



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA TOR VERGATA

Facoltà di Ingegneria

Ingegneria del Software e Progettazione Web

S.I.S.T

Maurizio Renzi

Matricola: 0294643

Professore

Guglielmo
De Angelis

Professore

DAVIDE
FaleSSI

Anno Accademico 2022/2023

Indice

Introduzione.....	1
Link deliverables.....	4
User Stories.....	5
Requisiti Funzionali.....	6
Use case internal steps.....	7
Funzionalità dummy.....	8

Capitolo 1

Introduzione

1.1 Obiettivo del sistema

L'applicazione S.I.S.T (acronimo di : "Segnalazioni Inconvenienti Sul Territorio") è un sistema progettato per rendere più semplice e veloce la segnalazione di inconvenienti presenti sulla strada come il malfunzionamento dei pali dell'illuminazione pubblica o la presenza di buche sulla carreggiata. L'obiettivo dell' applicazione è quello di fornire una soluzione semplice e intuitiva che permetta ai cittadini di segnalare questi problemi in modo rapido ed efficiente. Gli utenti potranno tenere sotto controllo ogni singolo passaggio delle loro segnalazioni; monitorare quindi in tempo reale lo stato delle loro richieste sarà facile e alla portata di tutti garantendo trasparenza e tracciabilità in ogni fase del processo di risoluzione.

1.2 Panoramica del sistema

Il Sistema è un applicazione desktop che fornisce le seguenti funzionalità

- Registrazione e login al sistema: L'utente sarà in grado di creare un account o di accedere ad un account già esistente
- Segnale problemi stradali: L'utente potrà segnalare i principali problemi che interessano la sicurezza della circolazione stradale
- Lasciare delle recensioni : Si offre all'utente la possibilità di lasciare delle recensioni in modo da avere una visione complessiva sull'efficienza del sistema
- Vedere in tempo reale le segnalazioni attive: Un utente può effettuare un numero illimitato di segnalazioni e può monitorarne lo stato di risoluzione in qualsiasi momento.

Il Sistema si conatterà ad un database per immagazzinare le informazioni relative all'account dell'utente e le rispettive segnalazioni. Le operazioni de quo possono essere svolte in maniera immediata grazie soprattutto all'interfaccia grafica facile da navigare che accompagna chi la utilizza dall'avvio alla chiusura dell'applicazione

1.3 Componenti software e hardware

- **Sistemi operativi:**
 - *Windows*: 7 o superiore
 - *MAC*: OS Sierra o superiore
 - *Linux*: Fedora
- **Processore:** Minimo 1 GHz
- **Connessione alla rete:** LAN o Wi-Fi
- **Memoria principale(Ram):** Minimo 1 GB
- **Memoria secondaria:** Minimo 1 GB
- **Camera/microfono:** Non necessari

1.4 Sistemi correlate

Ecco alcuni dei sistemi correlati all'applicazione S.I.S.T:

- **WazeI:** suggerimento di segnalazione inconveniente sul manto stradale
- **SeeClickFix:** ispirazione idea comunicazione con enti competenti

Capitolo 2

Deriverables

- **Sonar cloud:** [link analisi sonarcloud](#)
- **Video:** [link video youtube](#) (risoluzione max 720p), [link video github](#)
- **Deliverables:** [link deliverables](#)
- **Codice:** [link codice S.I.S.T](#)
- **Storyboard:** [link storyboard](#)

Capitolo 3

User Stories

1)

Come utente,
voglio poter segnalare i malfunzionamenti dei pali dell'illuminazione pubblica
in modo da avere a portata di mano le segnalazioni da fare all'ente competente.

2)

Come utente,
voglio poter segnalare una buca presente sul manto stradale
in modo da avere assistenza da parte dell'ente competente.

3)

Come amministratore, voglio poter inviare una notifica all'utente, in modo da informarlo
che il problema da lui segnalato è stato risolto

Capitolo 4

Requisiti funzionali

1)

Il Sistema deve inviare una email all'utente che conferma la presa in carica della segnalazione da lui effettuata

2)

Il Sistema deve permettere all'utente di vedere tutte le segnalazioni attive da lui effettuate

3)

Il sistema deve permettere all'amministratore di notificare un utente dell'avvenuta risoluzione del problema da lui segnalato

DIZIONARIO

termine	significato
Segnalazioni attive	Sono le segnalazioni che un utente ha effettuato con successo ma che ancora non sono state risolte dall'ente competente
Segnalazioni risolte	Sono le segnalazioni che un utente ha effettuato e che sono state risolte con l'appropriata manutenzione dall'ente competente

Capitolo 5

Use case internal step

1. L'utente richiede di segnalare un problema
2. Il sistema offre all'utente i diversi problemi che posso essere segnalati
3. L'utente sceglie di segnalare una buca stradale
4. Il sistema mostra all'utente i campi da riempire
5. L'utente riempie i campi
6. L'utente richiede di inviare i dati
7. Il sistema invia i dati al server
8. Il sistema notifica l'utente del successo della segnalazione

Eccezioni:

- 6 a. Connessione internet assente: il sistema notifica l'utente e termina il caso d'uso
- 6 b. Il server non risponde: il sistema notifica l'utente e termina il caso d'uso
- 6 c. Dati inseriti non validi: il sistema notifica l'utente e lo invita a riprovare
- 6 d. Utente non registrato: il sistema notifica l'utente e termina il caso d'uso
- 7 a. Dati già presenti nel sistema: il sistema notifica l'utente e termina il caso d'uso

Capitolo 6

Funzionalità Dummy

Il sistema possiede diverse funzionalità dummy:

1. L'utente non può realmente lasciare una recensione
2. L'utente non può suggerire nuove funzioni
3. L'utente non può segnalare un generico problema

Funzionalità presenti nei diagrammi ma non implementate:

1. L'utente non deve aspettare 10 secondi se segnala più di 10 volte lo stesso problema (Activity Diagram)
2. Nella pagina delle segnalazioni attive e risolte l'utente non può effettuare il download del pdf (State Diagram)
3. Una volta segnalata una buca stradale non si può decidere se andare nella pagina della segnalazioni attive (State Diagram)
4. Il login via Microsoft non e' presente nel sistema (Use case diagram)
5. L'utente non può indicare il luogo sulla mappa per segnalare un palo dell'illuminazione (Use case diagram)
6. I casi d'uso dell'attore " admin " non sono stati implementati (Use case diagram)