

# Informe del análisis de usabilidad

## 1. Visibilidad del estado del sistema:

La página web de la Biblioteca de la UGR mantiene a los usuarios informados sobre su ubicación y las acciones realizadas. Los títulos de las secciones son claros y siempre visibles, lo que ayuda a los usuarios a comprender dónde se encuentran en el sitio. Sin embargo, no se proporciona un vínculo claro para volver al estado inicial o a la página de inicio, lo que podría dificultar la navegación.

## 2. Adecuación del lenguaje:

La página web utiliza un lenguaje claro y comprensible para los usuarios. Los conceptos son familiares, y las frases y etiquetas son concisas y precisas. Esto contribuye a una experiencia de usuario positiva.

## 3. Control y libertad para el usuario:

La página web de la Biblioteca de la UGR permite a los usuarios deshacer acciones y volver a estados anteriores de la aplicación. Esto es beneficioso para la navegación, ya que proporciona flexibilidad y control al usuario.

## 4. Consistencia y estándares:

La página web demuestra consistencia en el diseño y la presentación de la información. Los enlaces están claramente definidos, y las acciones suelen conducir a resultados esperados. Sin embargo, la interpretación de los iconos puede no ser siempre consistente, lo que podría confundir a algunos usuarios.

## 5. Prevención de errores:

La página web muestra mensajes de error en tiempo real y son fácilmente interpretables. No se utilizan códigos para referenciar los errores, lo que es positivo. Sin embargo, no se muestra un mensaje de confirmación antes de tomar acciones potencialmente irreversibles, lo que podría aumentar el riesgo de errores.

## 6. Reconocimiento más que memoria:

La página web minimiza la carga de memoria del usuario al mantener siempre visibles los objetos, acciones y opciones necesarios. Esto facilita la navegación y contribuye a una experiencia de usuario eficiente.

## **7. Flexibilidad y eficiencia de uso:**

La página web no ofrece atajos de teclado para acciones frecuentes, lo que podría mejorar la eficiencia de uso para usuarios habituales. La falta de esta funcionalidad podría dificultar la realización de acciones realizadas anteriormente.

## **8. Diálogo estético y diseño minimalista:**

La página web muestra información relevante y evita incluir información irrelevante o raramente necesaria. Esto contribuye a un diseño minimalista y estético que facilita la búsqueda de información.

## **9. Soporte a los usuarios para reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores:**

Los mensajes de error se expresan en lenguaje claro y sin códigos. Indican con precisión el problema y sugieren soluciones constructivas. Esto ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores de manera efectiva.

## **10. Ayuda y documentación:**

La página web proporciona una opción de ayuda clara y fácil de acceder. La ayuda está orientada a la solución de problemas y contiene un apartado de preguntas frecuentes (FAQ). Sin embargo, la documentación de ayuda podría mejorarse al incluir ejemplos para una comprensión más completa.

En resumen, la página web de la Biblioteca de la Universidad de Granada (UGR) cumple con varios de los principios de usabilidad, como el uso de un lenguaje adecuado, la prevención de errores y el soporte a los usuarios para reconocimiento y recuperación de errores.

Sin embargo, hay áreas de mejora, como la falta de atajos de teclado, la ausencia de un vínculo para volver al estado inicial y la necesidad de proporcionar mensajes de confirmación antes de acciones irreversibles. En general, la página web tiene una usabilidad aceptable, pero algunas mejoras pueden hacerla aún más amigable para los usuarios.

## Resultado evaluación heurística

RESULTADOS / RESULTS	
	Valores/Values
<a href="#">1- Visibilidad y estado del sistema / Visibility and system state</a>	4,5
<a href="#">2 - Connexión entre el sistema y el mundo real, uso de metáforas y objetos humanos / Connection between the system and the real world, metaphor usage and human objects</a>	3,5
<a href="#">3 - Control y libertad del usuario / User control and freedom</a>	2
<a href="#">4 - Consistencia y estándares / Consistency and standards</a>	5,5
<a href="#">5 - Reconocimiento en lugar de memoria, aprendizaje y anticipación / Recognition rather than memory, learning and anticipation</a>	3,5
<a href="#">6 - Flexibilidad y eficiencia de uso / Flexibility and efficiency of use</a>	3
<a href="#">7 - Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y rehacer-se de los errors Help users recognize, diagnose and recover from errors</a>	2
<a href="#">8 - Prevención de errores / Preventing errors</a>	2,5
<a href="#">9 - Diseño estético y minimalista / Aesthetic and minimalist design</a>	4
<a href="#">10 - Ayuda y documentación / Help and documentation</a>	4,5
<a href="#">11 - Guardar el estado y proteger el trabajo / Save the state and protect the work</a>	2
<a href="#">12 - Color y legibilidad / Color and readability</a>	3
<a href="#">13 - Autonomía / Autonomy</a>	2
<a href="#">14 - Valores per defecto / Defaults</a>	1,5
<a href="#">15 - Reducción de la latencia / Latency reduction</a>	1
0	<b>44,5</b>
% de preguntas contestadas	100,0%
Número de preguntas NO contestadas (deben contestarse TODAS)	0
Número de preguntas contestadas que computan (sin las No aplica)	55
<b>Porcentaje de usabilidad "Usability" percentage</b>	<b>80,9%</b>