

LEAN

Инструменты оптимизации процессов

Способность постоянно совершенствовать и оптимизировать процессы является наиболее важным фактором успеха любой организации.

Поиск причин возникновения проблематики процессов и их устранение напрямую влияет на эффективность работы компании.

Умение сотрудников улучшать и оптимизировать свои рабочие процессы и повышать их эффективность является необходимым навыком для выживания компании.

программа

- Что такое процесс.
- Враги эффективности процесса
- Что такое Lean. Как это работает
- История развития методологии
- Цикл оптимизации процессов
- Выбор процессов для улучшений
- Картирование процесса
- Определение причин потерь
- Выработка решения проблем
- Выбор решения
- Организация эффективного рабочего места
- Система поддержания непрерывных улучшений
- Стандартизация
- Защита от ошибок
- Визуализация
- Роль сотрудника при внедрении Lean



О тренинге

тренинг будет полезен

- Владельцам процессов
- Руководителям компаний
- Управляющим клиентским опытом
- Руководителям структурных подразделений
- Менеджерам проектов
- Участникам проектных команд
- Небезразличным сотрудникам компании

формат



Очный
интерактивный
тренинг



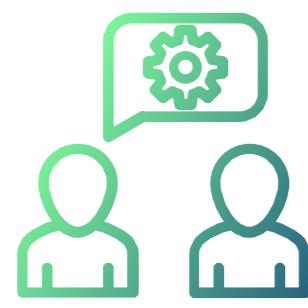
Практические
задания
в группах



16 часов



10-20 человек



Возможна
менторская
поддержка
после завершения
обучения

в течение тренинга

- Расскажем почему необходимо постоянно заниматься оптимизацией процессов
- Рассмотрим основные этапы, методики и инструменты улучшения процессов
- Обсудим алгоритм оптимизации процессов, основные проблемы в процессах и методы их решения
- Научим как использовать основной набор инструментов, который в короткие сроки позволит получить ощутимые результаты

ЧТО ВЫ СМОЖЕТЕ сразу после тренинга

- Оптимизировать процессы компании любой сложности
- Находить и идентифицировать проблемы в процессах и решать их
- Систематически находить возможности улучшения и оптимизации процессов
- Проводить систематический анализ корневых причин возникновения проблем в процессах
- Выстраивать прозрачную систему приоритизации проблем и предлагаемых инициатив по улучшению процессов
- Организовать систему постоянного поиска возможностей оптимизации и улучшения процессов компании
- Улучшать качество результатов процессов