

Mauricio Cristian Cárcamo Díaz

Sociólogo con experiencia profesional, especializado en Ciencia de Datos. Combino formación académica sólida con habilidades técnicas en análisis de datos, machine learning y programación (R, Python, SQL). Experiencia demostrada en gestión de proyectos sociales, coordinación de equipos y análisis de datos para la toma de decisiones. He liderado iniciativas de formación y capacitación, implementado soluciones de automatización y desarrollado dashboards para optimización de procesos en diversos sectores. Destaco por mi capacidad para traducir datos en insights accionables y por implementar mejoras operativas que impactan positivamente en los resultados organizacionales.

Datos Personales

|                  |                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------|
| Dirección        | Pasaje Juan Moya Morales 668C, Ñuñoa, Santiago.        |
| Fecha nacimiento | 5 de octubre de 1989.                                  |
| Nacionalidad     | Chileno                                                |
| Celular          | +56990381919                                           |
| Email            | mauro.carcamo89@gmail.com                              |
| Web              | <a href="http://mauro-carcamo.io">mauro-carcamo.io</a> |

Educación

|      |                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025 | Diplomado en Inteligencia Artificial, Universidad Autónoma (en curso).                |
| 2024 | Bootcamp de Especialización en Ciencia de Datos, Beca Corfo Talento Digital.          |
| 2023 | Bootcamp de Desarrollo de Aplicaciones Full Stack Python, Beca Corfo Talento Digital. |
| 2022 | Diplomado en Data Science, Universidad Católica de Chile.                             |
| 2015 | Título de Sociólogo, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Central de Chile.     |

Cursos

|      |                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024 | SQL Interactivo, Desafío LATAM                                                                                                                                             |
| 2024 | Introducción a la Minería de Datos, Pontificia Universidad Católica de Chile.                                                                                              |
| 2024 | Green Digital Skills Certificate, INCO Academy.                                                                                                                            |
| 2023 | Introducción a Shiny R Studio, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).<br>Procesamiento del Lenguaje Natural en R Studio.<br>R Studio y Herramientas de Reproducibilidad |
| 2023 | Curso Introductorio en Data Science, Nuclio School                                                                                                                         |
| 2022 | ChatGPT Prompt Engineering for Developers, Universidad Católica de Chile, Teleduc.                                                                                         |
| 2021 | Curso de Metodologías Ágiles y Lean, Teleduc, Universidad Católica de Chile.                                                                                               |
| 2020 | Curso de Gestión en Procesos de Capacitación, Teleduc, Universidad Católica de Chile.                                                                                      |

Experiencia Profesional

- Consultora Epojé Sep 2024 - Dic 2024  
**Coordinador de proyecto**  
Adjudicación proyecto Escuela de formación Sindical, Departamento Diálogo Social, Ministerio del Trabajo. Responsable de la planificación, ejecución y evaluación del proyecto, incluyendo el diseño de módulos de formación para sindicatos, gestión de equipos y participantes, desarrollo de herramientas evaluativas, seguimiento de indicadores clave como asistencia y resultados de aprendizaje. Automatización de correos y mensajes de WhatsApp con el contenido y planificación para asegurar la participación activa de los asistentes. [\(web\)](#)
- Agencia I-Brain Digital Abr 2024 - Ago 2024  
**Community Manager**  
Responsable de la creación de contenido y la gestión de diseño para publicaciones en redes sociales, trabajando con empresas de los sectores editorial, imprenta, médico y de venta de vehículos. Realicé análisis de datos mediante Meta Business Suite para optimizar el desempeño de campañas y estrategias digitales, mejorando la presencia y el alcance de las marcas en plataformas digitales. [\(web\)](#)
- Nadar Ediciones Sep 2023 - Dic 2023  
**Asesoría en Datos**  
Recolección y organización de datos para el análisis de ventas y costos. Implementé la vinculación de datos provenientes de redes sociales con métricas de ventas, lo que permitió identificar tendencias y optimizar estrategias comerciales para publicaciones nuevas del año 2024. Creación de dashboard en Google Looker Studios. [\(web1\)](#) [\(web2\)](#)
- Consultora Epojé Sep 2023 - Dic 2023

### Coordinador de proyecto

Adjudicación del proyecto Escuela de Formación MYPES, Departamento Diálogo Social, Ministerio del Trabajo, en la Región de Valparaíso. Responsable de la planificación y ejecución del proyecto, incluyendo la coordinación de actividades formativas, gestión de participantes y recursos, diseño de herramientas evaluativas por módulos, seguimiento de indicadores clave de desempeño y automatización de comunicaciones para asegurar la participación y el cumplimiento de los objetivos.

- **Universidad Diego Portales** Sep 2022 - Ene 2023

#### Consultor Datos

Apoyo en la creación y revisión de documentación para el proceso de acreditación de postítulos de la carrera de Medicina. Automatización de descarga de documentos mediante técnica web scraping.

- **Universidad de Valparaíso** Dic 2022

#### Analista de Datos

Desarrollo de investigación sobre factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Auditoría (2017-2021). Responsable de la limpieza y estructura de datos socioeconómicos y evaluaciones académicas de estudiantes, análisis descriptivo y aplicación de modelos de machine learning no supervisados para creación de clustering, visualización y presentación de resultados para discusión. ([web](#))

- **Conectados S.A.** Abr 2018 - Ago 2022

Contact Center dedicado a la venta de servicios.

#### Análisis de Datos y Coaching de Ventas (2022)

Diseñé dashboards en Google Data Studio para monitorear métricas clave como ventas, dotación y rendimiento de campañas. Implementé estrategias basadas en datos que incrementaron las ventas y optimizaron la gestión del equipo comercial en la campaña UC Christus.

#### Coordinación de Capacitación en Campaña WOM (2020-2022)

Diseñé e implementé mallas teórico-prácticas para capacitar a equipos de ventas nacionales y en Latam. Creé y mantuve una página web interna que centralizaba información clave como tutoriales, políticas de venta y recursos para ejecutivos.

#### Analista de Capacitación en Campaña WOM (2020)

Evalué el desempeño del personal y diseñé estrategias de capacitación personalizadas para mejorar la efectividad de las campañas.

#### Supervisor de la Campaña Virgin Mobile (2019)

Supervisé operaciones diarias del equipo, asegurando metas de ventas y atención al cliente.

#### Reclutamiento y Selección (2018)

Responsable del proceso de recepción y gestión de datos para contratación de personal.

- **Grupo Enfoque Consultores** Ago 2017 - Dic 2017

#### Estudios de Mercado PYMEs

Realización de Focus Group para creación de encuestas online, con el objetivo de definir potenciales clientes, mejores canales de comunicación y valoración de la competencia.

Asociación AGEMA Nov 2016 - Jun 2017

Gestión y Coordinación de Proyecto de Producción Limpia

Recolección de datos sobre gestión de desechos, uso de luz y agua, y reciclaje en el cordón productivo de La Cisterna.

- **Otros Proyectos** 2014-2017

Apoyo en investigación y entrevistas para tesis académicas.

Estudios de mercado y encuestas para empresas privadas y consultoras.

Supervisión y monitoreo de estudios académicos y sociales.

### Softwares y Habilidades de Programación:

RStudio

Limpieza de datos, análisis estadístico, modelamiento y análisis de textos.

Visual Studio Code

Utilización general para desarrollo en Python.

GitHub

Gestión de proyectos y repositorios.

ATLAS.ti

Análisis cualitativo de datos.

Google Workspace

Uso avanzado de Looker Studio, Google Sheets y otras herramientas colaborativas.

**Lenguajes de Programación** Dominio en R, Python y SQL para análisis de datos, machine learning y procesamiento de información.

#### **Habilidades de Liderazgo y Gestión:**

---

**Liderazgo y Gestión de Equipos:** Coordinación de equipos multidisciplinarios en proyectos de formación y capacitación, logrando un aumento en el desempeño y cumplimiento de objetivos estratégicos.

**Gestión de Costos:** Supervisión y optimización de presupuestos en proyectos sociales y comerciales, asegurando el uso eficiente de recursos.

**Automatización y Eficiencia Operativa:** Implementación de sistemas automatizados para comunicación (correos, WhatsApp) y análisis de datos, mejorando la participación y la toma de decisiones basada en métricas.