

Documento de requisitos

1 OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GERAL

O objetivo geral do projeto é desenvolver um aplicativo mobile para facilitar a criação e o gerenciamento de pedidos em bares e restaurantes agilizando o atendimento e reduzindo o contato entre o consumidor e o atendente e desenvolver uma aplicação desktop para gerenciar configurações do estabelecimento, mesas, produtos e pedidos.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Os objetivos específicos da aplicação mobile são:

- Cadastrar Usuário
- Consultar cardápios
- Criar Pedidos
- Gerenciar Pedidos
- Solicitar atendentes de forma simplificada

Os objetivos específicos da aplicação desktop são:

- Cadastrar o estabelecimento
- Configurar informações de comunicação entre aplicação mobile e desktop
- Cadastrar e gerenciar mesas
- Gerar QR Codes para as mesas
- Cadastrar e gerenciar produtos do cardápio
- Gerenciar pedidos recebidos

***** FAZER ALGO SIMILAR AO QUE ESTÁ ABAIXO

2 ESCOPO

O escopo da aplicação é permitir a gestão da clínica, incluindo atendimentos tanto em sua sede quanto domiciliares de crianças com condições que afetam seu crescimento e desenvolvimento e/ou necessitem de um acompanhamento fisioterapêutico pontual.

Por se tratar de crianças, a interação com os pais e outros familiares responsáveis é

muito importante. Trabalhando de forma conjunta, a família e o profissional devem estabelecer objetivos que respeitem a situação familiar, social e educativa do paciente e se adaptem a ela, por isso o escopo contempla também uma seção de acesso com informações para os responsáveis.

Manter a motivação e o interesse do paciente é determinante para o sucesso do tratamento, e por isso é importante a seção “gamificada” com atividades para as crianças.

O software deve contemplar tanto as atividades core, quanto as administrativas.

As principais atividades core são: Avaliar o estado geral do paciente e seu problema específico; Estabelecer os objetivos a serem alcançados para esse paciente; Definir os tratamentos adequados para atingir os objetivos; Aplicar os tratamentos ou outras intervenções; e Acompanhar a evolução do paciente. Já na área administrativa, as principais atividades são: Cadastrar pacientes; Controlar agenda; Emitir e analisar relatórios; Controlar despesas; Emitir recibos; e Controlar recebimentos.

DOCUMENTO DE REQUISITOS PÁGINA 3

3 ELICITAÇÃO DE REQUISITOS DO SISTEMA

Os requisitos foram levantados a partir de entrevista com a fisioterapeuta Luana Froes Aquino, formada pelo Centro Universitário Barão de Mauá (2014-2018). Durante sua graduação, ela realizou projetos de iniciação científica e de extensão universitária e atualmente cursa Especialização em Fisioterapia Neuro Funcional Adulto e Infantil também pelo Centro Universitário Barão de Mauá.

Após sua graduação, ela criou sua própria clínica. Além dos serviços oferecidos na sede, a clínica também realiza atendimentos domiciliares (que representam o maior volume).

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

- R01: Realizar o agendamento de consultas é Tanto o responsável quanto os fisioterapeutas devem ser capazes de realizar o agendamento de consultas, escolhendo em uma lista disponível de dias e horários e clicando no botão de confirmar.
- R02: Consultar agendamento é Tanto um responsável quanto os fisioterapeutas devem ser capazes de consultar os agendamentos realizados vendo a data e horário selecionado.
- R03: Alterar agendamento é Tanto um responsável quanto os fisioterapeutas após

realizar o agendamento devem ser capazes de alterá-lo (data ou o horário) ou cancelá-lo.

- R04: Notificar consultas è Deve enviar uma notificação de acordo com a personalização alertando sobre a proximidade de um atendimento com a data, o horário e o local marcado

- R05: Cadastrar pacientes è Para cadastrar os pacientes devem ser incluídas as informações código, CPF, nome, data de nascimento, endereço, CEP, número, complemento, telefone de contato, diagnóstico, informações extras, responsável e status. Não deve ser possível excluir o registro de um paciente, apenas mudar os seus status de ativos para inativos.

- R06: Consultar pacientes è Através de uma seção de busca por nome ou código deve ser possível localizar um paciente e exibir todas as suas informações de cadastro e dos atendimentos recentes.

- R07: Cadastrar responsável è Para cadastrar os responsáveis devem ser incluídas as informações código, CPF, nome, data de nascimento, endereço, CEP, número, complemento, telefone de contato, tutorado, informações extras e status. Não deve ser

DOCUMENTO DE REQUISITOS PÁGINA 4

possível excluir o registro de um responsável, apenas mudar o seu status de ativo para inativo.

- R08: Consultar responsável è Através de uma seção de busca por nome, código ou tutorado deve ser possível localizar um responsável e exibir todas as suas informações de cadastro.

- R09: Cadastrar fisioterapeuta è Para cadastrar os fisioterapeutas devem ser incluídas as informações código, nome, data de nascimento, endereço, CEP, CREFITO, número, complemento, telefone de contato, informações extras e status. Não deve ser possível excluir o registro de um fisioterapeuta, apenas mudar o seu status de ativo para inativo.

- R10: Consultar fisioterapeuta è Através de uma seção de busca por nome ou código deve ser possível localizar um fisioterapeuta e exibir todas as suas informações de cadastro.

- R11: Cadastrar atendimentos è Para cadastrar o atendimento deve ser informado um código, data, hora de início, hora de fim, tipo de atendimento, local, procedimentos realizados com número de séries e repetições de cada um, custo do atendimento, preço do

atendimento, código do paciente e código do fisioterapeuta . Não deve ser possível excluir o atendimento que já foi realizado, apenas alterá-lo.

- R12: Consultar atendimentos é Através de uma seção de busca por código de um atendimento ou pelo paciente listar os atendimentos com todas as suas informações cadastradas.
- R13: Cadastrar procedimentos/atividades é Para cadastrar um procedimento deve ser informado um código, nome, descrição, número padrão de séries e de repetições e vídeo ilustrativo.
- R14: Consultar procedimentos/atividades é Através de uma seção de busca por código de um procedimento/atividade ou selecionar todos, listar todas as informações cadastradas.
- R15: Atribuir atividades para criança realizar em casa é Informar todos os procedimentos/atividades a serem realizados, com o número de séries e de repetições e data limite. Pode ser modificado.
- R16: Realizar as atividades em casa é Listar os procedimentos/atividades a serem realizados de forma lúdica e interativa, com um feedback para a criança do seu progresso conforme ela dá check nas atividades.

DOCUMENTO DE REQUISITOS PÁGINA 5

- R17: Emitir recibos é Deve ser possível emitir recibos para os responsáveis com a data, o local, o valor do atendimento, dados pessoais do responsável e forma de pagamento. Podem ser para um atendimento único ou mensalmente.
- R18: Gerar relatório de atendimentos e/ou atividades realizadas em casa é Deve ser possível gerar um relatório dos atendimentos e/ou atividades sumariado por paciente, por responsável ou por fisioterapeuta de acordo com o período selecionado.
- R19: Gerar relatório de faturamento por período por cliente é Deve ser possível gerar um relatório de faturamento com o período e clientes escolhidos pelo fisioterapeuta.
- R20: Cadastrar despesas é Deve ser possível cadastrar as despesas com a descrição, data de vencimento, valor, data de pagamento e situação do pagamento.
- R21: Baixar despesas é Deve ser possível mudar a situação de despesa de aberta para paga.
- R22: Controlar recebimentos é Deve ser possível para cada atendimento marcar se

ele já foi pago ou não ou então baixar todos de uma só vez quando o responsável faz pagamentos mensais.

- R23: Gerar relatório de Lucro é Deve ser possível a criação de um relatório que confronte as despesas com os atendimentos realizados apurando lucro do período selecionado.
- R24: Possibilitar a troca de mensagens é Deve ser possível que os responsáveis e os fisioterapeutas possam trocar mensagens pelo aplicativo em um chat.

3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- R25: Utilizar Firebase Authentication
- R26: Utilizar Firebase Cloud Firestore
- R27: Utilizar Firebase Cloud Messaging
- R28: Tempo de resposta < 5 seg
- R29: Tamanho das imagens < 10MB
- R30: Compatibilidade com IOS, Android e Web
- R31: Utilizar Flutter
- R32: Utilizar VSCode