**UC04. Зарегистрировать клиента (менеджер)**

**Контекст использования:** Менеджер, при общении с клиентом по телефону, регистрирует клиента, чтобы записать на обслуживание.

**Область действия:** барбершоп, оказание услуг клиентам.

**Уровень:** цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** менеджер.

**Предусловия:** Клиент позвонил менеджеру. Менеджер зашел на сайт барбершопа.

**Основной сценарий (+ информация о приложении/роли):**

1. Менеджер открывает страницу регистрации клиента. **(Клиент/Менеджер)**
2. Менеджер вводит номер телефона и имя, которое клиент сообщил по телефону. **(Клиент/Менеджер)[[1]](#footnote-1)**
3. Система подтверждает, что телефон не зарегистрирован в системе. **(Сервер/Система/\*Сервис (внутренний сервис – применение SQL запроса к БД))**
4. Система регистрирует клиента, генерирует временный пароль, направляет СМС по телефону клиента о регистрации с указанием имени, логина, временного пароля. **(Сервер/Система/\*Сервис – применительно к SMS-сервису)**

**Альтернативный сценарий:**

1. Введенный телефон зарегистрирован в системе:
   1. Система сообщает, что такой номер телефона зарегистрирован в системе. **(Сервер/Система/Сервис - БД)**
   2. Менеджер вводит клиент вводит другой номер телефона (2.) **(Клиент/Менеджер)** или (реальный) клиент отказывается от регистрации.

**Шаги, требующие интеграционного взаимодействия и используемые методы**

**Основной сценарий:**

3. Система подтверждает, что телефон не зарегистрирован в системе (POST /api/clients/register) Клиент -> Сервер

4. Система регистрирует клиента (POST /api/clients/register) Клиент -> Сервер

4. Система генерирует временный пароль и отправляет СМС клиенту (POST /api/sms/send) Сервер -> Сервис (SMS сервис)

**Альтернативный сценарий:**

1. Введенный телефон уже зарегистрирован в системе (POST /api/clients/check) Код ответа 409 (Конфликт, т.к. ресурс уже есть) Клиент -> Сервер -> Клиент

**Используемые справочники:** «Каналы связи» (‘connect’ в БД) – TG/WA/email/SMS. Справочник актуален в предусловии UC, предполагается, что загружается в БД раз в сутки или при регистрации.

**Актуализация UC c учетом справочника:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Предусловия** |  |  |
| 1. Менеджер авторизован в системе через веб-клиент. | | |
| 2. Клиент позвонил и сообщил своё имя и номер телефона. | | |
| 3. Справочник каналов связи (WhatsApp, Telegram и др.) загружен и актуален для клиента до начала UC | | |

Более детальную реализацию Ex02 см в ex02\_ BBSH\_extended\_version.xlsx

1. Важно понимать, что здесь не может еще идти речи об API и методе GET, как может показаться на первый взгляд, т.к. здесь менеджер просто вводит данные клиента в форму, связь между клиентом и сервером по API еще не установлена, т.к. не требуется [↑](#footnote-ref-1)