

**CEFET/RJ - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

**Unificação de Sistemas e seus impactos: Análise
Teórica sobre Benefícios e Análise Prática após
implementação do aplicativo InLight**

Mauro Felipe Telles Junior

Prof. Orientador:
Cristiano Fuschilo

**Rio de Janeiro,
Novembro de 2025**

**CEFET/RJ - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

**Unificação de Sistemas e seus impactos: Análise
Teórica sobre Benefícios e Análise Prática após
implementação do aplicativo InLight**

Mauro Felipe Telles Junior

Projeto final apresentado em cumprimento às
normas do Departamento de Educação
Superior do Centro Federal de Educação
Tecnológica Celso Suckow da Fonseca,
CEFET/RJ, como parte dos requisitos para
obtenção do título de Bacharel em Sistemas de
Informação.

Prof. Orientador:
Cristiano Fuschilo

**Rio de Janeiro,
Novembro de 2025**

DEDICATÓRIA

Texto

AGRADECIMENTOS

Texto

“Só seria fácil se não fosse difícil”

(Nome do autor)

RESUMO

Texto

Palavras-chaves: Palavra; Palavra; Palavra; Palavra; Palavra

ABSTRACT

Texto

Keywords: Palavra; Palavra; Palavra; Palavra; Palavra

Sumário

1	Introdução	2
1.1	Contextualização	2
1.2	Problema Investigado	2
1.3	Motivação	3
1.4	Objetivos	3
1.5	Justificativa	3
1.6	Questões de Pesquisa para o Estudo de Caso	4
1.7	Delimitação do Estudo	4
1.8	Estrutura do Estudo	4
2	Fundamentação Teórica	6
3	Revisão da Literatura / Trabalhos Relacionados	7
4	Proposta	8
5	Conclusão	9
	Referências	10

Lista de Figuras

Lista de Tabelas

Capítulo 1

Introdução

1.1 Contextualização

Atualmente, nas organizações contemporâneas, a informação e a forma como ela é transmitida tornaram-se um dos ativos mais valiosos. A gestão eficiente desse recurso depende, em grande parte, da capacidade dos sistemas corporativos e dos colaboradores em integrar dados, informações, processos e pessoas. Entretanto, muitas empresas ainda operam com sistemas fragmentados, desenvolvidos em épocas em que a estrutura tecnológica e os métodos de integração não eram adequados, o que dificulta a comunicação entre os sistemas. Esse cenário resulta em retrabalho, desperdício de tempo, inconsistências e maior dificuldade na tomada de decisão.

No setor de energia elétrica, como é o caso da empresa Light, a dependência de sistemas integrados é ainda mais evidente. Operações de campo, monitoramento de equipes, gestão de contratos e atendimento ao cliente exigem soluções tecnológicas capazes de consolidar informações em tempo real e oferecer suporte seguro e ágil às rotinas críticas.

Especificamente na área de compra de energia, podem ser citados os contratos do ACR (Ambiente de Contratação Regulada) e do ACL (Ambiente de Contratação Livre), que dependem de informações provenientes de diferentes sistemas. Um exemplo disso é a CCEE (Câmara de Comercialização de Energia Elétrica), na qual há o ingresso de notas em outro sistema, cuja base de dados ainda não é automatizada nem integrada aos demais sistemas corporativos.

1.2 Problema Investigado

Diante desse cenário, identifica-se que, com o avanço dos mercados ACR e ACL, os benefícios e impactos da unificação de sistemas são cada vez mais relevantes, especialmente considerando o aumento do volume de dados e de clientes em ambos os ambientes. Assim, soluções integradas, como o aplicativo *InLight*, tornam-se essenciais para otimizar processos, reduzir erros e centralizar informações estratégicas.

1.3 Motivação

A escolha do tema está relacionada ao contexto atual de transformação digital, no qual a integração e a modernização de sistemas buscam otimizar recursos, tempo e processos, promovendo eficiência operacional e maior qualidade na prestação de serviços. No caso específico da Light, que abrange diversas áreas e sistemas corporativos, a comunicação eficaz e a padronização das informações são fatores críticos para o bom desempenho das operações. Assim, este estudo se justifica tanto como contribuição prática à organização quanto como exercício acadêmico de aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso de Sistemas de Informação.

1.4 Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é analisar os benefícios e impactos da unificação de sistemas corporativos, a partir de uma abordagem teórica e de uma análise prática da implementação do aplicativo *InLight*.

Objetivos específicos:

- Mapear os principais desafios e limitações decorrentes da fragmentação de sistemas;
- Revisar literatura acadêmica e técnica sobre unificação tecnológica e seus efeitos organizacionais;
- Descrever o processo de implementação do aplicativo *InLight* na empresa Light;
- Mensurar os resultados obtidos após a adoção do aplicativo, considerando indicadores de eficiência, integração e usabilidade;
- Identificar oportunidades de melhoria e perspectivas futuras para sistemas unificados em ambientes corporativos.

1.5 Justificativa

A unificação de sistemas corporativos representa um passo fundamental para organizações que buscam maior eficiência, confiabilidade e segurança na gestão da informação. No contexto da Light, tal integração possibilita o aperfeiçoamento dos fluxos de trabalho, a redução de retrabalho e o fortalecimento da governança de dados. Portanto, o estudo contribui tanto para o

aprimoramento das práticas empresariais quanto para o avanço das discussões acadêmicas sobre sistemas integrados e transformação digital no setor elétrico.

1.6 Questões de Pesquisa para o Estudo de Caso

A partir do problema em foco apresentado, o Trabalho de Conclusão de Curso vem por meio deste responder às seguintes questões de pesquisa:

- Como sistemas fragmentados em sistema corporativos impactam na eficiência operacional da empresa?
- De que forma a unificação de sistemas, por meio do aplicativo InLight, contribui para a integração de processos internos e a melhora o fluxo de informações?
- Como podemos observar e mensurar os benefícios e limitações que a unificação de sistemas acaba acarretando no ambiente corporativo?
- Como a visão dos usuários e gestores influencia na adoção de sistemas unificados?

Realizando este estudo de caso, pode-se assim direcionar a análise dos dados, que permite relacionar a teoria sobre unificação de sistemas e prática abordando o contexto da empresa LIGHT.

1.7 Delimitação do Estudo

Este trabalho, visa a análise teórica e prática da unificação de sistemas corporativos, com foco na implementação de sistemas, adequação a novas tecnologias, seus benefícios e malefícios. Abordando a empresa já citada, a pesquisa não se propõe a abranger todas as áreas tecnológicas da organização, abordando no escopo a integração do sistema InLight e demais melhorias que possam ser abordadas referindo-se ao ACR e ACL. Além disso, a coleta de dados será realizada com base em dados e documentos institucionais disponibilizados, sem acesso a informações confidenciais, preservando o sigilo e a ética profissional.

1.8 Estrutura do Estudo

O trabalho está estruturado em seis capítulos, conforme descrito a seguir:

- **Capítulo 1 – Introdução:** apresenta a contextualização do tema, problema investigado, motivação, objetivos, justificativa, questões de pesquisa, delimitação do estudo e estrutura geral;
- **Capítulo 2 – Fundamentação Teórica:** reúne conceitos e definições sobre sistemas de informação, unificação com novas tecnologias, integração de processos e impactos dentro de uma organização;
- **Capítulo 3 – Revisão da Literatura:** sistematiza pesquisas acadêmicas e técnicas que abordam o tema em questão, destacando autores e estudos relevantes para o embasamento teórico, trazendo pontos positivos e negativos sobre a unificação e suas aplicações;
- **Capítulo 4 – Estudo de Caso: Aplicativo InLight:** descreve o processo de concepção, desenvolvimento e implementação do aplicativo na empresa LIGHT, além de como vem modificando o dia a dia da empresa;
- **Capítulo 5 – Análise dos Resultados:** apresenta a comparação entre os cenários pré e pós-implementação, destacando ganhos de eficiência, integração e percepção dos usuários;
- **Capítulo 6 – Conclusões e Recomendações:** desfecho final do nosso estudo, discutindo o contexto geral abordado além de sugestões futuras tanto no contexto LIGHT quanto sobre unificação de sistemas.

Capítulo 2

Fundamentação Teórica

Capítulo 3

Revisão da Literatura / Trabalhos Relacionados

Capítulo 4

Proposta

Capítulo 5

Conclusão

Referências