

INTERACCIÓN HUMANO-  
COMPUTADORA

# PRIMERA ENTREGA DE PROYECTO

INFORMATREN

VIERNES 21 DE MARZO, 2025



# INTEGRANTES

- CABRERA ALCOCER HERBERTH JOSUEH
- CALDERÓN NÚÑEZ MARIANO MARCEL
- CEBALLOS PÉREZ ANDREA
- KUH ESQUIVEL MAURO ARIF



# CONTENIDO

- Introducción
- Descripción de la aplicación
- Justificación
- Beneficios
- Funcionalidades
- Plan de investigación
- Requerimientos de la aplicación
- Perfiles, personas y escenarios
- Conclusiones





# Introducción

La inauguración del Tren Maya ha representado un avance significativo en la infraestructura de transporte en la región, atrayendo a numerosos visitantes y promoviendo el turismo. Sin embargo, existe un aspecto que no debemos de pasar por alto, que es **la falta de información clara y accesible** sobre las distancias entre destinos y las opciones de transporte en las principales estaciones, lo cual representa problemas recurrentes. Los pasajeros se enfrentan a dificultades para planificar sus traslados, lo que ha provocado constantes quejas tanto de visitantes como de transportistas y personal de las estaciones.



# Descripción

Desarrollar una aplicación web que permita a los usuarios consultar información sobre los principales puntos turísticos accesibles desde las estaciones del Tren Maya.

La aplicación debe proporcionar detalles sobre los destinos, costos de transporte y el tiempo estimado de viaje desde cada estación hasta el punto de interés seleccionado.



# JUSTIFICACIÓN

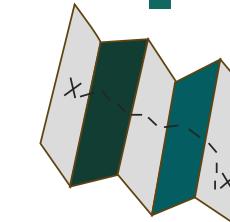
La falta de información clara y accesible en las estaciones del Tren Maya representa un problema social que afecta tanto a los visitantes como a los transportistas y al personal de las estaciones.



Desconocimiento de las opciones de transporte complementario



Falta de información sobre distancias y ubicación de las estaciones



Impacto en la percepción y satisfacción del turista



Afectaciones a transportistas y personal de la estación

# BENEFICIOS

El desarrollo de esta aplicación permitirá solucionar los problemas de información y accesibilidad en las estaciones del Tren Maya, mejorando la experiencia de los pasajeros y optimizando la movilidad en la región. A continuación, se describen sus principales beneficios:

01

Acceso a  
información  
clara y  
actualizada

02

Consulta de  
distancias y  
tiempos de  
traslado

03

Mejora en la  
movilidad y  
conexión con  
otros  
transportes

04

Fortalecimiento  
del turismo y la  
economía local

# FUNCIONALIDADES

Consultar  
puntos  
turísticos

Mostrar  
distancia real

Mostrar  
transportes  
 adicionales

Consultar  
precios

Consultar  
tiempo total

# COSTO

Tiempo Total (Horas): 293

Tiempo Total (Días): 41.86

Costo total: \$109,414.52

⋮



# Requerimientos de la aplicación

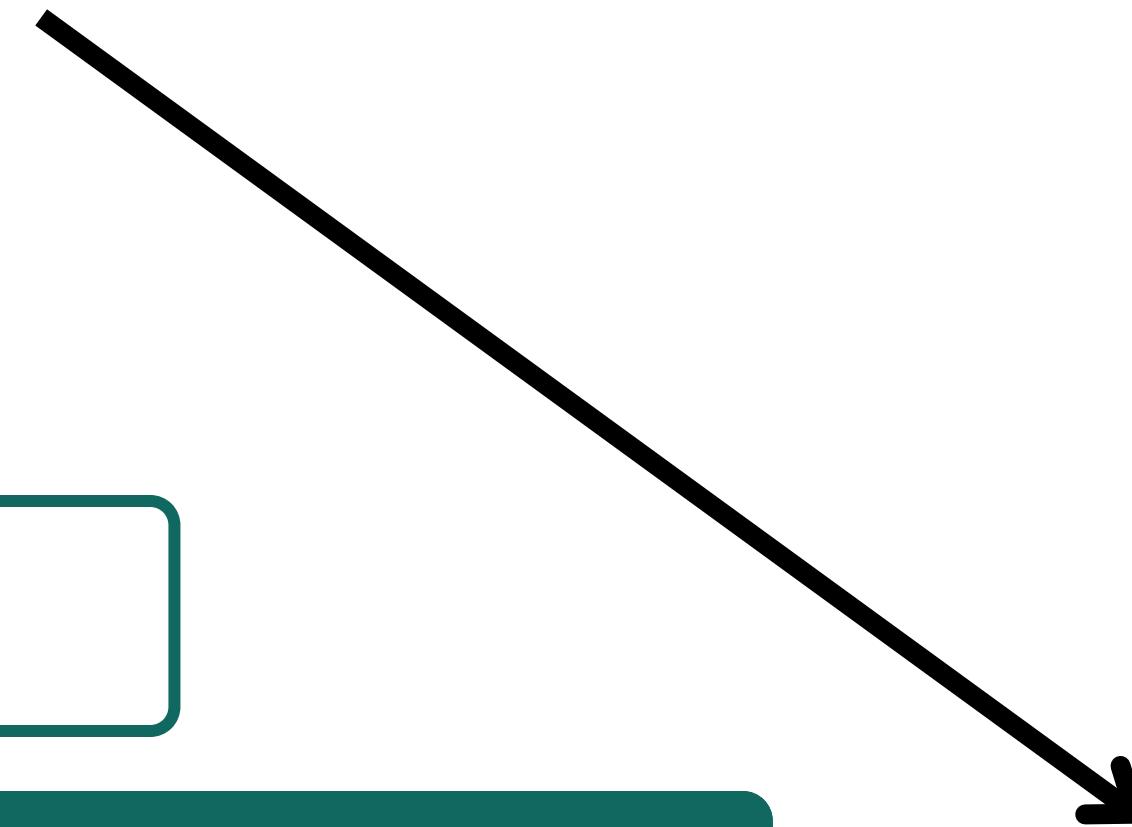
1. Definir el objetivo

2. Selección de usuarios

3. Método de selección

4. Método de recolección de datos

5. Análisis de datos



# Perfil de usuario 1

Perfil de usuario primario: Turista local, adulto joven

- **Edad:** 20 – 30 años
- **Género:** 60% femenino, 40% masculino
- **Educación:** Media superior
- **Ubicación:** México
- **Ingreso:** \$10,000 - \$20,000 mensuales
- **Tecnología:** Conocimiento básico de celulares, equipos de cómputo y aplicaciones web
- **Discapacidades:** Indistinto
- **Estado civil:** Soltero

Persona primaria:



- **Nombre:** Laura Pérez
- **Edad:** 25 años
- **Género:** Femenino
- **Educación:** Licenciatura en nutrición
- **Ubicación:** Mérida, Yucatán, México
- **Ingreso:** \$20,000 mensuales
- **Tecnología:** Conocimiento avanzado de cómputo y diseño
- **Discapacidades:** Impedimento visual (necesidad de lentes)
- **Estado civil:** Unión libre

# **Escenario principal:**

**Nombre del escenario:** Planificación de viaje a Izamal.

**Objetivo del usuario:** Planificar un viaje a Izamal y encontrar la opción más económica.

## **Flujo de interacción:**

1. Laura ingresa a la página de inicio de InformaTren.
2. Selecciona Izamal como su destino en el mapa interactivo.
3. La plataforma muestra los puntos turísticos del destino, organizados por distancia y precio.
4. Se despliega información detallada sobre cada punto turístico, incluyendo distancia, costos y medios de transporte disponibles.
5. Con esta información, Laura organiza su viaje, seleccionando las opciones más convenientes para su presupuesto.

# Perfil de usuario 2

Perfil de usuario secundario: Trabajador residente que viaja ocasionalmente a su lugar de origen.

- **Edad:** 20 – 30 años
- **Género:** 50% femenino, 50% masculino
- **Ocupación:** Estudiantes o trabajadores
- **Educación:** Media superior
- **Lugar de origen:** México (mayoritariamente la península de Yucatán)
- **Lugar de residencia:** México (mayoritariamente la península de Yucatán)
- **Ingreso:** \$5,000 - \$10,000 mensuales
- **Tecnología:** Conocimiento básico de celulares, equipos de cómputo y aplicaciones web
- **Discapacidades:** Indistinto
- **Estado civil:** Soltero

Persona secundaria:

- **Nombre:** Melani Medina
- **Edad:** 24 años
- **Género:** Femenino
- **Ocupación:** Practicante en un hotel
- **Educación:** Estudiante de licenciatura en turismo
- **Lugar de origen:** Mérida, Yucatán, México
- **Lugar de residencia:** Cancún, Quintana Roo
- **Ingreso:** \$6,000 mensuales
- **Tecnología:** Conocimiento básico de computación
- **Discapacidades:** Ninguna
- **Estado civil:** Soltera



# **Escenario secundario:**

**Nombre del escenario:** Evaluación de opciones de transporte para viajar a Mérida.

**Objetivo del usuario:** Visitar a su familia y buscar la opción de transporte más económica y conveniente hacia Mérida.

## **Flujo de interacción:**

1. Melani ingresa a la página de inicio de InformaTren.
2. Selecciona Mérida como su destino en el mapa interactivo.
3. La plataforma le muestra las opciones de transporte desde la estación del Tren Maya hasta la ciudad, incluyendo costos y tiempos estimados.
4. Revisa los detalles de cada opción para comparar precios y duración del trayecto.
5. Melani usa la herramienta cada vez que planea un viaje para verificar si han surgido nuevas rutas o cambios en las tarifas.

# Perfil de terciario

Perfil de usuario terciario: Transportista vinculado al Tren Maya.

stinto

- **Edad:** 20 – 60 años
- **Género:** 20% femenino, 80% masculino
- **Ocupación:** Conductores, personal de la estación, taxistas
- **Educación:** Media superior
- **Ubicación:** México
- **Ingreso:** \$5,000 - \$8,000 mensuales
- **Tecnología:** Conocimiento básico de celulares
- **Discapacidades:** Indistinto
- **Estado civil:** Casado

Persona terciaria:

- **Nombre:** José Hernández
- **Edad:** 42 años
- **Género:** Masculino
- **Ocupación:** Taxista en una estación del Tren Maya
- **Educación:** Media
- **Ubicación:** Valladolid, Yucatán
- **Ingreso:** \$5,000 mensuales
- **Tecnología:** Conocimiento básico de computación
- **Discapacidades:** Ninguna
- **Estado civil:** Casado, padre de dos hijos



# **Escenario terciario:**

**Nombre del escenario:** Análisis de competencia en opciones de transporte.

**Objetivo del usuario:** Conocer cómo se muestran las opciones de transporte en la plataforma, compararlas con su servicio y ajustar su oferta para seguir siendo competitivo.

## **Flujo de interacción:**

1. José accede a la plataforma InformaTren desde su celular.
2. Busca y selecciona la estación donde trabaja.
3. Revisa las opciones de transporte disponibles.
4. Compara su servicio con otras alternativas en términos de precio y disponibilidad.
5. Analiza si su oferta sigue siendo competitiva o si necesita ajustar sus tarifas.
6. Monitorea periódicamente la aplicación para mantenerse informado sobre cambios en la oferta de transporte.

# Conclusión

Este proyecto tiene como objetivo optimizar la experiencia de los usuarios del Tren Maya, brindándoles información clara y accesible sobre tiempos de viaje y costos totales. Al facilitar la planificación del recorrido, buscamos reducir el tiempo de traslado y ayudar a los viajeros a presupuestar su viaje de manera efectiva.

