

**CEFET/RJ - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

**Unificação de Sistemas e seus impactos: Análise
Teórica sobre Benefícios e Análise sobre a futura
implementação do aplicativo InLight**

Mauro Felipe Telles Junior

Prof. Orientador:
Cristiano Fuschilo

**Rio de Janeiro,
Novembro de 2025**

**CEFET/RJ - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

**Unificação de Sistemas e seus impactos: Análise
Teórica sobre Benefícios e Análise sobre a futura
implementação do aplicativo InLight**

Mauro Felipe Telles Junior

Projeto final apresentado em cumprimento às
normas do Departamento de Educação
Superior do Centro Federal de Educação
Tecnológica Celso Suckow da Fonseca,
CEFET/RJ, como parte dos requisitos para
obtenção do título de Bacharel em Sistemas de
Informação.

Prof. Orientador:
Cristiano Fuschilo

**Rio de Janeiro,
Novembro de 2025**

DEDICATÓRIA

Texto

AGRADECIMENTOS

Texto

“Só seria fácil se não fosse difícil”

(Nome do autor)

RESUMO

Texto

Palavras-chaves: Palavra; Palavra; Palavra; Palavra; Palavra

ABSTRACT

Texto

Keywords: Palavra; Palavra; Palavra; Palavra; Palavra

Sumário

1	Introdução	2
1.1	Contextualização	2
1.2	Problema Investigado	3
1.3	Motivação	3
1.4	Objetivos	3
1.5	Justificativa	4
1.6	Questões de Pesquisa para o Estudo de Caso	4
1.7	Delimitação do Estudo	4
1.8	Estrutura do Estudo	5
2	Fundamentação Teórica	6
3	Revisão da Literatura / Trabalhos Relacionados	7
4	Proposta	8
5	Conclusão	9
	Referências	10

Lista de Figuras

Lista de Tabelas

Capítulo 1

Introdução

1.1 Contextualização

Atualmente, nas organizações contemporâneas, a informação e a forma como ela é transmitida tornaram-se um dos ativos mais valiosos. Segundo Turban et al. [2010], a informação é essencial para apoiar decisões estratégicas e operacionais. A gestão eficiente desse recurso depende, em grande parte, da capacidade dos sistemas corporativos e dos colaboradores em integrar dados, informações, processos e pessoas, reforçando o que afirmam Laudon and Kenneth [2020] ao destacar que sistemas fragmentados prejudicam o desempenho organizacional.

Entretanto, muitas empresas ainda operam com sistemas legados e fragmentados, desenvolvidos em épocas em que a estrutura tecnológica e os métodos de integração não eram adequados, o que dificulta a comunicação entre sistemas. Esse cenário resulta em retrabalho, desperdício de tempo, inconsistências e maior dificuldade na tomada de decisão, conforme apontam Stair and Reynolds [2018].

No setor de energia elétrica, como é o caso da empresa Light, a dependência de sistemas integrados é ainda mais evidente. Operações de campo, monitoramento de equipes, gestão de contratos e atendimento ao cliente exigem soluções tecnológicas capazes de consolidar informações em tempo real e oferecer suporte confiável às rotinas críticas, como defendem Rezende and Abreu [2017].

Especificamente na área de Compra de Energia, podem ser citados os contratos do ACR (Ambiente de Contratação Regulada) e do ACL (Ambiente de Contratação Livre), que dependem de informações provenientes de diferentes sistemas. Um exemplo disso é a CCEE (Câmara de Comercialização de Energia Elétrica), na qual há o ingresso de notas em outro sistema cuja base de dados ainda não é automatizada nem integrada aos demais sistemas corporativos — um problema recorrente em organizações que carecem de integração plena, como discutido por Pressman and Maxim [2016].

1.2 Problema Investigado

Diante desse cenário, identifica-se que, com o avanço dos mercados ACR e ACL, os benefícios e impactos da unificação de sistemas se tornam cada vez mais relevantes, especialmente considerando o aumento do volume de dados e de clientes. Para Davenport [2018], sistemas integrados promovem inteligência operacional e reduzem gargalos informacionais. Assim, soluções unificadas, como o aplicativo *InLight*, tornam-se essenciais para otimizar processos, reduzir erros e centralizar informações estratégicas.

1.3 Motivação

A escolha do tema está relacionada ao atual cenário de transformação digital, no qual a integração e a modernização de sistemas são estratégias fundamentais para ganhos de eficiência. Segundo Schwab [2016], a digitalização intensifica a necessidade de automação e integração de processos. No caso da Light, que abrange diversas áreas e sistemas corporativos, a comunicação eficaz e a padronização das informações são fatores críticos para o bom desempenho das operações Laudon and Kenneth [2020].

Assim, este estudo se justifica tanto como contribuição prática à organização quanto como exercício acadêmico de aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso de Sistemas de Informação.

1.4 Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é analisar os benefícios e impactos da unificação de sistemas corporativos, a partir de uma abordagem teórica e de uma análise da possível da implementação do aplicativo *InLight*.

Objetivos específicos:

- Mapear os principais desafios e limitações decorrentes da fragmentação de sistemas;
- Revisar literatura acadêmica e técnica sobre unificação tecnológica e seus efeitos organizacionais;
- Descrever como seria o processo de implementação do aplicativo *InLight* na empresa Light junto com seus impactos;

- Mensurar os possíveis resultados que podem ser obtidos após a adoção do aplicativo, considerando indicadores de eficiência, integração e usabilidade;
- Identificar oportunidades de melhoria e perspectivas futuras para sistemas unificados em ambientes corporativos.

1.5 Justificativa

A unificação de sistemas corporativos representa um passo fundamental para organizações que buscam maior eficiência, confiabilidade e segurança na gestão da informação. Segundo Rezende and Abreu [2017], a integração tecnológica reduz redundâncias, melhora o fluxo de informações e fortalece a governança organizacional. No contexto da Light, tal integração possibilita o aperfeiçoamento dos fluxos de trabalho, a redução de retrabalho e a melhoria de processos críticos.

Portanto, o estudo contribui tanto para o aprimoramento das práticas empresariais quanto para o avanço das discussões acadêmicas sobre sistemas integrados e transformação digital Davenport [2018].

1.6 Questões de Pesquisa para o Estudo de Caso

A partir do problema apresentado, este Trabalho de Conclusão de Curso busca responder às seguintes questões:

- Como sistemas fragmentados impactam a eficiência operacional da empresa?
- De que forma a unificação de sistemas, por meio do aplicativo InLight, contribui para a integração de processos internos e a melhoria do fluxo de informações?
- Como observar e mensurar os benefícios e limitações decorrentes da unificação de sistemas no ambiente corporativo?
- Como a visão dos usuários e gestores influencia a adoção de sistemas unificados?

1.7 Delimitação do Estudo

Este trabalho visa à análise teórica e prática da unificação de sistemas corporativos, com foco na implementação de sistemas, adequação a novas tecnologias e seus impactos. Como

orienta Yin [2015], estudos de caso permitem investigar fenômenos contemporâneos dentro de seu contexto real, justificando a abordagem adotada.

A coleta de dados será realizada com base em documentos institucionais disponibilizados, sem acesso a informações confidenciais, preservando o sigilo e a ética profissional, conforme recomenda Gil [2019].

1.8 Estrutura do Estudo

O trabalho está estruturado em seis capítulos, conforme descrito a seguir:

- **Capítulo 1 - Introdução:** apresenta a contextualização do tema, problema investigado, motivação, objetivos, justificativa, questões de pesquisa, delimitação do estudo e estrutura geral;
- **Capítulo 2 - Fundamentação Teórica:** reúne conceitos e definições sobre sistemas de informação, unificação com novas tecnologias, integração de processos e impactos dentro de uma organização;
- **Capítulo 3 - Revisão da Literatura:** sistematiza pesquisas acadêmicas e técnicas que abordam o tema em questão, destacando autores e estudos relevantes para o embasamento teórico, trazendo pontos positivos e negativos sobre a unificação e suas aplicações;
- **Capítulo 4 - Estudo de Caso: Aplicativo InLight:** descreve o processo de concepção, desenvolvimento e implementação do aplicativo na empresa Light, além de como vem modificando o dia a dia da empresa;
- **Capítulo 5 - Análise dos Resultados:** apresenta a comparação entre os cenários pré e pós-implementação, destacando ganhos de eficiência, integração e percepção dos usuários;
- **Capítulo 6 - Conclusões e Recomendações:** desfecho final do nosso estudo, discutindo o contexto geral abordado além de sugestões futuras tanto no contexto Light quanto sobre unificação de sistemas.

Capítulo 2

Fundamentação Teórica

Capítulo 3

Revisão da Literatura / Trabalhos Relacionados

Capítulo 4

Proposta

Capítulo 5

Conclusão

Referências

Thomas H. Davenport. *Analytics at Work: Smarter Decisions, Better Results*. Harvard Business Press, 2018.

Antonio Carlos Gil. *Métodos e Técnicas de Pesquisa Social*. Atlas, 7 edition, 2019.

Laudon Laudon and Jane Kenneth. *Sistemas de Informação Gerenciais*. Pearson, 15 edition, 2020.

Roger Pressman and Bruce Maxim. *Engenharia de Software*. AMGH, 8 edition, 2016.

Denis Alcides Rezende and Aline França de Abreu. *Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais*. Atlas, 10 edition, 2017.

Klaus Schwab. *A Quarta Revolução Industrial*. Edipro, 2016.

Ralph Stair and George Reynolds. *Princípios de Sistemas de Informação*. Cengage Learning, 12 edition, 2018.

Efraim Turban, Ramesh Sharda, and Dursun Delen. *Decision Support and Business Intelligence Systems*. Prentice Hall, 9 edition, 2010.

Robert Yin. *Estudo de Caso: Planejamento e Métodos*. Bookman, 5 edition, 2015.