciona con aquellas características propias del entorno del estudiante, como por ejemplo, nivel socioeconómico y educación de padres. Por último el condicionante institucional ataña el ambiente de estudios, la dificultad de los cursos, entre otras características propias de cada institución (Vargas 2007).

Según palacio y Martínez (2007), puede entenderse desde diferentes ángulos y ha sido definido por diversos autores. A continuación se mencionan algunas de las definiciones encontradas.

En primer lugar, Pérez, Rodríguez, Borda del Rio (2003, citados en Palacio & Martínez, 2007), sostiene que el rendimiento académico apropiado de los universitarios, puede hacer referencia a diversos aspectos. Entre estos aspectos menciona, por ejemplo, culminar un ciclo con todos los cursos aprobados, no abandonar la carrera y realizar todos los exámenes, aprobándolos.

Por otro lado, Chadwick (1989, citado en reyes, 2003), entiende el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del universitario, las cuales son desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza y aprendizaje. Es este proceso el que le posibilita al alumno obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo, que se sintetiza en un calificativo final, el cual evalúa el nivel alcanzado.

Finalmente, Barbosa (2002, citado por caldera, Pulido y Martínez, 2007), concibe el rendimiento académico como el nivel de conocimiento, habilidades y destreza que el estudiante adquiere a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje. La evaluación de este se realizara a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los estudiante matriculados en el curso o en el ciclo, lo que va estar en relación tanto como los objetivos como los contenidos

de los programas y el desempeño de los estudiantes en todo el proceso mencionado.

Se han visto algunas definiciones del rendimiento académico propuestas por distintos autores. Sin embargo, se observan semejanzas entre las mismas así como diferencias, pues, algunos autores han tomado en cuenta otros criterios para definir la variable en mención. Respecto a las semejanzas encontradas en las definiciones, algunos autores relacionan el rendimiento académico con las aptitudes, capacidades y/o habilidades de los estudiantes, las cuales son desarrolladas en un proceso de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de obtener un logro académico, el cual se ve reflejado en un calificativo final , y con respecto a las diferencias encontradas, autores como Novaez, (1986, citado en reyes 20013 concibe el rendimiento académico como el resultado de la aptitud, factores emocionales y ejercitación. Asimismo, (Barbosa 2007), agrega la valoración del docente como factor importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para fines de la presente investigación, se asume la definición realizada por Barbosa (2007), pues engloba las definiciones anteriores y como se mencionó, considera al docente como un elemento importante, debido a que es el encargado de atribuir el calificativo final, tomando en cuenta los resultados del alumno y sobre todo, su valoración personal.

Por otro lado García y Palacio (1991, citados en Cutimbo, 2008), sostienen que en general, el rendimiento académico presenta las siguientes características:

- En su aspecto dinámico, el rendimiento académico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y al esfuerzo de estudiante.
- En su aspecto estático, comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.

Asimismo, respecto a los determinantes del rendimiento académico, Vargas (2007), sostiene que este es dado por diversas causas, por ende, envuelve una enorme capacidad explicativa de los diversos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen distintos aspectos que se vinculan al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes internos y externos al individuo. Estos pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, los cuales se clasifican en tres categorías: determinantes personales, sociales e institucionales. Estos serán mencionados a continuación:

- ✓ Determinantes Personales: competencia cognitiva, motivación, condiciones cognitivas, auto concepto académico, autoeficacia percibida, bienestar psicológico, satisfacción y abandono con respecto a los estudios, asistencia a clases, inteligencia, formación académica previa a la universidad.
- ✓ Determinantes sociales: diferencias sociales, entorno familiar, nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante, nivel educativo de la madre contexto socioeconómico.
- ✓ Determinantes institucionales: elección de los estudios según interés del estudiante, complejidad en los estudios, condiciones institucionales de apoyo, ambiente estudiantil, relación estudiante.

TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Partiendo del punto de vista de Carlos Figueroa (2004) que define el Rendimiento Académico como “el conjunto de transformaciones, a través del proceso enseñanza aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación” de esta afirmación se puede explicar que el Rendimiento académico no solo son calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica. Este mismo autor los clasifica en dos tipos:

- **Rendimiento individual.-**

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al docente tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

- **Rendimiento general.-**

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.¹⁰

OTROS TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento específico.-

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del estudiante, se debe considerar su conducta: sus relaciones con el docente, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento social.-

La institución al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. En varios estudios se ha encontrado

¹⁰ FIGUEROA, Carlos. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*.

niveles considerables de estrés en la población universitaria, siendo mayor en los primeros en fechas previas a los períodos de exámenes¹¹.

ESTRÉS ACADÉMICO

Según Barraza (2006), uno de los autores latinoamericanos que más ha aportado datos investigativos y conceptuales sobre el tópico que nos ocupa: “El estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta:

- a) Cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores.
- b) Cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del Desequilibrio).
- c) Cuando este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.

Existen diversos tipos de estrés, los cuales suelen ser clasificados tomando como base la fuente que los genera, en este sentido, se puede hablar de estrés familiar, sexual, ocupacional, académico ,(Orlandini 1999).

En la presente investigación se hablará acerca del estrés académico, entendido como aquel estrés que se produce en el ámbito educativo y es manifestado por estudiantes (Polo, Hernández & Poza, 1996).

Estrés académico es un proceso sistemático, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que se presenta de manera descriptiva en tres momentos, En primer lugar, el estudiante se ve expuesto a una serie de demandas que son consideradas estresores bajo su propia valoración. Luego dichos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante),

¹¹ MINED: Ministerio de Educación (1997). *Lineamientos para la Evaluación del Aprendizaje en Educación*

que se manifiesta en una serie de síntomas, los cuales representan los indicadores del desequilibrio provocado. Finalmente el desequilibrio obliga al Alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico (Barrasa 2006)¹².

Cuando un individuo se ve enfrentado a múltiples presiones del medio, que sobrepasan sus capacidades para enfrentarlas, se genera un fenómeno ya tan comentado en nuestro entorno, llamado: estrés; es decir, la respuesta del individuo presionado, que normalmente se refleja como reacciones emocionales negativas que se combinan con depresión, rechazo y mal humor. El estrés se puede manifestar en diferentes ámbitos, los cuales hacen referencia a estrés laboral, familiar, social, entre otros. En este caso se va a profundizar en el *Estrés Académico*. El cual es definido por Caldera, Pulido y Martínez 2007 (citados por Berrio García & Mazo Zea, 2011, p.78) “como aquél que se genera por las demandas que impone el ámbito educativo” y que puede afectar tanto a profesores como alumnos. Al igual este puede ser definido, Como “el malestar que el estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sea de carácter interrelacionar o intrarrelacionar, o ambientales” (Martínez Díaz & Díaz Gómez 2007). Algunos síntomas que presentan los estudiantes y docentes al momento de encontrarse en un momento estresante son:

•Síntomas cognitivos

En el plano cognitivo, Smith y Ellsworth (1987, citado por Martín Monzón, 2007) afirman que los patrones emocionales y la valoración de la realidad varía antes de la realización de algún examen que se considere como fuente de estrés.

Por otro lado, los sujetos del estudio de Hill y colaboradores “percibieron subjetivamente más estrés dentro de la época de exámenes que fuera de ella.” (Martín Monzón, 2007, p. 90).

¹² Barrasa (2006) “Propiedades del Estrés Académico”

- **Síntomas conductuales**

Hernández, Pozo y Polo (1994 citado por Martín Monzón, 2007) realizaron un estudio en el cual apreciaban como los estudiantes cambian su estilo de vida en periodos de exámenes por hábitos insalubres “exceso en el consumo de cafeína, tabaco, sustancias psicoactivas como excitantes e, incluso, en algunos casos, ingestión de tranquilizantes” (Martín Monzón, 2007).

- **Síntomas fisiológicos**

Fisiológicamente se han planteado diferentes alteraciones como supresión en las células T y de la actividad de células natural Killers (NK). Los cuales son indicadores de la depresión del sistema nervioso durante las épocas de exámenes académicos. (Kiecolt-Glaser y colaboradores citados por Martín Monzón, 2007).

CÓMO DETECTAR EL ESTRÉS ACADÉMICO

Según la división de la psicología de la salud de la American Psychological Asociación (APA) el estrés se manifiesta en:

Manifestaciones físicas: son las reacciones del cuerpo tras un tiempo prolongado bajo mucho estrés:

- Somnolencia
- Cansancio y fatiga
- Dolores de cabeza
- Dolor de estómago
- Dolor de espalda
- Taquicardia o palpitaciones fuertes
- Desajuste del apetito
- Debilidad del sistema inmune
- Dificultades para dormir

Manifestaciones emocionales: la mente y el estado anímico también acusan los nervios extremos y constantes. La sintomatología es:

- Inquietud e hiperactividad
- Tristeza
- Ansiedad
- Dificultades para la concentración
- Problemas de memoria
- Irritabilidad frecuente
- Temor a no poder cumplir con las obligaciones
- Baja motivación para actividades académicas

Manifestaciones conductuales:

El plano de conductual de Hernández (32) estudio como el estilo de vida de los estudiantes se ve modificado se acerca el periodo de exámenes, convirtiéndose así sus hábitos como ser: consumo de alimentos, cafeína, e incluso tabaco lo que posteriormente puede causar daño al organismo.

ESTRESORES

Los estresores son factores estresantes o situaciones desencadenantes del estrés que pueden ser cualquier estímulo sea externo o interno, comúnmente clasificados como piogénicos o psicosociales. Los primeros son estímulos o situaciones capaces de producir determinados cambios bioquímicos o eléctricos que disparan automáticamente la respuesta del estrés, con independencia de la interpretación que hagamos de la situación: temperatura elevada o ejecución.¹³

¹³ Dra. Marta Martín Carbonell. *Tipo de estresores. 2004*

TIPOS DE ESTRESORES

Los Estresores Únicos: cambios drásticos en las condiciones del entorno de vida de las personas.

Los estresores Múltiples: Afecta a un pequeño grupo de ellas, y se presentan cambios significativos en su vida.

Los estresores Cotidianos: Se refiere al cúmulo de molestias, imprevistos y alteraciones en las pequeñas rutinas cotidianas.

Los estresores Biogénicos: Son mecanismos físicos y químicos que alteran los procesos psicológicos¹⁴.

ESTRESORES ACADEMICOS

Por lo general, las investigaciones que tratan de identificar de forma exhaustiva los estresores académicos que afectan a poblaciones de estudiantes universitarios han recogido los datos mediante técnicas de auto informe, donde los sujetos deben indicar que aspectos, situaciones, etc., de su vida académica les resulta estresantes, aversivas o amenazantes.

Para ello se emplean listados de estresores o cuestionarios confeccionados previamente, o bien se deja responder de manera más libre y abierta a los estudiantes (Arturo Barroso).

Zuley (2012), indica que dentro de los estresores relacionados con el proceso de enseñanza – aprendizaje se ha concedido un papel especial y de relevancia desempeño por las relaciones sociales que se establecen entre los individuos que forman parte del grupo universitario y especialmente a las relaciones sociales de los estudiantes entre sí.

¹⁴ Dr. Jorge A. Grau Avalo-estresores 2004

Entonces se puede decir que el respaldo social es muy importante en la actividad diaria del estudiante, que precisa ayuda mutua, la empatía y el reconocimiento de los docentes y de los compañeros que trabajen con él.

Es de contar, como indica Zuley (2012), que el sistema educativo actual en el que los estudiantes son constantemente evaluado para superar niveles de educación, provoca estados de tensión y frustración, por las exigencias académicas implícitas en su preparación, así también como la proximidad de fracaso experimentado en los exámenes, la sobrecarga curricular ausencia de pausas entre clases, exceso de responsabilidad y tiempo limitado para hacer los trabajos evaluados, elementos que se pueden sumar a la lista de posibles estresores¹⁵.

MÉTODOS EMPÍRICOS

La Observación.

Sirvió para conocer y captar con más claridad cada uno de los hechos de la realidad con la finalidad de analizarlos, interpretarlos y a su vez transformarlos para de esta manera dar a conocer con mayor profundidad el trabajo de investigación concerniente al estrés que sufre cada estudiante universitario en su rendimiento académico.

La Entrevista.

La entrevista que vínculo de manera directa a los investigadores con el objeto de estudio y de esta manera obtener información importante y específica, se utilizó como instrumento, una guía de entrevista con preguntas estructuradas, cuyas respuestas tuvieron la opción de realizar un análisis de las mismas, en este caso los entrevistados a los estudiantes de la universidad.

¹⁵ Zuley “Modelo Conceptual para el Estudio del Estrés Académico.

La Encuesta.

La encuesta permitió la acumulación de información tanto cualitativa como cuantitativa será aplicada a los estudiantes de la Universidad “Tomas Frías” Carrera de Auditoría _ Contaduría Pública Sede Tupiza, misma que tendrá como finalidad obtener muestras datos de varios estudiantes para saber la información general (edad, sexo, actividades laborales y grupales, etc.), y otras de contenido específico concerniente al tema.

Para esto se elaboró y formuló muy minuciosamente las respectivas preguntas, ya que de esta formulación depende la efectividad del resultado esperado del estudio de la investigación. Se utilizó el cuestionario con preguntas cerradas, ya que este nos permite conocer de forma precisa los resultados del presente trabajo.

Fuentes documentales,

Se apoya en la recopilación de información a través de fuentes bibliográficas algunos medios magnéticos que nos ayuda mucho en el tema de la investigación, como ser:

Fuente del internet.- fuente documental en parte es una fuente escrita, en parte es una fuente audiovisual. Como documento no tiene soporte físico más allá de los registros informáticos y sus manifestaciones en pantallas y altavoces de los distintos aparatos receptores.

METODOS TEÓRICOS

Los métodos que se van aplicar serán los siguientes:

Método Deductivo.-

Parte de lo complejo a lo simple, este método permite abordar el objeto de estudio desde la problemática general para de esta forma llegar a lo particular,

es decir analiza el concepto para llegar a los elementos de las partes del todo.

Método Inductivo.-

La inducción parte de lo simple a lo complejo, es aquel que establece un principio general una vez que se ha realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en lo particular, este método será utilizado en el trabajo de investigación para que mediante la observación, comparación y registro de los hechos los resultados sean más concretos.

Método hipotético Deductivo.-

En el desarrollo del presente trabajo se utilizó el método hipotético deductivo, el cual procede de una verdad general hasta llegar al acontecimiento de verdades particulares específicas. El método conduce a las investigaciones cuantitativas, lo que implica que de una teoría general se deriven ciertas hipótesis, las cuales posteriores son contra observaciones del fenómeno en la realidad.

El método Hipotético Deductivo tuvo incidencia en el desarrollo de este estudio; los planteamientos teóricos presentados en este documento fueron las bases para realizar la presente investigación, proporcionando información sobre el problema estudiado.

Método hipotético Inductivo.-

En la investigación también se utilizó el método hipotético inductivo se fundamenta en la observación en la experiencia que por sí misma proporciona hechos particulares, para concluir de ellos en una verdad general; parte de la observación y análisis de los hechos y casos particulares establecer generalizaciones (hipótesis, leyes y teorías), a fin de rebasar el ámbito que se inicia el estudio. Este método conduce a las investigaciones cualitativas que comienzan con ciertas observaciones del suceso, que finalmente nos dan un concepto acerca del fenómeno y estudiado.

La utilización del método se hizo patente en el estudio de campo realizado, ya que esté reveló cualidades sobre el fenómeno estudiado. Luego se hizo el análisis de la información, producto de la observación de clase y se pudo ver el comportamiento de las variables desde la realidad objetiva, lo que permitió llegar a la formulación de juicios generales, del porqué de la problemática estudiada.

Método Histórico Lógico.-

Estudiando la trayectoria real de acontecimientos sobre existencia del estrés y en qué medida puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, podemos observar que se puede realizar el estudio a diversas universidades que tienen problemas similares así poder solucionar obteniendo beneficios de la misma.

TIPO DE ESTUDIO

El presente trabajo es de estudio descriptivo que nos permitió definir características de la influencia del estrés en el rendimiento académico de en la población estudiantil de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria – Contaduría Pública Sede Tupiza.

POBLACIÓN

“Una población es un conjunto de todos los elementos que se está haciendo el estudio, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones”. Levin & Rubin.

Para determinar la población del presente trabajo se tomara la participación de estudiantes de los semestres de la Universidad Autónoma de “Tomas Frías” Carrera de Auditoria- Contaduría Pública Sede Tupiza, lo cual cuenta alrededor de 627 estudiantes matriculados (Kardex Academico2018)¹⁶.

¹⁶ kardex académico (2018) lista de estudiantes. Carrera de Auditoria-Contaduría Pública Sede Tupiza

MUESTRA

Como indica Hernández, Fernández (2010), para el proceso cuantitativo que es el tipo de investigación que se llevó a cabo, “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolecta datos, que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativa a dicha población”.¹⁷

Tomando en consideración para el presente trabajo de investigación, se realizó el muestreo de tipo probabilístico. Según lo que indica Hernández, Fernández & Baptista (2010)¹⁸, que en “las muestras probabilísticas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtiene definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis.

Considerando como importante lo que indica Hernández Fernández & Baptista (2010), refiriéndose como esencial el muestreo probabilístico en las investigaciones descriptivas como es el caso de esta investigación.

El tamaño de la muestra se calculó con la fórmula de porcentajes, con un nivel de significación de 0,90 (Peñaranda 2004)¹⁹.

Para el cálculo de la muestra se tomara en cuenta la siguiente formula que es la siguiente:

¹⁷ Hernández, R Fernández, C (2010), "metodología de la investigación", Quinta edición, P176

¹⁸ Apuntes de la Materia “Estadística Computacional”, “Muestreo y selección de la Muestra, Docente Lic. Leonardo Peñaranda.

¹⁹Lic Peñaranda texto. Apuntes 2004 UMSA

$$n^o = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{(N \times D^2) + (Z^2 \times P \times Q)}$$

Dónde:

$$N^o = \text{Tamaño de la población} \quad 627$$

$$Z = \text{Nivel de confianza} \quad 90\% = 1,65$$

$$P = \text{Probabilidad de éxito} \quad 0,5$$

$$Q = \text{Probabilidad de fracaso} \quad 0,5$$

$$D = \text{Precisión} \quad 10\%$$

Reemplazando:

$$n^o = \frac{(0,90)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 627}{(627 \times 0,10^2) + (0,9^2 \times 0,5 \times 0,5)}$$

$$n^o = \frac{1,65^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 627}{6,27 + (1,65^2 \times 0,5 \times 0,5)}$$

$$n^o = \frac{426,75}{6,27 + 0,68}$$

$$n^o = \frac{426,75}{6,95}$$

$$n^o = 61,49$$

$$n^o = 61 \text{ estudiantes.}$$

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Análisis de datos

Procesamiento de la información

Pregunta #1 información general

| Opciones | Categoría | Cantidad | porcentajes |
|----------|-----------|----------|-------------|
| 1 | Varones | 22 | 36% |
| 2 | Mujeres | 39 | 64% |
| | Total | 61 | 100% |



Análisis:

De los resultados obtenidos en la encuesta se evidencia que la mayoría de los estudiantes que integran en la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria – Contaduría Sede Tupiza, son más mujeres que varones distribuidos en diferentes semestres que están matriculados en la gestión 2018.

Pregunta # 1

¿Durante el transcurso del semestre pasado ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo que sientes que te estresa?

| Opción | Encuestados | Porcentaje |
|--------|-------------|------------|
| Si | 60 | 98% |
| No | 1 | 2% |
| Total | 61 | 100% |



Gráfico N° 2: Representación gráfica de medida porcentual tipo torta de las respuestas obtenidas de la pregunta N° 1.

Análisis:

De los resultados obtenidos de la encuesta se pudo evidenciar que la mayoría de los estudiantes matriculados de la Carrera de Auditoría - Contaduría Pública Sede-Tupiza, padecen de nerviosismo y preocupación sintiendo que hay una inquietud que puede afectar su rendimiento académico que puede ser síntomas de estrés; Además se muestra que el 2% de los estudiantes no padecen de esa situación, es decir que están fuera de tener preocupaciones y nerviosismos.

Pregunta # 2
¿Que lo (a) estresa comúnmente?

| opciones | Categoría | Cantidad | Porcentaje |
|----------|-----------|----------|------------|
| 1 | Trabajo | 27 | 44% |
| 2 | Estudio | 28 | 46% |
| 3 | Ninguno | 1 | 2% |
| 4 | Otros | 5 | 8% |
| Total | | 61 | 100% |



Gráfico N° 3: Representación gráfica de medida porcentual tipo torta de las respuestas obtenidas de la pregunta N° 2

Análisis:

De acuerdo a los resultados de la encuesta se pudo verificar que la mayoría de los estudiantes de la Carrera de Auditoria - Contaduría Pública Sede-Tupiza sienten que les preocupa mucho el trabajo y estudio que representan el mayor

porcentaje de 44% esto es debido a que el estudiante siente presión por el estudio y trabajo ya que tiene que rendir en las dos situación para aprobar y titularse profesionalmente de y la otra para ejercer experiencia en el trabajo y otro el cumplimiento de lo que manda sus jefes.

El 46% el estudio que implica que esta situación puede afectar su rendimiento académico favorable o desfavorable porque algunos las situaciones estresantes influye en tener éxito en cada estudiante algunos de los universitarios que no ven ese lado positivo que porque se derivan al fracaso. Existe otras situaciones es representado con un porcentaje menor como el del 8% y la mínima parte es representado por el 2% es quien No siente nada de preocupaciones ni nerviosismos.

Pregunta # 3

¿Qué tipo de cambios experimenta cuando se siente estresado(a)?

| Nº | Categoría | Cantidad | Porcentuales |
|-------|--------------|----------|--------------|
| 1 | Físicos | 14 | 23% |
| 2 | Psicológicos | 18 | 30% |
| 3 | Conducta | 28 | 46% |
| 4 | Ninguno | 1 | 2% |
| total | | 61 | 100% |

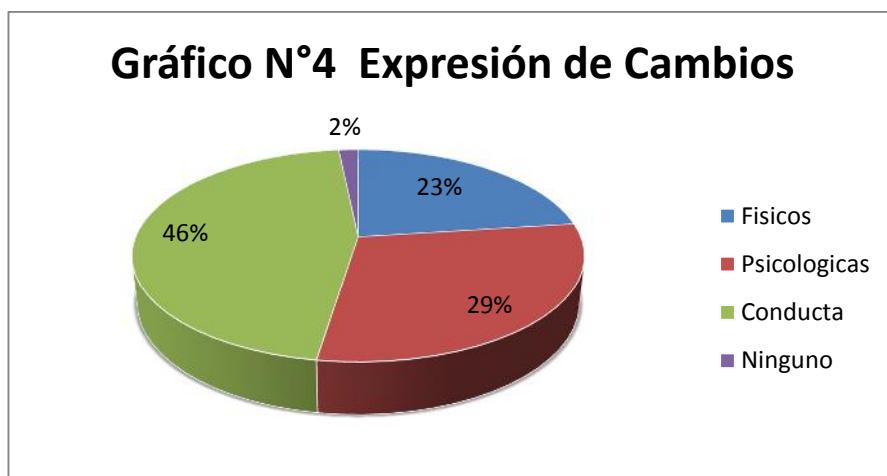


Gráfico N° 4: Representación gráfica de medida porcentual tipo torta de las respuestas obtenidas de la pregunta N° 3.

Análisis:

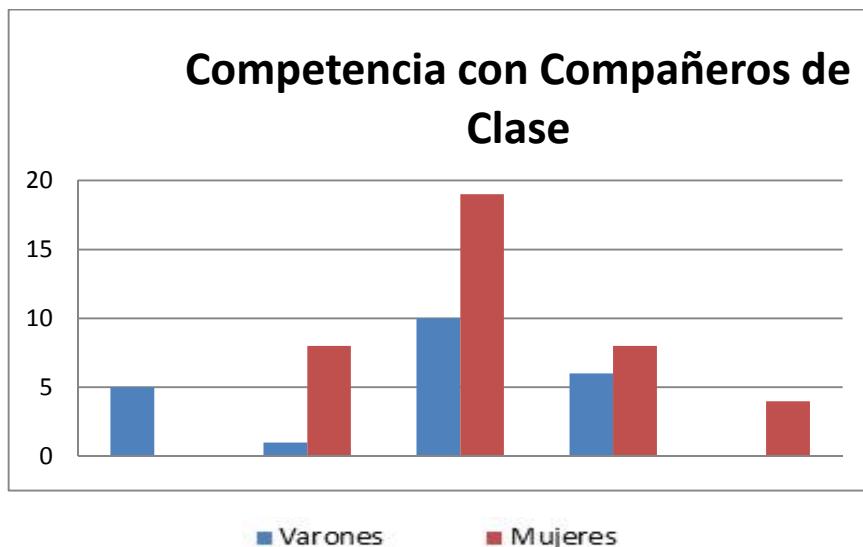
De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada se puede observar que la mayoría de los estudiantes de la Carrera de Auditoria - Contaduría Pública Sede-Tupiza, sienten cambios de expresión de conducta y psicológicas representadas en porcentajes de 46% y 30% , y los que presentan cambios físicos en 23% de los estudiantes, estos causantes son por las preocupaciones y nerviosismos que produce el estrés. Y el 2% es representado por un estudiante que no siente ningún cambio que esto puede indicar resultados positivos y negativos en el rendimiento académico

SITUACIONES ESTRESANTES

Inquietudes que afectan a los estudiantes tanto femenino como masculino.

ITEMS #1

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 5 | 1 | 10 | 6 | 0 |
| Mujeres | 39 | 0 | 8 | 19 | 8 | 4 |
| Total | 61 | 5 | 9 | 29 | 14 | 4 |



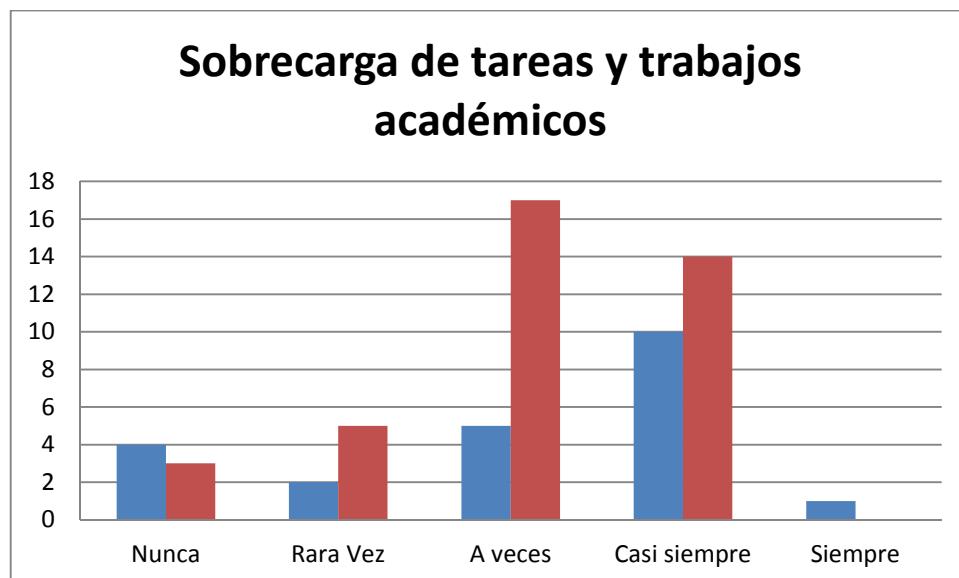
Análisis

En el presente grafico se muestra el ítem planteado sobre las competencias entre compañeros que presentan los estudiantes de la Universidad Autónoma "Tomas Frías" Carrera de Auditoria- Contaduría Pública Sede Tupiza, lo cual se observa que el mayor porcentaje son las estudiantes mujeres que sienten esa situación estresante. Esto son por dos razones una porque gran cantidad de estudiantes son más mujeres que varones y la otra es para obtener buena calificación y ser premiado de algún manera.

ITEMS #2

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-----------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Masculino | 22 | 4 | 2 | 5 | 10 | 1 |
| Femenino | 39 | 3 | 5 | 17 | 14 | 0 |
| Total | 61 | 7 | 7 | 22 | 24 | 1 |

■ Varones ■ Mujeres

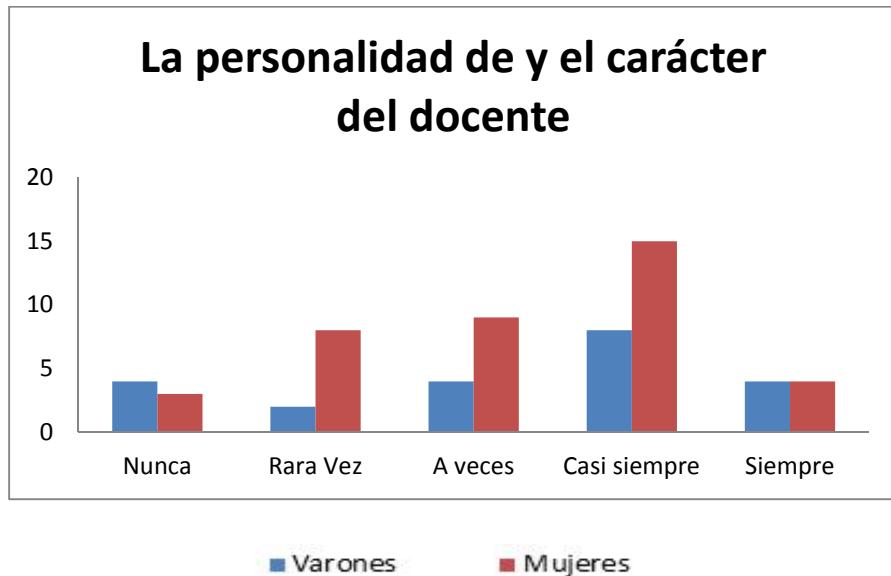


Análisis

Demostrando la gráfica se analiza que de vez en cuando los estudiantes de la Universidad Autónomo “Tomas Frías” Carrera de Auditoria Contaduría Pública Sede Tupiza las estudiantes mujeres tienen sobrecarga de tareas y trabajos académicos ya que tienen otra actividad en casa que es fuera de la universidad. También se puede observar que tienen sobrecargas de trabajos por parte de varones porque la mayoría no dependen de sus padres y tienen que trabajar por su sustento y estudio. Pocos son por descuido o falta de interés de los mismos que llegan a descuidarse mucho por influencia de amistades no beneficiosas que se acumulan los trabajos académicos a la última hora.

ITEMS # 3

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 4 | 2 | 4 | 8 | 4 |
| Mujeres | 39 | 3 | 8 | 9 | 15 | 4 |
| Total | 61 | 7 | 10 | 13 | 23 | 8 |

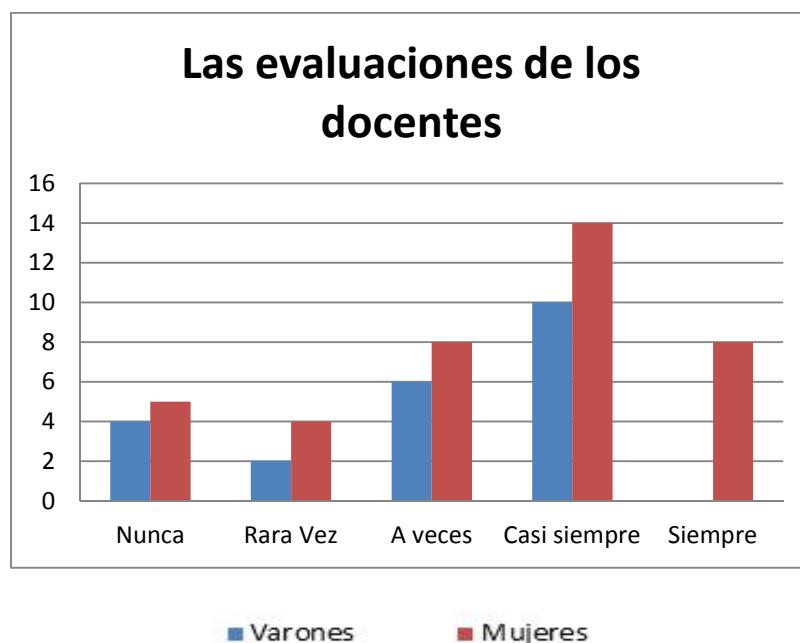


Análisis

Obtenidos los resultados de la encuesta se puede observar que la mayoría de las estudiantes mujeres presenta una situación estresante ya que por las entrevistas realizadas a los estudiantes de la universidad, es por la sensación de miedo y el no entendimiento hacia el docente ya que le dificulta la participación en clases, Otro motivo es por la sensación de la vergüenza a sus propios compañeros lo cual les dificulta desenvolverse en clases; Por otro lado los varones sienten esa inquietud debido a la timidez pero lo bueno que son solamente algunos. Por lo tanto el resultado de no preguntar quedan dudas que no son resueltas y esto puede afectar mucho en su rendimiento académico.

ITEMS # 4

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 4 | 2 | 6 | 10 | 0 |
| Mujeres | 39 | 5 | 4 | 8 | 14 | 8 |
| Total | 61 | 9 | 6 | 14 | 24 | 8 |



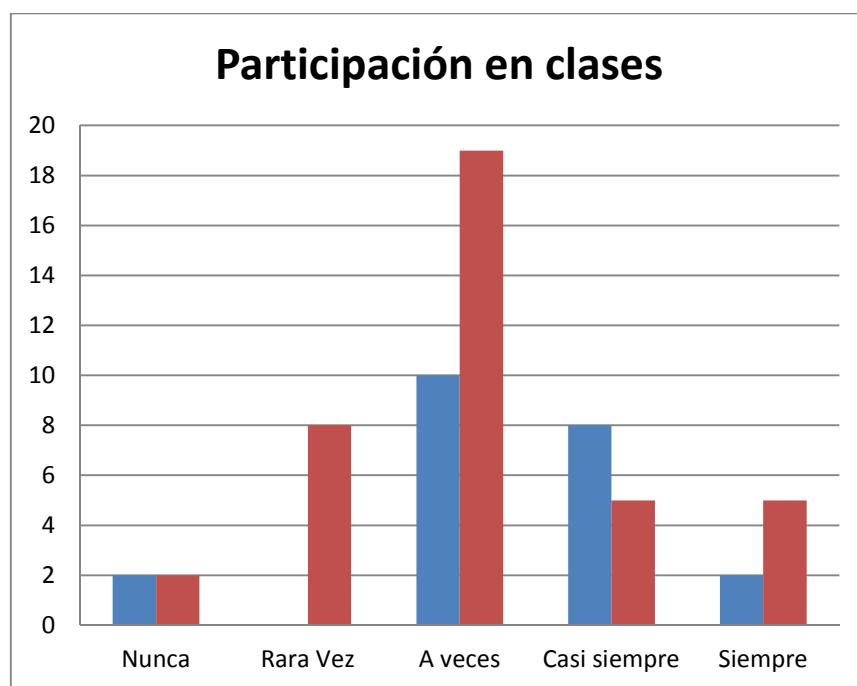
Análisis

Analizando el grafico presente se puede observar que a la mayoría de los estudiantes de la Universidad “Tomas Frías” Carrera de Auditoria – Contaduría Pública Sede Tupiza, tanto varones y mujeres sienten otra situación de estrés, porque sufren de nerviosismos y preocupaciones cerca a las evaluaciones que realizan los docentes. Esto demuestra que esas sensaciones de los estudiantes tienden afectar la estabilidad mental y como resultado algunas veces rinden mal en las evaluaciones.

ITEMS # 5

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 2 | 0 | 10 | 8 | 2 |
| Mujeres | 39 | 2 | 8 | 19 | 5 | 5 |
| Total | 61 | 4 | 8 | 29 | 13 | 7 |

■ Varones ■ Mujeres



Análisis

Obtenidos los resultados de la encuesta se puede observar que la situación estresante sobre la participación en clases, se encuentra manifestada en los estudiantes mujeres por el hecho de tener miedo "a pensar que se van a equivocar", es comúnmente la vergüenza y la timidez que les impiden

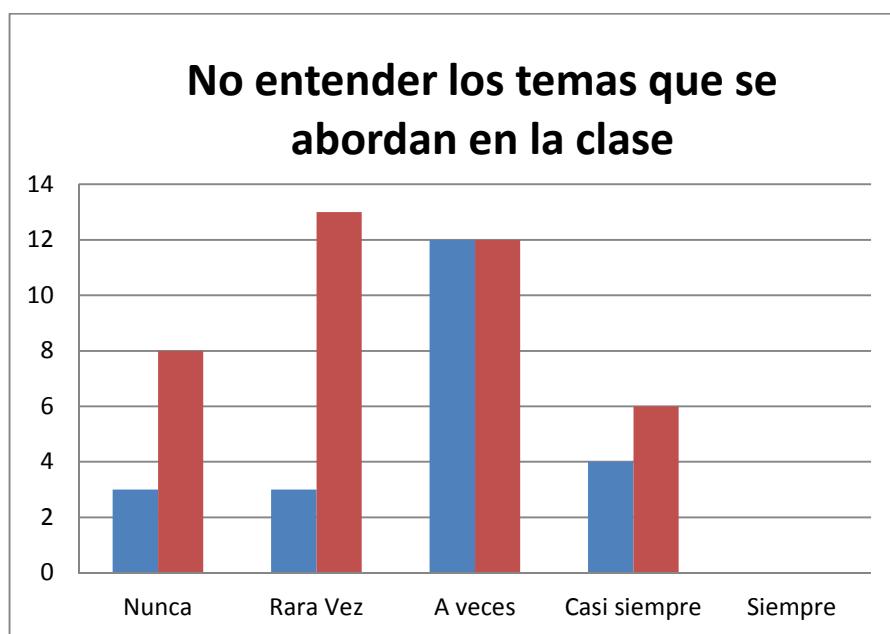
desenvolverse, lo bueno se puede observar que no ocurre con frecuencia; mientras algunos varones sienten la misma sensación que las mujeres lo cual demuestra que tienen un nivel medio de rendimiento académico.

Pero se observa en un porcentaje menor de estudiantes tanto varones como mujeres que se desenvuelven de una manera correcta permitiendo tener un buen rendimiento dentro de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria y Contaduría Pública Sede Tupiza.

ITEMS # 6

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 3 | 3 | 12 | 4 | 0 |
| Mujeres | 39 | 8 | 13 | 12 | 6 | 0 |
| Total | 61 | 11 | 16 | 24 | 10 | 0 |

■ Varones ■ Mujeres



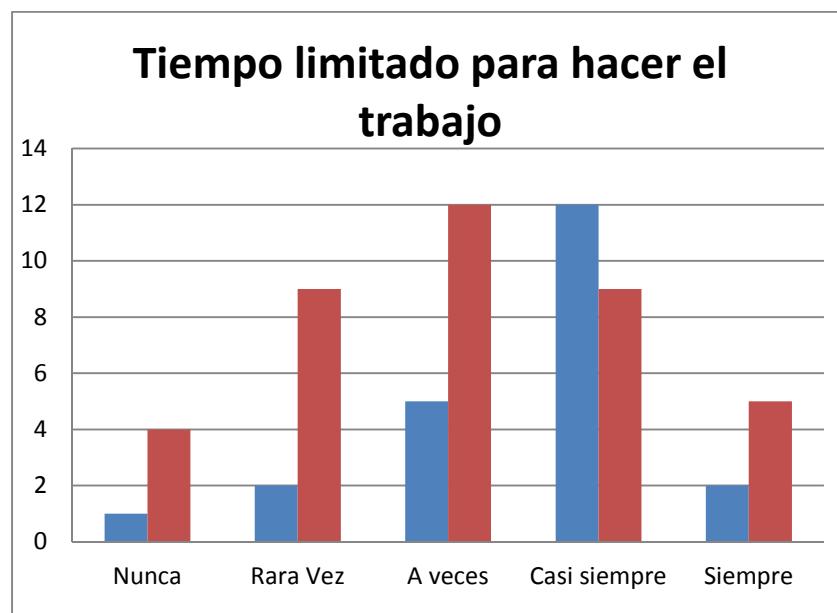
Análisis

De acuerdo al resultados de las encuestas, los estudiantes de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria - Contaduría Pública Sede Tupiza, la mayoría respondieron que sienten algunas veces la preocupación de no entender los temas que se abordan en clases, estos resultados hace conocer del porque la situación estresante de las evaluaciones de los docentes y la participación en clase; Otro factor causante puede ser por la mala alimentación que les dificulta poner más atención en clase .

ITEMS # 7

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 1 | 2 | 5 | 12 | 2 |
| Mujeres | 39 | 4 | 9 | 12 | 9 | 5 |
| Total | 61 | 5 | 11 | 17 | 21 | 7 |

■ Varones ■ Mujeres



Análisis

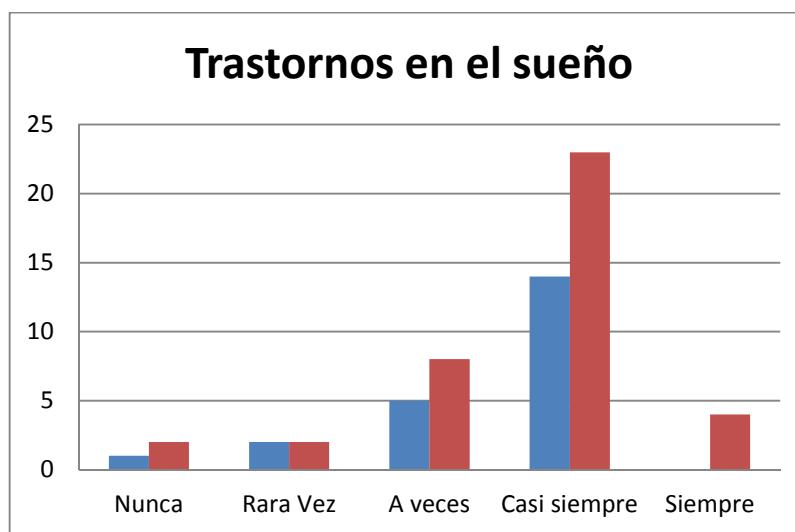
De acuerdo a los resultados de la encuesta se pudo observar que la mayoría de los estudiantes de universidad tanto mujeres como varones sienten inquietud, preocupación por el tiempo limitado de hacer el trabajo; ya que existe respuestas por estudiantes varones que casi siempre están acostumbrados de hacer su trabajo a la ultima hora, pero no son todos estos resultados indican que puede existir un rendimiento medio. Existe una alternativa que se acumulan trabajos debido al desconocimiento de los temas abordados en clases.

REACCIONES FÍSICAS

ITEMS #1

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 1 | 2 | 5 | 14 | 0 |
| Mujeres | 39 | 2 | 2 | 8 | 23 | 4 |
| Total | 61 | 3 | 4 | 13 | 37 | 4 |

■ Varones ■ Mujeres



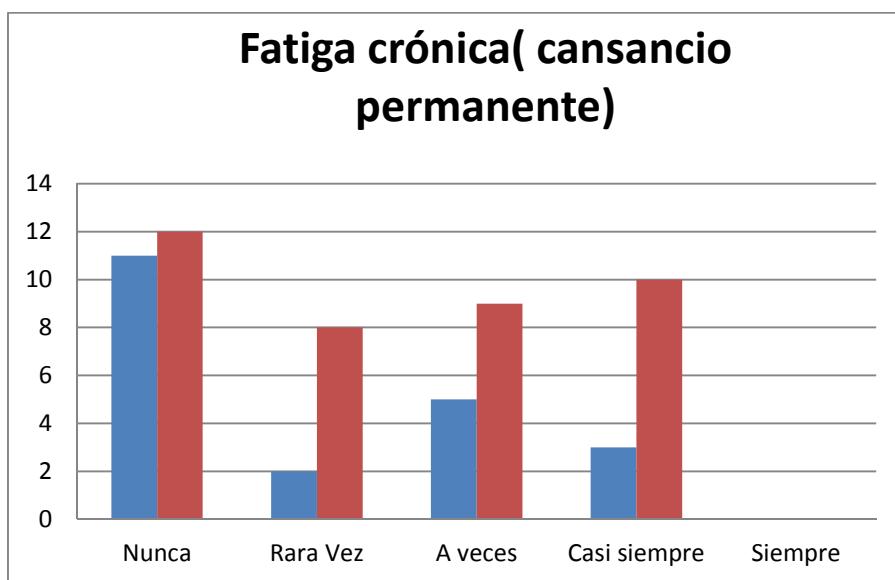
Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos por la encuesta se pudo observar que la mayoría de los estudiantes mujeres presentan trastornos de sueño, esto puede causar preocupaciones y aumentar la situación de estrés en aspecto positivos o negativos; Analizando una alternativa de su trastorno de sueño este motivo puede ser como un reto más para el estudiante así mejorar su rendimiento académico u otro puede influir negativamente al estudiantado dificultando el entendimiento de los temas abordados en clases y las respectivas evaluaciones.

ITEMS # 2

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 21 | 11 | 2 | 5 | 3 | 0 |
| Mujeres | 39 | 12 | 8 | 9 | 10 | 0 |
| Total | 60 | 23 | 10 | 14 | 13 | 0 |

■ Varones ■ Mujeres



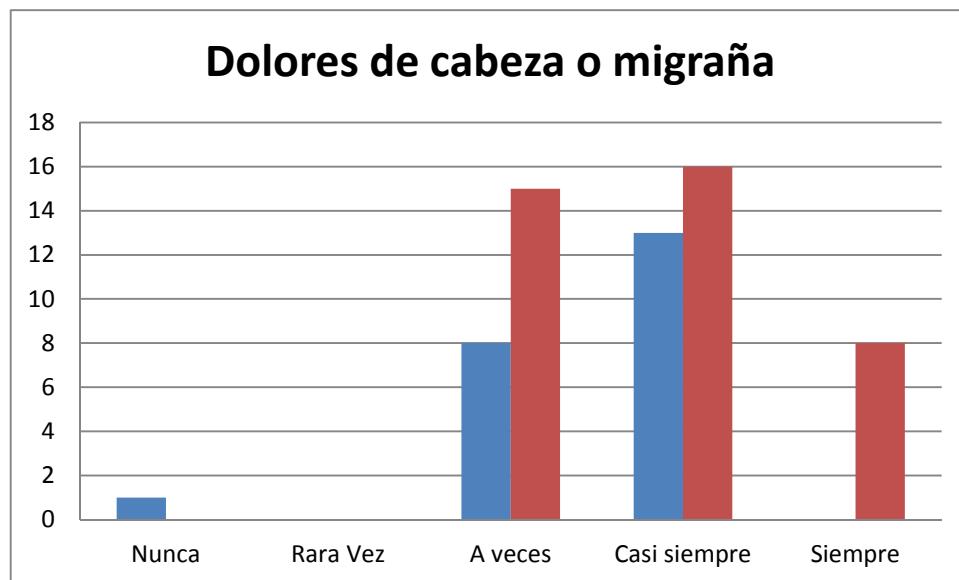
Análisis

De acuerdo a los resultados se pudo observar que la mayoría de los estudiantes tanto mujeres y varones de la Universidad "Tomas Frías" Carrera de Auditoria y Contaduría Pública Sede _Tupiza, no padecen de fatiga crónica lo cual es una buena señal porque significa que el estudiantado no padece de situaciones estresantes fuertes lo cual representa tienen un rendimiento medio porque según Serón Cabezas los estudiantes presentan eutrés (Estrés Bueno) ya que la presión induce a la acción, que significa alejamiento de la amenaza y de la tensión.

ITEMS #3

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 1 | 0 | 8 | 13 | 0 |
| Mujeres | 39 | 0 | 0 | 15 | 16 | 8 |
| Total | 61 | 1 | 0 | 23 | 29 | 8 |

■ Varones ■ Mujeres



Análisis

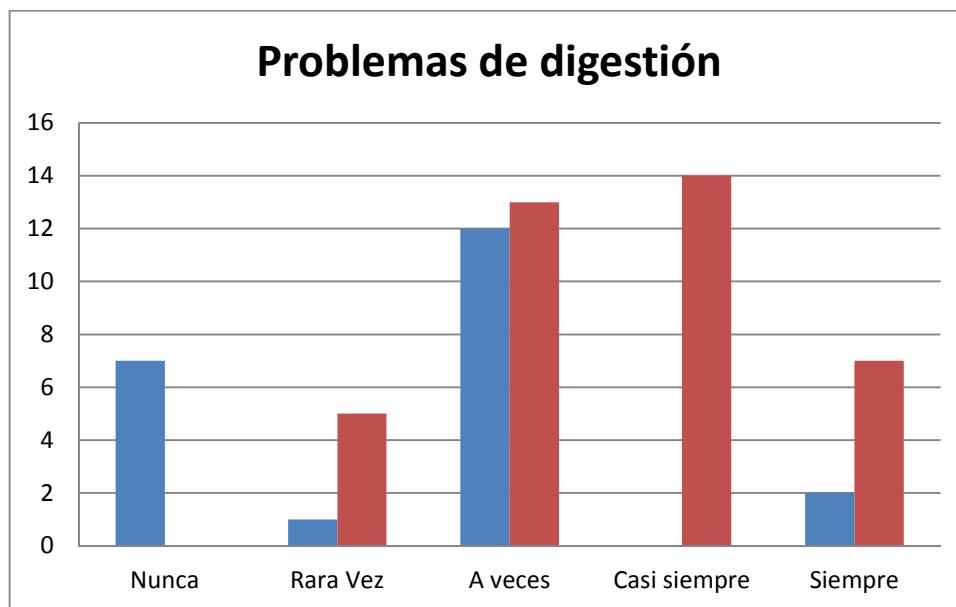
Obtenidos los resultados obtenidos se puede observar que los estudiantes tanto varones y mujeres de la Universidad “Tomas Frías” Carrera de Auditoria _Contaduría Pública Sede Tupiza, presentan un nivel alto de dolores de cabeza o conocido comúnmente como migraña. De acuerdo a las investigaciones estos dolores son con frecuencia debidos a las preocupaciones que tienen los estudiantes.

De acuerdo a las entrevistas a los estudiantes mencionaron que las preocupaciones son por sus situaciones académicas, familiares, económicas y personales que se les presenta a diario.

ITEMS #4

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 7 | 1 | 12 | 0 | 2 |
| Mujeres | 39 | 0 | 5 | 13 | 14 | 7 |
| Total | 61 | 7 | 6 | 25 | 14 | 9 |

■ Varones ■ Mujeres



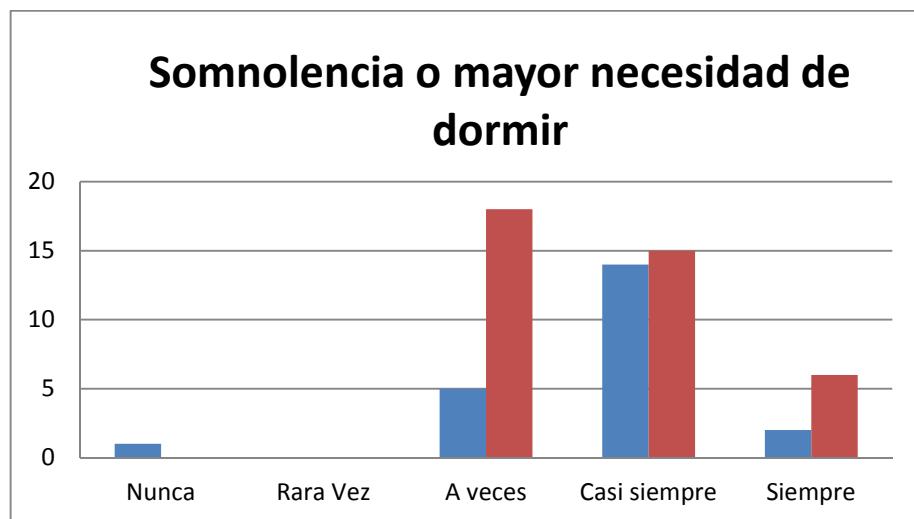
Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que la mayor porcentaje de estudiantes a veces tienden a padecer de problemas de digestión este puede ser debido a dos alternativas; Una a la mala alimentación debido al consumo de comida fáciles que son llamados comidas chatarras y otra alternativa es la ansiedad de comer o dejar de comer esta situación es debido a las preocupaciones que se les presentan a diario.

ITEMS #5

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 1 | 0 | 5 | 14 | 2 |
| Mujeres | 39 | 0 | 0 | 18 | 15 | 6 |
| Total | 61 | 1 | 0 | 23 | 29 | 8 |

■ Varones ■ Mujeres



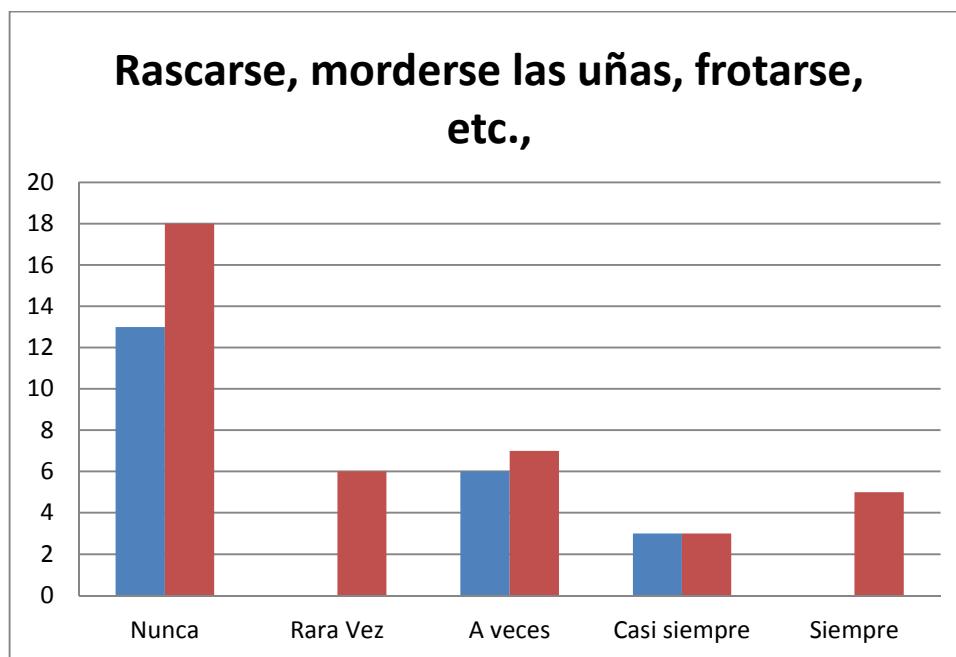
Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta se puede observar que los estudiantes matriculados de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria- Contaduría Pública Sede Tupiza, tanto mujeres como varones solo en ocasiones presentan mayor necesidad de dormir, esto es causado por los trastornos de sueño que ocasionan los trabajos académicos; Estos resultados demuestran el interés, preocupación, motivación de estudio que existe sobre los estudiante que puede ser favorable para un buen rendimiento. Otra alternativa de tener somnolencia es por el desgano de los estudiantes que pudo causar como resultado negativo en su rendimiento académico.

ITEMS # 6

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 13 | 0 | 6 | 3 | 0 |
| Mujeres | 39 | 18 | 6 | 7 | 3 | 5 |
| Total | 61 | 31 | 6 | 13 | 6 | 5 |

■ Varones ■ Mujeres



Análisis

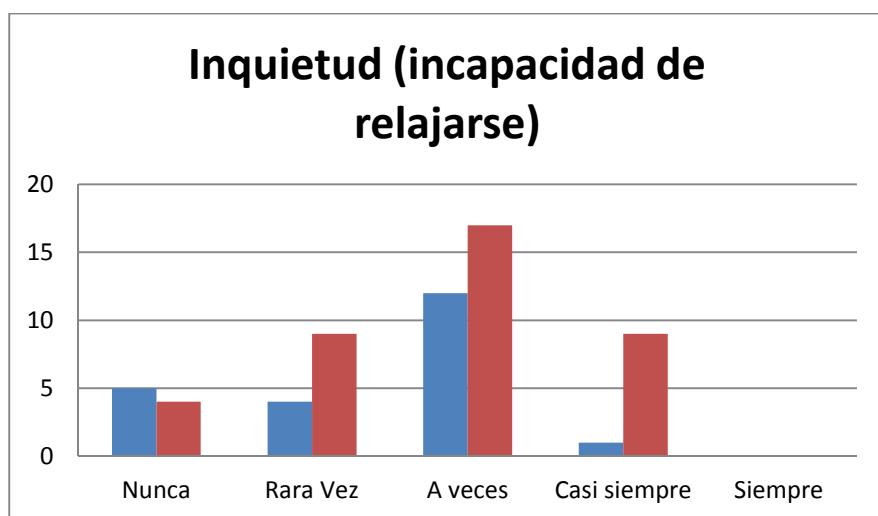
De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que el mayor porcentaje de los estudiantes tanto varones y mujeres de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria- Contaduría Pública Sede Tupiza, no tienen el hábito de rascarse o morderse las uñas porque la mayoría de los estudiantes cuidan su personalidad, lo cual muestran que están libres de fatiga crónica y la menor cantidad de estudiantes tienen esa características que puede ser signos de estrés debido a las preocupaciones diarias.

REACCIONES PSICOLOGICAS

ITEMS # 1

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 5 | 4 | 12 | 1 | 0 |
| Mujeres | 39 | 4 | 9 | 17 | 9 | 0 |
| Total | 61 | 9 | 13 | 29 | 10 | 0 |

■ Varones ■ Mujeres



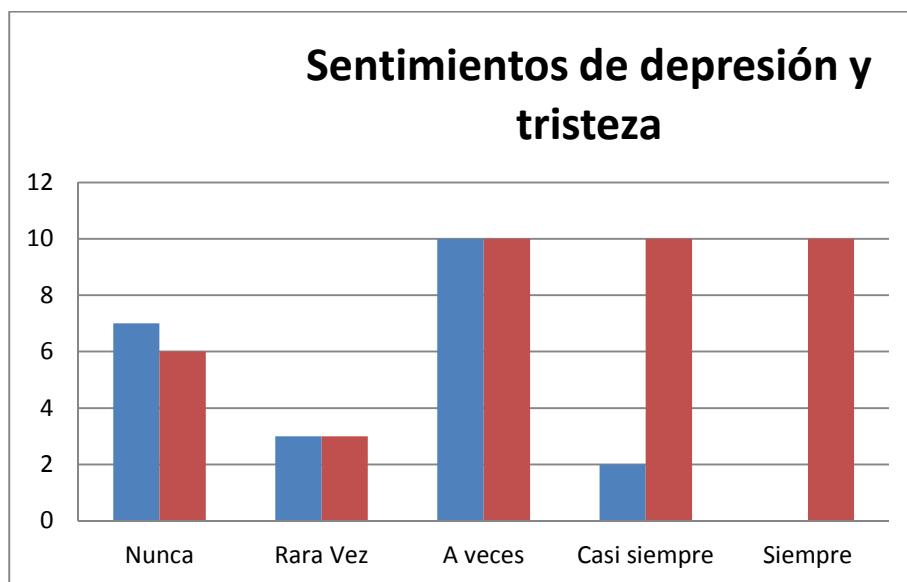
Análisis

De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta se pudo verificar que solo en ocasiones los estudiantes varones y mujeres de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria- Contaduría Pública Sede Tupiza, sienten esa inquietud de relajarse, esto con frecuencia ocurre cerca a las evaluaciones o momentos de tristeza y preocupación. Existiendo también estudiantes en menor porcentaje que no tienen problemas en relajarse.

ITEMS # 2

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 7 | 3 | 10 | 2 | 0 |
| Mujeres | 39 | 6 | 3 | 10 | 10 | 10 |
| Total | 61 | 13 | 6 | 20 | 12 | 10 |

■ Varones ■ Mujeres



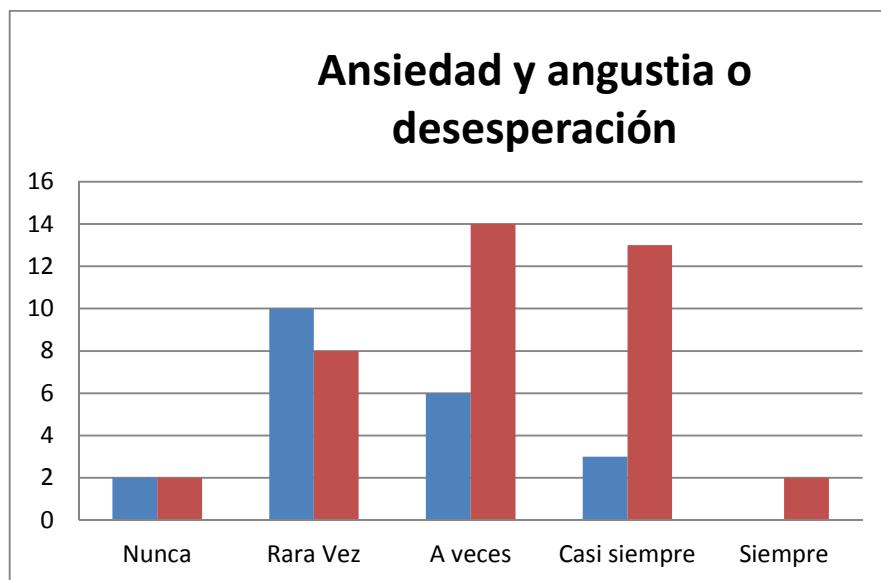
Análisis

De acuerdo a los resultados se pudo verificar que los estudiantes tanto varones como mujeres de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria- Contaduría Pública Sede Tupiza, solo en ocasiones sienten sentimientos de depresión y tristeza esto implica que puede afectar sus rendimientos académico; Existiendo un grupo de estudiantes que no sienten esa depresión porque tienen la capacidad de relajarse.

ITEMS # 3

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 3 | 10 | 6 | 3 | 0 |
| Mujeres | 39 | 2 | 8 | 14 | 13 | 2 |
| Total | 61 | 5 | 18 | 20 | 16 | 2 |

■ Varones ■ Mujeres



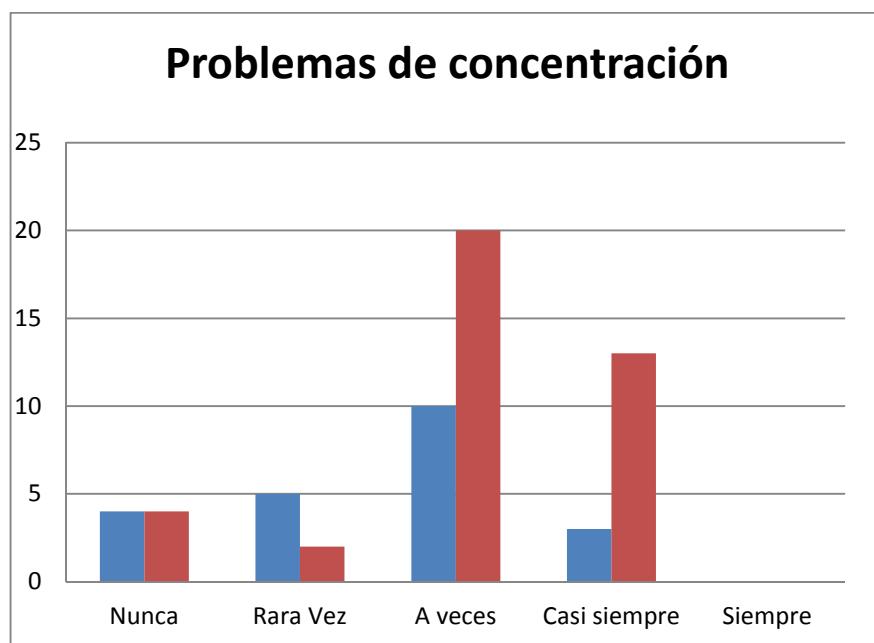
Análisis

Obtenidos los resultados se puede verificar que solo en ocasiones o raras veces los estudiantes mujeres tienen esa ansiedad y angustia por las preocupaciones y nerviosismos, que pueden sentir por causas académicas o problemas familiares y económicos. También se deduce que ay estudiantes de ambos sexos en menor porcentaje que no sienten esa ansiedad o desesperación lo cual se puede decir que son tranquilos y pacientes.

ITEMS # 4

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 4 | 5 | 10 | 3 | 0 |
| Mujeres | 39 | 4 | 2 | 20 | 13 | 0 |
| Total | 61 | 8 | 7 | 30 | 16 | 0 |

■ Varones ■ Mujeres



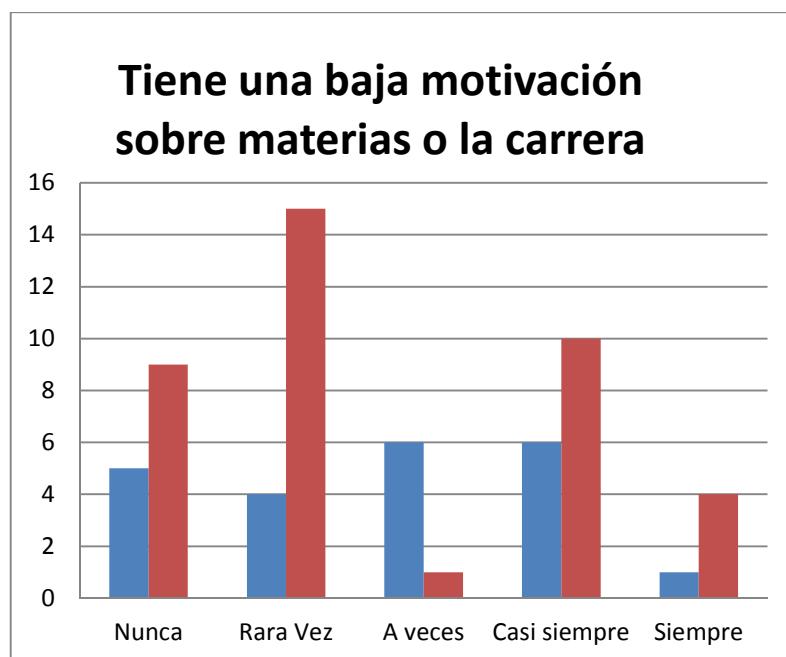
Análisis

De acuerdo a los resultados de la encuesta se muestra que la mayor parte de los estudiantes mujeres tienen problemas de concentración ya que tiene otras preocupaciones y por otra parte se puede observar que los estudiantes varones solo en ocasiones sienten esta situación estresante. Los causantes pueden ser por los trastornos de sueño. Problemas de digestión o la migraña que son situaciones estresantes que mencionamos anteriormente.

ITEMS # 5

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 5 | 4 | 6 | 6 | 1 |
| Mujeres | 39 | 9 | 15 | 1 | 10 | 4 |
| Total | 61 | 14 | 19 | 7 | 16 | 5 |

■ Varones ■ Mujeres



Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo verificar que los estudiantes, mujeres y varones sienten que algunas veces no les motiva estar en la carrera, esta situación es la causante de existencia de reprobados o abandono de estudios, pero como podemos observar de acuerdo con los demás ítems

mencionados anteriormente este factor puede también influir en la inasistencia a clases lo cual causa el no entendimiento del tema.

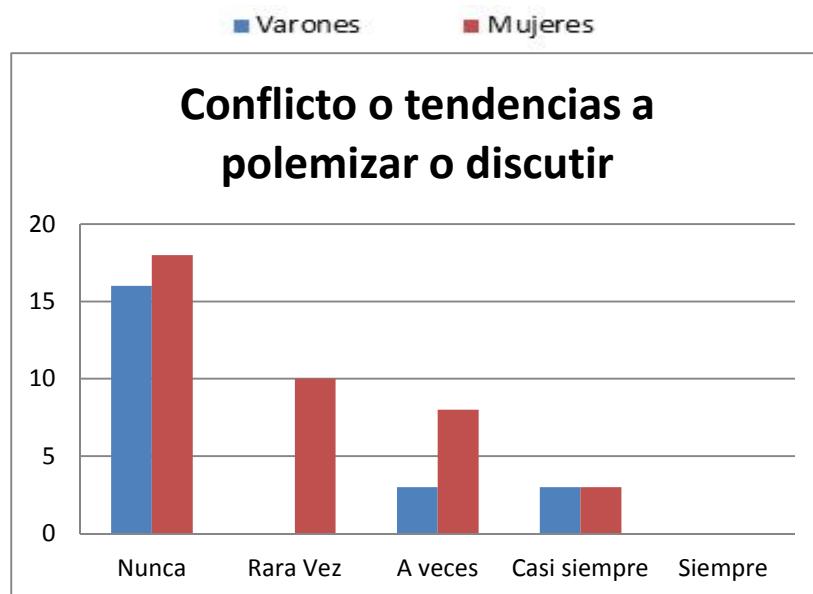
De acuerdo a la actitud estudiada a los estudiantes mencionaron que al paso de los semestres llegan a acostumbrarse y tener más cariño a la carrera lo cual buscan tener objetivos y metas dentro de la institución intentan salir profesionales.

También existe estudiantes con la actitud positiva, entusiasmo que entran a la facultad permitiendo desenvolverse y lograr sus objetivos, de esta manera esa motivación que tienen, puede ser el factor perfecto para lograr el cambio de actitud de otros estudiantes que aún sienten ese desgano de seguir estudiando.

REACCIONES CONDUCTUALES

ITEMS # 1

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 16 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| Mujeres | 39 | 18 | 10 | 8 | 3 | 0 |
| Total | 61 | 34 | 10 | 11 | 6 | 0 |



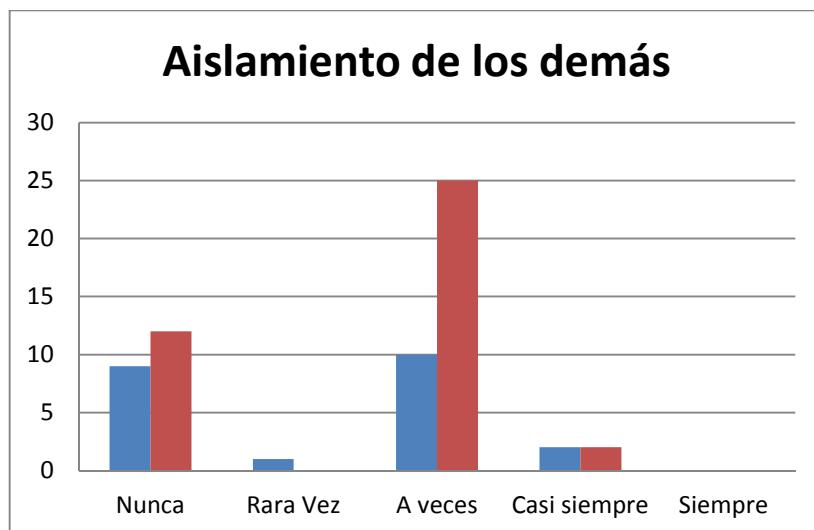
Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta se pudo verificar que los estudiantes tanto varones como mujeres no presentan características de tener conflictos o esa características de discutir, estos resultados son favorables porque significa que las preocupaciones y nerviosismos son controlados por ellos mismos, conociendo que son capaces de afrontar los problemas motivándose por sí mismos a seguir adelante. Existen pocos estudiantes que sienten esta situación estresante.

ITEMS # 2

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 9 | 1 | 10 | 2 | 0 |
| Mujeres | 39 | 12 | 0 | 25 | 2 | 0 |
| Total | 61 | 21 | 1 | 35 | 4 | 0 |

■ Varones ■ Mujeres



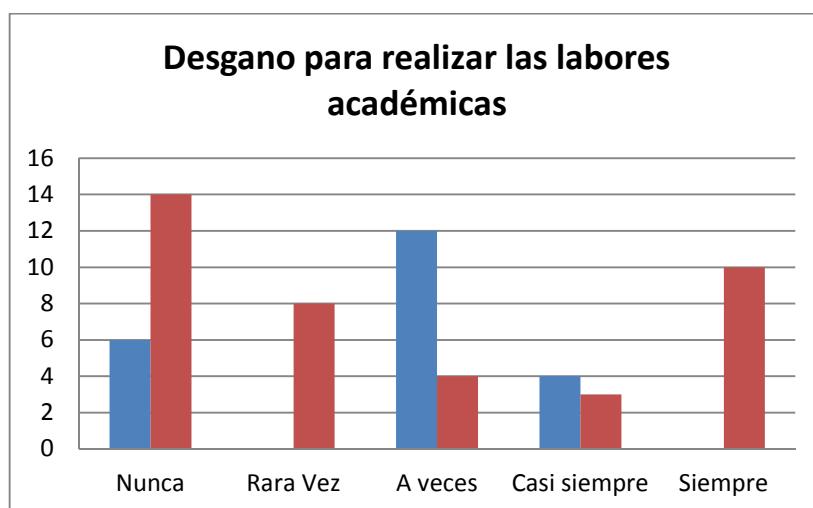
Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta se pudo verificar que la mayoría de los estudiantes varones y mujeres de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria- Contaduría Pública Sede Tupiza, no te padecen de esta situación estresante lo que implica que es favorable para su rendimiento académico; porque a veces rodearse de compañeros activos dedicados es motivo de seguir adelante. También se puede observar que el menor porcentaje de los estudiantes está padeciendo esta situación estresante lo cual puede indicar la existencia de un rendimiento bajo.

ITEMS #3

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 6 | 0 | 12 | 4 | 0 |
| Mujeres | 39 | 14 | 8 | 4 | 3 | 10 |
| Total | 61 | 20 | 8 | 16 | 7 | 10 |

■ Masculino ■ Femenino



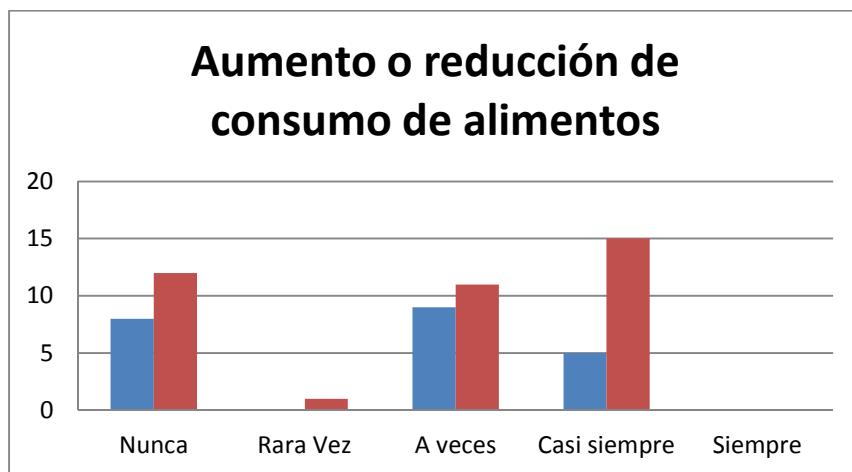
Análisis

De acuerdo a los resultados se observó que el mayor porcentaje de estudiantes mujeres no sienten ese desgano académico; esto muestran que existe interés sobre el estudio porque prefieren estudiar que hacer trabajos labores, esto es causa por el apoyo de sus padres lo cual impide que tengan demasiadas preocupaciones, otra rasgo es que poseen el valor de la responsabilidad. Estas aspectos ayudan a perfeccionar el rendimiento académico; se puede observar que solo en ocasiones los estudiantes varones sienten esos desgano ya que es debido al cansancio de trabajos fuera de la universidad, otros por preocupaciones familiares, y otros es casi siempre por el descuido o falta de empeño por parte de los estudiantes.

ITEMS #4

| Género | Total | Nunca | Rara Vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---------|-------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| Varones | 22 | 8 | 0 | 9 | 5 | 0 |
| Mujeres | 39 | 12 | 1 | 11 | 15 | 0 |
| Total | 61 | 20 | 1 | 20 | 20 | 0 |

■ Varones ■ Mujeres



Análisis

De acuerdo a los resultados de la encuesta realizados a los estudiantes de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria- Contaduría Pública Sede Tupiza, muestran en mayor porcentaje que “casi siempre”, las mujeres padecen de esta angustia que en algunas reduce su alimentación ocasionando resultados negativos a su salud como padecimiento de anemia que esto puede influir mucho en el no entendimiento de los temas, que causaría malas calificaciones en las evaluaciones de los docentes o a la inasistencia a clases; otro factor de la intranquilidad es el aumento sobre el consumo de alimentos, que puede también dar resultados negativos porque puede causar problemas digestivos a los estudiantes.

CONCLUSIONES

El resultado de la investigación que es sobre la influencia del estrés en el rendimiento académico, se concluye que los estudiantes de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria - Contaduría Pública Sede Tupiza, presentan estrés que influye mucho sobre su rendimiento académico ya que se identificó situaciones estresantes que afecta emocionalmente a la personalidad de cada universitario.

Las factores estresantes de los estudiantes si no son controlados puede ser el factores de un bajo rendimiento académico lo cual significa el cansancio excesivo, que se presentan a veces con problemas digestivos y alteraciones de sueño provocando dolores de cabeza o migraña esto impide la concentración en clases induciendo a bajas calificaciones y esto puede afectar su estado emocional de los estudiantes pero en este trabajo de investigación no hubo caso extremo de estrés crónica lo que significa que existe un nivel controlado de estrés y un rendimiento académico regular.

Por otra parte, el estar en un entorno desfavorable, con una mala alimentación, y aumentando problemas familiares, económicos o académicos, provocan la que los estudiantes mujeres y varones entran en un estado de nerviosismo pánico y preocupación, la diferencia del nivel de estrés mujeres son representado en mayor porcentaje del 64% y varones en 36%, esto no significa que solamente las mujeres padecen de preocupación y nerviosismo: de acuerdo a la investigación.

Sobre el análisis referido al estrés y los resultados obtuvimos se puede concluir que el estrés influye en ambos géneros y en maneras diferentes, cabe mencionar que la diferencia vista en los niveles de estrés que tienen los universitarios es por la existencia de más estudiantes mujeres que varones que son matriculados en la gestión 2018.

El estrés académicos porque es como un fenómeno que tiene como finalidad poder adaptar al organismo ante algunos hechos que suceden durante la vida académica, los cuales influyen en los estudiantes de forma positiva o negativa. De manera positiva: permite realizar una actividad con mayor expectativa y de mejor forma, ayudando a tener un rendimiento regular bueno dentro de la facultad, no permitiendo cansar con facilidad y dando mayor capacidad de concentración. Y de manera Negativa: algunas veces afecta a la realización de cualquier actividad.

Finalmente se puede decir que el estrés influye siempre en la vida diaria de cada persona sean niños, adultos, universitarios etc. de acuerdo a la investigación hace conocer que el estrés no puede ser eliminado totalmente, porque siempre existe de alguna manera en porcentaje mínima. Por esta razón los estudiantes aprenden a vivir con esa inquietud, cabe decir que el estrés, no a gran extremo; puede ser beneficioso para obtener resultados favorables ayuda afrontar los retos y aumentar la autoestima de los estudiantes de la universidad, sabiendo que son capaces de lograr sus objetivos y sentirse satisfecho en el futuro.

RECOMENDACIONES

En conocimiento de los resultados de este trabajo de investigación de que el estrés no puede ser eliminado pero si se puede reducirse en varios maneras lo cual se menciona las siguientes recomendaciones:

- ✓ Es necesario hacer conocer a los estudiantes de la Universidad Autónoma “Tomas Frías” Carrera de Auditoria - Contaduría Pública Sede Tupiza, que antes de seleccionar y matricularse en alguna asignatura, hacer un análisis sobre su condición pedagógica, con el fin de prevenir la sobre carga académica y así tener una adecuada organización y administración del tiempo disponible con las exigencias académicas, u otras actividades.
- ✓ Se recomienda a los docentes Incentivar a los estudiantes con oportunidades para tener un rendimiento educativo así elevar la autoestima de cada uno ellos buscando alternativas de enseñanza y aprendizaje para mejorar la interrelación entre docentes y estudiante para lograr resultado favorables.
- ✓ A las autoridades de la facultad de Auditoria – Contaduría Pública Sede Tupiza, organizar los horarios semestrales de las asignaturas y/o prácticas, de tal manera que los estudiante universitarios no tengan limitaciones durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- ✓ A los investigadores, que realicen otras investigaciones a partir de los resultados del presente trabajo, que si se retoma esta investigación se haga con diseño con enfoque cualitativo para profundizar el análisis del rendimiento académico según el nivel de estrés de los estudiantes, tomar niveles más exigentes para que la asociación motive otros estudios causales.

BIBLIOGRAFÍA

- Apuntes de la Materia “Estadística Computacional”, “Muestreo y selección de la Muestra, Docente Lic. Leonardo Peñaranda.
- Beltrán k. Estrada A. NavarroT. Como afecta y se relaciona el estrés con el rendimiento académico en estudiantes universitarios (2010).
- Berrio, N Mazo, R (2011), “Estrés Académico”, Revista de la Universidad de Antioquia Vol 3.
- Caldera JPullido Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes.
- Córdova Ruth (2010), texto relacionado con el estrés. Revista psicología & Vida, Guatemala Editorial Leny
- Barraza Macías Arturo (2003) Memoria electrónica del VII congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Barraza (2006) “Propiedades del Estrés Académico”.
- Dra. Marta Martin Carbonell. estrés personalidad instituto superior Habana 2004
- FIGUEROA, Carlos. (2004). Sistemas de Evaluación Académica.
- Folletos facilitados por la profesora Gisela Cervantes. Universidad de Panamá. 2012.
- Garbanzo M. Factores Asociados definición de académico. edición San José editorial orbe. 2008
- Gobierno de España. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. «Bienestar emocional. ¿Qué es el estrés?». Consultado el 7 de marzo de 2016.
- González 2004 reactividad al estrés. Madrid España :Editorial Psicología Pirámide
- Grau Avalo Jorge. estresores. instituto superior Habana 2004.
- Hernández, R Fernández, C (2010), “metodología de la investigación”,

Quinta edición, P176.

- <http://noticias.universia.edu.uy/cultura/noticia/2016/10/25/1144919/como-afecta-estres-desarrollo-academico>.
- kardex académico (2018) (lista de estudiantes. Carrera de Auditoría-Contaduría Pública Sede Tupiza.
- Labrador F. Crespo, M. Estrés. 3°Edición Madrid, España, Editorial Síntesis 2008.
- Landy y Conte (2005) ,Estresores de trabajo y relaciones humanas, 3°Edición Mexico internacional Thompson, editorial S.A.
- Lic Peñaranda texto. Apuntes 2004 UMSA.
- Lopategui Corsino, Edgar (2007), Concepto Causa y Control edic. Puerto Rico.
- María Sunico. Situación estresante.
- Martínez (2011), estadística.
- MINED: Ministerio de Educación (1997). Lineamientos para la Evaluación del Aprendizaje en Educación.
- Noticias.unab.cl/.../austral-de-osorno-claves-para-combatir-el-estrés.
- Ocaña Fernandez (2011), educativa variables académicas que influye en el rendimiento académico de los estudiantes Vegas Shoemaker, Maria Lucrecia (2007), influencia del auto concepto, las estrategias del aprendizaje.
- OMS, Organización Mundial para la salud . organización de trabajo y del estrés 2004 3-7 (consultado 23/08/2013 En htpp/7 www.scielophp).
- Pérez Porto Julián y ana Gardey publicado el 2008.
- Pita M. Corengia A. Rendimiento Académico en la universidad.
- Santos J.2005, manual de estresores.
- Seron Cabezas Nancy 2006 Relación Que Existe entre Factores Estresantes y Rendimiento Académico de los Estudiantes.
- Smith, C.A. Ellsworth, P.C:Patterns of. Reviata de Prensa Libre Guatemala 2011.

- <https://prezi.com/9-2uaistx4nt/el-estres-universitario/>
- Villalobos 2004, Estrés y trabajo Tercera Edicion. Editorial SAFELIZ España
- Villalobos2006, Estrés laboral tratamiento de enfermedades. Tercera Edición Madrid Aran Ediciones S.L.
- Zepeda 2009 condiciones de salud y educación Mexico. Disponible en (<http://Salud y educación>).
- Zuley “Modelo Conceptual para el Estudio del Estrés Académico. edición San José editorial S.A.(2012).

ENCUESTA

Instrucciones

A continuación se le presenta un conjunto de preguntas, marque con una “X” la respuesta que crea conveniente, con responsabilidad y atendiendo a las mismas indicaciones específicas.

El propósito de este trabajo es de recoger información sobre la influencia del estrés del estrés en el rendimiento académico

Carrera.....

Género Varón () mujer ()

1.- Durante el transcurso del semestre pasado ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo que sientes que te estresa?

Sí

No

En caso de seleccionar l alternativa “no”, el cuestionario queda por concluido, en caso de “si”, continúa con la encuesta.

2.- ¿Que lo (a) estresa comúnmente?

Trabajo

Estudio

Otros

Ninguno

3.- ¿Qué tipo de cambios experimenta cuando se siente estresado(a)?

Físicos

Psicológicos

Conducta

Ninguno

4.-En una escala de del (1) al (5) donde: (1) es nunca (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre, (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones.

| Nunca | Rara vez | A veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|----------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Nº | ITEMS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| SITUACIONES ESTRESANTES | | | | | | |
| 1 | Te inquieta la competencia con los compañeros de clase | | | | | |
| 2 | Sobrecarga de tareas y trabajos académicos | | | | | |
| 3 | La personalidad de y el carácter del docente | | | | | |
| 4 | Las evaluaciones de los docentes (exámenes, trabajos de investigación) | | | | | |
| 5 | Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.,) | | | | | |
| 6 | No entender los temas que se abordan en la clase | | | | | |
| 7 | Tiempo limitado para hacer el trabajo | | | | | |
| REACCIONES FÍSICAS | | | | | | |
| 1 | Trastornos en el sueño | | | | | |
| 2 | Fatiga crónica(cansancio permanente) | | | | | |
| 3 | Dolores de cabeza o migraña | | | | | |
| 4 | Problemas de digestión | | | | | |
| 5 | Somnolencia o mayor necesidad de dormir | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 6 | Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc., | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|

REACCIONES PSICOLOGICAS

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 1 | Inquietud (incapacidad de relajarse) | | | | | |
| 2 | Sentimientos de depresión y tristeza | | | | | |
| 3 | Ansiedad y angustia o desesperación | | | | | |
| 4 | Problemas de concentración | | | | | |
| 5 | Tiene una baja motivación sobre materias o la carrera | | | | | |

REACCIONES CONDUCTUALES

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 1 | Conflicto o tendencias a polemizar o discutir | | | | | |
| 2 | Aislamiento de los demás | | | | | |
| 3 | Desgano para realizar las labores académicos | | | | | |
| 4 | Aumento o reducción de consumo de alimentos | | | | | |

GALERÍA DE FOTOS



Imagen #1

Aplicando la encuesta a los estudiantes de la carrera de Auditoria –
Contaduría Pública Sede Tupiza



Imagen #2

Actitud de los estudiantes



Imagen # 3

Estudiantes de la Universidad Autonoma “Tomas Frías” Carrera de
Auditoria - Contaduria Publica Sede-Tupiza

Gestion 2018



Imagen #4

Se observa situación estresante “aislamiento de los demás”

Imagen #5

Universidad Autonoma “Tomás Frías” Carrera de Auditoría -
Contaduría Pública

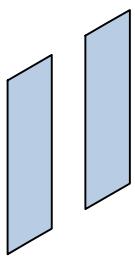
Sede- Tupiza



CAPITULO

I

CAPITULO



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

ANEXOS

I

ANEXOS

II