



REQUISITO PROYECTO ANÁLISIS Y DISEÑO DE SOFTWARE – 2023-2

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la ciudad de Santiago, en un hospital público, específicamente en el área de imagenología, actualmente se lleva el registro de horas para la toma de exámenes de manera manual, en unos cuadernos que representan los meses del año. Estos cuadernos están subdivididos en los días del mes, por lo que en las hojas definidas se anotan las horas, indicando los siguientes datos: nombre y RUT del paciente, examen que se realizará, nombre del médico que lo derivó, motivo por el cual se realiza el examen, fecha y hora del examen. Esta modalidad ha llevado a cometer equivocaciones por parte del personal administrativo que gestiona las horas, quienes arbitrariamente, en algunas ocasiones, ha modificado las horas según su criterio, sobrescribiendo horas que estaban dadas con anterioridad. Por otra parte, muchas veces hay errores de datos de pacientes, exámenes y médicos, lo que lleva a correcciones sobre el papel. El orden de la información no se puede mantener, debido a la naturaleza estática de la escritura sobre los cuadernos. Por otra parte, la letra de las personas que escriben no siempre es legible. Cada tipo de examen tiene distintos tiempos asignados, además de que se debe tener en consideración el horario de trabajo del personal de salud, cuya primera atención sería a las 08:30 y la última a las 12:30. Luego, por la tarde, desde las 14:30 hasta las 16:00. Existe más de una persona con el equipo adecuado para tomar el mismo examen al mismo tiempo a distintos pacientes.