INFORMA-TREN

COMPARA, EXPLORA Y VIAJA MEJOR

Cabrera H. Josueh, Calderón Mariano, Ceballos Andrea, Kuh Mauro.



Facultad de Matemáticas

RESUMEN

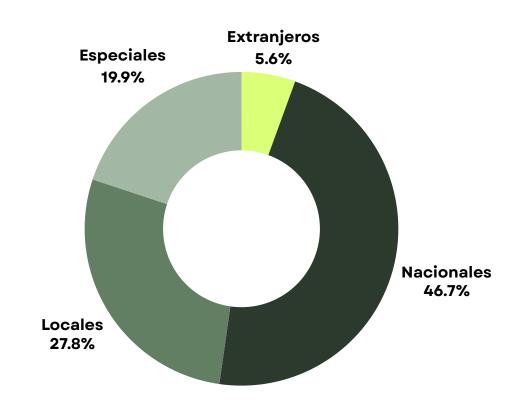
Muchas personas carecen de información centralizada al planificar viajes turísticos. Este proyecto desarrolló INFORMA-TREN, una aplicación que permite consultar el costo total del viaje, tiempo, distancia y transporte. Usando la metodología de Diseño Centrado en el Usuario (DCU), se crearon y evaluaron prototipos interactivos. El resultado es una interfaz intuitiva que facilita la planificación de viajes.

>>> D

DESCRIPCIÓN

INFORMA-TREN es una aplicación web que facilita la comparación de precios entre el Tren Maya y otros medios de transporte, ayudando al turista a elegir la opción más conveniente según su presupuesto y necesidades. Esta herramienta permite seleccionar una estación de partida y una estación de destino turístico para obtener información detallada sobre opciones de transporte complementario, tiempo estimado, distancia y costo total del viaje entre ambas estaciones. Además, ofrece la posibilidad de explorar puntos turísticos cercanos a cada estación.

"Según usuarios, el Tren Maya enfrenta problemas derivados de la falta de planeación, como la ausencia de conectividad directa entre las estaciones y los aeropuertos, lo que obliga a recurrir a taxis a precios elevados" (Trujano, 2024).



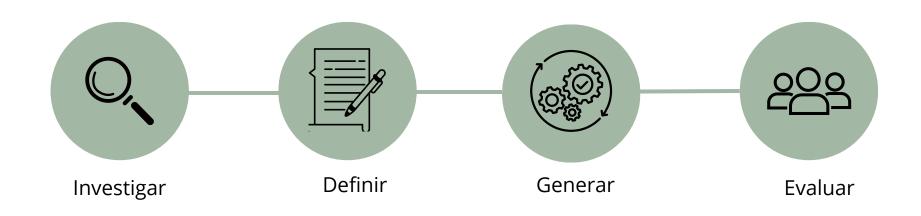
Porcentaje de tipos de turista en Tren Maya durante 2024. Datos recopilados de Infobae (2024).

Referencias:

EFE. (2024). *Tren Maya cumple un año con solo un 20% de su meta de pasajeros*. El Sol de México. https://oem.com.mx/elsoldemexico/mexico/tren-maya-un-ano-entre-metas-sin-cumplir-y-demandas-de-mejor-servicio-20350828

Trujano, C. (2024). *Tren Maya: abre tramos 6 y 7 con bajas cifras de pasajeros y alto impacto ambiental.* Buzos de la Noticia. https://buzos.com.mx/noticia/tren-maya-abre-tramos-6-y-7-con-bajas-cifras-de-pasajeros-y-alto-impacto-ambiental

METODOLOGÍA



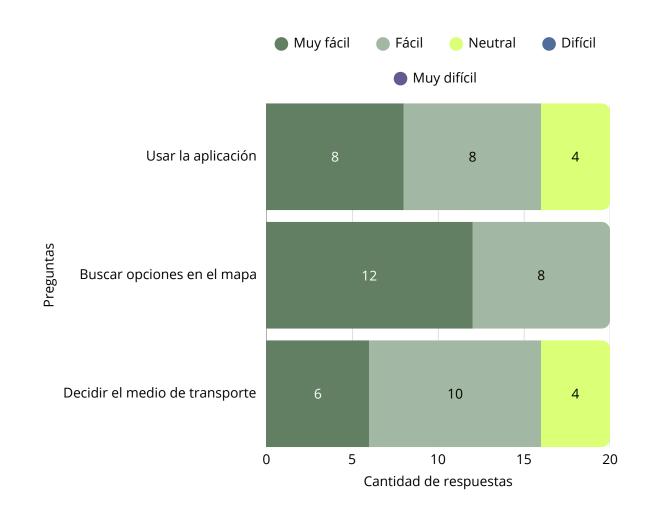






RESULTADOS

Se evaluó el prototipo en Figma con 20 estudiantes de entre 18 y 22 años, con nivel tecnológico medio-avanzado. A continuación, se resumen los principales resultados.



CONCLUSIÓN

La experiencia con el prototipo de INFORMA-TREN fue positiva, con una percepción general de facilidad de uso. Sin embargo, el proceso de decisión de transporte muestra un margen de mejora, posiblemente en la forma de presentación de información comparativa.