

Sistema de Gerenciamento Hospitalar

O Sistema de gerenciamento hospitalar (SGH) é um sistema web desenvolvido para auxiliar na gestão de pacientes e funcionários de hospitais públicos e particulares. Em sua primeira versão será capaz de cadastrar pacientes e funcionários do Hospital como médicos, recepcionistas, executivos, etc. Nessa mesma versão, o sistema prevê o gerenciamento de consultas marcadas tanto por pacientes quanto por funcionários do hospital. O paciente será capaz de entrar na agenda de seu médico e verificar horários disponíveis para que consiga marcar sua consulta. Para evitar fraudes, o paciente deve ter um cadastro no hospital. Em caso de impossibilidade o médico poderá desmarcar a consulta deixando uma sugestão de quando poderá atender ou repassar o paciente para outro médico. Contudo esse evento será registrado no histórico do médico. Atualmente existem alguns concorrentes no mercado que já possuem essa funcionalidade de agendamento online como a UNIMED, contudo grande parte da população ainda não possui nenhum tipo de convênio médico, dependendo de recepcionistas para marcar a consulta.

Ainda na primeira versão, o SGH será capaz de manter todo o histórico de um paciente como as consultas que já realizou e as internações. Também serão mantidos os históricos dos médicos como pacientes que ele atendeu. Manter o histórico tanto médico quanto do paciente é importante para momentos de auditoria e auxilia uma melhor tomada de decisão por parte do médico na hora de receitar medicamentos e ou realizar prognósticos.

O sistema deve permitir o cadastro dos leitos disponíveis no hospital: leitos comuns e leitos de UTI. Assim como o valor da diária de cada leito. Caso o paciente precise ser internado, o sistema deve permitir que o cadastro de entrada de cada paciente seja criado e mantido com os dados: nome do paciente, comorbidade, data de entrada, médico responsável pela internação, leito ocupado e data de saída. Quando o paciente receber alta o sistema deverá ser capaz de fornecer um relatório com os insumos gastos durante a internação assim como os valores cobrados pelo hospital.

Estudo de Viabilidade

Viabilidade Organizacional: Sabemos que o dia a dia em um hospital é caótico por conta de toda urgência e emergência que surge. Um sistema que auxilia os funcionários na tomada de decisão, no gerenciamento do tempo e divide responsabilidades com os pacientes, vai impactar de forma positiva na qualidade de vida e atendimento de todos os envolvidos.

Viabilidade Operacional: O SGH será um sistema web, portanto qualquer pessoa cadastrada no sistema terá acesso ao mesmo. Os Médicos podem ver suas agendas do dia ou seu próximo compromisso andando pelos corredores do hospital.

Viabilidade econômica: O sistema é viável economicamente pois possui uma implementação relativamente simples onde o custo do banco de dados vai depender do hospital (quanto maior o hospital, maior o banco) e um custo de manutenção do software.

Viabilidade técnica: Como dito anteriormente temos um sistema de implementação relativamente simples e não será necessária nenhuma equipe de pesquisa para que o mesmo seja colocado em produção. Os Bancos de Dados hoje em dia estão cada vez mais simples de serem implementados e já temos provedores de nuvem que oferecem serviços como auto gerenciamento e escalabilidade do banco como a AWS.

Viabilidade de cronograma: Dada a simplicidade da primeira versão do SGH descrita no estudo de viabilidade técnica podemos dizer que é totalmente possível entregar o projeto completo sem muitos problemas e imprevistos no prazo.