#### Que es iso?

Organización Internacional de Normalización

## Quien puede aplicar?

Una de las principales fortalezas de la norma ISO 9001 es su gran atractivo para todo tipo de organizaciones. ISO se centra en los procesos y en la satisfacción del cliente en lugar de en procedimientos.

## Porque es importante iso para su negocio

Como lo hemos visto anteriormente es importante tener calidad en tú producto ya que sin el no puedes competir con las demás empresas, por eso es necesario tener calidad

Y como saber si tú producto tiene calidad?

tener un certificado que respalde dicha calidad.

# La edición 2000 de ISO 9001, así como la nueva edición de ISO 9000-3

**ISO 9000**: "**Principios básicos y vocabulario**". La norma ISO 9000 describe los principios de un sistema de gestión de calidad y define la terminología.

**ISO 9004**: "Instrucciones para mejorar el rendimiento". Esta norma se centra particularmente en la mejora constante del rendimiento.

ISO new edition 2001

#### Certificado

El proceso de certificación ISO 9000-3 verifica que los procesos de desarrollo y mantenimiento de software de una organización cumplan con los requisitos de la norma.

Algo más que agregar:

Tanto ISO 9001 como ISO 9000-3 se revisan y actualizan una vez cada 5–8 años, y cada uno se trata por separado.