#### Durand Alexandre :

- o Président Directeur Général :
  - Observateur, il peut tout observer mais il ne doit rien modifier

#### Lefebvre Marc :

- o <u>Directeur du Support Logiciel</u>:
  - Observateur, il gère les équipes et un rôle Directeur Support Logiciel pour gérer les tickets et les changements, valider les demandes de changement et la consultation des éléments matériels liés aux tickets
  - Groupe logiciel et responsable du groupe

#### Morel Isabelle :

- o Responsable Adjointe du Support Logiciel :
  - Technician, car elle gère les équipes en soutiens, avec un rôle Responsable Adjoint pour gérer les plannings
  - Groupe logiciel

#### - Simon David :

- o Directeur du Support Réseau :
  - Observateur, il gère les équipes et un rôle Directeur Support Réseau pour gérer les tickets et les changements, valider les demandes de changement et la consultation des éléments matériels liés aux tickets
  - Groupe réseau et responsable du groupe

#### - Fontaine Camille :

- o Responsable Adjointe du Support Réseau :
  - Technician, car elle gère les équipes en soutiens, avec un rôle Responsable Adjoint pour gérer les plannings
  - Groupe réseau

## - Blanc Laurent :

- o Directeur de la Sécurité Informatique :
  - Observateur, il gère les équipes et un rôle Directeur Support Sécurité Informatique pour gérer les tickets et les changements, valider les demandes de changement et la consultation des éléments matériels liés aux tickets
  - Groupe sécurité et responsable du groupe

## - Guerin Sarah :

- o <u>Responsable Adjointe de la Sécurité Informatique</u> :
  - Technician, car elle gère les équipes en soutiens, avec un rôle Responsable Adjoint pour gérer les plannings
  - Groupe sécurité

# - Martin Pierre :

- Responsable du HelpDesk :
  - Super-Admin, car il gère l'intégralité du système

#### Dubois Sophie :

- o Technicien Niveau 1 Logiciel :
  - Technician, car elle s'occupe seulement de résoudre des tickets
  - Groupe logiciel

## Leroy Julien :

- o Technicien Niveau 1 Réseau :
  - Technician, car il s'occupe seulement de résoudre des tickets
  - Groupe réseau

#### - Moreau Clara :

o Technicien Niveau 2 Logiciel :

- Technician, car elle s'occupe seulement de résoudre des tickets
- Groupe logiciel
- Bernard Thomas :
  - o Technicien Niveau 2 Sécurité :
    - Technician, car il s'occupe seulement de résoudre des tickets
    - Groupe sécurité
- Fournier Nicolas :
  - <u>Technicien Niveau 3 Réseau</u>:
    - Technician, car il s'occupe seulement de résoudre des tickets avec un rôle Niveau 3 pour valider les actions pour les incidents critiques et l'accès aux matériels nécessaires pour résoudre les incidents
    - Groupe réseau
- Rousseau Laura :
  - <u>Technicien Niveau 3 Systèmes</u>:
    - Technician, car elle s'occupe seulement de résoudre des tickets avec un rôle Niveau 3 pour valider les actions pour les incidents critiques et l'accès aux matériels nécessaires pour résoudre les incidents
    - Groupe réseau
- Petit Antoine :
  - <u>Analyste de Sécurité</u>:
    - Observer, car il se concentre sur la surveillance des incidents de sécurité et effectue des audits pour renforcer les politiques de sécurité
    - Groupe sécurité
- Girard Emma :
  - Coordinatrice du Support :
    - Supervisor, car elle coordonne les résolutions des tickets

# Pour les rôles Directeurs Support :

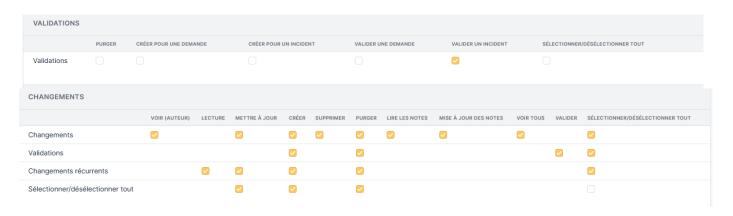
TICKETS															
	VOIR MES TICKETS	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	SUPPRIMER	PURGER	VOIR TICKETS DES GROUPES	VOIR TOUS LES TICKETS	VOIR ASSIGNÉ	ASSIGNER	VOLER	ÊTRE EN CHARGE	MODIFIER LA PRIORITÉ	APPROBATION SOLUTION / RÉPONSE SATISFACTION (MES TICKETS)	SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT
Tickets	<b>~</b>		$\checkmark$			$\overline{\mathbf{v}}$		$\checkmark$			$\checkmark$		$\overline{\mathbf{v}}$		
Coûts															
Tickets récurrents															
Sélectionner/désélectionner tout															
VALIDATIONS															
PURGER	CRÉER POUR UNE DEMANDE				CRÉER	POUR UN II	NCIDENT	IDENT VALIDER UNE DEMANDE				VALIDER UN INCIDENT SÉ		SÉLECT	IONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT
Validations ASSOCIATION								V							
Voir les matériels de mes groupes							<b>⊘</b>								
Liaison avec les matériels pour la création de tickets							Mes éléments 🗌 - Tous les éléments 🗸				ents 🔽				
Éléments associables aux tickets, changements et problèmes															

# Gestion Habilitations GLPI - Brunin Maxime 2SLAM

# Pour les rôles Responsables Adjoint :

VISIBILITÉ							
	LECTURE	VOIR MON PLANNING PERSONNEL		VOIR LES PLAN	NING DES PERSONNES DE MES GROUPES	VOIR TOUS LES PLANNINGS	SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT
Statistiques							
Planning							
Sélectionner/désélectionner tout							
PLANNING							
	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	PURGER	GÉRER LES ÉVÈNEMENTS D'ARRIÈRE PLAN	SÉLECTIO	NNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT
Évènements externes							

# Pour les rôles Niveau 3 :



# Les groupes :

NOM COMPLET A	ENTITÉ
Logiciel	Entité racine
Réseau	Entité racine
Sécurité	Entité racine