

# INFORMA-TREN

COMPARA, EXPLORA Y VIAJA MEJOR

Cabrera H. Josueh, Calderón Mariano,  
Ceballos Andrea, Kuh Mauro.

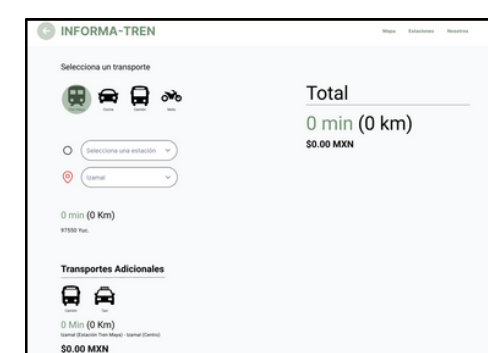
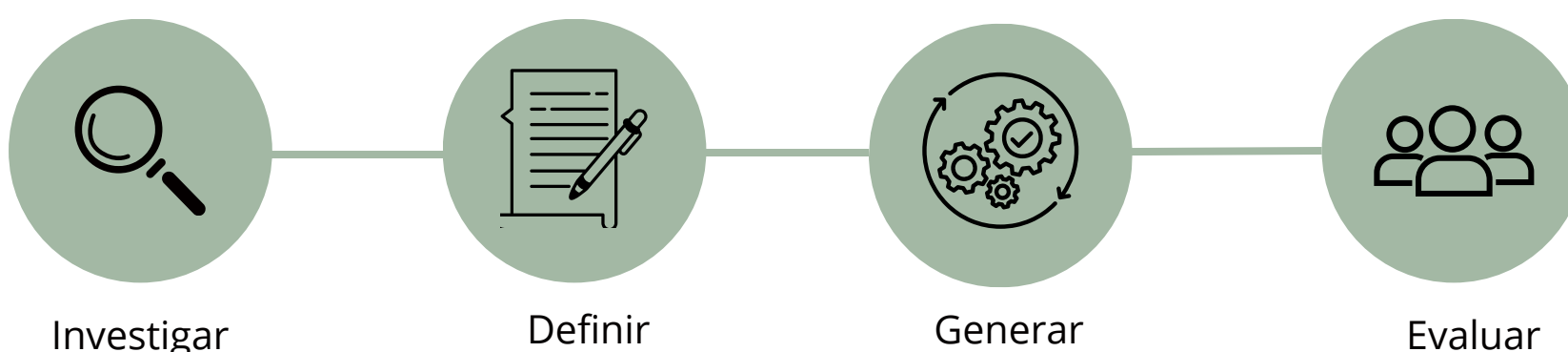


Facultad de Matemáticas

## RESUMEN

Muchas personas carecen de información centralizada al planificar viajes turísticos. Este proyecto desarrolló INFORMA-TREN, una aplicación que permite consultar el costo total del viaje, tiempo, distancia y transporte. Usando la metodología de Diseño Centrado en el Usuario (DCU), se crearon y evaluaron prototipos interactivos. El resultado es una interfaz intuitiva que facilita la planificación de viajes.

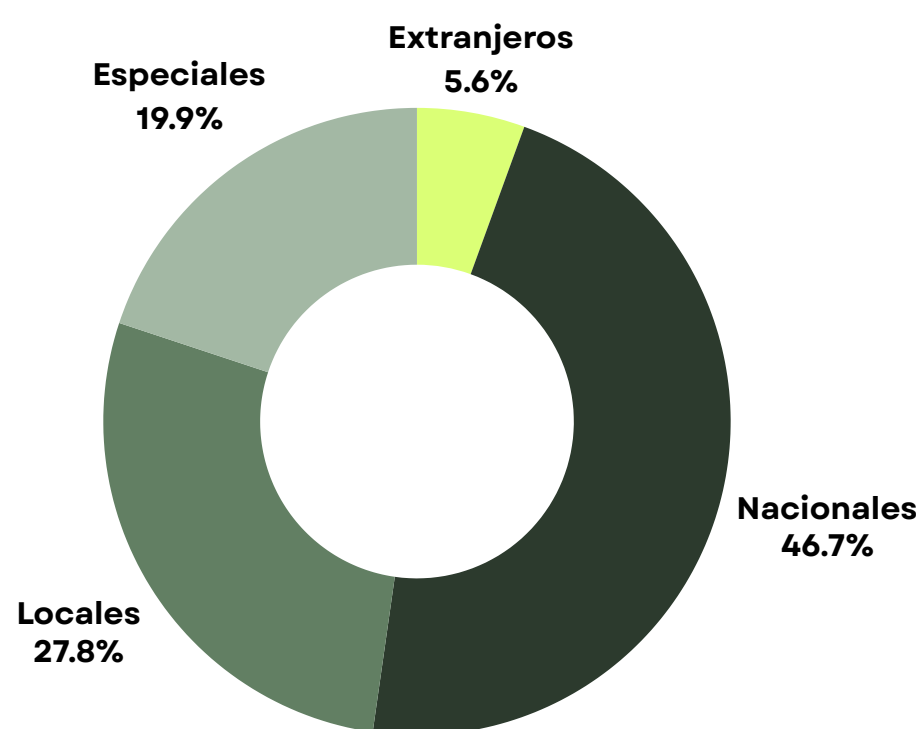
## METODOLOGÍA



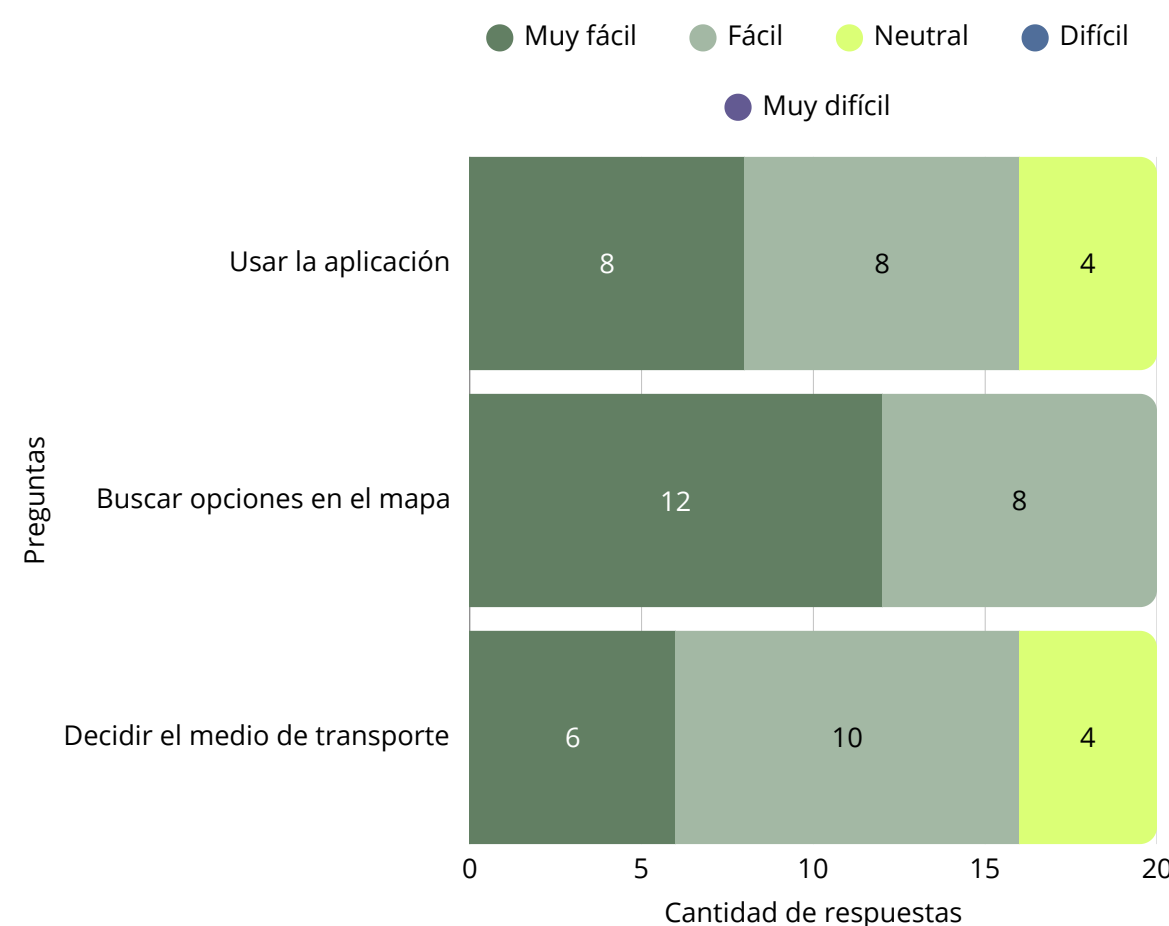
## RESULTADOS

Se evaluó el prototipo en Figma con 20 estudiantes de entre 18 y 22 años, con nivel tecnológico medio-avanzado. A continuación, se resumen los principales resultados.

“Según usuarios, el Tren Maya enfrenta problemas derivados de la falta de planeación, como la ausencia de conectividad directa entre las estaciones y los aeropuertos, lo que obliga a recurrir a taxis a precios elevados” (Trujano, 2024).



Porcentaje de tipos de turista en Tren Maya durante 2024.  
Datos recopilados de Infobae (2024).



## CONCLUSIÓN

La experiencia con el prototipo de INFORMA-TREN fue positiva, con una percepción general de facilidad de uso. Sin embargo, el proceso de decisión de transporte muestra un margen de mejora, posiblemente en la forma de presentación de información comparativa.

### Referencias:

EFE. (2024). *Tren Maya cumple un año con solo un 20% de su meta de pasajeros*. El Sol de México. <https://oem.com.mx/elsoldemexico/mexico/tren-maya-un-ano-entre-metas-sin-cumplir-y-demandas-de-mejor-servicio-20350828>

Trujano, C. (2024). *Tren Maya: abre tramos 6 y 7 con bajas cifras de pasajeros y alto impacto ambiental*. Buzos de la Noticia. <https://buzos.com.mx/noticia/tren-maya-abre-tramos-6-y-7-con-bajas-cifras-de-pasajeros-y-alto-impacto-ambiental>