

Términos y Condiciones

Compra Online

- Toda compra realizada por este medio no tiene derecho a cambio, anulación o devolución. Por favor verifica tu compra antes de pagar. ¡Gracias!
- El uso y/o canje de las entradas y combos adquiridos por este medio, solo es válido para el día que indica la orden compra.
- Por políticas de seguridad y en cumplimiento de la resolución N° 467-2018/SPC-INDECOPI revisaremos mochilas, bolsas y maletines antes del ingreso a salas. Te pedimos apoyo para mostrar el contenido de tus pertenencias a la persona en la taquilla. Recuerda que solo puedes ingresar con productos en presentación personal, similar en presentación y cantidad que vendemos en nuestros cines, más detalles en <https://cdn.cineplanet.com.pe/terminos-y-condiciones/ProductosPermitidos.pdf>
- Los productos dejados en custodia solo serán guardados hasta el término de la función adquirida, pasado ese tiempo, el producto será desechado. Solo podrán guardar productos comestibles que cuenten con las medidas del casillero y que no necesiten refrigeración.
- No está permitido el uso de cámaras fotográficas o de video, ni el ingreso con armas de fuego, bebidas alcohólicas y/o personas en estado etílico.
- Respeta los protocolos de prevención covid-19 en nuestras instalaciones por disposición del estado. Caso contrario el establecimiento se reserva el derecho de retirar a la persona de sala.
- No es necesario acercarte a boletería para canjear tu entrada virtual. Solo debes dirigirte a la taquilla, mostrarla impresa o desde tu Smartphone a nuestro personal al momento de ingresar a la sala para que realice la descarga del sistema.
- Para el ingreso a la sala debes presentar tu Orden de Compra y conservarla en caso de cualquier eventualidad.
- La compra por este medio no emite factura, sólo boleta de venta. Puedes solicitar la boleta el mismo día de la función en la oficina de cada complejo.
- No está permitido el ingreso de mascotas a nuestras instalaciones a excepción de perros de asistencia debidamente acreditados.
- Para el pago con Tarjeta de Crédito y Débito Visa, MasterCard o American Express Cineplanet utiliza la plataforma de pagos internacional PAYU LATAM. Esta plataforma realizará el cobro en nuevos soles. Si la cuenta asociada a tu tarjeta es en dólares, el tipo de cambio utilizado será el de tu banco.
- Por disposiciones de seguridad antifraude, no admitimos tarjetas de crédito o débito del extranjero en nuestras plataformas de compra online.
- De acuerdo con las herramientas de seguridad antifraude que nuestras plataformas de compra online utilizan, Cineplanet se reserva del derecho de rechazar aquellas transacciones en las cuales se determine un alto riesgo de fraude.
- Algunas tarjetas con código CVV podrían ser rechazadas por la plataforma de pago que utilizamos debido a políticas de seguridad del banco emisor. En este caso deberás consultar directamente con tu banco.
- Las tarjetas del Banco de la Nación se aceptan solo en boletería física de cada cine.
- Prohibido fumar en lugares públicos cerrados como este establecimiento, Ley N°29517.
- Los adultos mayores, personas con discapacidad, madres gestantes o con niños pequeños tienen atención preferencial de acuerdo a la Ley N° 27408.

- El horario mostrado en cartelera corresponde al inicio de la publicidad y los avances de los próximos estrenos. Luego de estos, inicia la película.
- Algunas películas pueden contar con un precio especial durante su permanencia en cartelera.
- Se solicita apagar tu celular al ingresar a las salas y durante la proyección de la película.
- Niños a partir de 2 años pagan entrada. A partir de 12 años se debe pagar la tarifa de Adultos.
- El precio de algunas películas por ser un estreno anticipado será el precio de fin de semana de cada cine.
- La información sobre las películas que cuenten con esta restricción se especificará en las boleterías de los complejos de Cineplanet y en la sección de detalle de cada cine en la web.
- El ingreso de niños a **películas mayores de 14 años** está permitido solo en compañía y con la autorización de sus padres y/o tutores. Asimismo, deberán permanecer bajo su supervisión y comportarse correctamente dentro de la sala, caso contrario se les invitará a salir de ésta.
- Para ciertas películas se aplicará la censura de **mayores de 14 años cerrada**. Esto quiere decir que los menores de 14 no podrán ingresar, aunque estén acompañados de sus padres o un adulto. De creerlo conveniente el personal podrá solicitar el DNI al momento de comprar entradas o ingresar a la sala.
- **Películas mayores de 18 años:** Estrictamente para mayores de esa edad. NO existe flexibilidad. El contenido de las películas puede tener escenas con extrema violencia verbal o física y contenido sexual que pueden herir la susceptibilidad del espectador. En caso exista alguna duda sobre la edad de algún espectador que diga que es mayor de 18 años, el personal podrá solicitar su DNI.
- Agradeceremos cuides tus pertenencias, Cineplanet no se responsabiliza por pérdidas o robos dentro de los complejos de cines.
- Los precios de los combos online son válidos solo para compras realizadas a través de la página web de Cineplanet. Podrían variar los precios en complejo. Algunos combos serán válidos solo para compra vía web. Solo los combos que se muestren en la sección Dulcería de la web estarán disponibles para la compra online, los combos promocionales de los complejos no serán válidos para compras online.
- Las compras online evitan las colas en cajas de boletería y/o dulcería. Sugerimos llegar temprano para minimizar el tiempo de espera en el ingreso a las salas o en el área de recojo de productos adquiridos.
- Si compraste un producto en dulcería, dirígete a la zona de Despacho Online para recoger tu pedido. En caso no exista Despacho Online, dirígete a la zona de Despacho para que alguno de nuestros colaboradores te entregue tu pedido. Recuerda que solo puedes recoger tus productos de dulcería el mismo día de la compra.
- Solo ofrecemos Refill de canchita de las cajas Oro y Black en la dulcería. El horario de refill es hasta 30 minutos de iniciada la última función en cada cine. El cliente puede acceder al refill de canchita, una vez por desglosable.
- Ante alguna eventualidad durante la compra, los vouchers de descuento quedarán bloqueados por un lapso de 30 minutos en la tienda virtual por medida de seguridad. Éstos se desbloquearán luego de este tiempo para su uso.
- Las butacas seleccionadas durante una compra que no se lleguen a realizar exitosamente, quedarán bloqueadas. Se recomienda elegir otras butacas, pues al tratarse de venta en línea podrán ser seleccionadas por otros clientes.
- Las entradas con descuentos de Socio Cineplanet no aplican para las películas en semana de estreno que cuenten con restricción por parte de su casa distribuidora. No válido para salas 3D, salas Prime, salas Xtreme ni feriados.
- Los precios de las entradas compradas a través de los canales digitales tienen incluido un monto por

concepto de comisión de uso de canales online, este monto ya estará incluido dentro del precio final a pagar y se verá detallado en la boleta electrónica.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CANJES ONLINE

- El canje de Boletos Corporativos es válido solo a través de la página web de Cineplanet www.cineplanet.com.pe o aplicativo móvil. Para poder acceder al canje solo haz clic en la sección "Boletos Corporativos" dentro del proceso de compra.
- Los canjes vía web son de uso exclusivo para el día de la función, no hay opción a cambios o devoluciones por mal ingreso una vez realizado el canje. Por favor verifica tu compra. ¡Gracias!
- Recuerda que existen 2 tipos de Boletos Corporativos:
 - **Totales:** Aquellos que solo debes canjear y no pagar ningún monto adicional.
 - **Partidos:** Aquellos que sí requieren un pago.
- El canje de Boletos Corporativos es una transacción separada a los Boletos Regulares. No se podrán mezclar ambos tipos de boletos.
- El canje es válido para Boletos Corporativos totales (donde el cliente no debe realizar ningún tipo de pago) y partidos (dónde se paga un monto).
- No es posible canjear simultáneamente Boletos Corporativos totales y partidos. Ambos tipos no se pueden mezclar en una misma transacción.
- Máximo se podrán canjear 15 boletos corporativos por transacción.
- El canje vía web inhabilita la opción de canje físico del Boleto Corporativo en boletería.
- No se permitirá el ingreso de personas que solo presenten la Orden de Compra virtual sin su boleto corporativo físico, ya que éste debe ser entregado en taquilla y dulcería.
- Los códigos canjeados de cada Boleto Corporativo son de única emisión, una vez canjeados inhabilita la opción de canje en cualquier cine de la cadena.
- Para los Boletos Corporativos no aplican descuentos o promociones de ningún tipo.
- Si bien no debes hacer la cola de boletería, el canje de entradas Corporativas no te excluye de hacer la cola para el ingreso a la sala.
- Los boletos corporativos de dulcería que requieran canje presencial en el cine, recuerda dirigirte primero a la zona de cajas para el canje del boleto y luego acercarte al área de despacho de productos.
- El canje de Boletos Corporativos no es válido para funciones en pre venta, semana de estreno o con restricción del distribuidor. Revisa las restricciones completas de tu Boleto Corporativo al reverso del mismo o en los detalles de tu compra.
- Los Boletos Corporativos no acumulan puntos ni visitas Planet Premium.
- Esta funcionalidad podría ser retirada sin previo aviso.