

**CEFET/RJ - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

**Unificação de Sistemas e seus impactos: Análise
Teórica sobre Benefícios e Análise sobre a futura
implementação do aplicativo InLight**

Mauro Felipe Telles Junior

Prof. Orientador:
Cristiano Fuschilo

**Rio de Janeiro,
Novembro de 2025**

**CEFET/RJ - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

Unificação de Sistemas e seus impactos: Análise Teórica sobre Benefícios e Análise sobre a futura implementação do aplicativo InLight

Mauro Felipe Telles Junior

Projeto final apresentado em cumprimento às
normas do Departamento de Educação
Superior do Centro Federal de Educação
Tecnológica Celso Suckow da Fonseca,
CEFET/RJ, como parte dos requisitos para
obtenção do título de Bacharel em Sistemas de
Informação.

Prof. Orientador:
Cristiano Fuschilo

**Rio de Janeiro,
Novembro de 2025**

DEDICATÓRIA

AGRADECIMENTOS

Texto

“Só seria fácil se não fosse difícil”

(Nome do autor)

RESUMO

Texto

Palavras-chaves: Palavra; Palavra; Palavra; Palavra; Palavra

ABSTRACT

Texto

Keywords: Palavra; Palavra; Palavra; Palavra; Palavra

Sumário

1	Introdução	2
1.1	Contextualização	2
1.2	Problema Investigado	3
1.3	Motivação	3
1.4	Objetivos	3
1.5	Justificativa	4
1.6	Questões de Pesquisa para o Estudo de Caso	4
1.7	Delimitação do Estudo	4
1.8	Estrutura do Estudo	5
2	Fundamentação Teórica	6
3	Revisão da Literatura / Trabalhos Relacionados	7
4	Proposta	8
5	Conclusão	9
	Referências	10

Lista de Figuras

Lista de Tabelas

Capítulo 1

Introdução

1.1 Contextualização

Atualmente, nas organizações contemporâneas, a informação e a forma como ela é transmitida tornaram-se um dos ativos mais valiosos. Segundo Turban et al. [2010], a informação é essencial para apoiar decisões estratégicas e operacionais. A gestão eficiente desse recurso depende, em grande parte, da capacidade dos sistemas corporativos e dos colaboradores em integrar dados, informações, processos e pessoas, reforçando o que afirmam Laudon and Kenneth [2020] ao destacar que sistemas fragmentados prejudicam o desempenho organizacional.

Entretanto, muitas empresas ainda operam com sistemas legados e fragmentados, desenvolvidos em épocas em que a estrutura tecnológica e os métodos de integração não eram adequados, o que dificulta a comunicação entre sistemas. Esse cenário resulta em retrabalho, desperdício de tempo, inconsistências e maior dificuldade na tomada de decisão, conforme apontam Stair and Reynolds [2018].

No setor de energia elétrica, como é o caso da empresa Light, a dependência de sistemas integrados é ainda mais evidente. Operações de campo, monitoramento de equipes, gestão de contratos e atendimento ao cliente exigem soluções tecnológicas capazes de consolidar informações em tempo real e oferecer suporte confiável às rotinas críticas, como defendem Rezende and Abreu [2017].

Especificamente na área de Compra de Energia, podem ser citados os contratos do ACR (Ambiente de Contratação Regulada) e do ACL (Ambiente de Contratação Livre), que dependem de informações provenientes de diferentes sistemas. Um exemplo disso é a CCEE (Câmara de Comercialização de Energia Elétrica), na qual há o ingresso de notas em outro sistema cuja base de dados ainda não é automatizada nem integrada aos demais sistemas corporativos — um problema recorrente em organizações que carecem de integração plena, como discutido por Pressman and Maxim [2016].

1.2 Problema Investigado

Diante desse cenário, identifica-se que, com o avanço dos mercados ACR e ACL, os benefícios e impactos da unificação de sistemas se tornam cada vez mais relevantes, especialmente considerando o aumento do volume de dados e de clientes. Para Davenport [2018], sistemas integrados promovem inteligência operacional e reduzem gargalos informacionais. Assim, soluções unificadas, como o aplicativo *InLight*, tornam-se essenciais para otimizar processos, reduzir erros e centralizar informações estratégicas.

1.3 Motivação

A escolha do tema está relacionada ao atual cenário de transformação digital, no qual a integração e a modernização de sistemas são estratégias fundamentais para ganhos de eficiência. Segundo Schwab [2016], a digitalização intensifica a necessidade de automação e integração de processos. No caso da Light, que abrange diversas áreas e sistemas corporativos, a comunicação eficaz e a padronização das informações são fatores críticos para o bom desempenho das operações Laudon and Kenneth [2020].

Assim, este estudo se justifica tanto como contribuição prática à organização quanto como exercício acadêmico de aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso de Sistemas de Informação.

1.4 Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é analisar os benefícios e impactos da unificação de sistemas corporativos, a partir de uma abordagem teórica e de uma análise da possível implementação do aplicativo *InLight*.

Objetivos específicos:

- Mapear os principais desafios e limitações decorrentes da fragmentação de sistemas;
- Revisar literatura acadêmica e técnica sobre unificação tecnológica e seus efeitos organizacionais;
- Descrever como seria o processo de implementação do aplicativo *InLight* na empresa Light junto com seus impactos;

- Mensurar os possíveis resultados que podem ser obtidos após a adoção do aplicativo, considerando indicadores de eficiência, integração e usabilidade;
- Identificar oportunidades de melhoria e perspectivas futuras para sistemas unificados em ambientes corporativos.

1.5 Justificativa

A unificação de sistemas corporativos representa um passo fundamental para organizações que buscam maior eficiência, confiabilidade e segurança na gestão da informação. Segundo Rezende and Abreu [2017], a integração tecnológica reduz redundâncias, melhora o fluxo de informações e fortalece a governança organizacional. No contexto da Light, tal integração possibilita o aperfeiçoamento dos fluxos de trabalho, a redução de retrabalho e a melhoria de processos críticos.

Portanto, o estudo contribui tanto para o aprimoramento das práticas empresariais quanto para o avanço das discussões acadêmicas sobre sistemas integrados e transformação digital Davenport [2018].

1.6 Questões de Pesquisa para o Estudo de Caso

A partir do problema apresentado, este Trabalho de Conclusão de Curso busca responder às seguintes questões:

- Como sistemas fragmentados impactam a eficiência operacional da empresa?
- De que forma a unificação de sistemas, por meio do aplicativo InLight, contribui para a integração de processos internos e a melhoria do fluxo de informações?
- Como observar e mensurar os benefícios e limitações decorrentes da unificação de sistemas no ambiente corporativo?
- Como a visão dos usuários e gestores influencia a adoção de sistemas unificados?

1.7 Delimitação do Estudo

Este trabalho visa à análise teórica e prática da unificação de sistemas corporativos, com foco na implementação de sistemas, adequação a novas tecnologias e seus impactos. Como

orienta Yin [2015], estudos de caso permitem investigar fenômenos contemporâneos dentro de seu contexto real, justificando a abordagem adotada.

A coleta de dados será realizada com base em documentos institucionais disponibilizados, sem acesso a informações confidenciais, preservando o sigilo e a ética profissional, conforme recomenda Gil [2019].

1.8 Estrutura do Estudo

O trabalho está estruturado em seis capítulos, conforme descrito a seguir:

- **Capítulo 1 - Introdução:** apresenta a contextualização do tema, problema investigado, motivação, objetivos, justificativa, questões de pesquisa, delimitação do estudo e estrutura geral;
- **Capítulo 2 - Fundamentação Teórica:** reúne conceitos e definições sobre sistemas de informação, unificação com novas tecnologias, integração de processos e impactos dentro de uma organização;
- **Capítulo 3 - Revisão da Literatura:** sistematiza pesquisas acadêmicas e técnicas que abordam o tema em questão, destacando autores e estudos relevantes para o embasamento teórico, trazendo pontos positivos e negativos sobre a unificação e suas aplicações;
- **Capítulo 4 - Estudo de Caso: Aplicativo InLight:** descreve o processo de concepção, desenvolvimento e implementação do aplicativo na empresa Light, além de como vem modificando o dia a dia da empresa;
- **Capítulo 5 - Análise dos Resultados:** apresenta a comparação entre os cenários pré e pós-implementação, destacando ganhos de eficiência, integração e percepção dos usuários;
- **Capítulo 6 - Conclusões e Recomendações:** desfecho final do nosso estudo, discutindo o contexto geral abordado além de sugestões futuras tanto no contexto Light quanto sobre unificação de sistemas.

Capítulo 2

Fundamentação Teórica

Capítulo 3

Revisão da Literatura / Trabalhos Relacionados

Capítulo 4

Proposta

Capítulo 5

Conclusão

Referências

- Thomas H. Davenport. *Analytics at Work: Smarter Decisions, Better Results*. Harvard Business Press, 2018.
- Antonio Carlos Gil. *Métodos e Técnicas de Pesquisa Social*. Atlas, 7 edition, 2019.
- Laudon Laudon and Jane Kenneth. *Sistemas de Informação Gerenciais*. Pearson, 15 edition, 2020.
- Roger Pressman and Bruce Maxim. *Engenharia de Software*. AMGH, 8 edition, 2016.
- Denis Alcides Rezende and Aline França de Abreu. *Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais*. Atlas, 10 edition, 2017.
- Klaus Schwab. *A Quarta Revolução Industrial*. Edipro, 2016.
- Ralph Stair and George Reynolds. *Princípios de Sistemas de Informação*. Cengage Learning, 12 edition, 2018.
- Efraim Turban, Ramesh Sharda, and Dursun Delen. *Decision Support and Business Intelligence Systems*. Prentice Hall, 9 edition, 2010.
- Robert Yin. *Estudo de Caso: Planejamento e Métodos*. Bookman, 5 edition, 2015.