

# **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**

## **про надання послуг з підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів**

**Знам'янський міський спортивно-технічний клуб Товариства сприяння обороні України (Знам'янський МСТК ТСО України)**, суб'єкт, акредитований МВС України та ліцензований Міністерством освіти та науки України, керуючись ст. 633, 634, 641, 642, 644 Цивільного кодексу України, публікує «Договір про надання послуг з підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів» (далі — Договір), який є публічним Договором офертою (пропозицією), на адресу необмеженого кола фізичних осіб (далі — Учні).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. **Знам'янський МСТК ТСО України** надає платні послуги з підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів (далі — Послуги), а **Учень** приймає і оплачує їх, відповідно до умов даного Договору і Додатків до нього.

1.2. **Учень** може скористатися додатковими послугами, які надаються **Знам'янським МСТК ТСО України**, перелік яких вказаний на сайті: <https://zmstk-landing.vercel.app>, за додаткову плату.

### **2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ, ЗМІНИ ЙОГО УМОВ**

2.1 Відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного Кодексу України у разі прийняття умов Договору та здійснення оплати, фізичні особи цим засвідчують своє бажання укласти Договір. Викладена дія і є прийняттям пропозиції (акцепт), і з цього моменту вони (фізичні особи) позначаються як **Учні**.

2.2 З метою укладення Договору фізичні особи мають право подати заяву шляхом заповнення заяви.

2.3 Надання послуг **Знам'янським МСТК ТСО України** починається після внесення оплати **Учнем** відповідно до вибраної послуги та за узгодженням між сторонами Графіком.

2.4 **Знам'янський МСТК ТСО України** має право в односторонньому порядку змінювати умови даного Договору і його Додатків, в тому числі змінювати діючі тарифи (ціни), вводити нові Додатки до Договору, публікуючи повідомлення про такі зміни на сайті: <https://zmstk-landing.vercel.app>, не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. Також з текстом діючого Договору можливо ознайомитись в приміщенні, за адресою: Кіровоградська область, місто Знам'янка, вулиця Київська, 23.

2.5 **Знам'янський МСТК ТСО України** має право направляти **Учню** будь-які повідомлення та сповіщення, публікуючи їх на сайті: <https://zmstk-landing.vercel.app>. Такий порядок повідомлення та сповіщення визнається належним, незалежно від факту його прочитання **Учнем**.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1 **Знам'янський МСТК ТСО України зобов'язується:**

3.1.1 Надавати **Учню** Послуги відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього, з урахуванням вимог чинного законодавства України.

3.1.2 Надавати **Учню** Послуги відповідно до погодженого між Сторонами Графіку проведення занять.

3.1.3 Надавати **Учню** консультації з усіх питань, що стосуються надання Послуг, за телефоном, номер якого вказаний на сайті <https://zmstk-landing.vercel.app>

3.1.4 Не розголошувати відомості про **Учня**, за винятком випадків прямо передбачених чинним законодавством України.

3.1.5 Усувати обставини, що перешкоджають користуванню Послугами в терміни, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

3.1.6 При наданні Послуг **Знам'янський МСТК ТСО України** зобов'язується дотримуватися норм, встановлених відповідно до чинного законодавства України.

3.1.7 Додаткові права та обов'язки Сторін можуть бути встановлені в Додатках до цього Договору.

3.2 **Знам'янський МСТК ТСО України має право:**

3.2.1 Заблокувати надання Послуг за порушення **Учнем** умов Договору.

3.2.2 Направляти на електронну адресу/телефон **Учня** SMS повідомлення, пов'язані з наданням послуг за Договором, а також SMS повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення **Знам'янським МСТК ТСО України** різних акцій і заходів.

- 3.2.3. Знам'янський МСТК ТСО України має право розірвати Договір з Учнем, в односторонньому порядку, повідомивши Учня не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання в разі порушення Учнем умов даного Договору і/або відповідно до вимог чинного законодавства.
- 3.2.4. Товариство має право вести відеозапис всіх теоретичних та практичних занять й залишає за собою право публікації фото-, відео записів в будь-якому форматі діяльності Товариства. Користуючись послугами Товариства Учень надає згоду на фото-, відео-зйомку та публікацію фото-, відео записів Товариством. Фото, аудіо- та відеозаписи за участю Учня можуть бути використані у рекламній кампанії, розміщатися на телеканалах, засобах масової інформації, в соціальних мережах та друкованих виданнях на території України та поза її межами (без виплати винагороди за це).
- 3.2.5. Товариство має право відмовити Учню у видачі свідоцтва про закінчення практичної частини навчання, у випадку виїзду учня під час навчання за межі території України.
- 3.3. Учень зобов'язується:**
- 3.3.1. Виконувати вимоги цього Договору та Додатків до нього.
- 3.3.2. У разі необхідності (на вимогу представника Знам'янського МСТК ТСО України), в день надання доступу до Послуг (першого заняття), особисто підписати документи, що підтверджують надання Послуг.
- 3.3.3. Не виїжджати за межі території України протягом строку навчання практичному керуванню транспортним засобом (62 календарних днів).
- 3.3.4. У випадку від'їзду за кордон, за 3 (три) календарних дні до планованої дати виїзду повідомити представників Знам'янського МСТК ТСО України про такий виїзд.
- 3.3.5. Повідомляти Знам'янський МСТК ТСО України про свою неявку по узгодженому сторонами Графіку, не менше ніж за три години до початку кожного окремого заняття.
- 3.3.6. Забезпечувати збереження Обладнання Знам'янського МСТК ТСО України.
- 3.3.7. Оплатити в повному обсязі вартість наданих Знам'янським МСТК ТСО України послуг відповідно до умов Договору.
- 3.3.8. У разі закінчення терміну дії Договору або його розірвання розрахуватися за отримані послуги.
- 3.4. Учень має право:**
- 3.4.1 Відмовитися від направлення на свою адресу SMS повідомлень, пов'язаних з наданням послуг Знам'янським МСТК ТСО України за цим Договором, а також SMS повідомлень рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Знам'янським МСТК ТСО України різних акцій і заходів шляхом подання письмової заяви до Знам'янського МСТК ТСО України.
- 3.4.2 Учень має право на розірвання Договору в односторонньому порядку, попередивши Знам'янський МСТК ТСО України, шляхом подання письмової заяви не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання.
- 3.4.3 Учень має право на початок практичних занять з інструктором за умови успішного складеного теоретичного іспиту з ПДР та повної оплати за обраним тарифом.

#### **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 4.1 Вартість Послуг та порядок їх оплати визначаються відповідно до Додатку І до даного Договору.
- 4.2 Вартість додаткових послуг, вартість на навчальні матеріали і обладнання Знам'янського МСТК ТСО України погоджується сторонами додатково в усній, або письмовій формі.
- 4.3 Облік наданих Учню послуг ведеться Знам'янським МСТК ТСО України.
- 4.4 Ціна за даним Договором відповідає рівню звичайних цін. Сторони обізнані про ціни, що склалися на ринку.

#### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 5.1 Відповідальність Знам'янського МСТК ТСО України:**
- 5.1.1. Знам'янський МСТК ТСО України несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором відповідно до чинного законодавства України.
- 5.1.2. Знам'янський МСТК ТСО України не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг, з підстав, які не залежать від Знам'янського МСТК ТСО України.
- 5.1.3. Знам'янський МСТК ТСО України не несе відповідальності за понесені Учнем або третьою особою збитки, пов'язані з наданням Послуг.

5.1.4. Знам'янський МСТК ТСО України не несе відповідальності за відсутність платежу Учня на її розрахунковому рахунку, в разі ненадходження даного платежу на розрахунковий рахунок Знам'янського МСТК ТСО України, а також в разі неправильного або неповного зазначення Учнем необхідних для обліку платежу даних.

5.1.5. Знам'янський МСТК ТСО України не несе відповідальності за протиправні дії Учня та їх наслідки при наданні Послуг.

## **5.2. Відповідальність Учня:**

5.2.1. Учень несе відповідальність за всі дії, вчинені ним особисто під час отримання Послуг, а також їх наслідки.

5.2.2. Учень несе відповідальність за дотримання правил дорожнього руху під час отримання послуг.

5.2.3. Учень несе відповідальність за збереження обладнання/матеріалів Знам'янський МСТК ТСО України, яке надається йому в користування в рамках надання Послуг. У разі їх пошкодження, Учень відшкодовує повну вартість даного Обладнання протягом 10 (десяти) днів після отримання відповідної вимоги Знам'янського МСТК ТСО України.

5.2.4. Якщо учень після оплати послуг, або після відвідування першого заняття вирішив відмовитися від отримання послуг Товариства, 20% від вартості послуг вираховуються при поверненні коштів.

5.2.5. Якщо Учень, сплативши повну вартість за будь-яким обраним тарифом, що не включає заняття з водіння, пройшов теоретичну частину навчання та вирішив відмовитися від практичної частини, йому можуть бути повернені кошти в розмірі до 37,5% від повної вартості тарифу.

5.2.6. Якщо Учень вирішив припинити отримання послуг пізніше проведення другого заняття, Знам'янський МСТК ТСО України вправі відмовити такому Учневі у поверненні коштів.

## **6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком забороняючих заходів держави, місцевих органів влади або обставин непереборної сили, в тому числі: стихійними лихами (землетрусу, повені і т.п.), пожежами, обставинами суспільного життя (воєнні дії, великомасштабні страйки, епідемії, аварії на енергопостачальних підприємствах, інженерних мережах і комунікаціях), нормативними актами органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню зобов'язань по Договору і т.п..

6.2. Про настання, характер і припинення вищевказаних обставин, Сторони інформують одна одну протягом 5 (п'яти) днів з моменту їх настання або припинення. Знам'янський МСТК ТСО України розміщує відповідне повідомлення на сайті (<https://zmstk-landing.vercel.app>), а у разі неможливості такого розміщення, повідомлення здійснюється телефоном або шляхом направлення SMS-повідомлення.

6.3. У разі, коли обставини непереборної сили та їх наслідки продовжують діяти більше 6 (шести) місяців, кожна зі Сторін може розірвати Договір в односторонньому порядку за умови попереднього повідомлення другої Сторони за Договором (за ініціативою Учня Договір, може бути розірваний тільки у разі відсутності у нього заборгованості по оплаті).

## **7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Спірні питання, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються шляхом проведення переговорів або направленням Сторонами претензій в письмовій формі.

7.2. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань з надання Послуг Учень може звернутися з письмовою претензією до Знам'янський МСТК ТСО України.

7.3. Претензії з питань, пов'язаних з відмовою в наданні Послуг, несвочасним або неналежним виконанням зобов'язань, що впливають з цього Договору, пред'являються протягом 10 календарних днів після виникнення обставин. При цьому, до претензії повинні додаватися необхідні для розгляду по суті претензії документи, із зазначенням відомостей про невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором.

7.4. Претензії розглядаються Знам'янським МСТК ТСО України в термін не більше 30 (тридцяти) днів з дати реєстрації запиту у Журналі реєстрації вхідної кореспонденції Знам'янського МСТК ТСО України.

7.5. У разі недосагнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

## **8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ПІДСТАВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ**

- 8.1. Договір укладається на строк 120 календарних днів і набуває чинності з моменту здійснення оплати Учнем (акцепту).
- 8.2. Знам'янський МСТК ТСО України має право відмовитися від виконання зобов'язань за цим Договором, не відшкодовуючи при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, у випадку відсутності активності Учня протягом 10 днів (відсутність відвідування занять, не вихід на зв'язок).

## **9. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

- 9.1. Право на повернення коштів.
- Учень має право вимагати повернення коштів, сплачених за освітні послуги, що надаються Знам'янським МСТК ТСО України, за умови дотримання строків та порядку, визначених цим Договором.
- 9.2. Строк для звернення про повернення.
- Повернення коштів можливе протягом 7 (семи) календарних днів з моменту укладення цього Договору (дата його оформлення та/або внесення першого платежу).
- 9.3. Умови повернення.
- 9.3.1. Повернення коштів у повному розмірі здійснюється лише у випадку, якщо Учень ще не був офіційно внесений в електронну базу МВС та не розпочав фактичне використання освітніх послуг, а саме:
- не відвідав жодного теоретичного заняття (лекції);
  - не скористався жодним уроком практичного водіння;
  - не отримав доступ до навчальних матеріалів (якщо такі передбачені Договором до початку занять).
- 9.3.2. Якщо Учень звернувся із запитом на повернення коштів у зазначений 7-денний строк, але послуги вже були частково надані, сума повернення буде зменшена на вартість фактично наданих послуг, розраховану відповідно до внутрішніх тарифів Знам'янського МСТК ТСО України.
- 9.3.3. Після спливу 7-денного строку, зазначеного у п. 9.2, кошти за освітні послуги не повертаються, незалежно від того, чи було розпочато навчання, окрім випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.
- 9.4. Порядок повернення.
- Для оформлення повернення коштів Учень має подати до Знам'янського МСТК ТСО України письмову заяву з вимогою про повернення, вказавши причину та реквізити для перерахування коштів. Повернення здійснюється протягом 14 робочих днів з моменту отримання та розгляду Знам'янським МСТК ТСО України такої заяви.

## **10. ІНШІ УМОВИ**

- 10.1. Приєднанням до цього Договору Учень підтверджує надання своєї згоди Знам'янському МСТК ТСО України на обробку його персональних даних, наданих їй в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором. Зокрема, з метою надання, одержання і здійснення розрахунків за консультаційні послуги, що надаються за цим Договором, рекламних цілях і т.д..
- 10.2. Згода на обробку персональних даних Учня, яка визначена в п.10.1 цього Договору, діє протягом дії Договору та протягом двох наступних років після припинення його дії.
- 10.3. Приєднуючись до цього Договору, Учень підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Знам'янським МСТК ТСО України з метою виконання зобов'язань Сторін за даним Договором. Зокрема, з метою надання, одержання і здійснення розрахунків за консультаційні послуги, що надаються за цим Договором.
- 10.4. Приєднуючись до цього Договору, Учень дає згоду на те, що Знам'янський МСТК ТСО України має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам, в установленому законом порядку, без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 10.1 цього Договору.



10.5. Прислужуючись до цього Договору, Учень підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10.6. Після приєднання до цього Договору, всі попередні документи по переговорах про його укладення, листування, договори, які так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають силу.

10.7. Не допускається передача Учнем своїх прав і обов'язків за цим Договором третім особам без письмового погодження з Знам'янським МСТК ТСО України.

10.8. Знам'янський МСТК ТСО України надає абсолютний пріоритет всім повідомленням, що стосуються безпеки людського життя, проведення невідкладних заходів в області оборони, безпеки та охорони правопорядку в Україні.

#### **РЕКВІЗИТИ:**

Знам'янський міський спортивно-технічний клуб

Товариства сприяння обороні України

27406

вул. Київська, 23, м. Знам'янка,

Кропивницький р-н, Кіровоградська обл.

п/р в АТ «ПриватБанк»

UA203052990000026006025105374

МФО 305299

Код 20644633

тел. 050 341 10 49

Директор

Знам'янського МСТК ТСО України



Володимир КОЛЕБІДЕНКО

ДОДАТОК 1  
до Публічного договору про надання  
послуги з підготовки, перепідготовки і  
підвищення кваліфікації водіїв  
транспортних засобів  
від 14.10.2025

### ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

| №<br>п/п | Категорія       | Теорія  | Практика |
|----------|-----------------|---------|----------|
| 1        | Категорія А, А1 | 4000,00 | 1500,00  |
| 2        | Категорія В     | 5000,00 | 3000,00  |
| 3        | Категорія С     | 5000,00 | 3000,00  |
| 4        | Категорія Д     | 5000,00 | 3000,00  |
| 5        | Категорія СЕ    | 8000,00 |          |

Директор  
Знам'янського МСТК ТСО України



Володимир КОЛЕБІДЕНКО