Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

Bloque I. Tema 1. Descripción, tipos y fases en un proyecto informático

> Máster en Ingeniería Informática Universidad de Granada



# Objetivos

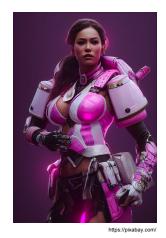
2

- Conocer la definición de un proyecto y sus características principales.
- Descubrir cuáles son las tareas del gestor de un proyecto y de un equipo de desarrollo.
- Aprender que hay diferentes tipos de proyectos informáticos.
- Conocer las fases o procesos principales de un proyecto informático.
- Conocer las principales certificaciones de la profesión de gestor de proyectos.

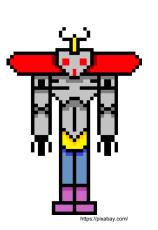
# Contenidos

- 1. Definición de un proyecto.
- 2. Características principales.
- 3. Tipos de proyectos informáticos.
- 4. Grupos de procesos en la gestión de un proyecto.
- Principales certificaciones de la profesión de gestor de proyectos: PMBOK, Prince2.
- 6. Tareas y capacidades del gestor de un proyecto y de su equipo de desarrollo.

Gestión de Proyectos: ¿Por qué?

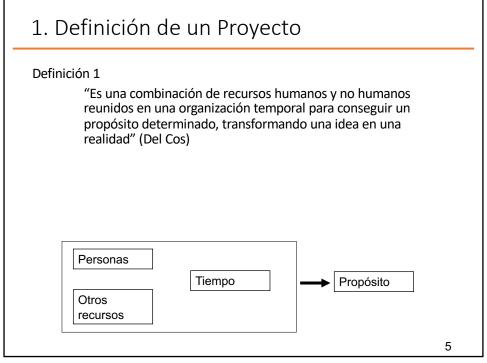


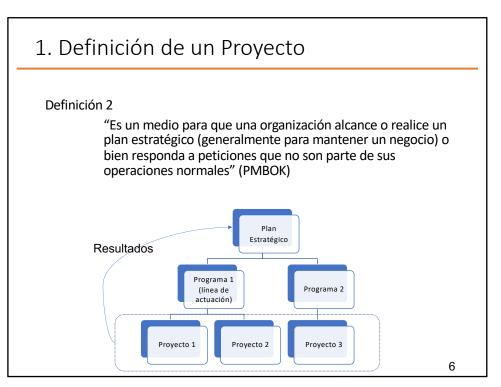
Idea de video juego -personaje-



Proyecto entregado -personaje-

3





:

### 1. Origen de un Proyecto



7

- Satisfacer necesidad hipotética o real del entorno socio-político-económico.
- Es una organización la que decide realizar un proyecto de forma estratégica, en base a estudios previos:
  - -demanda de mercado,
  - -oportunidad de negocio,
  - -petición de un cliente,
  - -avance tecnológico y
  - -requisitos legales a cumplir.
- Lo primero que debe hacerse al concebir un proyecto es completar su definición y establecer unos objetivos. Lo segundo, buscar quien lo lleve a cabo.

2. Características de un Proyecto

- Es temporal (inicio-fin?).
- Es **único** y permite crear un servicio, producto o resultado únicos: incertidumbre, expectación y riesgos.



- Cubre **objetivos generales y específicos** (de servicio, de producción, estratégicos) mediante tareas, con las cuales se alinean.
- Forma parte de un **programa o plan estratégico** de una empresa.
- Suele dividirse para su desarrollo en **paquetes de trabajo**

8

# 2. Características de un Proyecto

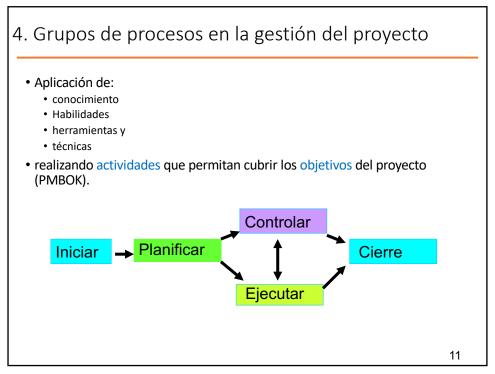
- Implica la participación de 1 o cientos de personas, de una o varias organizaciones.
- Involucra a stakeholders: clientes, directivos, desarrolladores, financiadores, ...
- Consume recursos limitados y planificados.
- Suele ser iterativo, con elaboración progresiva.
- Puede estar ligado al entorno socio-políticoeconómico.
- Produce unos resultados o entregables que pueden ser productos, servicios o conocimiento.

9

# Tipos de proyectos

- Investigación básica:
  - Libertad máxima
  - Posibilidad de grandes avances
  - X Riesgo de no conseguir resultados
- Investigación aplicada:
  - ✓ Libertad dirigida a un propósito determinado.
- Investigación y desarrollo:
  - Prototipos y diseño previos con objetivos específicos y estudio de viabilidad.
- Construcción / desarrollo:
  - Se conoce coste, cantidad y naturaleza de los recursos a emplear.

۵



4. Grupos de procesos en la gestión del proyecto

### Según PMBOK:

- Alcance o requisitos
- Cronograma
- Costes
- Calidad
- Recursos
- Comunicaciones
- Riesgos
- Adquisiciones
- Interesados/Stakeholders
- Integración

12

### 5. Certificaciones para el gestor del proyecto

#### PMP®:

La certificación PMP (Project Management Professional) que el PMI (Project Management Institute) otorga a sus profesionales se obtiene a través de un examen, que mide el conocimiento y comprensión de las disciplinas del PMBOK Guide.

El **ESI** en España es **Proveedor Oficial de Formación Homologado** (REP Provider ID 1038). Esto garantiza que todos los contenidos de sus **cursos han sido revisados y aprobados por el PMI** y están alineados con su metodología, recogida en la guía PMBOK.

### 5. Certificaciones para el gestor del proyecto

#### Prince2®:

Las Accredited Training Organizations (ATOs) son entidades oficiales en las que se pueden realizar cursos de formación sobre Prince2 y un examen oficial que da un certificado con validez europea.

13

14

14



# 6. El Gestor del proyecto

#### Responsabilidades

16

- Obtener resultados esperados y producir el mejor impacto económico y social.
- Organizar el **equipo** de trabajo de forma disciplinada, consiguiendo su integración y entendimiento. (organización formal e informal paralela).
- Motivar a su equipo para realizar el trabajo con éxito y conseguir los objetivos.
- Ajustarse a las guías, políticas, reglas y directrices de la organización.
- Tomar decisiones técnicas, de gestión y económicas.
- Organizar su trabajo de forma finita.

### 6. El Gestor del proyecto

#### **Tareas**

- Definir objetivos y alcance
- -Hacer planificación, priorizar y asignar tareas
- Organizar **recursos** y realizar adquisiciones
- -Establecer un sistema de información y **comunicación** con implicados en el proyecto.
- Establecer y controlar presupuestos
- Activar el proyecto, aplicar metodologías de trabajo
- Coordinar y supervisar la ejecución del proyecto
- Definir y aplicar **cambios** y acciones correctoras
- Controlar resultados (calidad y objetivos)

### 6. El Gestor del proyecto

#### Cualidades o capacidades PRINCIPALES

- Mente estructurada lógica: orden y control
- Liderazgo para hacer uso del poder de forma efectiva y responsable
- **Aceptación** por el grupo de trabajo
- Conocimiento del sector de la actividad del proyecto
- **Madurez**: disciplina, concentración, paciencia, preocupación, razón, humildad

17

18

18

### 6. El Gestor del proyecto

Cualidades o capacidades (desglose)

- Formación específica en aspectos gerenciales
- Creatividad
- Capacidad para motivar al equipo de desarrollo
- Capacidad de delegar o pedir asesoramiento a otros
- Capacidad negociadora
- Experiencia
- -Flexibilidad y adaptación
- Aceptar otras formas de hacer las cosas
- Capacidad para identificar problemas y buscar soluciones (anticipación y enjuiciamiento)
- Ser capaz de dirigir a personas con más formación técnica.

## 7. El equipo de desarrollo

#### Características

- Se crea con el propósito de realizar un proyecto. Puede **deshacerse** al finalizar.
- Multidisciplinar o no: elección personal de miembros en función del proyecto y de sus **capacidades**, formación y habilidades.
- Funciones bien definidas (autonomía) pero con interdependencia (requiere confianza y comunicación) entre miembros competentes.
- Tamaño **reducido**.

19

- Si aumenta rendimiento y productividad puede acortar las planificaciones (tiempo, dinero).
- Es el factor que implica un mayor éxito en un proyecto.

20

# 7. El equipo de desarrollo

#### Funciones principales

- Identificación de **requisitos**
- Realizar su trabajo ajustándose a **objetivos, tiempo, presupuesto, riesgos y calidad**.
- **Comunicación** y trabajo con otros implicados, con diferentes necesidades y expectativas.

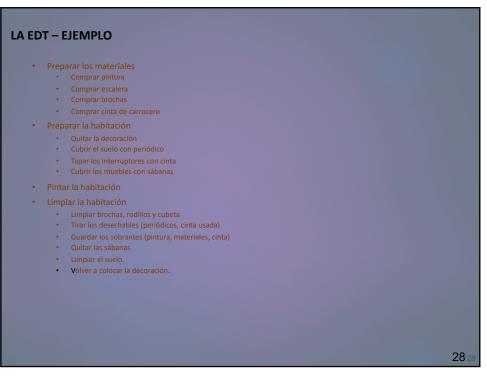
Actitudes Roles de **Belbin** Positivos Sociales De Acción Mentales Investigador Coordinador Cohesionador Impulsor Realizador Finalizador Especialista Roles de **Belbin** Negativos Dominador Sabelotodo Pasivo Pesimista ¿Qué hacer con ellos?

21









# Tareas Tema 1

- 1. Dado el supuesto de un proyecto de organización de una fiesta, y teniendo en cuenta algunos requisitos comentados en clase por la profesora, completar las siguientes tareas de planificación:
- Realizar un diagrama de GANTT con las actividades a realizar en el proyecto.
- Confeccionar la lista de recursos del proyecto, completando una tabla con más detalles, asignándolos a las actividades .
- Hacer un presupuesto del proyecto.

29

•Esta tarea se realiza en grupos de 6 personas en clase de teoría. Se pide que un responsable de cada grupo entregue un documento digital (fotografías o escaneo de documentos realizados).

# Tareas Tema 1 (cont.)

- 2. Buscar una empresa en España que expida una certificación PMP o Prince2 y rellenar una ficha con la siguiente información sobre esa empresa:
  - Nombre de empresa
  - Tipo de certificaciones que expide
  - Tipo de cursos de PMBOK o Prince2 que organiza
  - Contenidos de un curso (si están disponibles)
  - Lugar, fecha y coste del próximo curso en España

La tarea 2 se hace de forma individual. Entrega en la plataforma prado hasta el 11 de octubre.

29

30