



Implantación de un sistema
Wi-Fi en un Hospital

GESTIÓN DE PROYECTOS

Riesgos: Proyecto Implantación



ÍNDICE

GESTIÓN DE PROYECTOS. Implantación de un sistema Wi-Fi en un Hospital Riesgos: Proyecto Implantación

ANTECEDENTES.....	3
IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS.....	3
ANÁLISIS CUALITATIVOS DE RIESGOS	4
Valores de referencia	4
Matriz de Riesgos	5
RESPUESTAS	6
CONTROL DE RIESGOS	7
Registro de Riesgos	7

ANTECEDENTES

Al inicio del proyecto se ha realizado un análisis de los riesgos para preparar la respuesta ante cualquier eventualidad

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Se ha reunido una parte del equipo (Director del proyecto e Ingenieros) para analizar los probables riesgos. Tras un análisis se han descrito los posibles riesgos a lo largo del proyecto

- **Nuevas necesidades:** Es probable que se detecten necesidades diferentes a las esperadas durante el proceso de estudio inicial. Esto influiría en la planificación esperada.
- **Aumento del coste de suministros:** Es probable debido a las fluctuaciones del mercado.
- **Suministros con problemas de fábrica:** Es peligroso pues en una compra grande puede haber unidades defectuosas
- **Retraso en la entrega:** Problemas con el transporte. Paralizaría el proyecto al retrasar la instalación
- **Descoordinación con equipo del Hospital:** Posible reticencias al sistema
- **Instalación del hospital con problemas:** *Sorpresas* en el equipo informático del cliente no especificadas previamente
- **Problemas de coberturas:** Causas desconocidas de mal funcionamiento por los materiales, estructura del edificio, o aparataje médico
- **Problemas con horarios de alumnos:** Horarios complicados del personal sanitario.



ANÁLISIS CUALITATIVOS DE RIESGOS

A partir de los riesgos identificados anteriormente, se van a valorar con unas medidas estandarizadas.

Valores de referencia

Los valores que se usarán para establecer el riesgo serán:

Probabilidad

- Muy Improbable 0.1
- Relativamente Probable 0.3
- Probable 0.5
- Muy Probable 0.7
- Casi Certeza 0.9

Impacto

- Muy Bajo 0.05
- Bajo 0.10
- Moderado 0.20
- Alto 0.40
- Muy Alto 0.80

Riesgo

- Muy Alto > 0.50
- Alto < 0.50
- Moderado < 0.30
- Bajo < 0.10
- Muy Bajo < 0.05

1

RIESGOS: PROYECTO IMPLANTACIÓN

Matriz de Riesgos

Los riesgos descritos son ponderados, tanto en la probabilidad de que sucedan, como en el impacto que de suceder, tendrán en el proyecto, tanto para los costes asociados, como para el tiempo. El riesgo se establecerá multiplicando la probabilidad por el impacto

Riesgo	Actividad	Riesgo	Probabilidad	Tiempo	Coste	Prob*Impacto	
R01	Estudio de necesidades del hospital	Nuevas necesidades	0,1	0,8		0,08	Bajo
R02	Adquisición	Aumento del coste de suministros	0,3		0,8	0,24	Moderado
R03	Adquisición	Suministros con problemas de fábrica	0,5	0,8		0,40	Alto
R04	Adquisición	Retraso en la entrega	0,5	0,8		0,40	Alto
R05	Instalación	Descoordinación con equipo del Hospital	0,1	0,2		0,02	Muy Bajo
R06	Instalación	Instalación del hospital con problemas	0,1	0,4		0,04	Muy Bajo
R07	Instalación	Problemas en cobertura	0,5	0,4	0,1	0,25	Moderado
R08	Formación	Problemas con horarios de alumnos	0,5	0,8	0,1	0,45	Alto

RIESGOS: PROYECTO IMPLANTACIÓN

RESPUESTAS

Ante estos riesgos se proponen las siguientes medidas:

Riesgo	Riesgo	Tipo	Respuesta
R01	Nuevas necesidades	Bajo	Modificar la planificación
R02	Aumento del coste de suministros	Moderado	Se establece un margen de hasta 4000 € admisible una vez comenzado el proyecto
R03	Suministros con problemas de fábrica	Alto	Exigir garantía total al proveedor de reposición en 48 horas
R04	Retraso en la entrega	Alto	Dar diez días de plazo en la programación. Buscar proveedores adecuados
R05	Descoordinación con equipo del Hospital	Muy Bajo	Tratar directamente con dirección
R06	Instalación del hospital con problemas	Muy Bajo	Incluir en el contrato la posibilidad. A subsanar por el cliente
R07	Problemas en cobertura	Moderado	Aumentar el número de antenas
R08	Problemas con horarios de alumnos	Alto	Sesiones cortas y a medida de los usuarios. Grupos pequeños si es necesario



RIESGOS: PROYECTO IMPLANTACIÓN

CONTROL DE RIESGOS

A lo largo del proyecto se dieron algunos de estos riesgos. El registro de riesgos recoge dichos sucesos, así como la respuesta ejecutada y el efecto

Registro de Riesgos

Riesgo	Riesgo	Tipo	Respuesta dada
R01	Nuevas necesidades	Bajo	No hubo nuevas necesidades
R02	Aumento del coste de suministros	Moderado	Aumentó en 2500 €, dentro de los límites iniciales.
R03	Suministros con problemas de fábrica	Alto	Se exigió por contrato el suministro rápido de las devoluciones. Tras las pruebas se devolvieron varios dispositivos que, efectivamente, fueron suministrados en menos de 24 h.
R04	Retraso en la entrega	Alto	No hubo retrasos
R05	Descoordinación con equipo del Hospital	Muy Bajo	No hubo problemas
R06	Instalación del hospital con problemas	Muy Bajo	Hubo pequeños problemas subsanados por el personal del centro sin ningún impacto para el proyecto
R07	Problemas en cobertura	Moderado	Se tuvo que comprar una nueva antena. Hubo un pequeño aumento de coste y de tiempo
R08	Problemas con horarios de alumnos	Alto	Se solucionó con pequeños grupos, e incluso se concluyó la formación con dos jornadas de adelanto.