

Tarea Tema 7



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Pablo Morenilla Pinos
morenillapablo@correo.ugr.es
PGPI Teoría

1. Ejercicio

- Busque en varias fuentes de internet (mínimo 3) listas de riesgos más comunes para proyectos de desarrollo de software.
- Describa brevemente cuáles son los riesgos en los que las distintas fuentes están de acuerdo o coinciden; de entre aquellos que no aparezcan en todas (o la mayoría) de las listas, indique si lo considera un riesgo clave a tener en cuenta o no, y por qué.
- Incluya como referencias las fuentes consultadas.

■ **Primera fuente [1]:**

Mala Estimación de Tiempos:

- **Riesgo:** Desviaciones en el tiempo y costos estimados para el proyecto.
- **Mitigación:** Verificar la interacción y el compromiso del proveedor durante la fase de cotización, evaluar las técnicas de estimación utilizadas.

Insuficiente Administración de Riesgos:

- **Riesgo:** Falta de control sobre riesgos asociados a usuarios, líderes del proyecto, ejecución y entorno.
- **Mitigación:** Preguntar al proveedor sobre sus estrategias para mitigar riesgos en cada categoría, enfocarse en controlar factores críticos.

Escatimar en el Control de Calidad:

- **Riesgo:** Falta de validación exhaustiva de puntos críticos en la operación del software.
- **Mitigación:** Destinar al menos un 30 % del tiempo de desarrollo para pruebas de calidad. Solicitar resultados documentados de actividades de QA.

Diseño Inadecuado:

- **Riesgo:** Posible desconexión entre el análisis y el diseño, llevando a un diseño deficiente.
- **Mitigación:** Examinar prototipos y wireframes, solicitar documentos adicionales como diagramas entidad-relación y diccionario de datos.

Confiar Demasiado en Tecnologías no Exploradas:

- **Riesgo:** Dependencia de herramientas o tecnologías no previamente evaluadas.
- **Mitigación:** Exigir al proveedor una comunicación clara sobre la elección de herramientas, revisar comparativas y considerar la aceptación en el mercado.

Motivación Débil:

- **Riesgo:** Falta de motivación del equipo de trabajo, afectando la calidad del producto.
- **Mitigación:** Preguntar al proveedor sobre los mecanismos utilizados para mantener la motivación del equipo. Solicitar información sobre la experiencia y CV del equipo.

Añadir Más Personal a un Proyecto Atrasado:

- **Riesgo:** Inclusión de nuevos miembros en un proyecto avanzado, afectando la dinámica del equipo.

- **Mitigación:** Conocer al equipo de trabajo asignado desde el principio. Asegurarse de ser informado sobre cambios en el personal y entender las razones detrás de estas decisiones.

■ **Segunda referencia: [2] Riesgos Derivados del Cliente:**

- Desconocimiento de lo adquirido.
- Expectativas poco realistas.
- Falta de colaboración de los empleados.
- Cultura empresarial reticente al cambio.

Riesgos Derivados de la Empresa Suministradora de Servicios:

- Elección inadecuada del proveedor.
- Falta de conocimientos y experiencia en el personal.
- Subcontratación a terceros que no cumplen.
- Rotación de consultores (nuevo personal, abandono del equipo, falta de formación).

Riesgos Derivados de la Planificación:

- Falta de planificación metódica y constante.
- No establecer claramente responsabilidades en cada fase del plan.
- Problemas en migración de sistemas por falta de disponibilidad del equipo del cliente.
- Planificación optimista o impuesta por el cliente.

Riesgos Derivados del Producto:

- Complejidad desconocida hasta iniciar el trabajo.
- Incertidumbre sobre la factibilidad de las soluciones propuestas.

■ **Tercera referencia [3]**

• **Mala Estimación de Tiempos:**

- **Riesgo:** Desviaciones en el tiempo y costos estimados para el proyecto.
- **Mitigación:** Verificar la interacción y el compromiso del proveedor durante la fase de cotización, evaluar las técnicas de estimación utilizadas.

• **Insuficiente Administración de Riesgos:**

- **Riesgo:** Falta de control sobre riesgos asociados a usuarios, líderes del proyecto, ejecución y entorno.
- **Mitigación:** Preguntar al proveedor sobre sus estrategias para mitigar riesgos en cada categoría, enfocarse en controlar factores críticos.

- **Escatimar en el Control de Calidad:**

- **Riesgo:** Falta de validación exhaustiva de puntos críticos en la operación del software.
- **Mitigación:** Destinar al menos un 30 % del tiempo de desarrollo para pruebas de calidad. Solicitar resultados documentados de actividades de QA.

- **Diseño Inadecuado:**

- **Riesgo:** Posible desconexión entre el análisis y el diseño, llevando a un diseño deficiente.
- **Mitigación:** Examinar prototipos y wireframes, solicitar documentos adicionales como diagramas entidad-relación y diccionario de datos.

- **Confiar Demasiado en Tecnologías no Exploradas:**

- **Riesgo:** Dependencia de herramientas o tecnologías no previamente evaluadas.
- **Mitigación:** Exigir al proveedor una comunicación clara sobre la elección de herramientas, revisar comparativas y considerar la aceptación en el mercado.

- **Motivación Débil:**

- **Riesgo:** Falta de motivación del equipo de trabajo, afectando la calidad del producto.
- **Mitigación:** Preguntar al proveedor sobre los mecanismos utilizados para mantener la motivación del equipo. Solicitar información sobre la experiencia y CV del equipo.

- **Añadir Más Personal a un Proyecto Atrasado:**

- **Riesgo:** Inclusión de nuevos miembros en un proyecto avanzado, afectando la dinámica del equipo.
- **Mitigación:** Conocer al equipo de trabajo asignado desde el principio. Asegurarse de ser informado sobre cambios en el personal y entender las razones detrás de estas decisiones.

Riesgos Derivados del Cliente:

- Desconocimiento de lo adquirido.
- Expectativas poco realistas.
- Falta de colaboración de los empleados.
- Cultura empresarial reticente al cambio.

Riesgos Derivados de la Empresa Suministradora de Servicios:

- Elección inadecuada del proveedor.

- Falta de conocimientos y experiencia en el personal.
- Subcontratación a terceros que no cumplen.
- Rotación de consultores (nuevo personal, abandono del equipo, falta de formación).

Riesgos Derivados de la Planificación:

- Falta de planificación metódica y constante.
- No establecer claramente responsabilidades en cada fase del plan.
- Problemas en migración de sistemas por falta de disponibilidad del equipo del cliente.
- Planificación optimista o impuesta por el cliente.

Riesgos Derivados del Producto:

- Complejidad desconocida hasta iniciar el trabajo.
- Incertidumbre sobre la factibilidad de las soluciones propuestas.

Referencias

- [1] 7 errores comunes en proyectos de desarrollo de software - northware. <https://www.northware.mx/blog/7-errores-comunes-en-proyectos-de-desarrollo-de-software/>.
- [2] Gestión de riesgos en proyectos de implantación de software « semantic systems. <https://www.semantic-systems.com/semantic-noticias/articulos-tecnologicos/gestion-de-riesgos-en-proyectos-de-implantacion-de-software/>.
- [3] Apuntes gestión de riesgos en informática. seguridad. criptografía. rafael barzanallana. iagp. https://dis.um.es/~barzana/Informatica/IAGP/IAGP_riesgos.html.