

**Мах** 22:13  
Низька швидкість при підключенні через роутер

**Ілона** 22:14  
Добрий вечір!

**Мах** 22:15  
Добрий

**Ілона** 22:15  
Уточніть, будь ласка, яка швидкість спостерігається на даний момент?

**Мах** 22:16  
Через кабель 95/80

**Мах** 22:16  
Через роутер 10/30

**Мах** 22:16  
Не стабільно дуже

**Мах** 22:17  
раніше все нормально було. 70/80+

**Ілона** 22:18  
Роутер Київстар? Якщо так, яка модель?

**Мах** 22:19  
Ні. TP-Link WR840n

**Мах** 22:20  
Прошивка остання. 3.16.9 Build 150929 Rel.37860n

**Мах** 22:20  
Швидкість нестабільно тримається уже місяць десь. І не тільки в мене

**Мах** 22:21  
<https://file-service-sdk-live-chat.kyivstar.ua/2018/07/26/42b61379-6a21-4b84-a120-a4ba93cc1ff9/123.png>

**Ілона** 22:21  
Для перевірки працездатності роутера, потрібно звернутись в сервісний центр фірми виробника.  
З нашого боку складнощі на даний момент відсутні.  
Також Ви можете скористатися послугою Майстер, щоб кваліфікований спеціаліст від нашої Компанії міг перевірити Ваш роутер.

**Ілона** 22:22  
Всю інформацію про послугу "Майстер" Ви знайдете за посиланням <http://kv.st/gu>

**Мах** 22:24  
Глянув. На роутер є гарантія. Проте такі ж проблеми не тільки в мене

**Ілона** 22:27  
Складнощі з нашого боку відсутні, про що свідчать показники, відправлені Вами вище в чат.

**Ілона** 22:27  
Ви можете підключити кабель напряму до ПК.  
Для коректної роботи необхідно:  
- Відключити сервіси, що впливають на підключення до Інтернет: VPN, проксі-сервер, додатки, що відкривають доступ до заблокованих сайтів.  
- Вимкнути всі оновлення і паралельні скачування,  
- Перевірити ПК на віруси (виняток якщо ОС Linux і MacOS), при цьому відновивши бази антивірусної програми,  
- Перед перевіркою швидкості, відключити антивірусні програми і фаєрволи (виняток якщо ОС Linux і MacOS),  
- Потім за посиланням на тест швидкості <http://st.kyivstar.net/> перевірте дані, і якщо буде нижчою від заявленої, зверніться до нас, будь ласка, ще раз.

<b>Мах</b> Я ж писав що тест від ПК напряду нормальний, а через роутер падає до 10мбіт	22:28
<b>Ілона</b> Рекомендації стосовно роутера були надані вище в чаті.	22:28
<b>Мах</b> Не треба копіпастити, будь-ласка	22:28
<b>Мах</b> дякую	22:28
<b>Ілона</b> Можу ще чимось Вам допомогти?	22:29
<b>Мах</b> Ні.	22:29
<b>Ілона</b> Дякую за звернення! Всього найкращого!	22:29
<b>Мах</b> Нестабільне з'єднання	03:54
Ваше звернення зараз у черзі і чекає на розподіл на оператора. Дякуємо за очікування!	03:54
<b>Мах</b> <a href="https://file-service-sdk-live-chat.kyivstar.ua/2018/07/27/9c123cd0-46ac-4fa1-a86f-d967fd9645fd/123.png">https://file-service-sdk-live-chat.kyivstar.ua/2018/07/27/9c123cd0-46ac-4fa1-a86f-d967fd9645fd/123.png</a>	03:55
<b>Мах</b> це вечірній тест	03:55
<b>Мах</b> <a href="https://file-service-sdk-live-chat.kyivstar.ua/2018/07/27/ea7009f8-da75-494b-94ab-42b8a9a34170/1234.jpg">https://file-service-sdk-live-chat.kyivstar.ua/2018/07/27/ea7009f8-da75-494b-94ab-42b8a9a34170/1234.jpg</a>	03:55
<b>Мах</b> це зараз. о 4 ранку	03:56
<b>Мах</b> тільки не відповідайте копіпастою, будь ласка, бісить	03:56
<b>Мах</b> Я вже все протестував. Так, підключення через роутер.	03:57
<b>Мах</b> Але, прошивка на ньому остання. Поломок ніяких та робота стабільна.	03:58
<b>Мах</b> Що Ви можете сказати з цього приводу. У подальшому з таким з'єднанням буду думати про зміну провайдера.	04:01
З вами на зв'язку оператор Ілона	04:27
<b>Ілона</b> Доброї ночі!	04:27
<b>Ілона</b> Якщо при підключенні кабелю напряду до ПК складнощі відсутні, для перевірки роботи роутера, потрібно звернутись в сервісний центр фірми виробника. З нашого боку складнощі на даний момент відсутні. Також Ви можете скористатися послугою Майстер, щоб кваліфікований спеціаліст від нашої Компанії міг перевірити Ваш роутер.	04:30
<b>Ілона</b>	04:30

Всю інформацію про послугу "Майстер" Ви знайдете за посиланням <http://kv.st/gu>

**Мах**

Ви хоч читаєте що я пишу? Кажу, з моєї сторони все в порядку

04:35

**Мах**

Наприклад. Швидкість на цей ір 205.167.25.171 = 10мбіт/с

04:36

**Мах**

Якість обслуговування все гірше і гірше...що змінилось

04:43

**Мах**

Я взагалі не розумію, за що я маю платити 60 грн якомусь "майстру" який прийде до мене додому і буде дивитись роутер на гарантії, зривати пломбу. Повторюсь прошивка остання стокова, перезавантаження недавно останнє. Проблема саме в мережі провайдера. Скільки можна вже про це писати. Ну не перший же місяць таке

04:49