**Пользовательская история 1 (US-MS-001)**

**User Story (нарратив):** *«Как мастер я хочу иметь возможность просматривать свое расписание и видеть записанных клиентов, чтобы своевременно оказывать им услуги».*

**Идентификатор:** US-MS-001

**Заголовок:** Просматривать свое расписание и записи клиентов

**Описание:**

**Роль:** Мастер

**Польза:** Позволяет планировать рабочий день и готовиться к каждому клиенту

**Действия:**

*- Мастер входит в систему;*

*- Мастер открывает раздел «Мое расписание»;*

*- Мастер просматривает список записей по дням;*

*- Мастер смотрит детали услуги и имя клиента.*

**Критерии приемки:**

Предусловие:

- Мастер авторизован в системе;

- Есть актуальные записи в расписании.

Действия:

*- Мастер открывает «Мое расписание»;*

*- Мастер выбирает текущую дату;*

*- Мастер видит: 14:00 – Иван Петров, мужская стрижка*

Результат:

1. Мастер получает точную информацию о клиентах.

2. Может планировать свое время.

3. Уменьшается риск пропустить запись или ошибиться.

**Пользовательская история 2 (US-MS-002)**

**User Story (нарратив):** *«Как мастер я хочу видеть отзывы своих клиентов, чтобы получать обратную связь о моей работе».*

**Идентификатор:** US-MS-002

**Заголовок:** Читать отзывы клиентов о своих услугах.

**Описание:**

**Роль:** Мастер

**Польза:** Помогает видеть обратную связь и улучшать качество работы.

**Действия:**

***-*** *Войти в личный кабинет;*

***-*** *Перейти в раздел «Отзывы»;*

*- Отсортировать отзывы по дате/услуге/имени клиента/оценке;*

*- Просмотреть оценки и комментарии клиентов.*

**Тестовый сценарий:**

**Предусловия:**

**-** Мастер авторизован;

**-** В базе есть хотя бы один отзыв, относящийся к этому мастеру.

**Действия:**

*- Мастер открывает раздел «Отзывы»;*

*- Сортирует по дате;*

*- Выбирает комментарий: "Очень понравилась укладка!"*

**Ожидаемый результат:**

1. Отображается комментарий, имя клиента (если клиент дал согласие на отображение имени) и оценка.

2. Мастер может сделать пометку "Отработано" или "Ответить" (если предусмотрена функция).