



MAVEN TECH

GRUPO C

INTEGRANTES

ANA LEMOS
JESSICA TINGUELY
NADIA CARICATTO
LETICIA CAMPOS
THALITA LIMA

DESAFIO 03 - PROJETO INTEGRADOR

ESCOPO DO PROJETO

CRM SEGURO



MAVEN TECH

GRUPO C

INTEGRANTES

ANA LEMOS
JESSICA TINGUELY
NADIA CARICATTO
LETICIA CAMPOS
THALITA LIMA

DESAFIO 03 - PROJETO INTEGRADOR ESCOPO DO PROJETO

CRM SEGURO

Relatório solicitado pela Generation Brasil para compor o projeto final. O relatório refere-se ao escopo do projeto integrador.

1 Nome do Projeto

Grupo MAVEN TECH - Projeto Elo CRM

2 Modelo do Projeto

→ O **Elo CRM** é uma API REST de gerenciamento de relacionamento com o cliente, especializada no setor de seguros, projetada para oferecer **conexão, previsão e acompanhamento completo** da vigência das apólices do segurado, garantindo que o corretor atue proativamente na renovação e na fidelização.

3 Descrição do Projeto

O **Elo CRM** é um sistema back-end desenvolvido em Spring Boot, projetado para otimizar e centralizar o ciclo de vendas e o gerenciamento de clientes e oportunidades, sendo ideal para Corretoras de Seguros ou equipes de vendas B2C/B2B.

O sistema tem como premissa a organização das informações de vendas em um único ambiente digital, permitindo ao corretor registrar clientes, monitorar o progresso das oportunidades de negócio e gerenciar o pipeline de vendas de forma organizada e intuitiva.

Entidades e Funcionalidades Chave

- **Oportunidade (/oportunidades):** É o núcleo do sistema. Permite registrar o potencial de vendas, o Status (aberta/fechada) e o Tipo de Oportunidade (ex: Seguro Auto).
 - **Busca Avançada:** Suporta listagem completa, busca por ID, e filtros por Descrição (contém texto), Status, Valor Potencial, Cliente e Usuário.
- **Cliente (/clientes):** Gerencia o cadastro de clientes com informações

essenciais (Nome, E-mail, Telefone e Endereço).

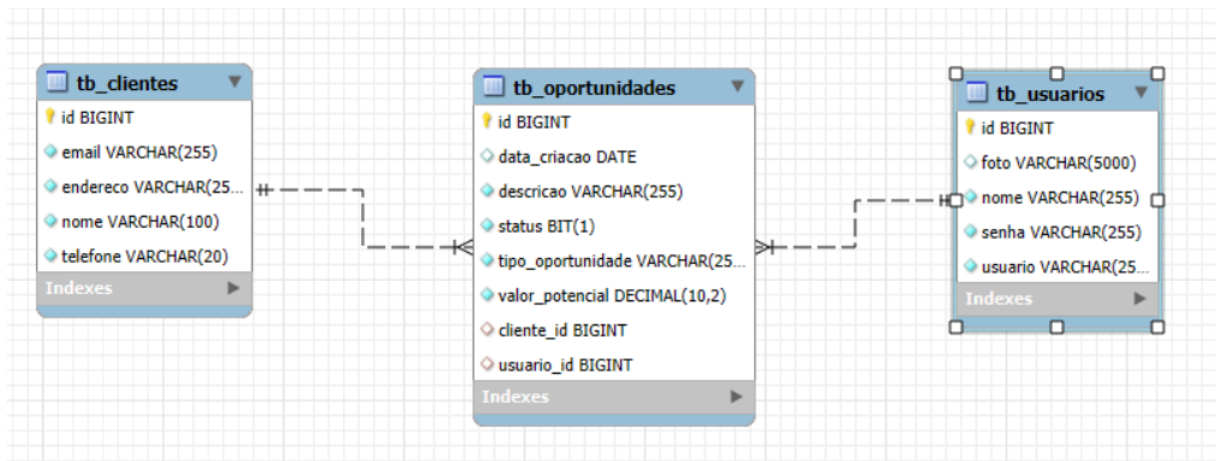
- *Funcionalidades: CRUD completo (Criar, Ler, Atualizar, Deletar) e busca por Nome.*
- *Usuário (/usuarios): Representa o corretor ou vendedor, com dados de acesso (Nome, E-mail, Senha).*
 - *Segurança e Acesso: Oferece endpoints para Cadastro e Autenticação (/login), garantindo que apenas usuários válidos possam acessar e gerenciar os dados do CRM.*
 - *Controle e Relacionamento: Cada Oportunidade é ligada a um Usuário e a um Cliente específico, garantindo rastreabilidade e controle de quem está responsável pela venda.*

*Com o **Elo CRM**, o usuário conta com a espinha dorsal de um sistema que oferece suporte para diferentes níveis de complexidade de vendas, centralizando todas as informações necessárias para a gestão eficiente do funil de vendas.*

4 Tecnologias Utilizadas

Item	Tecnologia
Servidor	Tomcat
Linguagem de Programação	Java
Framework	SpringBoot
ORM	JPA + Hibernate
Banco de dados	MySQL

5 Diagrama Entidade-Relacionamento



6 Descrição das Tabelas e seus Atributos

Nome do Banco de Dados:	db_elocrm
SGBD:	MySQL

Nome da Tabela: tb_oportunidades

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha	Chave
id	Long		PK
descricao	String	Texto breve explicando o tipo ou objetivo da oportunidade.	-
status	Boolean	Indica se a oportunidade está aberta (false) ou fechada (true).	-
valorPotencial	BigDecimal (10, 2)	Valor estimado do negócio.	-

dataCriacao	LocalDate	Data em que a oportunidade foi criada.	-
tipoOportunidade	String	Categoria da oportunidade (ex: Seguro de Vida, Seguro Auto, etc.).	-
cliente_id	Long	Liga a oportunidade ao cliente responsável (@ManyToOne Cliente).	FK
usuario_id	Long	Liga a oportunidade ao usuário/corretor responsável (@ManyToOne Usuario).	FK

Nome da Tabela: tb_clientes

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha	Chave
id	Long	Identificador único do cliente.	PK
nome	String	Nome completo do cliente (2 a 100 caracteres).	-
email	String	E-mail do cliente (deve ser válido).	-
telefone	String	Telefone de contato (8 a 20 caracteres).	-
endereco	String	Endereço residencial ou comercial do cliente.	-

Nome da Tabela: tb_usuarios

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha	Chave
id	Long	Identificador único do usuário/corretor.	PK

nome	String	Nome completo do usuário.	-
usuario	String	E-mail do usuário (usado para login).	-
senha	String	Senha do usuário (mínimo de 8 caracteres).	-
foto	String	Link para a foto/avatar do usuário (máx. 5000 caracteres).	-
id	Long	Identificador único do usuário/corretor.	PK

7 Descrição das Entidades e seus Atributos

Nome da Classe: Oportunidade

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha
id	Long	PK (Chave Primária), identificador único. Escolhido por ser o padrão em JPA.
descricao	String	Texto que resume a oportunidade de negócio. String obrigatório (@NotBlank) para descrição textual.
status	Boolean	Estado da oportunidade (aberta ou fechada). Tipo ideal para estados binários, garantindo que o valor seja true ou false. Obrigatório (@NotNull).
valorPotencial	BigDecimal (10, 2)	Valor monetário estimado da venda. BigDecimal é o tipo padrão em Java para valores financeiros, pois previne erros de precisão de ponto flutuante (float/double). Obrigatório (@NotNull).
dataCriacao	LocalDate	Data em que a oportunidade foi registrada. LocalDate armazena apenas a data, sendo ideal para registro de criação sem a necessidade de tempo.

tipoOportunidade	String	Categoria da oportunidade (ex: "Seguro Auto"). String obrigatório para categorização textual.
cliente	Cliente (Long FK)	Referência ao cliente relacionado. Chave Estrangeira (@ManyToOne) para estabelecer o relacionamento 1:N com a tabela tb_clientes.
usuario	Usuario (Long FK)	Referência ao corretor responsável. Chave Estrangeira (@ManyToOne) para estabelecer o relacionamento 1:N com a tabela tb_usuarios.

Nome da Classe: cliente

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha
id	Long	PK (Chave Primária), identificador único. Escolhido por ser o padrão em JPA para chaves primárias.
nome	String	Nome do cliente. String obrigatório, com limite de 2 a 100 caracteres (@Size) para padronização e evitar dados excessivamente curtos ou longos.
email	String	E-mail do cliente. String obrigatório (@NotBlank), com validação de formato de e-mail (@Email).
telefone	String	Telefone de contato. String obrigatório, usado para armazenar o número e caracteres especiais. Limite de 8 a 20 caracteres (@Size).
endereco	String	Endereço completo do cliente. String obrigatório para armazenar o logradouro.

Nome da Classe: usuario

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha
id	Long	PK (Chave Primária), identificador único. Escolhido por ser o padrão em JPA para chaves primárias e garantir unicidade com auto-incremento.
nome	String	Nome completo do usuário/corretor. Tipo fundamental para armazenar texto simples, é obrigatório (@NotBlank).
usuario	String	E-mail do usuário (usado como login). String com validação de formato (@Email) e obrigatório, garantindo um formato válido para autenticação.
senha	String	Senha de acesso. String para armazenar a senha (deve ser criptografada), com tamanho mínimo de 8 caracteres (@Size) para impor uma segurança básica.
foto	String	URL da foto/avatar do usuário. String com tamanho máximo de 5000 caracteres, pois armazena um link de recurso externo.