

**CEFET/RJ - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

**Unificação de Sistemas e seus impactos: Análise
Teórica sobre Benefícios e Análise Prática após
implementação do aplicativo InLight**

Mauro Felipe Telles Junior

Prof. Orientador:
Cristiano Fuschilo

**Rio de Janeiro,
Novembro de 2025**

**CEFET/RJ - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

Unificação de Sistemas e seus impactos: Análise Teórica sobre Benefícios e Análise Prática após implementação do aplicativo InLight

Mauro Felipe Telles Junior

Projeto final apresentado em cumprimento às
normas do Departamento de Educação
Superior do Centro Federal de Educação
Tecnológica Celso Suckow da Fonseca,
CEFET/RJ, como parte dos requisitos para
obtenção do título de Bacharel em Sistemas de
Informação.

Prof. Orientador:
Cristiano Fuschilo

**Rio de Janeiro,
Novembro de 2025**

DEDICATÓRIA

AGRADECIMENTOS

Texto

“Só seria fácil se não fosse difícil”

(Nome do autor)

RESUMO

Texto

Palavras-chaves: Palavra; Palavra; Palavra; Palavra; Palavra

ABSTRACT

Texto

Keywords: Palavra; Palavra; Palavra; Palavra; Palavra

Sumário

1	Introdução	2
1.1	Contextualização	2
1.2	Problema Investigado	2
1.3	Motivação	3
1.4	Objetivos	3
1.5	Justificativa	3
1.6	Questões de Pesquisa para o Estudo de Caso	4
1.7	Delimitação do Estudo	4
2	Fundamentação Teórica	5
3	Revisão da Literatura / Trabalhos Relacionados	6
4	Proposta	7
5	Conclusão	8
	Referências	9

Lista de Figuras

Lista de Tabelas

Capítulo 1

Introdução

1.1 Contextualização

Atualmente, nas organizações contemporâneas, a informação e a forma como ela é transmitida tornaram-se um dos ativos mais valiosos. A gestão eficiente desse recurso depende, em grande parte, da capacidade dos sistemas corporativos e dos colaboradores em integrar dados, informações, processos e pessoas. Entretanto, muitas empresas ainda operam com sistemas fragmentados, desenvolvidos em épocas em que a estrutura tecnológica e os métodos de integração não eram adequados, o que dificulta a comunicação entre os sistemas. Esse cenário resulta em retrabalho, desperdício de tempo, inconsistências e maior dificuldade na tomada de decisão.

No setor de energia elétrica, como é o caso da empresa Light, a dependência de sistemas integrados é ainda mais evidente. Operações de campo, monitoramento de equipes, gestão de contratos e atendimento ao cliente exigem soluções tecnológicas capazes de consolidar informações em tempo real e oferecer suporte seguro e ágil às rotinas críticas.

Especificamente na área de compra de energia, podem ser citados os contratos do ACR (Ambiente de Contratação Regulada) e do ACL (Ambiente de Contratação Livre), que dependem de informações provenientes de diferentes sistemas. Um exemplo disso é a CCEE (Câmara de Comercialização de Energia Elétrica), na qual há o ingresso de notas em outro sistema, cuja base de dados ainda não é automatizada nem integrada aos demais sistemas corporativos.

1.2 Problema Investigado

Diante desse cenário, identifica-se que, com o avanço dos mercados ACR e ACL, os benefícios e impactos da unificação de sistemas são cada vez mais relevantes, especialmente considerando o aumento do volume de dados e de clientes em ambos os ambientes. Assim, soluções integradas, como o aplicativo *InLight*, tornam-se essenciais para otimizar processos, reduzir erros e centralizar informações estratégicas.

1.3 Motivação

A escolha do tema está relacionada ao contexto atual de transformação digital, no qual a integração e a modernização de sistemas buscam otimizar recursos, tempo e processos, promovendo eficiência operacional e maior qualidade na prestação de serviços. No caso específico da Light, que abrange diversas áreas e sistemas corporativos, a comunicação eficaz e a padronização das informações são fatores críticos para o bom desempenho das operações. Assim, este estudo se justifica tanto como contribuição prática à organização quanto como exercício acadêmico de aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso de Sistemas de Informação.

1.4 Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é analisar os benefícios e impactos da unificação de sistemas corporativos, a partir de uma abordagem teórica e de uma análise prática da implementação do aplicativo *InLight*.

Objetivos específicos:

- Mapear os principais desafios e limitações decorrentes da fragmentação de sistemas;
- Revisar literatura acadêmica e técnica sobre unificação tecnológica e seus efeitos organizacionais;
- Descrever o processo de implementação do aplicativo *InLight* na empresa Light;
- Mensurar os resultados obtidos após a adoção do aplicativo, considerando indicadores de eficiência, integração e usabilidade;
- Identificar oportunidades de melhoria e perspectivas futuras para sistemas unificados em ambientes corporativos.

1.5 Justificativa

A unificação de sistemas corporativos representa um passo fundamental para organizações que buscam maior eficiência, confiabilidade e segurança na gestão da informação. No contexto da Light, tal integração possibilita o aperfeiçoamento dos fluxos de trabalho, a redução de retrabalho e o fortalecimento da governança de dados. Portanto, o estudo contribui tanto para o

aprimoramento das práticas empresariais quanto para o avanço das discussões acadêmicas sobre sistemas integrados e transformação digital no setor elétrico.

1.6 Questões de Pesquisa para o Estudo de Caso

A partir do problema em foco apresentado, o Trabalho de Conclusão de Curso vem por meio deste responder às seguintes questões de pesquisa:

- Como sistemas fragmentados em sistema corporativos impactam na eficiência operacional da empresa?
- De que forma a unificação de sistemas, por meio do aplicativo InLight, contribui para a integração de processos internos e a melhora o fluxo de informações?
- Como podemos observar e mensurar os benefícios e limitações que a unificação de sistemas acaba acarretando no ambiente corporativo?
- Como a visão dos usuários e gestores influencia na adoção de sistemas unificados?

Realizando este estudo de caso, pode-se assim direcionar a análise dos dados, que permite relacionar a teoria sobre unificação de sistemas e prática abordando o contexto da empresa LIGHT.

1.7 Delimitação do Estudo

Este trabalho, visa a análise teórica e prática da unificação de sistemas corporativos, com foco na implementação de sistemas, adequação a novas tecnologias, seus benefícios e malefícios. Abordando a empresa já citada, a pesquisa não se propões a abranger todas as áreas tecnológicas da organização, abordando no escopo a integração do sistema InLight e demais melhorias que possam ser abordadas referindo-se ao ACR e ACL. Além disso, a coleta de dados será realizada com base em dados e documentos institucionais disponibilizados, sem acesso a informações confidenciais, preservando o sigilo e a ética profissional.

Capítulo 2

Fundamentação Teórica

Capítulo 3

Revisão da Literatura / Trabalhos Relacionados

Capítulo 4

Proposta

Capítulo 5

Conclusão

Referências