

Custom Automation Rules

Краткое описание.

Позволяет копировать содержимое кастомного поля из одного тикета в кастомное поле тикета, на котором срабатывает автоматизация.

Пример настройки и использования плагина.

1. Добавляем автоматизацию на проекте.

The image shows the Jira automation rule configuration interface. On the left, a workflow diagram shows a sequence of three steps: 'WHEN' (Status changed), 'IF' (Any items), and 'THEN' (Add an action). The 'THEN' step is highlighted with a blue box. To the right, the 'Edit THEN' configuration window is open, showing a list of actions. The 'Copy custom fields' action is selected and highlighted with a red box. Below this, the configuration details for 'Copy custom fields' are shown, including 'Asset field ID' (10123), 'Source field ID' (10121), and 'Target field ID' (10122). Three yellow text boxes with arrows point to these IDs, providing context for their values.

THEN
Add an action

Edit THEN

- Transition issue
- Add comment
- Alert user
- Edit request type
- Edit issue
- Copy custom fields**
- Webhook
- Send email

WHEN
Status changed

IF
Any items

THEN
Add an action

Edit THEN
Copy custom fields

Asset field ID
10123

Source field ID
10121

Target field ID
10122

Confirm Cancel

Id кастомного поля "Text Field (single line)", из которого считывается issue key. Поле находится в тикете, где срабатывает автомейшен.

Id кастомного поля, из которого происходит копирование. Поле находится в тикете, имеющим вышеупомянутый issue key.

Id кастомного поля, в которое происходит копирование. Это поле находится в тикете, где срабатывает автомейшен.

Автоматизация срабатывает при изменении статуса тикета. В данном случае использованы Id кастомных полей, которые были созданы заранее.

	Номер	Тип	Название
Asset field ID	10123	Text Field (single line)	Issue Key field
Source field ID	10121	User Picker (multiple users)	Source field
Target field ID	10122	User Picker (multiple users)	Target field

2. На другом проекте создадим тикет, из которого будет копироваться кастомное поле. В данном случае ключ тикета «SFT-2».

SD-Basik for test / SFT-2
Source issue

Edit Comment Assign More ▾

Details
 Type: IT Help
 Priority: Medium
 Component/s: None
 Labels: None

Description
 Click to add description

Attachments
 Из поля Source field (id 10121) происходит копирование данных.

Activity
 All Comments Work Log History Acti
 There are no comments yet on this issue.

SLAs
 8:00 || Time to first response within 8h 📅
 16:00 || Time to resolution within 16h 📅

People
 Assignee: Unassigned
 Reporter: admin
 Участники запроса: None
 Организации: None
Source field: User1, User2, User3
 Votes: 0
 Watchers: 1 Stop watching this is

Service Desk request
 Request type: No match ⓘ

Поле Source field (id 10121) содержит список пользователей - User1, User2, User3.

3. На проекте, где настроена автоматизация, создадим тикет с кастомным поле, в которое будет происходить копирование. В данном случае ключ «ISD-3».

IT Service Desk / ISD-3

Target issue

Edit Comment Assign More Start Progress Resolve Issue Close Issue Admin

Details

Type: Plugin test Status: **OPEN** (View Workflow)

Priority: Medium Resolution: Unresolved

Component/s: None

Labels: None

Issue Key field: SFT-2

Description
Click to add description

Attachments
browse.

В это поле (id 10123) вписывается issue key тикета, из которого копируется кастомное поле.

Поле Target field (id 10122) пока не отображается, т.к. оно еще пустое.

Здесь находится поле Target field (id 10122), в которое будут скопированы данные. Оно пока не отображается, т.к. пустое. Копирование будет происходить из тикета с ключом «SFT-2». Он указан в поле Issue key field (id 10123).

4. Изменим текущий статус тикета на любой другой. Например, сделаем “Start progress”.

Status: **IN PROGRESS** (View Workflow)

Resolution: Unresolved

People

Assignee: admin

Reporter: admin

Участники запроса: None

Организации: None

Target field: User1, User2, User3

Votes: 0

Watchers: 1 Stop watching this

Service Desk request

Request type: No match

Channel: JIRA

files to attach, or browse.

Тикет перешел в статус “In Progress”. Поле Target field теперь отображается и содержит список пользователей User1, User2, User3. Это значение было скопировано из поля Source field(id 10121), находящееся в тикете «SFT-2».

5. Конец тестирования.

Примечание.

Поле Issue Key field должно иметь тип Text Field (single line). Поля Source field и Target field должны иметь одинаковый тип. В данном примере это User Picker (multiple users), но можно использовать и другие типы.