**Протокол согласования пользовательских историй**

**Участники обсуждения:**

1. Алексей Петров – Заказчик;

2. Ирина Иванова – Пользователь (менеджер);

3. Олег Павлов – Разработчик;

4. Сергей Александров – Модератор (фасилитатор).

**1. Обсуждение US-MGR-001:** Добавить и редактировать расписание мастеров и список услуг.

**User Story:** *«Как менеджер я хочу иметь возможность добавлять и редактировать расписание мастеров, а также список услуг, чтобы клиентам всегда была доступна актуальная информация для записи».*

**Обсуждение:**

Заказчик (Алексей): *Предложил уточнить, что временные интервалы тоже должны быть гибкими (например, 30, 45 или 60 минут).*

Пользователь (Мария): *Попросила добавить возможность указывать перерывы мастеров и выходные дни, чтобы избежать ошибок в расписании.*

Разработчик (Олег): *Уточнил, что лучше сразу предусмотреть обработку ошибок при сохранении расписания (например, если мастер уже занят в это время).*

**Решение:**

1. Расширить действия менеджера: добавить возможность указывать перерывы и выходные.

2. Уточнить в критериях приемки: проверка пересечений записей мастеров.

**Изменения:**

1. Дополнено действие: "Указывать перерывы и выходные дни мастеров."

2. В критерии приемки добавлена проверка на пересечения.

**Проверка 3С:**

**- Card:** User Story помещается на карточке, достаточно компактна.

**- Conversation:** User Story обсуждена с менеджером, разработчиком и заказчиком. Уточнения были зафиксированы.

**- Confirmation:** История согласована после уточнений, внесены указанные изменения.

**Проверка INVEST:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Выполнение** | **Обоснование** |
| Independent (независимость) | Да | Не зависит от других функций |
| Negotiable (обсуждаемость) | Да | User Story обсуждалась, внесены изменения и уточнения |
| Valuable (ценность) | Да | Обеспечивает клиентам доступ к актуальному расписанию. |
| Estimable (оценка трудозатрат) | Да | Необходимая функция конкретна, команда разработки вполне может оценить трудозатраты |
| Small (компактность) | Да | Размеры функции невелики для реализации за один спринт |
| Testable (тестируемость) | Да | Предусловия и ожидаемый результат заданы четко |

**2. Обсуждение US-MGR-002:** Просматривать отзывы клиентов по мастерам и услугам

**User Story:** *«Как менеджер я хочу иметь возможность просматривать отзывы клиентов о мастерах и услугах, чтобы контролировать качество работы барбершопа».*

**Обсуждение:**

Заказчик (Алексей): *Поинтересовался, можно ли менеджеру оставлять внутренние комментарии к отзывам для дальнейшего анализа.*

Пользователь (Мария): *Поддержала идею — удобно для внутренних оценок качества работы.*

Разработчик (Олег): *Предложил предусмотреть возможность пометки "Рассмотрено" для каждого отзыва.*

**Решение:**

Добавить функционал внутренних пометок "Комментарий менеджера" и "Статус обработки" в систему отзывов.

**Изменения:**

Дополнено действие: "Менеджер может оставлять внутренний комментарий и менять статус отзыва на 'Рассмотрено'."

**Проверка 3С:**

**- Card:** User Story помещается на карточке, достаточно компактна.

**- Conversation:** User Story обсуждена с менеджером, разработчиком и заказчиком. Уточнения были зафиксированы.

**- Confirmation:** История согласована после уточнений, внесены указанные изменения.

**Проверка INVEST:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Выполнение** | **Обоснование** |
| Independent (независимость) | Да | Не зависит от других функций |
| Negotiable (обсуждаемость) | Да | User Story обсуждалась, внесены изменения и уточнения |
| Valuable (ценность) | Да | Помогает в контроле качества сервиса. |
| Estimable (оценка трудозатрат) | Да | Необходимые функции конкретны, команда разработки вполне может оценить трудозатраты |
| Small (компактность) | Да | Размеры функции невелики для реализации за один спринт |
| Testable (тестируемость) | Да | Предусловия и ожидаемый результат заданы четко |

**3. Обсуждение US-RCL-001:** Записаться на услугу онлайн

**User Story:** «Как клиент я хочу иметь возможность записаться на услугу онлайн, чтобы выбрать услугу, мастера и удобное для меня время прямо в смартфоне/компьютере, без необходимости звонить».

**Обсуждение:**

Заказчик (Алексей): *Уточнил, что нужно предусмотреть возможность отмены или переноса записи.*

Пользователь (Мария): *Поддержала, часто бывают форс-мажоры.*

Разработчик (Олег): *Сказал, что это лучше выделить в отдельную User Story.*

**Решение:**

1. Оставить текущий US без изменений.

2. В будущем создать отдельный US на отмену и перенос записи.

**Изменения:**

Нет изменений для текущего US.

**Проверка 3С:**

**- Card:** User Story помещается на карточке, достаточно компактна.

**- Conversation:** User Story обсуждена с менеджером, разработчиком и заказчиком. Уточнения были зафиксированы.

**- Confirmation:** История согласована после уточнений, внесены указанные изменения.

**Проверка INVEST:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Выполнение** | **Обоснование** |
| Independent (независимость) | Да | Не зависит от других функций |
| Negotiable (обсуждаемость) | Да | User Story обсуждалась, внесены изменения и уточнения |
| Valuable (ценность) | Да | Повышает удобство записи, снижает нагрузку на персонал. |
| Estimable (оценка трудозатрат) | Да | Необходимые функции конкретны, команда разработки вполне может оценить трудозатраты |
| Small (компактность) | Да | Размеры функции невелики для реализации за один спринт |
| Testable (тестируемость) | Да | Предусловия и ожидаемый результат заданы четко |

**4. Обсуждение US-RCL-002:** Оценить услугу после визита

**User Story**: *«Как клиент я хочу иметь возможность получить оставить отзыв о мастере или полученной услуге, чтобы выразить свое удовлетворение от полученной услуги или, наоборот, написать о том, что мне не понравилось».*

**Обсуждение:**

Заказчик (Алексей): *Попросил сделать напоминания об оценке необязательными для клиентов.*

Пользователь (Мария): *Поддержала — оценка должна быть добровольной.*

Разработчик (Олег): *Дополнительно предложил предусмотреть настройку — сколько раз можно напоминать.*

**Решение:**

1. Добавить возможность клиенту отказаться от оценки через уведомление.

2. граничить количество напоминаний (например, не более 2 раз).

**Изменения:**

В описании действий добавлено: "Клиент может отказаться от оценки, после чего повторные уведомления не отправляются."

**Проверка 3С:**

**- Card:** User Story помещается на карточке, достаточно компактна.

**- Conversation:** User Story обсуждена с менеджером, разработчиком и заказчиком. Уточнения были зафиксированы.

**- Confirmation:** История согласована после уточнений, внесены указанные изменения.

**Проверка INVEST:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Выполнение** | **Обоснование** |
| Independent (независимость) | Да | Не зависит от других функций |
| Negotiable (обсуждаемость) | Да | User Story обсуждалась, внесены изменения и уточнения |
| Valuable (ценность) | Да | Повышает качество сервиса и собирает обратную связь. |
| Estimable (оценка трудозатрат) | Да | Необходимые функции конкретны, команда разработки вполне может оценить трудозатраты |
| Small (компактность) | Да | Размеры функции невелики для реализации за один спринт |
| Testable (тестируемость) | Да | Предусловия и ожидаемый результат заданы четко |

**5. Обсуждение US-MS-001:** Просматривать свое расписание и записи клиентов

**Обсуждение:**

Заказчик (Алексей): *Всё устраивает.*

Пользователь (Мария): *Попросила сделать пометку в расписании, если клиент отменил запись.*

Разработчик (Олег): *Поддержал — статус записи ("Активная", "Отменена") нужно отображать.*

**Решение:**

Добавить отображение статуса каждой записи.

**Изменения:**

В действиях мастера добавить: "Видеть статус каждой записи (активная, отменена, завершена)."

**Проверка 3С:**

**- Card:** User Story помещается на карточке, достаточно компактна.

**- Conversation:** User Story обсуждена с менеджером, разработчиком и заказчиком. Уточнения были зафиксированы.

**- Confirmation:** История согласована после уточнений, внесены указанные изменения.

**Проверка INVEST:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Выполнение** | **Обоснование** |
| Independent (независимость) | Да | Не зависит от других функций |
| Negotiable (обсуждаемость) | Да | User Story обсуждалась, внесены изменения и уточнения |
| Valuable (ценность) | Да | Улучшает рабочий процесс мастера. |
| Estimable (оценка трудозатрат) | Да | Необходимые функции конкретны, команда разработки вполне может оценить трудозатраты |
| Small (компактность) | Да | Размеры функции невелики для реализации за один спринт |
| Testable (тестируемость) | Да | Предусловия и ожидаемый результат заданы четко |

**6. Обсуждение US-MS-002** — Читать отзывы клиентов о своих услугах

**User Story:** *«Как мастер я хочу видеть отзывы своих клиентов, чтобы получать обратную связь о моей работе».*

**Обсуждение:**

Заказчик (Алексей): *Попросил сделать так, чтобы мастер не мог удалить негативный отзыв.*

Пользователь (Мария): *Поддержала.*

Разработчик (Олег): *Согласился, что мастер может видеть отзывы, но не редактировать и не удалять.*

**Решение:**

Уточнить: мастер может только просматривать отзывы.

**Изменения:**

В описании действий мастера добавлено: "Мастер может только просматривать отзывы без возможности редактирования или удаления."

**Проверка 3С:**

**- Card:** User Story помещается на карточке, достаточно компактна.

**- Conversation:** User Story обсуждена с менеджером, разработчиком и заказчиком. Уточнения были зафиксированы.

**- Confirmation:** История согласована после уточнений, внесены указанные изменения.

**Проверка INVEST:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Выполнение** | **Обоснование** |
| Independent (независимость) | Да | Не зависит от других функций |
| Negotiable (обсуждаемость) | Да | User Story обсуждалась, внесены изменения и уточнения |
| Valuable (ценность) | Да | Помогает мастерам развивать их профессиональные компетенции, получая и учитывая обратную связь. |
| Estimable (оценка трудозатрат) | Да | Необходимые функции конкретны, команда разработки вполне может оценить трудозатраты |
| Small (компактность) | Да | Размеры функции невелики для реализации за один спринт |
| Testable (тестируемость) | Да | Предусловия и ожидаемый результат заданы четко |