

Tarea #2

- El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta.

¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades?

Hablar con la persona en privado, ver si tiene un problema, y si es posible llegar a colaborar. En caso de que no tenga problema, y simplemente no esté cumpliendo con sus responsabilidades, procedería a hacer una reunión con los demás miembros del equipo para ver que hacemos respecto a esta situación.

¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

Considero que en una primera instancia no se debería manejar el asunto de forma grupal. Primero se debe tener un acercamiento personal con la persona con quien se tiene el problema y si no llegamos a un acuerdo, en vista de que el incumplimiento en las responsabilidades de un miembro afecta a todo el equipo y al trabajo que se realiza para el cliente, es mi deber ético manejar la situación en equipo y ver qué conciliamos.

- Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo.

¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo?

Partiendo de la suposición de que el equipo trabaje con una metodología ágil, que se destaca por ser flexible de por sí, si se llega a un punto en el que el cliente está solicitando demasiados cambios en el proyecto, hasta el punto en el que deja de ser sostenible, considero que lo más adecuado sería volver a la primera fase del proyecto y rediseñarlo desde un principio según los nuevos requerimientos establecidos después de dejar en claro lo que el cliente realmente necesita.

¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

No permitir que los cambios exigidos por el cliente hagan que el proyecto se

atrase significativamente, y posiblemente desistir del proyecto si no se logra llegar a un acuerdo con el cliente después de intentar redefinir claramente los objetivos. Adicionalmente, es necesario establecer bien los alcances del proyecto para no sobrecargar al equipo y poder llevar a cabo un proyecto realista.

Ejemplo:

BBC iPlayer, la plataforma de streaming de la BBC, era un proyecto inicialmente planeado para ser rediseñado en unos meses, pero se retrasó más de un año debido a cambios constantes en los requisitos pedidos por el cliente (la BBC) dado que se solicitaban funciones nuevas constantemente sin respetar la planificación. Esto generó fatiga en los equipos, sobrecostos y pérdida de confianza en los plazos prometidos. Para solucionar este problema, los ingenieros del equipo impusieron una revisión completa de los objetivos y tareas por hacer, y establecieron que cualquier nuevo cambio debía pasar por un comité de producto. Esto evitó que las demandas afectaran la salud del equipo y el rendimiento general.

- El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal),

¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos?

Lo primero que haría siempre es recurrir al diálogo en persona, si por medio de este no llegamos a un acuerdo. En caso de no llegar a acordar nada, se establecería una solución con la que todas las partes involucradas estén de acuerdo y que resuelva el problema sin perjudicar a nadie.

¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

La empatía es muy importante ya que es fundamental entender a todas las partes para poder llegar a una solución apta.

- Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo.

¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

Si se me exige entregar una versión incompleta de un producto. Siempre se va a priorizar que lo que se entregue sea funcional, así haya que dejar fuera del lanzamiento una función solicitada porque esta esté incompleta. Buscando así satisfacer al cliente con la pronta entrega pero sin comprometer la calidad del producto y teniendo así un buen equilibrio.

- El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar.

¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar?

Abordaría la situación por medio de una reflexión grupal, creando un espacio de diálogo abierto donde cada quién pueda dar su opinión, dadas las opiniones, acordar unos pequeños cambios con los que todos estemos de acuerdo y mediante la aplicación continua de este sistema, eventualmente mejorar y cambiar para bien.

¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Dado el Código de Ética y Práctica Profesional de Ingeniería de Software, consideramos que los siguientes principios son adecuados para facilitar una mejora continua:

- 4.01 Moderar todos los juicios técnicos por la necesidad de apoyar y mantener los valores humanos
- 7.02 Ayudar a sus colegas en el desarrollo profesional
- 7.04 Revisar el trabajo de otros en forma objetiva, sincera y propiamente documentada.
- 7.05 Escuchar equitativamente las opiniones, preocupaciones y quejas de un colega.
- 7.06 Ayudar a sus colegas a que estén totalmente alertas a los estándares actuales incluyendo políticas y procedimientos de protección de contraseñas, archivos, información confidencial y las medidas de seguridad en general.
- 7.08 En situaciones fuera de sus propias áreas de competencia, solicitar las opiniones de otros profesionales que tengan competencia en esa área.
- 8.01 Mejorar su conocimiento de los avances en el análisis, especificación, diseño, desarrollo, mantenimiento, pruebas del software y documentos relacionados, junto con la administración del proceso de

desarrollo.

- 8.02 Mejorar su habilidad para crear software seguro, confiable, útil y de calidad a costos razonables y en un tiempo razonable.
 - 8.03 Mejorar su habilidad para producir documentación precisa, informativa y bien redactada.
 - 8.04 Mejorar su comprensión del software de los documentos con que se trabaja y del medio ambiente donde serán usados.
 - 8.05 Mejorar su conocimiento de los estándares relevantes y de las leyes que gobiernan el software y los documentos con que se trabaja.
- Basados en todas sus respuestas anteriores,

¿Qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

Las metodologías ágiles son muy útiles en el desarrollo de software gracias a su flexibilidad y a la claridad de sus principios, que permiten aplicarlas de forma práctica en diferentes contextos. Entre sus ventajas destaca la velocidad y eficiencia que aportan a los equipos, además de promover una comunicación constante y efectiva entre sus miembros, lo cual mejora el trabajo colaborativo.

No obstante, también presentan algunas desventajas. Al depender tanto de la responsabilidad y autosuficiencia individual, cualquier falta de compromiso por parte de un miembro puede afectar el rendimiento del equipo completo. Asimismo, si el equipo se enfoca demasiado en seguir los pasos de forma estricta, puede perder la flexibilidad que caracteriza estas metodologías y hacer más lento el desarrollo.

En conclusión, las metodologías ágiles funcionan muy bien siempre que el equipo mantenga un equilibrio entre estructura y adaptación, y se comprometa de forma activa con el proceso.