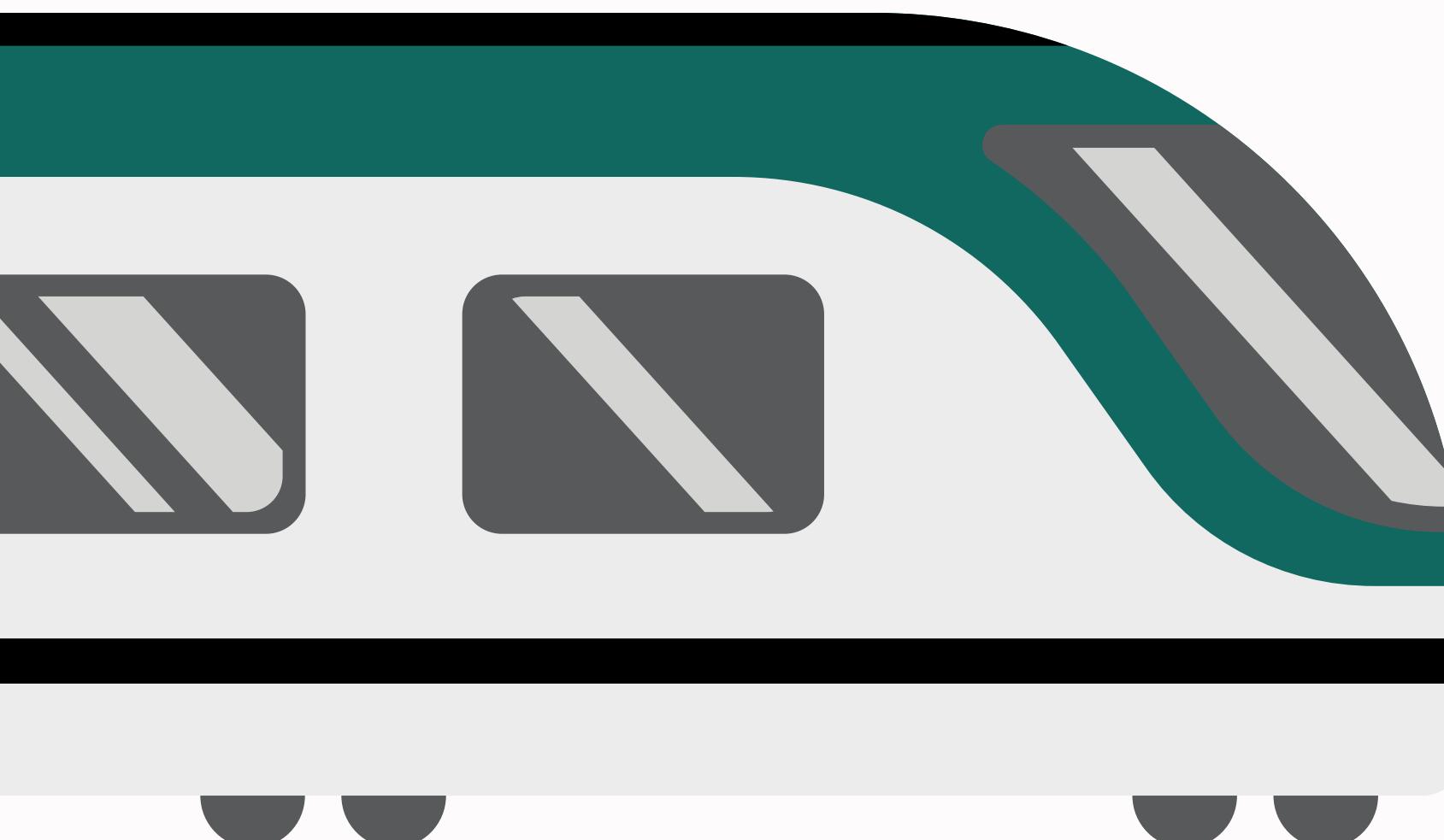


INTERACCIÓN HUMANO-
COMPUTADORA

ENTREGA FINAL

INFORMA-TREN



JUEVES 22 DE MAYO, 2025

INTEGRANTES

- CABRERA ALCOCER HERBERTH JOSUEH
- CALDERÓN NÚÑEZ MARIANO MARCEL
- CEBALLOS PÉREZ ANDREA
- KUH ESQUIVEL MAURO ARIF



Introducción

La inauguración del Tren Maya ha representado un avance significativo en la infraestructura de transporte en la región, atrayendo a numerosos visitantes y promoviendo el turismo. Sin embargo, existe un aspecto que no debemos de pasar por alto, que es **la falta de información clara y accesible** sobre las distancias entre destinos y las opciones de transporte en las principales estaciones, lo cual representa problemas recurrentes. Los pasajeros se enfrentan a dificultades para planificar sus traslados, lo que ha provocado constantes quejas tanto de visitantes como de transportistas y personal de las estaciones.



INFORMA-TREN

BENEFICIOS

**Acceso a
información
clara y
actualizada**

**Consulta de
distancias y
tiempos de
traslado**

**Mejora en la
movilidad y
conexión con
otros
transportes**

**Fortalecimiento
del turismo y la
economía local**

FUNCIONALIDADES

Consultar
puntos
turísticos

Mostrar
distancia real

Mostrar
transportes
 adicionales

Consultar
precios

Consultar
tiempo total



PERFILES



Perfil de usuario primario:
Turista local, adulto joven



Perfil de usuario secundario:
Trabajador residente que viaja
ocasionalmente a su lugar de
origen.



**Perfil de usuario
terciario:** Transportista
vinculado al Tren Maya.

Requisitos Funcionales

RF01- Puntos Turísticos. El sistema permite explorar puntos turísticos cercanos a las estaciones del Tren Maya, incluyendo imágenes, ubicación exacta, costos adicionales y restricciones de acceso.

RF02- Distancia Real. El sistema calcula y presenta la distancia entre estaciones del tren y puntos turísticos o poblaciones cercanas (recorrido total).

RF07- Mapa Interactivo. El sistema debe permitir que el usuario puede seleccionar estaciones desde un menú desplegable o clic en el mapa.



RF08- Información Estación. El sistema debe mostrar una imagen ilustrativa, nombre, calificación, reseñas, actividades y una sección para más información.

Requisitos No Funcionales

RNF01- Facilidad de navegación. La interfaz debe permitir al usuario acceder de forma clara y rápida a secciones clave como estaciones, mapa, precios y más información.

RNF03- Consistencia. Los menús, estilos de botones y estructura de páginas y deben mantenerse consistentes en todo el sistema.

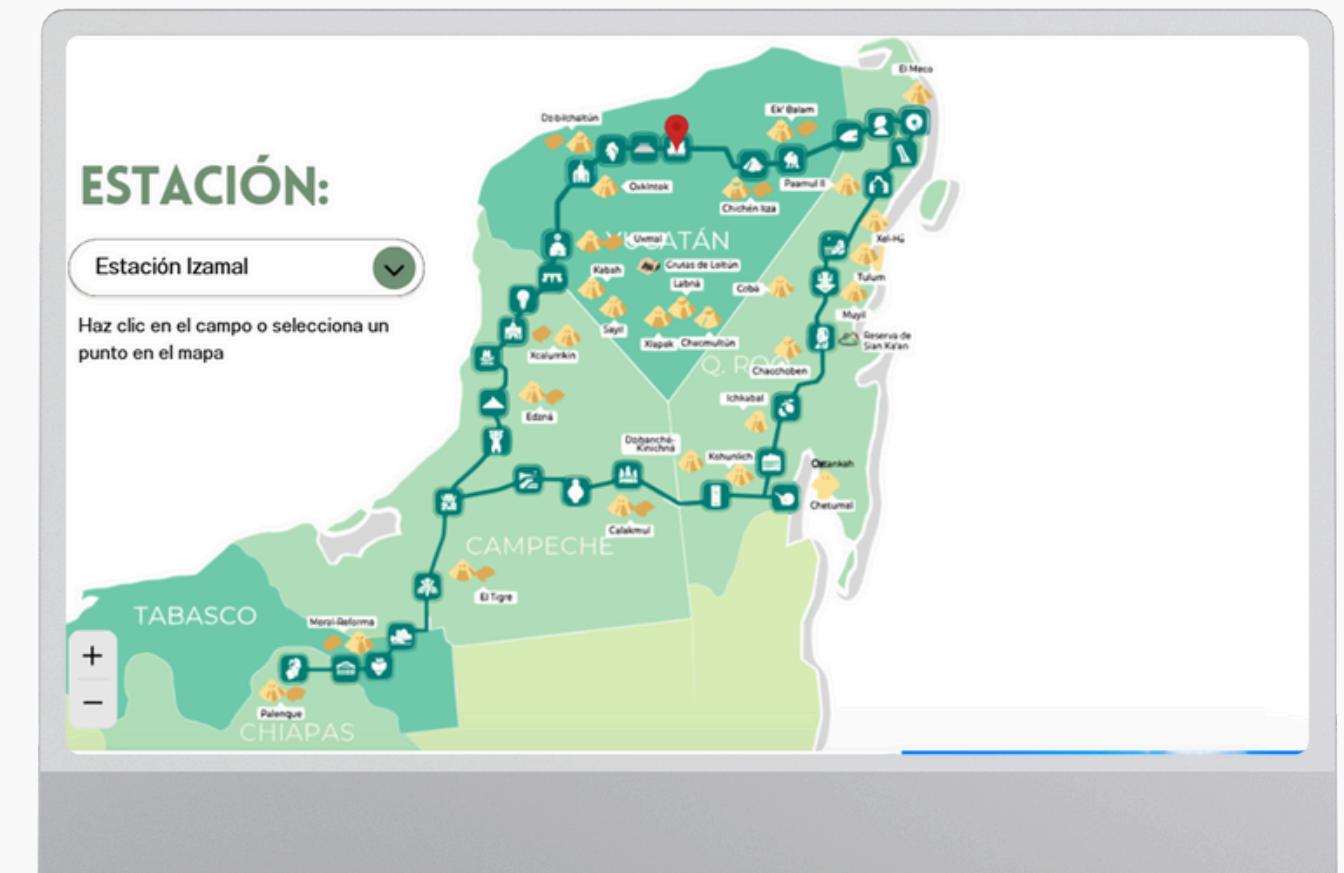
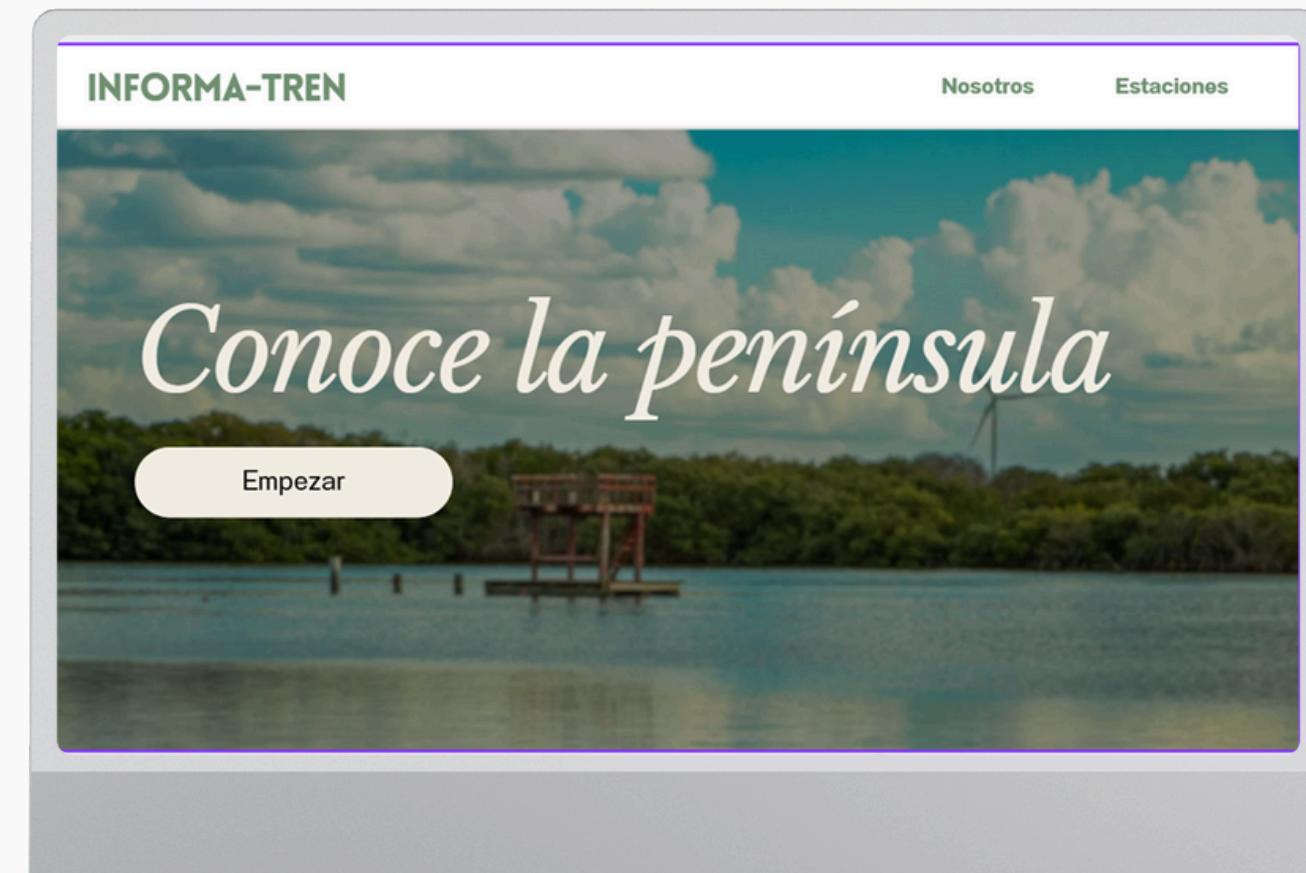
RNF05- Tiempo de aprendizaje. El usuario debe poder comprender cómo funciona la aplicación con pocos intentos, sin necesidad de capacitación externa.

RNF06 - Elementos gráficos. Utilizar iconos y elementos comunes para facilitar el reconocimiento de las funcionalidades del sistema.

RNF10 - Controles táctiles. Los controles táctiles de la interfaz como botones, menús y campos deben ser lo suficientemente grandes para facilitar su uso.

Prototipo

Media Fidelidad



Prototipo

Alta Fidelidad



A map of the Yucatan Peninsula showing a network of train stations. The states of YUCATÁN, Q. ROO, CAMPECHE, TABASCO, and CHIAPAS are labeled. A legend on the left indicates that a green square with a white icon represents a station. A dropdown menu says "Selecciona una estación" and a note below it says "Haz clic en el campo o selecciona un punto en el mapa". At the top of the map, there is a header bar with the text "INFORMA-TREN" on the left, and "Mapa", "Estaciones", and "Nosotros" on the right.

Prototipo

Alta Fidelidad

INFORMA-TREN

Mapa Estaciones Nosotros

Estaciones



Estación Izamal

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Phasellus gravida gravida mi, non malesuada ante sollicitudin a. Etiam porttitor placerat efficitur. Sed sollicitudin elit augue, id pellentesque diam accumsan et.

Más información



Estación Mérida-Teya

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Phasellus gravida gravida mi, non malesuada ante sollicitudin a. Etiam porttitor placerat efficitur. Sed sollicitudin elit augue, id pellentesque diam accumsan et.

Más información



Estación Chichen Itzá

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Phasellus gravida gravida mi, non malesuada ante sollicitudin a. Etiam porttitor placerat efficitur. Sed sollicitudin elit augue, id pellentesque diam accumsan et.

Más información

INFORMA-TREN

Mapa Estaciones Nosotros

Estación:

Chichen Itzá

Haz clic en el campo o selecciona un punto en el mapa



Estación Chichen Itzá

4.0 ★★★★☆ (132)

Más información

¿Qué hacer aquí?

- Lorem ipsum dolor sit amet.
- Vivamus parturient facilisis.
- Varius ac neque magna suscipit.
- Euismod parturient ad vitae, cras torto

Análisis de diseño (KLM)

Utilizando el escenario principal se obtiene el siguiente resultado:

The screenshot shows a KLM analysis interface with the following details:

- Task Time:** 24.6 s (task time)
- Memory Load:** --
- Actions for Task 1:**
 - Look at "Empezar" button
 - Hands to mouse
 - Point to "Empezar" button
 - Click "Empezar" button
- Actions for Task 2:**
 - Look at search bar
 - Point at search bar
 - Click at search bar
 - Think of station name
 - Hands to keyboard
 - Type "I"

Prueba de usabilidad

Objetivos: Evaluar la efectividad, eficiencia y satisfacción con que los usuarios pueden obtener información de precios y tiempos de traslado desde las estaciones del Tren Maya a diversos destinos turísticos o de interés general usando la plataforma web InformaTren, para recolección de la información y visualización de esta y efectos de toma de decisiones.

Perfil de los participantes : Debido a la variación de perfiles, el presente plan se enfoca en abarcar aquel rango de menor varianza, que va de los 20-40 años, incluyendo consigo a los turistas jóvenes y trabajadores. Se evaluó el prototipo de alta fidelidad a un grupo inicial de 20 estudiantes, de edades rondando los 18 a 22 años, con nivel tecnológico medio-avanzado.

Se utilizó el escenario principal.

Escenario principal:

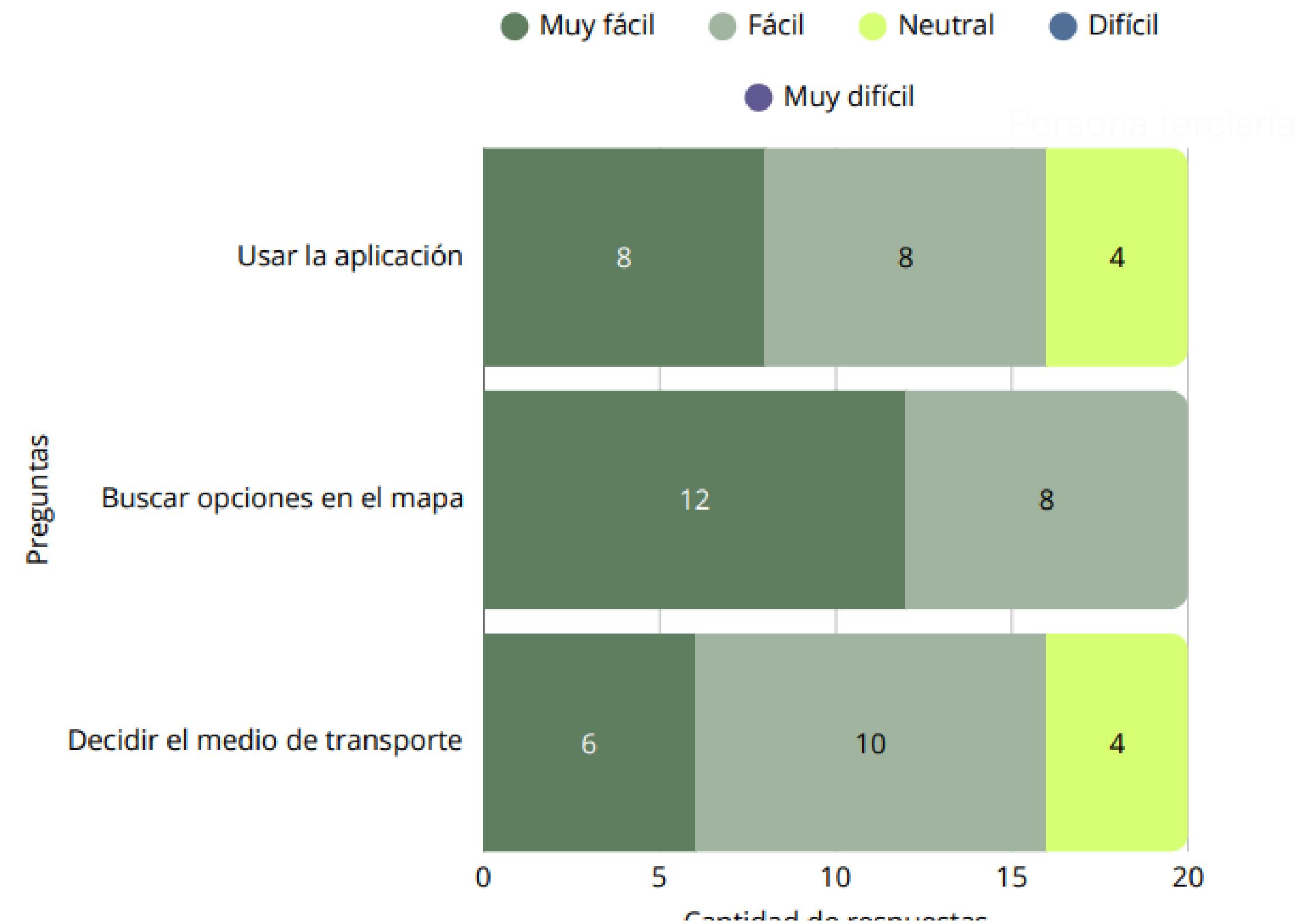
Nombre del escenario: Planificación de viaje a Izamal.

Objetivo del usuario: Planificar un viaje a Izamal y encontrar la opción más económica.

Flujo de interacción:

1. Laura ingresa a la página de inicio de InformaTren.
2. Selecciona Izamal como su destino en el mapa interactivo.
3. La plataforma muestra los puntos turísticos del destino, organizados por distancia y precio.
4. Se despliega información detallada sobre cada punto turístico, incluyendo distancia, costos y medios de transporte disponibles.
5. Con esta información, Laura organiza su viaje, seleccionando las opciones más convenientes para su presupuesto.

Resultados de la Prueba de usabilidad





Gracias

