

دليل المنتجات

تشرف المؤسسة بتقديم هذه المقدمة التي تؤكد أهليتنا الفائقة وقدرتنا المتميزة على تنفيذ المشروعات بأعلى معايير الجودة وأفضل الممارسات العالمية. ندرك تمامًا الأهمية الاستراتيجية لهذا المشروع في تحقيق أهداف العميل، ونؤكد امتلاكنا للمقومات البشرية والتقنية التي تضمن نجاحه.

تتمتع المؤسسة بسجل حافل في تنفيذ مشاريع التحول الرقمي الكبرى، ونحن على ثقة تامة بقدرتنا على تحقيق رؤية جميع العملاء من خلال تطوير وتحديث الأنظمة والتطبيقات، وإدارة قواعد البيانات بكفاءة عالية، وتأمين المعلومات، وتقديم خدمات برمجية مساندة متكاملة.

نحن نؤمن بأن مفتاح النجاح يكمن في فريق عملنا المتميز، الذي يضم نخبة من الخبراء والمتخصصين في كافة مجالات نطاق العمل المطلوب. يتمتع فريقنا بخبرة عميقة في تحليل وتطوير وتحديث الأنظمة والتطبيقات، بدءًا من تحليل الاحتياجات وجمع المتطلبات لضمان توافق الأنظمة مع أهداف المؤسسة، ووصولًا إلى إعادة هندسة الأنظمة القائمة وتطويرها دون التأثير على العمليات الحيوية. كما يمتلك فريقنا مهارات فائقة في تصميم وتطوير الأنظمة المستهدفة على الموبايل والويب، مع الالتزام بمعايير الأمن السيبراني، وتكامل الأنظمة المستهدفة مع الأنظمة الحالية مثل ERP. نحن نولي اهتمامًا خاصًا لإجراء اختبارات شاملة لضمان فعالية النظام وأمانه، والالتزام الكامل بمعايير التطوير الآمن الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، بما في ذلك التكامل مع نظام إدارة الوصول لضمان حماية بيانات العمليات اليومية. بالإضافة إلى ذلك، يحرص فريقنا على توفير وثائق شاملة للتطبيقات المستهدفة تغطي جميع الجوانب الفنية والتشغيلية.

في مجال إدارة قواعد البيانات، يضم فريقنا متخصصين ذوي كفاءة عالية في ترحيل البيانات إلى PostgreSQL مع الحفاظ على سلامة البيانات، وتشفير البيانات الحساسة أثناء النقل والتخزين بما يتوافق مع سياسات وضوابط مكتب إدارة البيانات وإدارة الأمن السيبراني. كما أن لدينا خبرة واسعة في إدارة الأدونات لتحديد مستويات وصول مختلفة بناءً على دور الموظفين، وتنفيذ نسخ احتياطي دوري واختبار عمليات الاستعادة لضمان استمرارية العمل ووجود خطط احتياطية لاستعادة البيانات في حالة حدوث أي خلل أو كارثة وفق متطلبات الأمن السيبراني. يراقب فريقنا قواعد البيانات بشكل



مستمر باستخدام تقنيات المراقبة لاكتشاف أي أنشطة مشبوهة وإعداد تقارير شهرية لاكتشاف الأخطاء أو البيانات غير المتسقة ، ويستخدم أدوات مراقبة الأداء لتحليل الاستعلامات وقياس مؤشرات الأداء وتحديد المشكلات لتحسين سرعة وكفاءة قاعدة البيانات. نحن ملتزمون بتحسين النظام والاستعلامات وضبط إعدادات قاعدة البيانات لتحسين أداء مستقر وعالي ، مع إعداد أربع وثائق ربع سنوية لتوثيق جميع إعدادات قاعدة البيانات والبنية والنسخ الاحتياطية وسياسات الأمان والتحديات ونتائج مؤشرات الأداء واستراتيجيات تحسين الأداء لضمان استمرارية العمل وسهولة الصيانة.

فيما يتعلق بإدارة العمليات البرمجية وأمن المعلومات، يمتلك فريقنا الخبرة اللازمة لإدارة وتشغيل أنظمة الحماية وأمن المعلومات بما يتوافق مع سياسات أمن المعلومات ومتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني. نحن قادرون على مراقبة التهديدات والاستجابة السريعة لحل المشاكل التقنية والحوادث السيبرانية ، ومتابعة التحديثات وتطبيق توصيات الأمن السيبراني وفق أفضل الممارسات. كما نعمل على تحليل العمليات الحالية واقتراح تحسينات لتطوير الأداء ورفع مستوى الجودة والكفاءة ، وتقديم تقرير شهري لمتابعة أداء وكفاءة أنظمة الحماية وأمن المعلومات ، والتأكد من أن جميع العمليات تتوافق مع المعايير والسياسات المؤسسية ومعايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

أخيراً، نقدم خدمات برمجيات مساندة شاملة تتضمن الدعم الفني الفوري للمستخدمين لحل المشكلات التقنية ، وتنفيذ جداول صيانة منتظمة للحفاظ على أداء الأنظمة والأجهزة وشبكات الحاسب الآلي ، وتطبيق التحديثات اللازمة لضمان الأمان والتوافق مع المتطلبات الحديثة.

وسنتبع منهجية عمل محددة تتضمن المراحل التالية: التحضير والتخطيط ، التحليل والتصميم ، التطوير والتنفيذ ، الاختبار والجودة ، وأخيراً النشر والتدريب. هذه المنهجية تضمن تنفيذ المشروع بكفاءة وفعالية ، وتحقيق أفضل النتائج المرجوة.

بناءً على ما سبق، تؤكد شركتنا جاهزيتها التامة وكفاءتها العالية لتنفيذ المشروعات بأعلى معايير الجودة وأفضل الممارسات العالمية ، وتقديم حلول تقنية مبتكرة تساهم في تحقيق أهداف المشاريع وتطلعاتها نحو التميز الرقمي.

