

Contato

35992012025 (Mobile)
maurilio976@gmail.com

www.linkedin.com/in/
mauriliomorais (LinkedIn)

Principais competências

AngularJS

AWS

ServiceNow

Certifications

Imersão em ferramentas Google
Micro-Certification - Service Portal

Maurilio Morais

Software Engineer | Angular & Python | AWS & ServiceNow
Monte Sião, Minas Gerais, Brasil

Resumo

Nunca tive pressa pra “chegar lá”. Sempre preferi entender o caminho.

Engenheiro de Software e estudante de Engenharia de Computação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Atuo com desenvolvimento de Plataformas, Front-end em Angular, Back-end com AWS, integrações de Agentes e IA, Dados, automações e ServiceNow.

Gosto de resolver problemas. Se algo não existe, eu tento criar. Se não funciona, eu tento entender. Se ninguém resolveu ainda, eu pelo menos tento ser a pessoa que vai.

Experiência

Itaú Unibanco

5 anos 1 mês

Analista Engenharia de Plataforma TI

fevereiro de 2024 - setembro de 2025 (1 ano 8 meses)

Mogi Mirim, São Paulo, Brasil

- Atuo no desenvolvimento de uma plataforma de orquestração de IA, com foco em qualidade de código, boas práticas de engenharia e visão crítica nas decisões técnicas.
- Implementei integrações de eventos com ServiceNow, permitindo o consumo e processamento de dados como incidentes, mudanças e demais entidades de ITSM.
- Desenvolvi e dei suporte para itens de catálogo, Business Rules, Flows e Scripts, garantindo estabilidade e aderência às melhores práticas da plataforma.
- Participo ativamente tanto no front-end quanto no back-end, garantindo consistência entre camadas e entregas alinhadas à arquitetura da solução.

- Realizo o desenho de arquiteturas em AWS, criando estruturas escaláveis e resilientes para suportar a plataforma e suas integrações com outras ferramentas.
- Desenvolvo e mantenho testes automatizados (unitários e de integração), assegurando alta cobertura, confiabilidade e qualidade contínua do código.
- Trabalho com manipulação de dados no DynamoDB, garantindo performance e integridade nas operações da plataforma.
- Desenvolvimento de API Gateway e Lambdas AWS, estruturando o back-end de forma modular, segura e performática.
- Auxílio na gestão diária do projeto e da squad, liderando rituais, alinhamentos e contribuindo com a organização e avanço contínuo da entrega.

Principais tecnologias: AWS (Lambda, SQS, API Gateway, DynamoDB), Angular, Python, TypeScript, Arquitetura Cloud, Testes com Pytest e Jest..

Analista de Engenharia TI

dezembro de 2021 - fevereiro de 2024 (2 anos 3 meses)

- Criei novas sources de eventos, aumentando a correlação e padronização de Incidentes.
- Integrei um Service Portal com inteligência artificial para contagem e análise de BCPs, automatizando processos e reduzindo esforço manual.
- Democratizei tabelas com dados críticos, facilitando a análise, acesso e centralizando dados.
- Atuei na gestão de ativos e CMDB, garantindo maior controle, rastreabilidade e conformidade de configurações.
- Melhorei a performance de Scheduled Jobs em mais de 80%, otimizando execuções e reduzindo o tempo de cálculos de notas do CMDB.
- Desenvolvi um Service Portal para gestão do CMDB, centralizando informações, atualizações de percentual de conformidade de Ativos.

Principais tecnologias: ServiceNow (ITOM e CMDB), Service Portal, AngularJS, JavaScript, Python, gestão de ativos, monitoramento de eventos.

Desenvolvedor de software

setembro de 2020 - dezembro de 2021 (1 ano 4 meses)

Mogi Mirim, São Paulo, Brasil

- Atuei no desenvolvimento de catálogos de autoatendimento, gerando mais de 5.000 horas de economia operacional para a operação.

- Implementei automações em PowerShell e Shell Script em ambientes on-premises, otimizando a tratativa de incidentes e evoluindo com as KR's de automações.
- Também desenvolvi portais internos utilizando Django e ReactJS, com foco em usabilidade e integração com sistemas legados.
- Principais tecnologias: ServiceNow (ITSM), Django, ReactJS, Python, PowerShell, Shell Script.

Formação acadêmica

Universidade São Francisco

Bacharelado em Engenharia, Engenharia de Computação · (2018 - 2025)

Universidade Anhanguera São Paulo

Análise de Sistemas, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2025 - 2027)