El cliente solicita una página web con las siguientes características mencionadas por el cliente:

“Automatizar las demandas de los clientes a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un tablero para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.”

Como parte del desarrollo de la solución se enlistarán las características solicitadas de una manera más clara y descriptiva de las mimas:

* Sitio web
* Tablero para cliente y administrador :
* El panel de administrador mostrará las demandas en proceso así como los pagos realizados por dichos trámites, así mismo el archivo Word generado por la misma plataforma con la información correspondiente. Contará con una sección en donde se agregarán comentarios e información que estará disponible para el cliente.
* La sección para usuarios mostrará sus datos (perfil), las demandas y tramites realizados y el estatus.
* Envío de correos automáticos cuando se genera una nueva demanda
* Generación automática de documentos en word

|  |  |
| --- | --- |
| **Términos de Referencia** | |
| **Alcance de la solución** | La plataforma no proporcionará documentos con validez legal, solo brinda la posibilidad de organizar archivos y generar documentación de referencia para los tramites que se llevaran acabo por los abogados en las cuestiones solicitadas. Solo se pueden autogenerar 3 tipos de tramites / demandas . La capacidad máxima de usuarios será dada por la capacidad de almacenamiento proporcionada por el hosting contratado. |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | La plataforma contará con:   * Sección para inicio de sesión para usuarios cliente * Sección para inicio de sesión para usuario administrador * Tablero de cuenta de usuario cliente * Tablero de cuenta de usuario administrador * Sección para registro   El tablero usuario cliente contará con:   * Sección de perfil, donde el usuario podrá ver y actualizar su información personal * Sección de trámites, donde el usuario podrá ver los tramites que tiene abiertos y los cerrados * Sección Mensajes, donde se encontrarán las notificaciones enviadas por los administradores, así como avisos automáticos generados por la plataforma. * Sección de levantamiento de trámite, donde se indicará el tipo de procedimiento de entre tres posibles:  1. Violación de la ley laboral 2. Ruptura de Contrato 3. Discriminación Contra Trabajadores   El tablero de usuario administrador contará con las siguientes secciones:   * Sección de mensajes de usuarios clientes * Tramites abiertos y cerrados * Sección de documentación adjunta * Sección de buscador de tramites por CURP * Sección de recibos de pago * Sección de carga de documentos |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Idioma: español * Publicación en línea con la compra de un servicio de hosting * Dos tipos de usuario: Cliente y administrador * 3 tipos de demandas / tramites auto generados * Los colores que se emplearán serán blanco y verde * Mensajes de alerta de: Inicio de sesión exitoso, error de conexión, éxito al hacer modificaciones a la base de datos, fallo al realizar cambios en la base de datos, mensaje enviado, mensaje no enviado, nuevo mensaje, actualizaciones de documentación, pago exitoso, pago fallido, momentáneamente fuera de servicio, fuera de servicio por mantenimiento, registro exitoso, contraseña incorrecta, las contraseñas no coinciden * La base de datos será del tipo relacional |

A continuación, un diagrama básico con algunas secciones señaladas, indicando la navegación por la plataforma.

Diagram, engineering drawing

Description automatically generated

Un breve mapa de sitio: Diagram

Description automatically generated