

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE RESTAURANTE

1. Acesso por QR Code

- Cada mesa possui QR único.
- Cliente acede ao menu digital sem instalar app.
- Pedidos feitos diretamente pelo telemóvel.

2. Menu Digital Interativo

- Fotos, preços, categorias e descrições.
- Atualização em tempo real.
- Personalização de pedidos.

3. Pagamentos Integrados

- Mpesa, eMola.
- Bancos BIM e BCI com upload de comprovativo.
- Pagamento em dinheiro com notificação ao garçom.

4. Painel Administrativo

- Acesso via computador, tablet ou telefone.
- Gestão de produtos, mesas, pagamentos e relatórios.
- Tendências de consumo e pratos mais vendidos.

5. Notificações via Firebase

- Alertas para cliente, gestor, cozinha e entregadores.

6. Reações do Cliente (5 Emotions)

- Avaliação rápida do atendimento e da comida.

7. Funcionalidades Extra

- Sugestões inteligentes.
- Chat interno.
- Modo Take-away e Delivery.

- Cupons e promoções.
- Impressão automática.

8. Tecnologia

- Backend: Node.js (Express), MongoDB.
- Frontend: React Native (Android e iOS).
- Web Admin: React/Next.js.

9. Estrutura de Subscrição Mensal

- O sistema opera com uma subscrição mensal de 10.000 MT.
- O primeiro mês é totalmente gratuito.
- A partir do segundo mês, o restaurante passa a pagar a mensalidade.
- Se o pagamento não for realizado, o sistema é automaticamente suspenso até regularização.
- Lembretes automáticos de pagamento são enviados via email e notificações push.
- O painel administrativo apresenta o estado da subscrição e histórico de pagamentos.