



**Ouviodoria Equatorial Alagoas: 0800 721 0082.**  
Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis  
de segunda a sexta, das 08h às 18h

As informações sobre as condições de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados,  
tributos e informações complementares encontram-se disponíveis para consulta nas  
Agências de Atendimento e na área reservada ao consumidor no site da Equatorial Alagoas.

ARSAL-AL: 0800 727 0167  
Ligação gratuita de telefones fixos.

**Agência Nacional de  
Energia Elétrica (ANEEL) 167.**  
Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis.

## Informações ao cliente

1. Energia elétrica oferece perigo. Para mexer nas instalações, procure sempre um electricista. 2. É de inteira responsabilidade do cliente, a qualquer tempo, a atualização cadastral da Conta Contrato e adequação técnica e de segurança das instalações elétricas, conforme normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes, pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) ou outra entidade credenciada pelo Conselho Nacional de Metrologia Normatização e Qualidade Industrial (Conmetro) e das normas e padrões do concessionário postos à disposição do interessado. 3. As informações sobre as condições de fornecimento, tarifa, produtos, serviços prestados e tributos, encontram-se à disposição em nossas agências ou no site da Aneel, [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br). 4. Teletendimento: das 8h às 18h para solicitações de serviços comerciais e 24h para informações sobre falha no sistema elétrico.

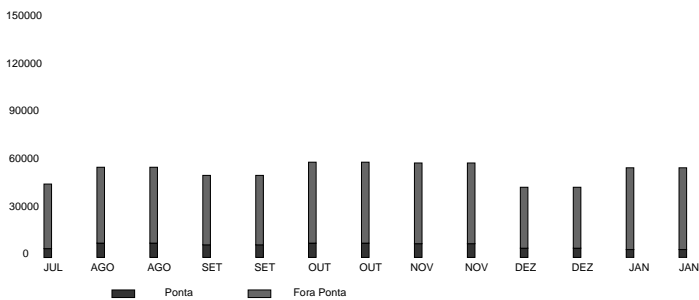
**O pagamento da conta de luz:**  
# Esta conta pode ser paga em qualquer local credenciado.  
Procure o mais próximo de você.  
# Esta fatura não pode ser paga com cheque.  
# Autorize o débito automático em conta corrente de sua conta de luz. É muito mais cômodo, fácil e seguro.  
# Caso não efetue o pagamento de sua conta de luz, após o 15º dia do vencimento, você estará sujeito à suspensão do fornecimento de energia e inclusão nos órgãos de proteção ao crédito.

É direito do consumidor ou da central geradora de solicitar à distribuidora o detalhamento da apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC E DICRI a qualquer tempo.  
É direito do consumidor ou da central geradora de receber uma compensação, caso sejam violados os limites de continuidade individuais relativos à unidade consumidora ou central geradora.

## Histórico dos últimos meses

MÊS	DEMANDA MEDIDA			CONSUMO FATURADO			HORÁRIO RESERVADO	
	PONTA	FORA PONTA	REATIVO EXCEDENTE	PONTA/TOT	FORA PONTA	REATIVO EXCEDENTE	CONSUMO	REATIVO EXCEDENTE
JAN	126,72	282,24	0,00	4.887,36	50.736,24	354,96	0,00	0,00
DEZ	213,12	276,48	0,00	5.731,92	37.804,32	623,52	0,00	0,00
NOV	236,16	316,80	0,00	8.509,68	50.086,80	415,44	0,00	0,00
OUT	207,36	264,96	0,00	8.798,40	50.209,92	378,00	0,00	0,00
SET	210,24	264,96	0,00	7.826,40	43.076,88	455,04	0,00	0,00
AGO	198,72	264,96	0,00	8.875,44	47.018,88	280,80	0,00	0,00
JUL	172,80	239,04	0,00	5.511,60	40.015,44	423,36	0,00	0,00
JUN	167,00	247,00	0,00	6.451,00	40.162,00	160,00	0,00	0,00
MAI	213,00	262,00	0,00	8.586,00	49.445,00	189,00	0,00	0,00
ABR	213,00	244,00	0,00	7.805,00	46.992,00	207,00	0,00	0,00
MAR	279,00	285,00	0,00	10.348,00	55.288,00	247,00	0,00	0,00
FEV	288,00	305,00	0,00	8.892,00	48.817,00	280,00	0,00	0,00
JAN	161,00	264,00	0,00	6.557,00	48.733,00	323,00	0,00	0,00

## Gráfico de Consumo



## Tarifa sem tributos

RESOLUÇÃO ANEEL 3033/22

Consumo Fora Ponta: 0,388730  
Consumo Ponta: 2,223030  
Demanda Ativa: 24,670000

Conforme Resolução Normativa Aneel 581/2013 Arts 7º e 8º é seu direito solicitar a qualquer tempo à Equatorial Alagoas o cancelamento de cobrança relativa de outros serviços cobrados na fatura, bem como a emissão da nova fatura sem a cobrança dos serviços cancelados. Ressalta-se que o fornecimento poderá ser suspenso caso os valores referentes aos serviços de distribuição de energia não sejam devidamente pagos.

