



Maverick Hegi

Rue de l'aubépines 24
1205 Genève

21.10.1987

+41 (0) 78 259 01 01

Suisse

maverick.j.hegi@gmail.com

Conseil Clientèle & Visual merchandising

4 ans d'expérience dans les secteurs de la vente et du visual merchandising. Excellent sens de la communication et du service à la clientèle & Connaissance terrain – Création de site web - Esprit d'équipe - Résistance au stress - Bonne présentation – Méthodique – Flexible – Polyvalent – Esprit curieux et créatif

INFORMATIQUE

E-Commerce et Web Design

Moduler et personnaliser une plateforme

- *Shopify, Wordpress*

Langages de programmation informatique

- *HTML, CSS, Javascript, SQL,*

Création graphique vectorielle

- *Illustrator*

Pogramme analytics

- *Google trends - analytics,*

- *Facebook ads manager*

LANGUES

Anglais • B2

Français • Langue Maternelle

FORMATION

Cerificat Médecine Académique

Anatomie - Physiologie - Pathologie

Institut EDUQUA - Genève, 2017

DÎPLOMES

Option Communication & Expression

ECG Henry Dunant - Genève 2007

COMPETENCES

Compétences commerciales

- Développement et entretien des relations clientèle & partenaires
- Formation des Junior Product Advisors
- Team Leader Point of Sales
- Responsable des collaborateurs
- Motivation et formation
- Service à la clientèle
- Profiling de la clientèle
- Appliquer les méthodes d'optimisation des ventes

Compétences en merchandising et maketing visuel

- Visual merchandising
- Participation à la stratégie marketing
- Disposition des points de vente
- Alignement de la communication
- Entre Product Advisors clients et siège
- Etudes des besoins de la clientèle

EXPERIENCES

Brand Ambassador & Senior Product Advisor Responsable de la représentation de Juul Juul Labs, Inc. (Genève)	2019
Sales Expert Responsable de la représentation de IQOS Philip Morris Switzerland Inc. (Genève)	2016 - 2019
Vallet Parking Parking Friend (Genève)	2014 - 2016
Archiviste HUG (Genève)	2012 - 2013