

## Ejercicio (ejeT1\_Nielsen.pdf)

Crear un listado de preguntas que puedan ser usadas para comprobar los atributos de usabilidad propuestos por Nielsen. Dos o tres por cada atributo. (y podemos pensar en una aplicación concreta...)

### **Facilidad de Aprendizaje:**

1. ¿Cuánto tiempo tomó a los nuevos usuarios aprender las funciones básicas de la aplicación?
2. ¿La aplicación proporciona instrucciones claras y tutoriales para ayudar a los usuarios a comenzar rápidamente?
3. ¿Los nuevos usuarios se sienten cómodos explorando la aplicación sin sentirse abrumados por opciones complicadas?

### **Facilidad para Recordar:**

1. ¿Los usuarios habituales pueden regresar a la aplicación después de un período de inactividad y recordar cómo realizar tareas sin problemas?
2. ¿La aplicación ofrece ayudas visuales o recordatorios que facilitan a los usuarios recordar las funciones clave?
3. ¿Los usuarios pueden acceder a un historial de actividades o acciones recientes en la aplicación?

### **Satisfacción:**

1. ¿Los usuarios expresan una sensación general de satisfacción al utilizar la aplicación?
2. ¿La aplicación recopila y considera la retroalimentación de los usuarios para realizar mejoras?
3. ¿Los usuarios encuentran la interfaz de la aplicación atractiva en términos de diseño y experiencia de usuario?

### **Eficiencia de Uso:**

1. ¿Los usuarios experimentan un aumento en la velocidad y productividad a medida que se familiarizan con la aplicación?
2. ¿La aplicación permite a los usuarios personalizar atajos o preferencias para agilizar tareas comunes?
3. ¿Se pueden realizar tareas complejas con un número mínimo de pasos o clics en la aplicación?

### **Errores:**

1. ¿Los usuarios informan sobre la ocurrencia de errores o malentendidos mientras utilizan la aplicación?
2. ¿La aplicación incluye mensajes de error claros y soluciones sugeridas para ayudar a los usuarios a recuperarse de los errores?
3. ¿Se realizan pruebas de calidad para garantizar que la aplicación tenga un bajo porcentaje de errores críticos?