Autor: Pablo Morenilla Pinos

Grupo DES 2

Ejercicio (ejeT1_Nielsen.pdf)

Crear un listado de preguntas que puedan ser usadas para comprobar los atributos de usabilidad propuestos por Nielsen. Dos o tres por cada atributo. (y podemos pensar en una aplicación concreta...)

Por supuesto, aquí tienes el listado de preguntas que puedes usar en Google Docs para evaluar los atributos de usabilidad propuestos por Nielsen en el contexto de una aplicación concreta:

Facilidad de Aprendizaje:

- 1. ¿Cuánto tiempo tomó a los nuevos usuarios aprender las funciones básicas de la aplicación?
- 2. ¿La aplicación proporciona instrucciones claras y tutoriales para ayudar a los usuarios a comenzar rápidamente?
- 3. ¿Los nuevos usuarios se sienten cómodos explorando la aplicación sin sentirse abrumados por opciones complicadas?

Facilidad para Recordar:

- 1. ¿Los usuarios habituales pueden regresar a la aplicación después de un período de inactividad y recordar cómo realizar tareas sin problemas?
- 2. ¿La aplicación ofrece ayudas visuales o recordatorios que facilitan a los usuarios recordar las funciones clave?
- 3. ¿Los usuarios pueden acceder a un historial de actividades o acciones recientes en la aplicación?

Satisfacción:

- 1. ¿Los usuarios expresan una sensación general de satisfacción al utilizar la aplicación?
- 2. ¿La aplicación recopila y considera la retroalimentación de los usuarios para realizar mejoras?
- 3. ¿Los usuarios encuentran la interfaz de la aplicación atractiva en términos de diseño y experiencia de usuario?

Autor: Pablo Morenilla Pinos

Grupo DES 2

Eficiencia de Uso:

- 1. ¿Los usuarios experimentan un aumento en la velocidad y productividad a medida que se familiarizan con la aplicación?
- 2. ¿La aplicación permite a los usuarios personalizar atajos o preferencias para agilizar tareas comunes?
- 3. ¿Se pueden realizar tareas complejas con un número mínimo de pasos o clics en la aplicación?

Errores:

- 1. ¿Los usuarios informan sobre la ocurrencia de errores o malentendidos mientras utilizan la aplicación?
- 2. ¿La aplicación incluye mensajes de error claros y soluciones sugeridas para ayudar a los usuarios a recuperarse de los errores?
- 3. ¿Se realizan pruebas de calidad para garantizar que la aplicación tenga un bajo porcentaje de errores críticos?