

Informe sobre el aspecto de la usabilidad

Análisis Heurístico

Primer aspecto

Ayuda y documentación

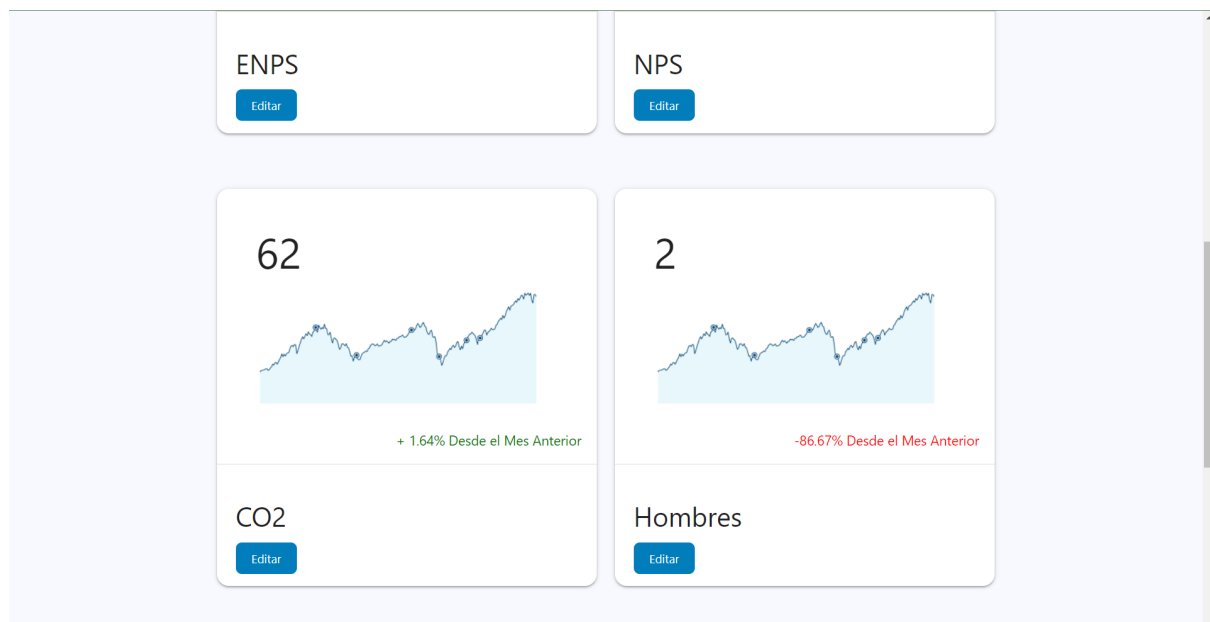
Identificador del UAR- Problema o buena característica

1. JMMR1

Descripción

A ciertos roles les permiten visualizar índices que se comparan con los meses anteriores y este índice en específico trata de transmitir cuantos hombres o mujeres hay en comparación con el mes anterior.

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

En esta vista, el usuario ingresado puede observar distintos indicadores sobre la empresa con respecto al mes anterior para comparar métricas y saber si hubo alguna mejora o si empeoró la situación.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

El problema consiste en que hay poca claridad en aquello que refleja el indicador de género. No se sabe si se trata sobre un porcentaje o sobre un simple cambio en el número total de los empleados con respecto al mes anterior.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Un remedio bastante sencillo podría consistir en especificar si se trata sobre un porcentaje o sobre un número en concreto. Esto para qué la persona que esté visualizando tenga mayor claridad sobre la información que está observando.

Segundo aspecto

Visibilidad y estatus del sistema.

Identificador del UAR- Problema o buena característica

2. JMMR2

Descripción

Existen ciertos roles como líder o puestos de mayor rango que pueden hacer un filtro por mes sobre la totalidad de las solicitudes de periodos de evaluación.

Evidencia del aspecto

General Indicadores Anuncios Banner Solicitudes Empleados natgas gas natural vehicular Diego Rodríguez Palacio

Solicitudes de NGB

REALIZAR MI SOLICITUD

FECHA AREA

Reporte de NGB

Fecha de solicitud: Apr 17 2022

Fecha de uso: Apr 02 2022

Empleado que solicitó: Miguel Weiping Tang Feng

ACEPTADA

Por Pablo Arroyo Hernández

Fecha de solicitud: Apr 06 2022

Fecha de uso: Apr 07 2022

ACEPTADA

Por Pablo Arroyo Hernández

Explicación del aspecto

En esta vista, el usuario ingresado puede ver todo el historial de solicitudes de vacaciones y tiene la capacidad de filtrar los registros de solicitudes por mes y por área, además de otras funciones.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

No necesariamente es un problema, ya que depende de como esté pensado el funcionamiento, pero podría haber menos ambigüedad si en el filtro se especifica el año del cual se está filtrando o hacer un segundo filtro que indique el año de dónde se están consultando las solicitudes.

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

La posible solución está descrita en el punto anterior y una de las desventajas potenciales es que si se quisieran hacer consultas sobre años anteriores es poco claro cómo el usuario puede filtrar no solo por mes sino también por año.