

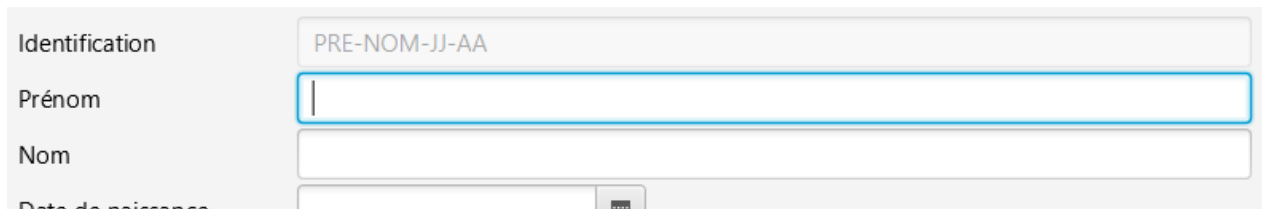
10 Heuristiques pour le TS1

420-4P2-AA

Maxence Guidez

1. Visibility of System Status

Pour faciliter la visibilité du statut, j'ai implémenté le fait que lors-ce que le formulaire se lance, le champs Prénom est directement sélectionné et prêt à écrire pour que l'utilisateur sache par quoi commencer.



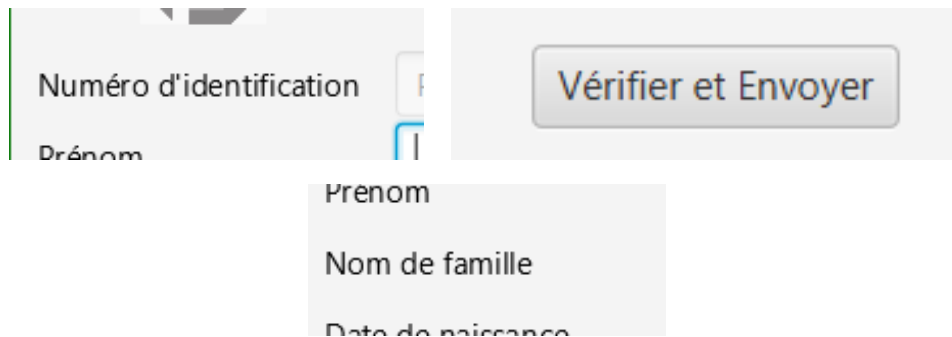
The image shows a portion of a web form. On the left, there is a vertical list of labels: 'Identification', 'Prénom', 'Nom', and 'Date de naissance'. To the right of these labels are input fields. The 'Identification' field contains the text 'PRE-NOM-JJ-AA'. The 'Prénom' field is currently selected, indicated by a blue border and a vertical cursor. The 'Nom' field is empty. The 'Date de naissance' field is partially visible at the bottom and appears to be a date picker.

Également, si le statut du formulaire est qu'il ne peut pas être envoyé car il y a une erreur ou que le système veuille faire une prévention à l'utilisateur, des messages sont affichés pour que l'utilisateur sache où il en est.

2. Match between System and the Real World

Pour que l'utilisateur retrouve un langage plus familier j'ai renommé le champ « Identification » par « Numéro d'identification », le bouton « Valider » par « Vérifier et Envoyer » ainsi que le champs « Nom » par « Nom de famille ».

Le bouton « Vérifier et Envoyer » se nomme maintenant comme ceci car j'ai changé sa fonction. Pour plus d'information voir le [8è Heuristique](#).



The image shows a partial view of a web form. On the left, there are two input fields: the top one is labeled 'Numéro d'identification' and the bottom one is labeled 'Prénom'. To the right of these fields is a large, light gray button with the text 'Vérifier et Envoyer' in a dark font. Below the 'Prénom' field, there is a dropdown menu that is currently open, showing three options: 'Prenom', 'Nom de famille', and 'Date de naissance'.

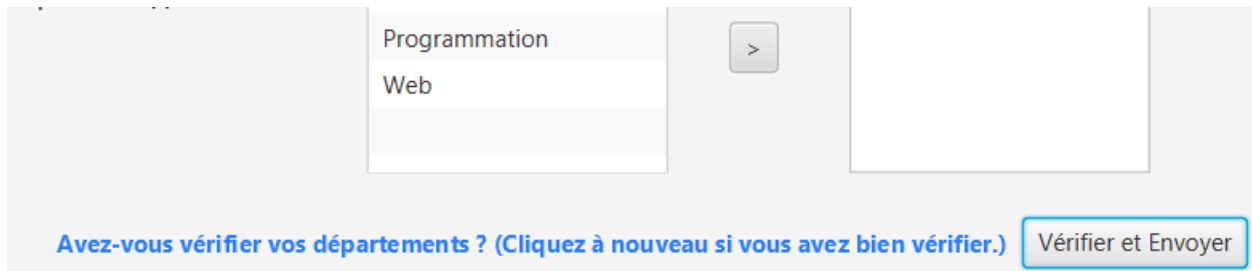
3. User Control and Freedom

Pour éviter que l'utilisateur n'envoie le formulaire sans avoir bien vérifié ses départements, j'ai instauré un système de vérification.

Par exemple si l'utilisateur n'a pas touché aux départements et qu'il clique sur le bouton « Vérifier et Envoyer » et bien le système va lui mettre un message de vérification pour qu'il prenne le temps d'analyser ses départements avant l'envoi.

Ce message ne s'affichera pas si l'utilisateur a cliqué sur un des deux boutons utiles aux départements.

Si l'utilisateur avait bien vérifié ses départements mais qu'il n'y avait pas de changement à faire. Alors il peut tout simplement recliquer sur le bouton « Vérifier et Envoyer ».

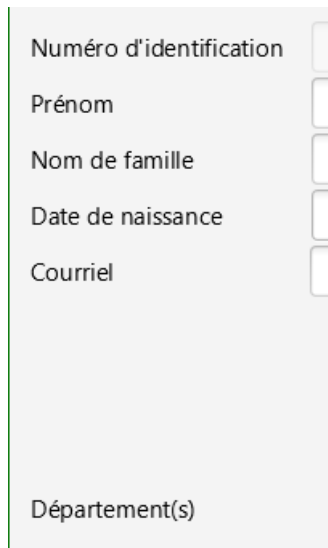


The screenshot shows a web form interface. On the left, there is a dropdown menu with two visible options: 'Programmation' and 'Web'. To the right of the dropdown is a small button with a right-pointing arrow '>'. Below these elements, a blue text message asks: 'Avez-vous vérifié vos départements ? (Cliquez à nouveau si vous avez bien vérifié.)'. To the right of this message is a button labeled 'Vérifier et Envoyer'.

En ce qui concerne la couleur et les indications du message j'en parle dans le [4^e Heuristiques](#).

4. Consistency and Standards

Pour éviter la confusion des champs, l'application a déjà été codée pour que chaque champ est sa propre fonction différente.



Numéro d'identification

Prénom

Nom de famille

Date de naissance

Courriel

Département(s)

Également pour éviter la confusion entre un texte normal, une erreur et une prévention j'ai changé la couleur des polices.

Département(s)



Noir pour le texte normal.

Votre prénom ne doit pas être null !



Rouge pour les erreurs.

Avez-vous vérifié vos départements ? (Cliquez à nouveau si vous avez bien vérifié.)



Bleu pour les préventions.

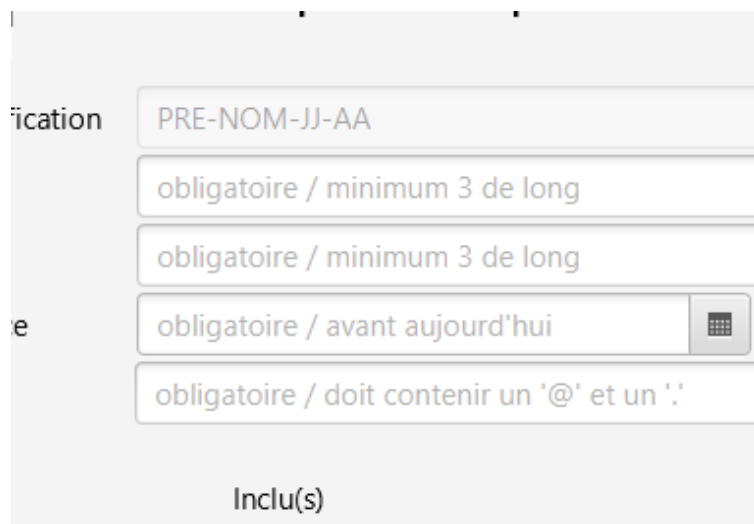
5. Error Prevention

Pour que l'utilisateur n'envoie pas son formulaire avec des erreurs j'ai instauré un bouton qui va vérifier les champs un par un et renvoyer une erreur si l'un d'entre eux n'est pas correct.



Vérifier et Envoyer

Également pour prévenir avant l'arrivée d'une erreur, les champs ont, en arrière-plan, une petite description des contraintes à respecter.



Prénom PRE-NOM-JJ-AA

Nom obligatoire / minimum 3 de long

Adresse obligatoire / minimum 3 de long

Email obligatoire / avant aujourd'hui

Mot de passe obligatoire / doit contenir un '@' et un '.'

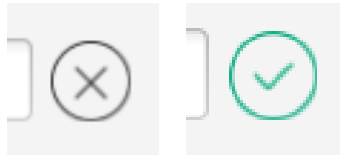
Inclu(s)

6. Recognition Rather Than Recall

Pour que l'utilisateur n'ait pas à réfléchir en ce qui concerne les boutons des départements, le nom des boutons a directement été remplacé par des icônes plus visuelles et moins compliquées à comprendre.

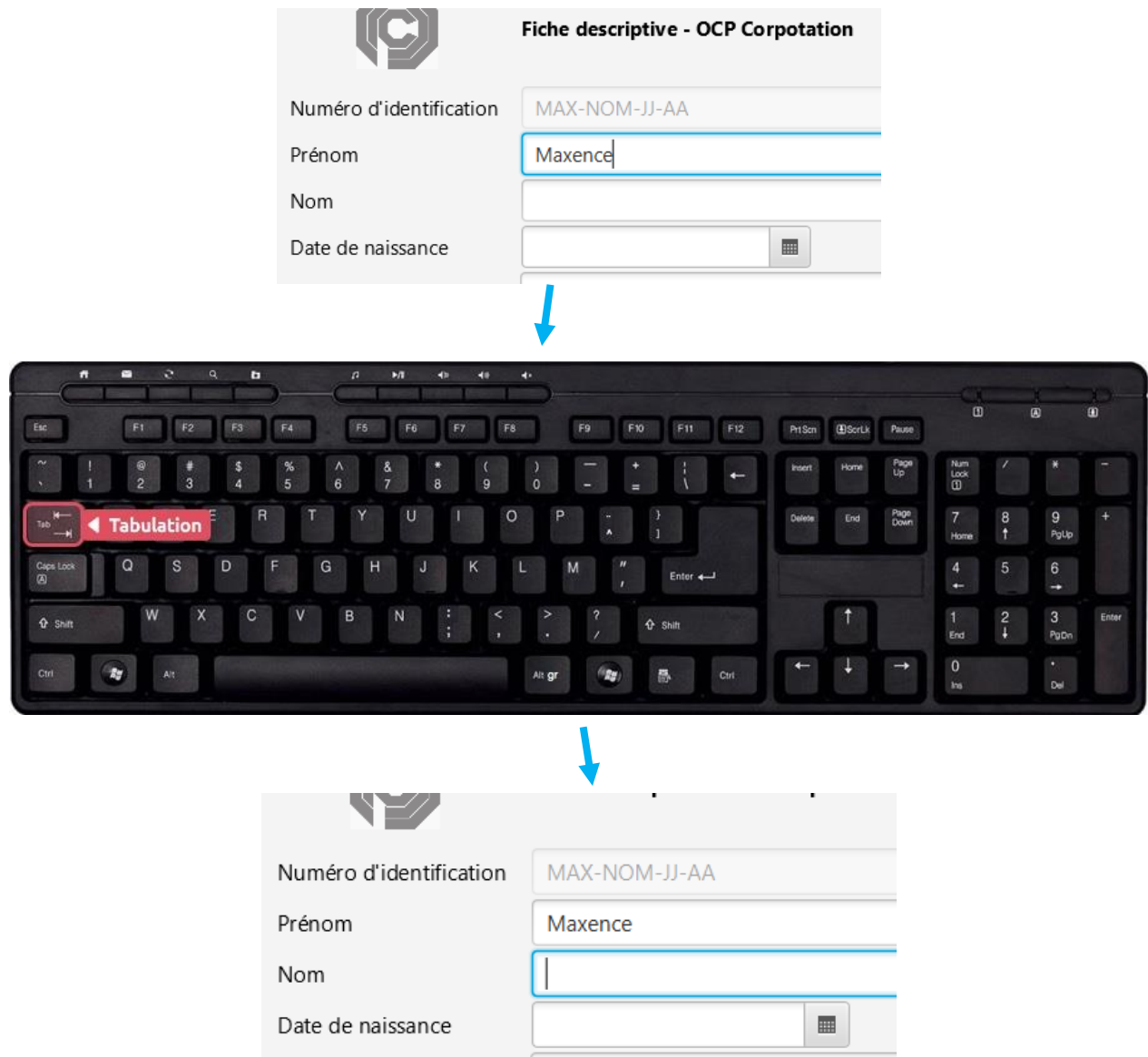


Également l'utilisateur peut directement voir si son mail est valide ou non en direct car le formulaire inclut une image donnant des indications sur le mail qui est tapé.



7. Flexibility and Efficiency of Use

Pour que les utilisateurs plus expérimentés puissent gagner du temps il y a un système qui permet de passer directement au prochain champ juste en cliquant sur la touche TAB de leurs claviers. Cela fait économiser du temps à la place de déplacer et cliquer avec la souris.



8. Aesthetic and Minimalist Design

Pour que les utilisateurs aient accès à des l'informations supplémentaire sans remplir l'interface et pour avoir un design plus minimaliste, j'ai instauré un système de « ToolTip » qui s'active seulement lors du survole de la souris sur l'élément. Ces ToolTip sont également utiles pour répondre au [10è Heuristique](#).

The screenshot shows a form with two input fields: 'Prénom' and 'Nom de famille'. A blue tooltip box is positioned over the 'Prénom' field, containing the text 'Saisissez votre prénom.' in a dark grey box.

Également, pour avoir un design plus minimaliste lors des erreurs, j'ai choisis de faire afficher seulement une erreur une par une et non tout en même temps, pour ne pas perturber l'utilisateur et que sont écran ne soit pas remplis de fautes.

The four screenshots show the form at different stages of validation, with only one error message displayed at a time:

- Top Left:** The 'Prénom' field is empty. The error message is 'Votre prénom ne doit pas être null !'.
- Top Right:** The 'Prénom' field contains 'm'. The error message is 'Votre prénom doit faire au moins 3 lettres de long !'.
- Bottom Left:** The 'Prénom' field contains 'maxence' and the 'Nom de famille' field contains 'e'. The error message is 'Votre nom doit faire au moins 3 lettres de long !'.
- Bottom Right:** The 'Prénom' field contains 'maxence', the 'Nom de famille' field contains 'guidez', and the 'Date de naissance' field contains '2023-03-31'. The error message is 'Votre date de naissance doit être avant aujourd'hui !'.

Et ainsi de suite jusqu'à que le formulaire et tout les champs soient valides...

Également, pour éviter des bugs de design j'ai inclut deux points :

- Lors de l'agrandissement de la page, les éléments restent ensemble pour éviter qu'ils s'éparpillent partout et que ça devienne illisible.
- Les messages d'erreurs sont affichés en bas et non juste en dessous de chaque champ, pour éviter que tous les éléments en dessous ne soit décalé et que le design perde de son « charme ».

The screenshot shows a web application window titled 'Formulaire' with a menu bar containing 'Fichier', 'Edition', and 'Aide et documentation'. The main content area is titled 'Fiche descriptive - OCP Corporation' and features a logo on the left. The form includes several input fields and a list of categories.

Form Fields:

- Numéro d'identification:** A text field containing 'PRE-NOM-U-AA'.
- Prénom:** An empty text field.
- Nom de famille:** A text field with the placeholder 'obligatoire / minimum 3 de long'.
- Date de naissance:** A text field with the placeholder 'obligatoire / avant aujourd'hui' and a calendar icon.
- Courriel:** A text field with the placeholder 'obligatoire / doit contenir un "@" et un "."' and a close button (X).

Categories:

- Inclu(s):** A list box containing 'Réseau', 'Jeux', 'Base de données', 'Programmation', and 'Web'.
- Exclu(s):** An empty list box.

Buttons:

- A button labeled 'Vérifier et Envoyer' is located at the bottom right of the form.

System Bar:

The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the date '2023-03-09' and time '17:19'. The system tray includes icons for weather ('-2°C Nuageux'), search ('Recherche'), and various application icons.

9. Recognize Diagnose, and Recover from Errors

Pour bien informer les utilisateurs de leurs erreurs j'ai inséré un message qui explique le problème précis ainsi qu'un astérisque qui précise l'emplacement de l'erreur.

Par exemple à la place de « *Votre courriel n'est pas valide !* », j'ai mis « *Votre courriel n'est pas valide, il doit contenir au moins un '@' et un '.' !* » pour que l'utilisateur comprenne pourquoi le courriel n'est pas valide et puisse bien régler son problème sans embauche.

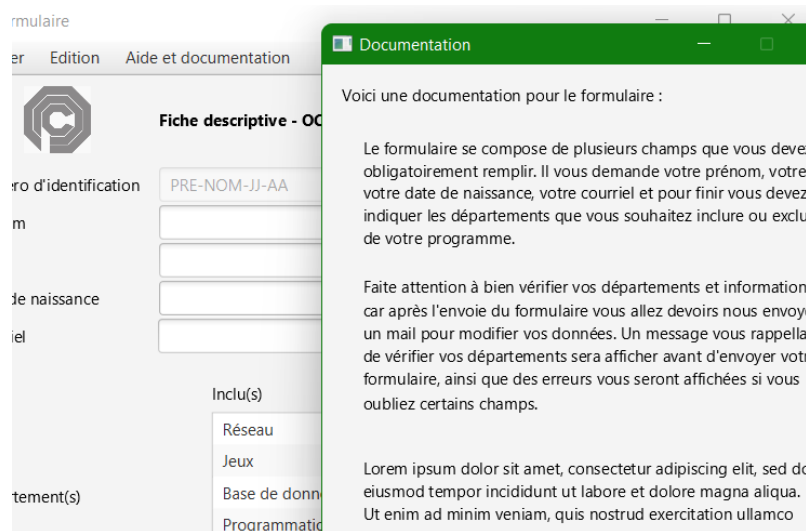
L'astérisque est placé juste à coté du champ qui cause l'erreur pour que l'utilisateur ne perde pas de temps à repérer où est le champ.

The screenshot shows a web form titled "Fiche descriptive - OCP Corporation". The form contains several input fields: "Numéro d'identification" (MAX-GUM-01-23), "Prénom" (Maxence), "Nom" (Gu), "Date de naissance" (2023-03-01), and "Courriel". Below these fields is a section for "Département(s)" with a list of options: Réseau, Jeux, Base de données, Programmation, and Web. A red error message is displayed below the "Nom" field: "Votre nom doit faire au moins 3 lettres de long !". The "Courriel" field has a small 'x' icon next to it. A "Vérifier et Envoyer" button is at the bottom right.

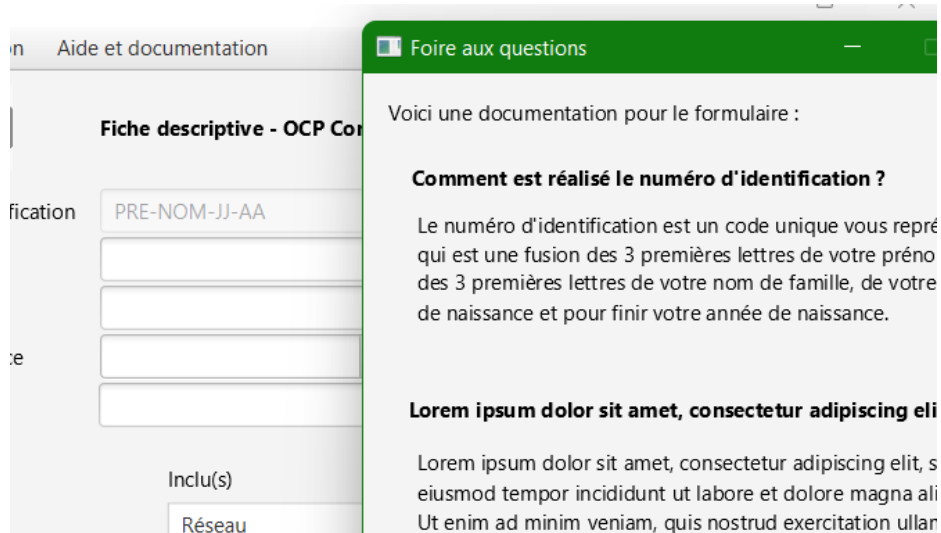
The screenshot shows the same web form, but with different data. The "Numéro d'identification" is now MAX-GUI-01-23, "Prénom" is Maxence, "Nom" is Guidez, and "Date de naissance" is 2023-03-01. The "Courriel" field now contains "202130087@colleagealmaca" and has a red error message next to it: "Votre courriel n'est pas valide, il doit contenir au moins un '@' et un '.' !". The "Département(s)" section remains the same. The "Vérifier et Envoyer" button is still at the bottom right.

10. Helps and Documentation

Pour que les utilisateurs aient plus d'aide, une page de documentation est disponible dans le menu de l'application « Aide et documentation ».



Également, une page de foire aux questions est accessible via ce même menu.



Également pour que l'utilisateur comprenne comment est fait le numéro d'identifiant, le champ est déjà rempli de manière à documenter son contenu.

