

Documentação de Requisitos de Software - Zeta

1. Introdução

1.1. Propósito do Documento

Este documento define os requisitos de software para o sistema **Zeta**, um software multifuncional para empresas menores. O Zeta visa atender às necessidades de diversas áreas da empresa, desde gestão de estoque e finanças até tarefas sob demanda. A arquitetura de microsserviços garante escalabilidade e flexibilidade para atender às necessidades específicas de cada cliente.

1.2. Escopo do Documento

Este documento abrange todos os requisitos essenciais para o desenvolvimento do sistema Zeta, incluindo:

- Funcionalidades principais do sistema;
- Requisitos não funcionais, como usabilidade, desempenho, segurança e qualidade;
- Priorização dos requisitos;
- Casos de uso;
- Glossário de termos;
- Histórico de revisões.

1.3. Definições

- **Zeta:** Software multifuncional para empresas menores.
- **Microsserviços:** Arquitetura de software que divide o aplicativo em serviços menores e independentes.
- **Escalabilidade:** Capacidade do sistema de se adaptar ao aumento da demanda sem comprometer o desempenho.
- **Funcionalidades sob demanda:** Funcionalidades customizadas desenvolvidas de acordo com as necessidades específicas do cliente.

2. Descrição Geral do Sistema

2.1. Visão Geral do Sistema

O Zeta é um software multifuncional que visa atender às necessidades de diversas áreas da empresa, desde gestão de estoque e finanças até tarefas sob demanda. A arquitetura de microsserviços garante escalabilidade e flexibilidade para atender às necessidades específicas de cada cliente.

2.2. Público-alvo

O Zeta é direcionado para empresas menores que buscam um software completo e flexível para gerenciar suas operações. O sistema é ideal para empresas que desejam:

- Reduzir custos com softwares específicos para cada área;
- Aumentar a eficiência das operações;
- Melhorar a tomada de decisões;
- Ter acesso a funcionalidades sob demanda para atender às suas necessidades específicas.

2.3. Casos de Uso

O Zeta oferece uma ampla gama de funcionalidades, divididas em módulos específicos para cada área da empresa. Alguns dos principais casos de uso do sistema incluem:

Módulo Financeiro:

- Gestão de contas a pagar e a receber;
- Conciliação bancária;
- Emissão de notas fiscais e boletos;
- Fluxo de caixa;
- Relatórios financeiros.

Módulo Estoque:

- Controle de entrada e saída de produtos;
- Gestão de estoque mínimo e máximo;
- Inventário físico;
- Relatórios de estoque.

Módulo CRM:

- Cadastro de clientes e fornecedores;
- Oportunidades de venda;
- Atendimento ao cliente;
- Relatórios de vendas.

Módulo RH:

- Folha de pagamento;
- Controle de ponto;
- Gestão de benefícios;
- Avaliação de desempenho.

Módulo Funcionalidades sob Demanda:

- Desenvolvimento de funcionalidades customizadas de acordo com as necessidades específicas do cliente.

3. Requisitos Funcionais

3.1. Funcionalidades Detalhadas

Cada módulo do Zeta possui funcionalidades específicas que serão detalhadas em documentos separados. Este documento apresenta uma visão geral das principais funcionalidades do sistema:

Módulo Financeiro:

- **Contas a pagar:** Cadastro, edição, consulta e baixa de contas a pagar.
- **Contas a receber:** Cadastro, edição, consulta e baixa de contas a receber.
- **Conciliação bancária:** Conciliação de extratos bancários com as contas a pagar e a receber.
- **Emissão de notas fiscais e boletos:** Emissão de notas fiscais eletrônicas e boletos bancários.
- **Fluxo de caixa:** Geração de relatórios de fluxo de caixa.
- **Relatórios financeiros:** Geração de diversos relatórios financeiros, como balanço patrimonial, demonstrativo de resultados e DRE.

Módulo Estoque:

- **Controle de entrada e saída de produtos:** Registro da entrada e saída de produtos no estoque.
- **Gestão de estoque mínimo e máximo:** Definição de estoque mínimo e máximo para cada produto e geração de alertas quando o estoque estiver abaixo do mínimo ou acima do máximo.
- **Inventário físico:** Realização de inventário físico e comparação com o estoque do sistema.
- **Relatórios de estoque:** Geração de diversos relatórios de estoque, como listagem de produtos, movimentação de estoque e valor do estoque.

Módulo CRM:

- **Cadastro de clientes e fornecedores:** Cadastro, edição e consulta de clientes e fornecedores.
- **Oportunidades de venda:** Cadastro, edição e acompanhamento de oportunidades de venda.
- **Atendimento ao cliente:** Registro, edição e acompanhamento de chamados de atendimento ao cliente.
- **Relatórios de vendas:** Geração de diversos relatórios de vendas, como funil de vendas, performance por vendedor e ranking de clientes.

Módulo RH:

- **Folha de pagamento:** Cálculo e geração de folha de pagamento.
- **Controle de ponto:** Registro de ponto eletrônico dos funcionários.
- **Gestão de benefícios:** Cadastro, edição e concessão de benefícios aos funcionários.
- **Avaliação de desempenho:** Realização de avaliações de desempenho dos funcionários.

Módulo Funcionalidades sob Demanda:

- **Processo de solicitação de funcionalidades sob demanda:** Definição de um processo para que os clientes possam solicitar o desenvolvimento de funcionalidades customizadas de acordo com as suas necessidades específicas.
- **Análise de viabilidade:** Análise da viabilidade técnica e comercial da solicitação do cliente.
- **Desenvolvimento customizado:** Desenvolvimento da funcionalidade customizada de acordo com as especificações do cliente.
- **Integração com o sistema principal:** Integração da funcionalidade customizada com o sistema Zeta principal.
- **Teste e homologação:** Realização de testes unitários e de integração da funcionalidade customizada, bem como homologação pelo cliente.

3.2. Priorização dos Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais serão priorizados com base em sua criticidade para o lançamento inicial do sistema Zeta e o valor que agregam para o negócio do cliente.

4. Requisitos Não Funcionais

4.1. Usabilidade

O Zeta será projetado para ser um sistema intuitivo e fácil de usar, com uma interface amigável e navegação simples. O sistema deverá oferecer:

- Menus e ícones claros e autoexplicativos;
- Ajuda contextual disponível em todas as telas;
- Teclas de atalho para as principais funcionalidades;
- Possibilidade de personalização da interface do usuário.

4.2. Desempenho

O Zeta deverá apresentar um bom desempenho, mesmo com um grande volume de dados e usuários simultâneos. Os requisitos de desempenho incluem:

- Tempo de resposta rápido para consultas e processamentos;
- Alta disponibilidade do sistema;
- Escalabilidade para atender ao crescimento da empresa.

4.3. Segurança

O Zeta deverá garantir a segurança dos dados dos clientes, implementando medidas como:

- Autenticação e autorização de usuários;
- Criptografia de dados;
- Backup regular do sistema;
- Processos de auditoria para rastrear o acesso aos dados.

4.4. Qualidade

O Zeta será desenvolvido com foco na qualidade, seguindo boas práticas de engenharia de software para garantir:

- Robustez do sistema para evitar falhas e erros;
- Manutenibilidade do código para facilitar futuras modificações e correções;
- Documentação completa do sistema para auxiliar no uso e manutenção.

5. Apêndices

5.1. Glossário de Termos

** (Será preenchido posteriormente)**

5.2. Lista de Referências

** (Será preenchido posteriormente)**

6. Controle de Mudanças:

Ver. 1 Max 06/05/2024

6.1. Histórico de Revisões

6.2. Processo de Aprovação de Mudanças

Todas as mudanças neste documento de requisitos de software devem ser aprovadas por [Cargo responsável pela aprovação do documento]. As solicitações de mudança devem ser documentadas e registradas no histórico de revisões.

-