



Implantación de un sistema
Wi-Fi en un Hospital

GESTIÓN DE PROYECTOS

Comunicación: Proyecto Implantación



ÍNDICE

GESTIÓN DE PROYECTOS. Comunicación: Proyecto Implantación

ANTECEDENTES.....	3
PLAN DE COMUNICACIONES DEL PROYECTO	3
Directorio del proyecto.....	4
Política de comunicación.....	5
Control de versiones	5
Nomenclatura.....	5
Formato.....	5
Documentos a entregar	6
INFORME DE RENDIMIENTO	8

COMUNICACIÓN: PROYECTO IMPLANTACIÓN

ANTECEDENTES

Gran parte de las labores del director de proyectos serán las de comunicación. Para su facilitación se han elaborado algunos instrumentos recogidos en el plan de gestión del proyecto

PLAN DE COMUNICACIONES DEL PROYECTO

El plan de comunicaciones contiene información básica para la realización de las comunicaciones entre los miembros del equipo y entre estos y los interesados en el proyecto. En este proyecto consta de:

- **Directorio del Proyecto:** Direcciones de los implicados en el proyecto. Deben ser conocidas para las comunicaciones
- **Política de comunicación:** Normas básicas y de obligado cumplimiento sobre las comunicaciones
- **Control de versiones:** Sistema de control de versiones utilizada
- **Nomenclatura:** Normalización de la nomenclatura para los documentos del proyecto
- **Formato:** Formato en el que se entregará la información
- **Documentación a entregar:** Documentos que deben entregarse a lo largo del proyecto.

i

COMUNICACIÓN: PROYECTO IMPLANTACIÓN

Directorio del proyecto

Organización	Contacto	Mail
Cliente		
Consejería de Sanidad	María Menéndez	mmenndez@srs.cons.org
Director del Centro	Herminio Pérez	hperez@HC1.srs.cons.org
Administración Hospital	Luisa Martín-Arenero	larenero@ HC1.srs.cons.org
Equipo del proyecto		
Director de Proyecto	Luis Santillana	lsantillana@tm.inw.com
Ingeniero Tel	Amando Carranza	acarranza@id.inw.com
Ingeniero Inf	María Rey	mrey@im.inw.com
Técnico en comunicaciones 1	Javier Morales	jmorales@im.inw.com
Técnico en comunicaciones 2/Formación	Amalia Requejo	arequejo@im.inw.com
Técnico Informático	Ramiro Pérez	rperez@im.inw.com
INW. Oficinas centrales		
Compras	Antonio Pérez	aperez@dc.inw.com
Recursos Humanos	Teresa Sanjuan	tsanjuan@rh.inw.com
Administración	Jaime Castellanos	jcastellanos@ad.inw.com

1

COMUNICACIÓN: PROYECTO IMPLANTACIÓN

Política de comunicación

- Se procurará que las comunicaciones se hagan vía mail
- Todas las comunicaciones respecto al proyecto se remitirán con copia al director del proyecto
- Las comunicaciones con el cliente se harán exclusivamente a través del director del proyecto

Control de versiones

Se utilizará control de versiones con el formato:

Código de Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo

Nomenclatura

A efectos de archivo todos los documentos del proyecto se nombrarán como HC1, el nombre del documento, y a continuación la fecha en formato *aammdd* (ej. 1 sept. 2009; 090901) y a continuación el código de versión _000, empezando siempre por 1

El acta de constitución sería: HC1ActaCons090901_001.doc

Formato

Se utilizarán las plantillas normalizadas por el sistema de calidad de la empresa



1

COMUNICACIÓN: PROYECTO IMPLANTACIÓN

Documentos a entregar

Se utilizarán las plantillas normalizadas por el sistema de calidad de la empresa:

Fase	Actividad	Momento	Documento	Responsable	Copia a	Frecuencia
		Antes de inicio	Acta de Constitución	Director de Proyecto	Cliente (firma)	
		Inicio	Plan de Gestión del Proyecto	Director de Proyecto	Equipo	Se actualiza periódicamente
		Inicio	Registro de cambios	Director de Proyecto	Equipo	Se actualiza periódicamente
Estudio de Necesidades		Fin Fase	Conclusiones	Director de Proyecto	Cliente (firma) Técnico Tel. 1 Ingeniero Inf.	
Estudio Infraestructuras	Estudio planos e inspección	Al final	Análisis edificio	Director de Proyecto	Ingeniero Tel. Ingeniero Inf.	
Estudio Infraestructuras	Análisis del sistema informático	Al final	Análisis informático	Ingeniero Inf.	Director Proyecto Técnico Informático	
Planificación instalación		Al final	Proyecto técnico	Ingeniero Tel. Ingeniero Inf.	Cliente (firma) Director Proyecto (firma)	
Adquisición		Inicio	Propuesta de Compras	Director de Proyecto	Departamento de compras (firma)	
Adquisición	Adquisición	Entrega	Recibos y albaranes	Director de Proyecto	Departamento de compras (firma) Departamento de administración (firma)	
Adquisición	Configuración	Al final	Informe Configuración	Ingeniero Inf.	Ingeniero Inf. Técnico Informático	
Instalación	Todas		Informe Configuración	Técnico Inf. Técnico Tel. 1	Director Proyecto Ingeniero Tel. Ingeniero Inf.	Al final de cada instalación
Instalación	Comprobación	Al final	Informe de Calidad	Ingeniero Inf.	Director Proyecto Ingeniero Tel. Ingeniero Inf.	
Formación	Curso	Al inicio	Informe de inicio de curso	Técnico Tel. 2	Director Proyecto	Uno por curso
Formación	Curso	Al final	Informe de fin de curso	Técnico Tel. 2	Director Proyecto	Uno por curso
Formación	Curso	Al final	Libro de firmas	Técnico Tel. 2	Director Proyecto	Se pasa diariamente. Se recoge al final de cada curso
Formación	Curso	Al final	Encuesta de satisfacción	Técnico Tel. 2	Director Proyecto	Se realiza uno por curso
			Informe de rendimiento	Director Proyecto	Dirección de Telemedicina	Al cerrar cada fase
Instalación		Tras las pruebas y los cambios que se requieran	Manual de Operaciones del Sistema	Director Proyecto	Cliente (firma) Ingeniero Tel. Ingeniero Inf.	
		Director Proyecto	Documento de Aceptación Formal.	Director Proyecto	Cliente (firma) Dirección de Telemedicina	

INFORME DE RENDIMIENTO

Informe emitido al final del proyecto. El proyecto se realizó sin cambios en cuanto al horario. Hay que imputar un día más de trabajo del Técnico de Telecomunicaciones. El coste de las PDAs fue mayor de los esperado, aunque la dirección de la organización aprobó el gasto. Se redujo la última formación en dos días por poder compatibilizar horarios de los alumnos. Se adquirió una antena más (lo que motivó el día extra del técnico).

Al finalizar el proyecto el director del mismo presentó el siguiente informe de rendimiento (emitió uno cada dos semanas):

SEMANA 8				Variación	
Actividad	Coste esperado PV	Coste real AC	valor Ganado EV	COSTE CV	TIEMPOS SV
Estudio de necesidades	173,6	173,6	173,6	0,00	0,00
Estudio de infraestructuras	1460	1460	1460	0,00	0,00
Planificación de la instalación	1140	1140	1140	0,00	0,00
Adquisición y configuración de equipos	29590	32130	29590	2540,00	0,00
Instalación	1610	1810	1610	-200,00	0,00
Formación	6000	5600	6000	400,00	0,00
Total	39973,6	42313,6			

