

Spot the IxD flaw



Max Altena
M24
ICT & Media Design

Flaw 1 - Kantine deuren

Wat is het doel van de gebruiker?

Het doel van de gebruiker is om door de deur naar boven te gaan.

Wat gaat er mis? Waarom?

Op de deuren staat 'trekken' of 'duwen' hierdoor denkt de gebruiker dat hij of zij de deur moet aanraken terwijl de deuren volledig automatisch worden geopend en gesloten.

Hoe zou je het op kunnen lossen?

De bordjes 'trekken' en 'duwen' weghalen of de deuren niet meer automatisch te maken. Of op de een of andere manier duidelijk maken dat de gebruiker geen handeling hoeft te doen om de deur open te maken.



Flaw 2 - Asbak voetbaltafel

Wat is het doel van de gebruiker?

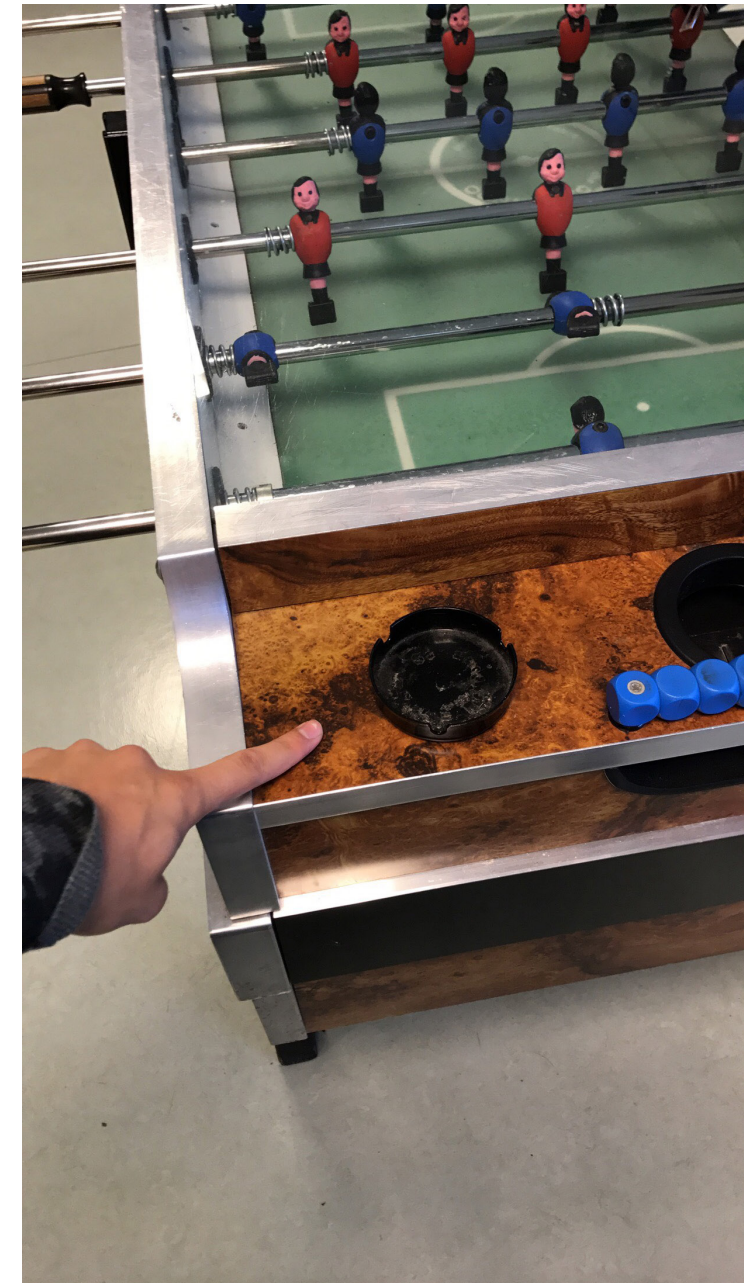
Het doel van de gebruiker is om de asbak te gebruiken om de restante van de sigaret/sigaar te dumpen.

Wat gaat er mis? Waarom?

In de Fontys gebouwen is het niet toegestaan om te roken. Deze asbak heeft dus totaal geen zin of functie in het gebouw.

Hoe zou je het op kunnen lossen?

De asbak van de tafel afhalen of roken toestaan in de gebouwen.



Flaw 3 - Brandslang

Wat is het doel van de gebruiker?

Het doel van de gebruiker is om met de brandslang het vuur te blussen.

Wat gaat er mis? Waarom?

De brandslang is moeilijk te bereiken onder een kast en achter een stoel. Je kunt de slang dus moeilijk pakken en dat is niet zo slim als er brand uitbreekt.

Hoe zou je het op kunnen lossen?

De brandslang op een betere positie hangen. Dus op de muur of ergens niet achter een stoel of tafel.



Flaw 4 - Plantenbak

Wat is het doel van de gebruiker?

Het doel van de gebruiker is om te weten dat je alleen de straat in mag als je een fiets bestuurd.

Wat gaat er mis? Waarom?

De plantenbak hangt er half voor, hierdoor is het zicht op het bord wat minder van een bepaalde richting. Hierdoor zou er dus een andere bestuurder de straat in kunnen rijden omdat ze het bord niet hebben gezien.

Hoe zou je het op kunnen lossen?

Door middel van de plantenbak weg te halen of de straat geen 1 richtingsweg te maken.



Flaw 5 - Lijn

Wat is het doel van de gebruiker?

Het doel van de gebruiker is om veilig rond te kunnen lopen.

Wat gaat er mis? Waarom?

De lijn waar veel mensen over lopen eindigt op een paal. Dit is minder handig omdat er een mogelijkheid is dat ze tegen de paal oplopen.

Hoe zou je het op kunnen lossen?

Geen zwarte streep maken om te kunnen volgen of de paal een andere positie geven.



Flaw 6 - Jumbo Zelfscanner

Wat is het doel van de gebruiker?

Het doel van de gebruiker is om met de zelfscanner producten te scannen die de gebruiker wilt kopen.

Wat gaat er mis? Waarom?

De zelfscanner is altijd laat met het geven van feedback op gemaakte acties. Denk hierbij aan wanneer je meerdere producten wilt toevoegen door middel van het plusje, er pas laat (een seconde of 2) een product wordt toegevoegd en er een geluid klinkt. Dit geeft verwarring bij de gebruiker en kan zo te veel producten in zijn zelfscanner mandje hebben terwijl hij minder producten heeft dan in zijn echte mandje.

Hoe zou je het op kunnen lossen?

Door middel van direct feedback te geven op acties. Wanneer de gebruiker een product toevoegt met het plusje direct een geluid geven dat de gebruiker weet dat hij iets heeft gedaan.



Flaw 7 - Canvas Dashboard

Wat is het doel van de gebruiker?

Het doel van de gebruiker is om een overzichtelijk dashboard te hebben zodat hij zo snel mogelijk aan de slag kan.

Wat gaat er mis? Waarom?

Op het dashboard van Canvas staan automatisch te veel verschillende courses. Hierdoor moet er twee keer gekeken worden of het wel de goede course is voordat de gebruiker verder kan naar de course.

Hoe zou je het op kunnen lossen?

Het zou makkelijk kunnen worden opgelost door een simpele verwijder uit dashboard knop te maken of een systeem om op het dashboard zelf aan te kunnen geven welke courses je wel en niet op je dashboard wilt hebben.

