

# Documentação de Requisitos de Software - Zeta

## 1. Introdução

### 1.1. Propósito do Documento

Este documento define os requisitos de software para o sistema **Zeta**, um software multifuncional para empresas menores. O Zeta visa atender às necessidades de diversas áreas da empresa, desde gestão de estoque e finanças até tarefas sob demanda.

### 1.2. Escopo do Documento

Este documento abrange todos os requisitos essenciais para o desenvolvimento do sistema Zeta, incluindo:

- Funcionalidades principais do sistema;
- Requisitos não funcionais, como usabilidade, desempenho, segurança e qualidade;
- Priorização dos requisitos;
- Casos de uso;
- Glossário de termos;
- Histórico de revisões.

### 1.3. Definições

- **Zeta:** Software multifuncional para empresas menores.
- **Escalabilidade:** Capacidade do sistema de se adaptar ao aumento da demanda sem comprometer o desempenho.
- **Funcionalidades sob demanda:** Funcionalidades customizadas desenvolvidas de acordo com as necessidades específicas do cliente.

## 2. Descrição Geral do Sistema

### 2.1. Visão Geral do Sistema

O Zeta é um software multifuncional que visa atender às necessidades de diversas áreas da empresa, desde gestão de estoque e finanças até tarefas sob demanda.

### 2.2. Público-alvo

O Zeta é direcionado para empresas menores que buscam um software completo e flexível para gerenciar suas operações. O sistema é ideal para empresas que desejam:

- Aumentar a eficiência das operações;
- Melhorar a tomada de decisões;
- Ter acesso a funcionalidades sob demanda para atender às suas necessidades específicas.

### 2.3. Casos de Uso

O Zeta oferece uma ampla gama de funcionalidades, divididas em módulos específicos para cada área da empresa. Alguns dos principais casos de uso do sistema incluem:

#### **Módulo Estoque:**

- Controle de entrada e saída de produtos;
- Gestão de estoque mínimo e máximo;
- Inventário físico;
- Relatórios de estoque.

#### **Módulo CRM:**

- Cadastro de clientes e fornecedores;
- Oportunidades de venda;
- Atendimento ao cliente;
- Relatórios de vendas.

### **3. Requisitos Funcionais**

#### **3.1. Funcionalidades Detalhadas**

Este documento apresenta uma visão geral das principais funcionalidades do sistema:

#### **Módulo Estoque:**

- **Controle de entrada e saída de produtos:** Registro da entrada e saída de produtos no estoque.
- **Gestão de estoque mínimo e máximo:** Definição de estoque mínimo e máximo para cada produto e geração de alertas quando o estoque estiver abaixo do mínimo ou acima do máximo.
- **Inventário físico:** Realização de inventário físico e comparação com o estoque do sistema.
- **Relatórios de estoque:** Geração de diversos relatórios de estoque, como listagem de produtos, movimentação de estoque e valor do estoque.

#### **Módulo CRM:**

- **Cadastro de clientes e fornecedores:** Cadastro, edição e consulta de clientes e fornecedores.
- **Oportunidades de venda:** Cadastro, edição e acompanhamento de oportunidades de venda.
- **Atendimento ao cliente:** Registro, edição e acompanhamento de chamados de atendimento ao cliente.
- **Relatórios de vendas:** Geração de diversos relatórios de vendas, como funil de vendas, performance por vendedor e ranking de clientes.

### **3.2. Priorização dos Requisitos Funcionais**

Os requisitos funcionais serão priorizados com base em sua criticidade para o lançamento inicial do sistema Zeta e o valor que agregam para o negócio do cliente.

## **4. Requisitos Não Funcionais**

### **4.1. Usabilidade**

O Zeta será projetado para ser um sistema intuitivo e fácil de usar, com uma interface amigável e navegação simples. O sistema deverá oferecer:

- Menus e ícones claros e autoexplicativos;
- Ajuda contextual disponível em todas as telas;
- Teclas de atalho para as principais funcionalidades;
- Possibilidade de personalização da interface do usuário.

### **4.2. Desempenho**

O Zeta deverá apresentar um bom desempenho, mesmo com um grande volume de dados e usuários simultâneos. Os requisitos de desempenho incluem:

- Tempo de resposta rápido para consultas e processamentos;
- Alta disponibilidade do sistema;
- Escalabilidade para atender ao crescimento da empresa.

### **4.3. Segurança**

O Zeta deverá garantir a segurança dos dados dos clientes, implementando medidas como:

- Autenticação e autorização de usuários;
- Criptografia de dados;
- Backup regular do sistema;
- Processos de auditoria para rastrear o acesso aos dados.

### **4.4. Qualidade**

O Zeta será desenvolvido com foco na qualidade, seguindo boas práticas de engenharia de software para garantir:

- Robustez do sistema para evitar falhas e erros;
- Manutenibilidade do código para facilitar futuras modificações e correções;
- Documentação completa do sistema para auxiliar no uso e manutenção.

## **5. Ambientes**

Kanban: <https://trello.com/w/zetaproject3>

github: <https://github.com/MaxForosteski/Zeta>

## **6. Controle de Mudanças:**

**Ver. 1 Max 06/05/2024**

**Ver. 2 Max 03/06/2024**