



Implantación de un sistema  
Wi-Fi en un Hospital

# GESTIÓN DE PROYECTOS

**Alcance: Proyecto Implantación**



# ÍNDICE

## GESTIÓN DE PROYECTOS. Implantación de un sistema Wi-Fi en un Hospital Alcance: Proyecto Implantación

ANTECEDENTES.....	3
El objetivo del proyecto es: .....	3
¿WI-FI? .....	3
INTERVINIENTES .....	4
El Hospital .....	4
La empresa ejecutante .....	4
La Administración.....	6
REQUERIMIENTOS.....	7
INICIO DEL PROYECTO .....	7
Acta de Constitución del proyecto .....	8
EDT .....	11

### ANTECEDENTES

La consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma ha aprobado la creación de espacios Wi-Fi en los hospitales de su territorio. Para comenzar este proceso nuestra empresa ha sido seleccionada, tras concurso público, para realizar el proyecto piloto en uno de los hospitales del Sistema Regional de Salud.

#### *El objetivo del proyecto es:*

Permitir que el personal sanitario esté conectado dentro del hospital mediante dispositivos móviles (como las PDA). De esta manera podrán conectarse desde cualquier lugar (camas de enfermos, despachos, quirófanos...) a la información clínica de los paciente. También podrán intercomunicarse entre ellos y realizar consultas.

#### *¿Wi-Fi?*

Wi-Fi es un sistema de envío de datos sobre redes computacionales que utiliza ondas de radio en lugar de cables. Es decir, en un sistema de conexión entre equipos que no precisa cables. Esta tecnología está ampliamente presente en muchos hogares.

Muchos organismos públicos adoptan este sistema para permitir la conexión a internet de los ciudadanos.




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## INTERVINIENTES

### *El Hospital*

El hospital es de mediano tamaño, de tipo comarcal. Tiene un personal de 227 personas distribuidas de la siguiente manera: **La empresa ejecutante**

Personas Hospital	
Médicos	36
Técnicos Laboratorio y radiología	12
Enfermería	34
Auxiliares	36
Fisioterapeutas	2
Servicios Generales	32
Dirección	5
Administración	29
Celadores	5
Mantenimiento	6
Limpieza	12
Cafetería y cocina	11
Seguridad	4
Otros	3
	227

1

---

---

---

---

---

---

---

---

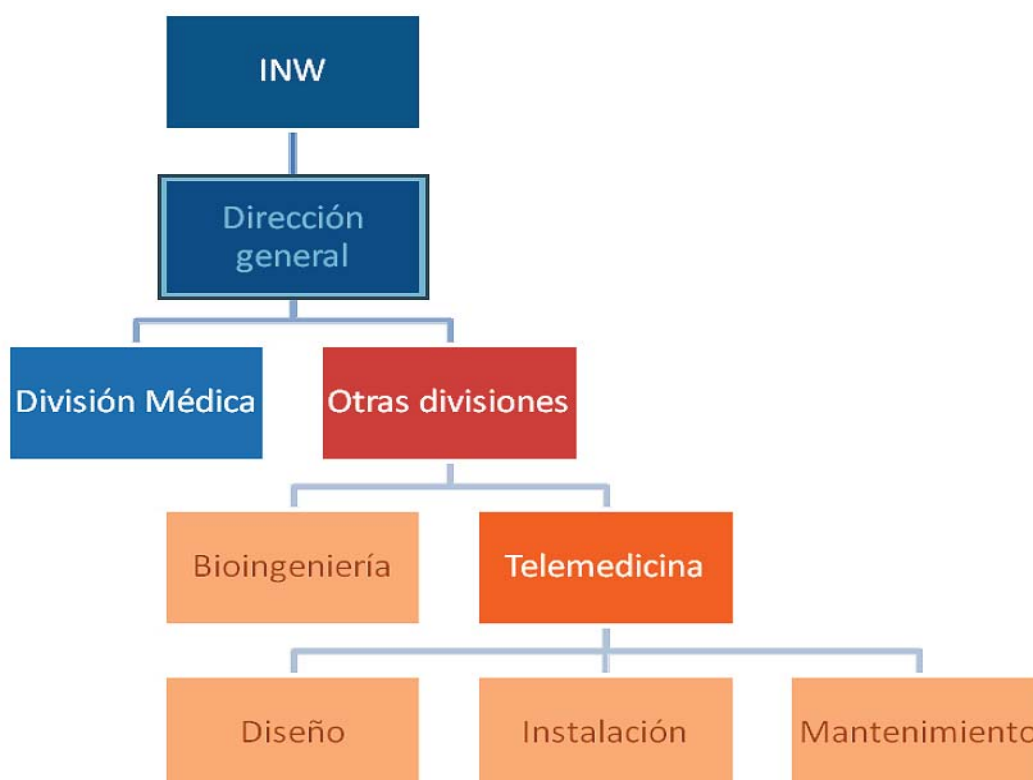
---

---

## ALCANCE: PROYECTO IMPLANTACIÓN

*International NetWire (INW)*, nuestra organización, es una multinacional especializada en la instalación e implantación de sistemas tecnológicos en grandes sistemas públicos en todo el mundo. Tiene múltiples divisiones: médica, militar, administración pública, educación...

Nuestro proyecto lo gestionará la División Médica. La estructura de la empresa es:



Nosotros gestionaremos el proyecto desde el departamento de telemedicina. La dirección del proyecto depende de la dirección regional de la división de telemedicina.

- El departamento de **diseño** se encarga de la elaboración de las propuestas y de los proyectos. Está compuesto por ingenieros y técnicos que diseñan los proyectos a ejecutar
- El departamento de **instalación** se dedica a ejecutar directamente, o a través de subcontratas, los diseños previos
- El departamento de **mantenimiento** se dedica a mantener a lo largo del tiempo, marcado por contrato, la instalación inicial.
- La dirección del proyecto coordina estos trabajos entre si, con el resto de la organización, y con el cliente.

## ALCANCE: PROYECTO IMPLANTACIÓN

### *La Administración*

La financiación de este proyecto corre a cargo de la Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma, que tiene las competencias sobre los hospitales públicos, y sobre el Sistema Regional de Salud.

Este proyecto se enmarca dentro de Plan Director de Hospitales: 2009-2013, presentado por el Gobierno de la Comunidad y aprobado por el Parlamento Regional. El proyecto está subvencionado parcialmente por el Fondo Social Europeo, al tratarse de una región considerada Objetivo Prioritario.

Si el proyecto cumple las expectativas es probable que se implante progresivamente en todos los hospitales de la región.

La Consejería ha dado instrucciones al Director del Centro Sanitario para que ofrezca toda la colaboración posible. También ha solicitado al equipo de desarrollo que todo el proceso no afecte al desarrollo diario del centro en la medida de lo posible.




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ALCANCE: PROYECTO IMPLANTACIÓN

### REQUERIMIENTOS

- El plazo del proyecto, marcado por el pliego de condiciones técnicas es de 7 semanas
- El presupuesto disponible es de 60.000 €
- A lo largo del proyecto tenemos diferentes hitos:
  - \* Informe al cliente
  - \* Entrega un estudio de infraestructuras
  - \* Formación del personal afectado
  - \* Entrega a la dirección del centro de todo el material técnico PDAs
  - \* Entrega a la dirección del centro de Manual de Operaciones del Sistema

### INICIO DEL PROYECTO

El primer paso en la elaboración del proyecto será la creación del Acta de Constitución del Proyecto. A continuación, a partir del análisis técnico, y de la experiencia en anteriores proyectos se realizará la EDT del proyecto para establecer sus principales fases




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Acta de Constitución del proyecto**

INW	Acta de Constitución
-----	----------------------

<b>Referencia:</b>	SRS001Wi/08		
<b>Nombre del Proyecto:</b>	Implantación de un sistema WI-FI en el Hospital Comarcal		
<b>Cliente:</b>	Consejería de Sanidad		
<b>Director del Proyecto</b>	Luis Santillana		
<b>Fecha :</b>	01/09/2008		
<b>Iniciación:</b>	A petición de la Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma tras licitación pública adjudicada a INW		
<b>Sinopsis</b>	Implementación de un sistema Wi-Fi para el Hospital Comarcal, que permitirá a los médicos del centro tener acceso a la información necesaria sobre las Historias clínicas de los Pacientes, además de intercomunicarse entre ellos desde cualquier punto dentro del alcance de la red		
<b>Interesados</b>	<b>Organización</b>	<b>Contacto</b>	<b>Mail</b>
	Consejería de Sanidad	María Menéndez	mmenndez@srs.cons.org
	Director del Centro	Herminio Pérez	hperez@HC1.srs.cons.org
	Responsable administración Hospital	Luisa Martín-Arenero	larenero@ HC1.srs.cons.org
<b>Entregables</b>	<b>Fecha</b>	<b>Entregable</b>	
	Hoy	Informe inicial al cliente	
	Al finalizar el Estudio	Estudio de Infraestructuras	
	A lo largo del proceso	Formación del personal afectado	
	Al final	Entrega a la dirección del centro de todo el material técnico PDAs	
	Al final	Entrega a la dirección del centro de Manual de Operaciones del Sistema	



## ALCANCE: PROYECTO IMPLANTACIÓN

<b>Gestión del Proyecto</b>	Este proceso seguirá la metodología de PMI descrita en PMBOK
<b>Restricciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El plazo del proyecto, marcado por el pliego de condiciones técnicas es de 7 semanas</li> <li>• El presupuesto disponible es de 60.000 €</li> <li>• Interferir lo menos posible en el funcionamiento del centro</li> </ul>
<b>Riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas técnicos</li> <li>• Falta de Capacitación de los usuarios</li> <li>• Desconocimiento de los beneficios</li> </ul>
<b>Recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Diseño</li> <li>• Departamento de In</li> </ul>
<b>Comunicaciones</b>	<p>Las comunicaciones con los interesados se realizarán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A la entrega de los entregables</li> <li>• Cuando se produzca una incidencia que pueda afectar al alcance, coste o tiempo del proyecto</li> <li>• Al requerirse algún recurso del personal del centro, y para planificar la formación</li> <li>• A requerimiento del cliente</li> </ul>
<b>Gestión de Cambios</b>	Los cambios serán notificados al cliente

<b>Por el Cliente:</b>	<b>Por INW:</b>
Fdo.:	Fdo.:
Fecha:	Fecha:

## ALCANCE: PROYECTO IMPLANTACIÓN

### *Informe de expertos*

El departamento de diseño, en base a los requerimientos, ha elaborado un informe con los pasos necesarios para realizar el trabajo. Este informe nos permitirá elaborar la EDT:

Para la implantación del sistema WiFi en el Hospital Comarcal, debemos elaborar, en primer lugar un estudio sobre las necesidades del hospital, para lo que nos basaremos en la información que ya utilizamos en la propuesta inicial.

A continuación realizaremos un estudio de las infraestructuras del edificio, que debe contemplar un estudio de los planos del hospital y una inspección ocular de las instalaciones. Por último se realizará el análisis del sistema informático

Una vez realizado este estudio se comenzará la planificación de la instalación de la topología, de la base de datos, de los puntos de conexión wi-fi. Esta último no podrá realizarse hasta haberse planificada la topología

Con la información obtenida se procederá a la adquisición de los equipos en función de la información procedente. Al final del proceso se configurará los equipos. Cuando se dispongan de estos se procederá a la instalación de las antenas y la ubicación del servidor. Con el servidor instalado se configurará la base de datos. La conexión entre la intranet y la base de datos puede iniciarse una vez esté instalada la antena. Configurada la base de datos y la conexión intranet/wifi, podrá comprobarse las conexiones y la base de datos.

Desde el inicio, tras el estudio de necesidades, se procederá a formar al personal. Solo se cuenta con un formador que realizará los cursos de Ofimática (personal administrativo), de redes (personal de informática) y de manejo de PDAs (personal médico). Durante el transcurso de este curso el sistema quedará operativo.




---

---

---

---

---

---

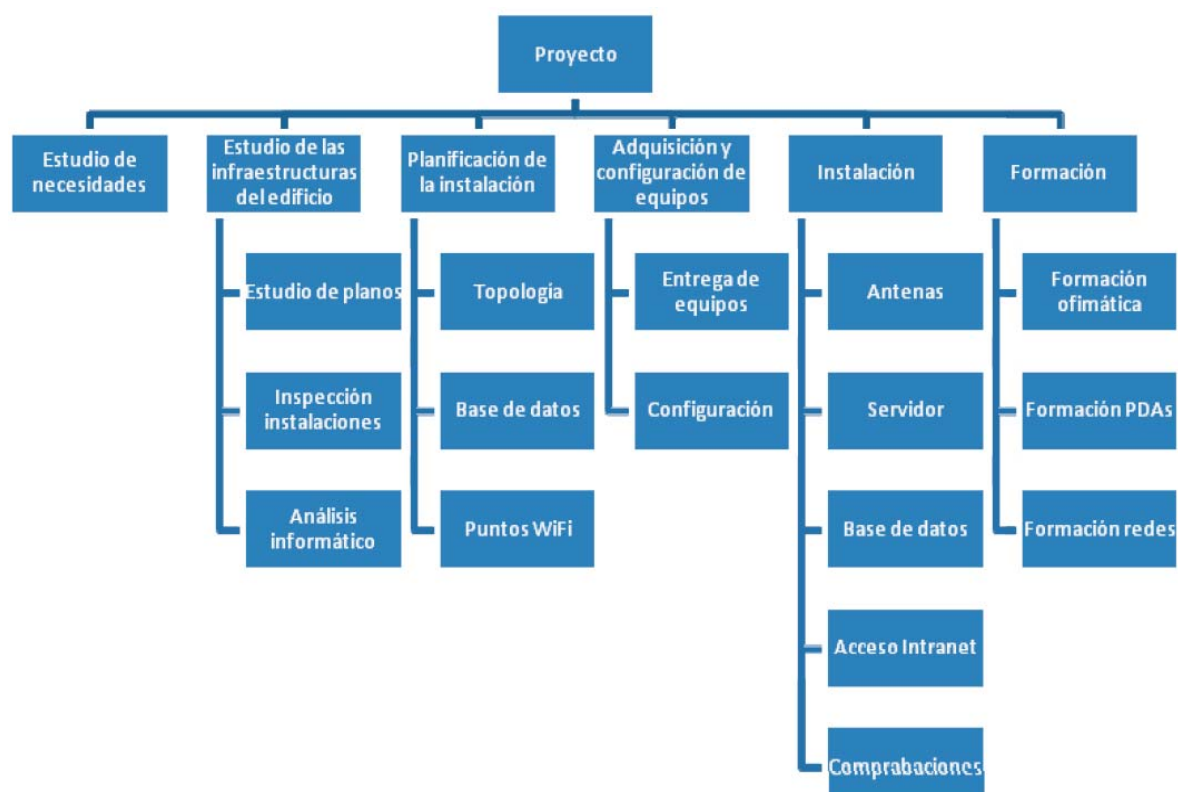
---

---

## ALCANCE: PROYECTO IMPLANTACIÓN

### EDT

En base al informe anterior elaboramos la siguiente estructura de desglose del trabajo



i