

# Installation GLPI - Brunin Maxime

Introduction:

1. Installation des packages nécessaires
2. Configuration base de données
3. Téléchargement de GLPI
4. Configurer le service web
5. Interface Web GLPI

## Introduction:

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application web open-source dédiée à la gestion des services informatiques (ITSM) et à l'inventaire du matériel et des logiciels. Utilisé par de nombreuses entreprises et administrations, il permet de centraliser la gestion des ressources informatiques, de suivre les incidents, de planifier les interventions et d'optimiser le support aux utilisateurs.

Ce guide a pour objectif de vous accompagner dans l'installation de GLPI sur une machine Debian 12, en vous proposant une procédure claire et complète pour mettre en place cette solution dans votre environnement.

## 1. Installation des packages nécessaires

On met à jour la machine avec:

```
apt update && apt upgrade -y
```

On va installer les packages pour transformer la machine en serveur LAMP:

```
apt install apache2 php mariadb-server -y
```

Ensuite installez les dépendances pour GLPI:

```
apt install php-{mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmldrpc,zip,bz2,imap} -y
```

## 2. Configuration base de données

Pour sécuriser l'accès à la base de données:

```
mysql_secure_installation
```

Ensuite répondre oui aux questions posées et renseignez les informations souhaitées, le mot de passe souhaité pour la base de données:

```
Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
```

Maintenant faites:

```
mysql -u root -p
```

Et entrez votre mot de passe de l'étape précédente pour vous connecter:

```
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 41
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> _
```

Maintenant il faut créer la base de données et ajouter les droits à l'utilisateur admin :

```
create database db_glpi
grant all privileges on db_glpi.* to admin_db_glpi@localhost identified by "vo
tre-MDP";
```

Par exemple ci-dessous:

```
MariaDB [(none)]> create database db_glpi;
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on db_glpi .* to admin_db_glpi@localhost identified by "toto";
Query OK, 0 rows affected (0,005 sec)

MariaDB [(none)]> exit
Bye
```

Maintenant on peut quitter mariadb:

```
exit
```

### 3. Téléchargement de GLPI

Il faut exécuter ces lignes de code pour installer la dernière version de GLPI:

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz
```

```
Résolution de github.com (github.com)... 20.26.156.215
Connexion à github.com (github.com)[20.26.156.215]:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/2842594b-8b6c-4b62-871d-1c723d61334c?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20240911%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240911T074929Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=f693755f2d92a570215ff80767a967c859bbd3a193302bddd5eb608c46ae2d848X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.14.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2024-09-11 09:49:29-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/2842594b-8b6c-4b62-871d-1c723d61334c?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20240911%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240911T074929Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=f693755f2d92a570215ff80767a967c859bbd3a193302bddd5eb608c46ae2d848X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.14.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.108.133, 185.199.111.133, 185.199.109.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)[185.199.108.133]:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 59541870 (57M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-10.0.14.tgz »

glpi-10.0.14.tgz          100%[=====] 56,78M  44,9MB/s   ds 1,3s
2024-09-11 09:49:30 (44,9 MB/s) - « glpi-10.0.14.tgz » sauvegardé [59541870/59541870]
```

Créer un dossier glpi dans /etc:

```
mkdir /etc/glpi
```

Ensuite créer un fichier local\_define.php

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

Ajoutez les lignes suivantes dans le document puis sauvegarder le fichier:

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Il faut déplacer le dossier config dans le dossier glpi et gérer l'accès à ce dernier:

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi  
chown -R www-data /etc/glpi/
```

Vérifier le contenu du dossier et le propriétaire avec :

```
ls -l /etc/glpi
```

Vous devriez voir ça :

```
root@srvlamp:/tmp# ls -l /etc/glpi/  
total 8  
drwxr-xr-x 2 www-data utilsio 4096 14 mars 13:03 config  
-rw-r--r-- 1 www-data root      88 11 sept. 09:57 local_define.php
```

Déplacer le dossier files de glpi:

```
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
```

Et créer des dossiers de logs pour GLPI:

```
mkdir /var/log/glpi  
chown www-data /var/log/glpi
```

Créez un fichier downstream.php:

```
nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
```

Et ajoutez les lignes suivantes puis sauvegarder le fichier:

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

## 4. Configurer le service web

Il faut modifier le fichier php.ini:

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Dans le document recherchez la ligne “session.cookie\_httponly =” et ajoutez “on” à la fin, puis enregistrer les modifications:

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on_
```

Créez un fichier glpi.conf, dans le dossier apache2:

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Dans ce fichier insérez le contenu suivant (en adaptant par rapport à votre serveur) ici avec ma config par exemple:

```
<VirtualHost *80>
# ServerName vm-glpi
ServerAlias 192.168.192.130
DocumentRoot /var/www/html
```

```
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
<Directory /var/www/html/glpi>
    Require all granted
    RewriteEngine On
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```

Ensuite il faut reconfigurer Apache et le relancer avec les commandes suivantes:

```
a2enmod rewrite
a2dissite 000-default.conf
a2ensite glpi.conf
systemctl restart apache2
```

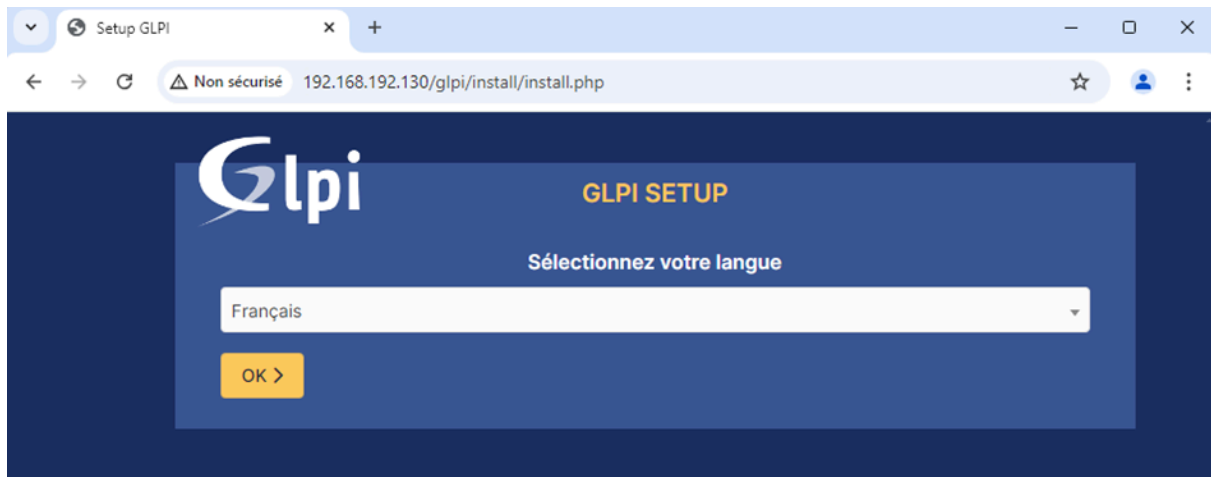
Le serveur GLPI est prêt.

## 5. Interface Web GLPI

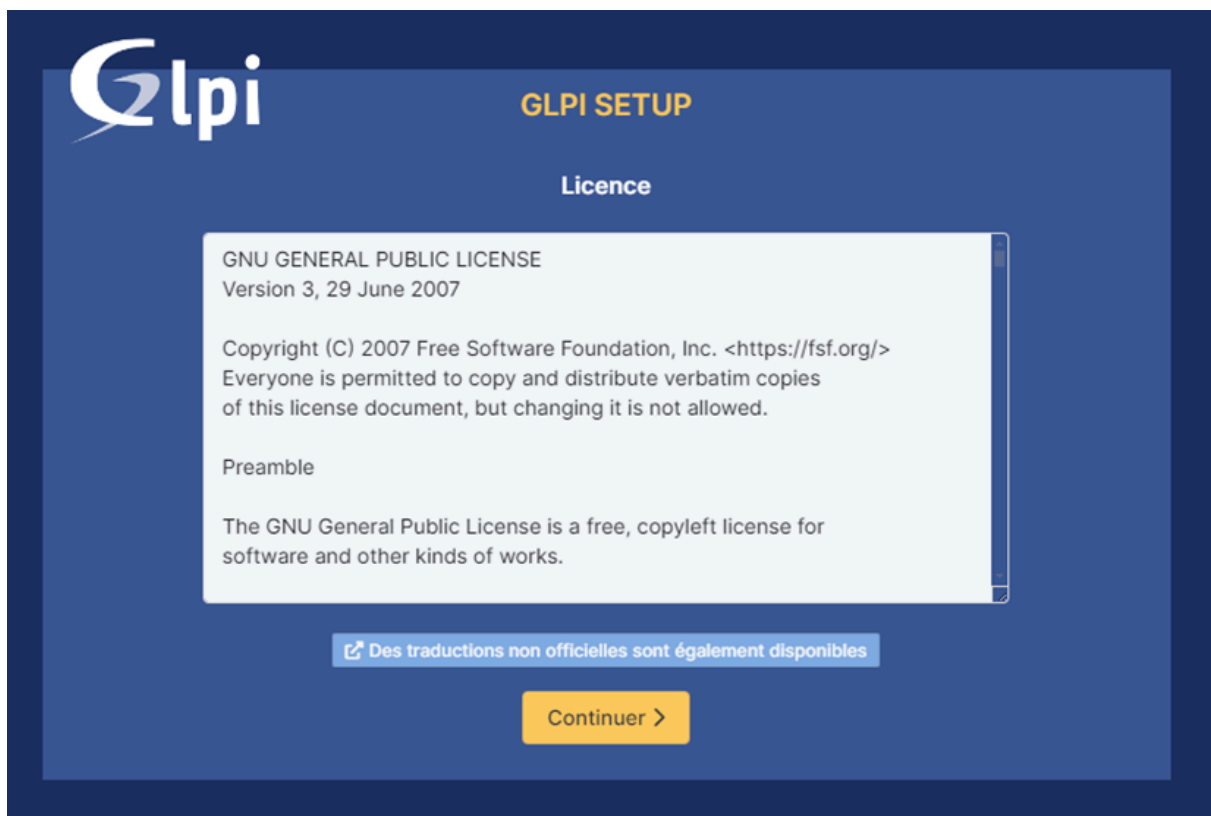
Accédez à votre service GLPI en tapant cette adresse dans votre navigateur (remplacez l'adresse ip par la votre) ici dans mon cas:

**http://192.168.192.130/glpi**

Vous devriez voir cette page:



Cliquez sur Ok et sur continuer sur la page suivante:



Ensuite cliquer sur "Installer":





Vous devriez voir tous les champs remplis:



## GLPI SETUP

### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

| TESTS EFFECTUÉS  | RÉSULTATS |
|--|-----------|
| <b>Requis</b> Parser PHP   | ✓         |
| <b>Requis</b> Configuration des sessions   | ✓         |
| <b>Requis</b> Mémoire allouée  | ✓         |
| <b>Requis</b> mysqli extension   | ✓         |
| <b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP   | ✓         |
| <b>Requis</b> curl extension<br><i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>   | ✓         |
| <b>Requis</b> gd extension<br><i>Requis pour le traitement des images.</i>   | ✓         |
| <b>Requis</b> intl extension<br><i>Requis pour l'internationalisation.</i>   | ✓         |
| <b>Requis</b> zlib extension<br><i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>   | ✓         |
| <b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille<br><i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>  | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log   | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données   | ✓         |
| <b>Sécurité</b> Version de PHP maintenue<br><i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>  | ✓         |
| <b>Sécurité</b> Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web<br><i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/html/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i> | ✓         |
| <b>Sécurité</b> Configuration de sécurité pour les sessions<br><i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>   | ✓         |
| <b>Suggéré</b> Taille d'entier maximal de PHP<br><i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>  | ✓         |
| <b>Suggéré</b> exif extension<br><i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>   | ✓         |
| <b>Suggéré</b> ldap extension<br><i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>  | ✓         |
| <b>Suggéré</b> openssl extension<br><i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>  | ✓         |
| <b>Suggéré</b> Extensions PHP pour le marketplace<br><i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.</i>   | ✓         |
| <b>Suggéré</b> Zend OPcache extension<br><i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>  | ✓         |
| <b>Suggéré</b> Extensions émulées de PHP<br><i>Améliorer légèrement les performances.</i>  | ✓         |
| <b>Suggéré</b> Permissions pour le répertoire du marketplace<br><i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>  | ✓         |

Continuer >

Ensuite saisissez les identifiants de l'utilisateur qui a les droits sur la base de données:



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in orange. Below this, "Étape 1" is centered, followed by "Configuration de la connexion à la base de données". The form contains three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" with the value "admindb\_glpi", and "Mot de passe SQL" with four dots indicating a password. A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

**GLPI** **GLPI SETUP**

**Étape 1**

**Configuration de la connexion à la base de données**

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

admindb\_glpi

Mot de passe SQL

....

Continuer >

Sélectionnez la base de données que vous aviez créée:



## GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ db\_glpi

Continuer >

Appuyez sur continuer lors des prochaines étapes:



## GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [✍ Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



Ici notez bien les identifiants qui vous sont donnés pour vos accès à GLPI :



Vous pouvez vous connecter en utilisant ces derniers ici:



## Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

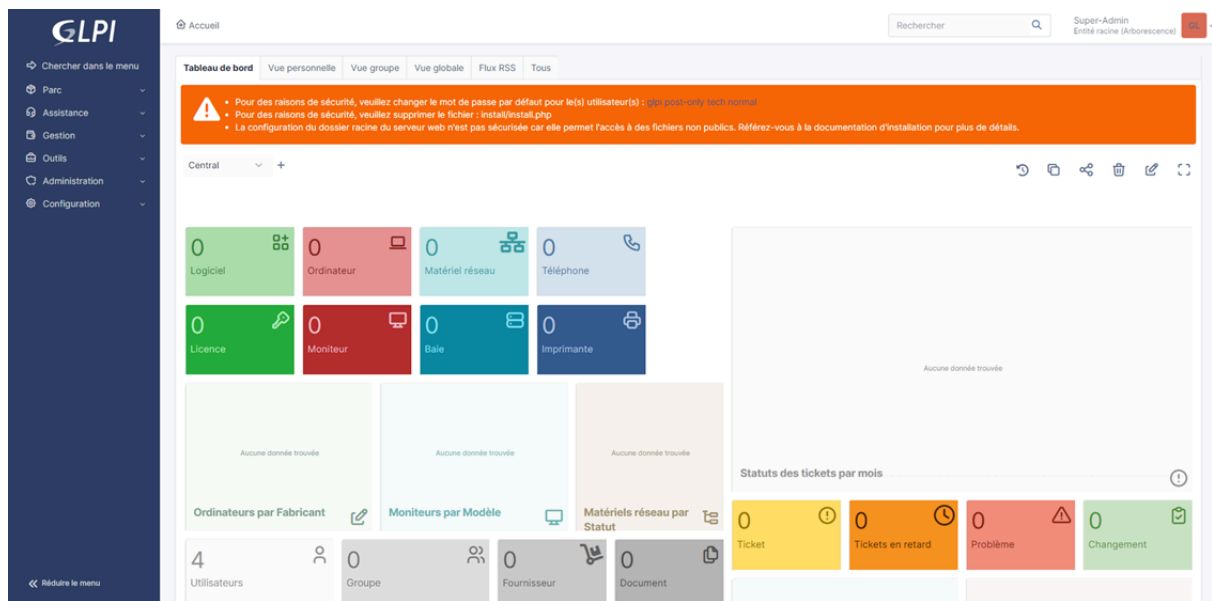
Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

En vous connectant vous devriez voir l'interface de GLPI:



Pour faire partir le message d’avertissement il suffit de changer le mot de passe par défaut des 4 utilisateurs, par exemple ici je modifie le mot de passe de l’utilisateur “tech”:



GLPI

GL

Accueil / Administration / Utilisateurs

<<

<

Utilisateur - tech

Actions

5/5

Utilisateur

Habilitations1

Groupes

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Liens

Certificats

Historique

Tous

Identifiant

tech

Image

TE

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

☐ Effacer

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

GLPI est installé et prêt à être utilisé !