

## Brunin Maxime – Collecteur GLPI

Configuration générale

Assistance

Valeurs par défaut

Pas pour les heures (en minutes) 5

Limite des horaires pour le planning 08:00 -> 20:00

Parc

Taille limite par défaut des fichiers importés par un collecteur mail 2 Mio

Rubrique par défaut pour les documents liés aux tickets ----- i +

Assistance

Par défaut, un logiciel peut être associé à un ticket Oui

Conservé les tickets à la purge d'un élément de l'inventaire Non

Purge de l'historique Voir les informations personnelles lors de la création d'un ticket (interface simplifiée) Non

Autoriser les ouvertures de tickets anonymes (helpdesk, collecteur) Oui

Système

Autoriser les suivis anonymes (collecteur) Oui

Performance

Planification des journées ouvrées xLundi xMardi xMercredi xJeudi xVendredi xSamedi xDimanche

API

Matrice de calcul de la priorité


















	Impact	Très haut	Haut	Moyen	Bas	Très bas
		Oui	Oui		Oui	Oui
Urgence						
Très haute	Oui	Très haute	Très haute	Haute	Moyenne	Basse
Haute	Oui	Très haute	Haute	Haute	Moyenne	Basse
Moyenne		Haute	Haute	Moyenne	Basse	Basse
Basse	Oui	Moyenne	Moyenne	Basse	Basse	Très basse

Accueil / Configuration / Collecteurs + Ajouter Rechercher

Éléments visualisés contient

règle (+) groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Nom 	Collecteur Lycée Ch'ti
Actif	Oui 
Serveur	imap.free.fr
Options de connexion	IMAP  -----  TLS  -----  -----  -----  DEBUG 
Dossier des messages entrants (optionnel, souvent INBOX)	<input type="text"/> 
Port (optionnel)	993
Chaîne de connexion	{imap.free.fr:993/imap/tls/debug}
Identifiant	maxime2@indriamihaja.free
Mot de passe	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> Effacer
Dossier d'archivage des courriels acceptés (optionnel)	<input type="text"/> 
Dossier d'archivage des courriels refusés (optionnel)	<input type="text"/> 
Taille maximale des fichiers importés par le collecteur	2 Mio 
Utiliser la date du courriel au lieu de celle de la collecte	Non 
Utiliser "Répondre à" en tant que demandeur (si disponible)	Non 
Ajouter les utilisateurs CC comme observateurs	Non 
Collecter uniquement les emails non lus	Oui 

## Brunin Maxime – Collecteur GLPI

The screenshot shows the GLPI interface. In the left sidebar, the 'Collecteurs' menu item is highlighted. In the top right of the 'Collecteur' page, the 'Actions' button is highlighted. The page title is 'Collecteur - Collecteur Lycée Ch'ti'.

Information

Nombre de messages : disponibles=1, déjà importés=0 récupérés=1, refusés=1, erreurs=0, en liste noire=0

The screenshot shows the GLPI interface. The left sidebar has the 'Assistance' menu item highlighted. The top bar shows 'Accueil / Assistance / Tickets'. The summary bar shows the following counts:

Statut	Nombre
Ticket	1
Tickets entrants	1
Tickets en attente	0
Tickets assignés	0
Tickets planifiés	0
Tickets résolus	0
Tickets fermés	0

The list of tickets shows one ticket with the following details:

ID	TITRE	ENTITÉ	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	incident logiciel	Entité racine	Nouveau	2024-12-11 08:32	2024-12-11 08:32	Moyenne	indriamax@free.fr			