



## **Historias de Usuario**

**Maximiliano Rubio Alanís - 615639**

**Diego Emilio Muñiz Ramirez - 621784**

Identificador (ID) de la historia	Enunciado de la historia			Criterios de aceptación				
	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Criterio de aceptación (Título)	Criterio de aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
1	Como usuario o paciente de Farmacias Benavides	Necesito poder consultar mi historial de medicamentos	Con la finalidad de poder identificar mis medicamentos prescritos y saber que dosis debo suministrarme	1	No cuenta con historial de medicamentos	El usuario paciente no tiene medicamentos registrados en su historial clínico.  “El paciente no cuenta con medicamentos registrados”	El usuario paciente selecciona la opción de historial de medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema no muestra registros</li> <li>- Se despliega un mensaje informativo: “Actualmente no tienes medicamentos registrados en tu historial clínico.”</li> <li>- Se ofrece al usuario la opción de regresar al menú principal.</li> </ul>
				2	Se cuenta con historial de medicamentos	Como el usuario cuenta con un historial de medicamentos, aparecerá recopilación de citas, medicinas etc como historial médico incluyendo o sus	El usuario paciente selecciona la opción de historial de medicamentos	El sistema muestra una lista detallada de medicamentos prescritos, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre del medicamento.</li> <li>- Dosis.</li> <li>- Duración del tratamiento.</li> <li>- Fecha de prescripción.</li> <li>- Profesional o entidad que lo emitió.</li> <li>- El sistema permite al</li> </ul>

						fechas.		usuario visualizar la información en orden cronológico.
2	Como usuari o de Farma cias Benav ides	Necesito gestionar mis recetas médicas	Con el propósito que la receta llegue instantáneament e a la farmacia que elija mi paciente, mejorando la legibilidad.	1	Escribe una nueva receta	Como usuario médico requerirá escribir sus nuevas recetas, en relación; fecha, id del medicame nto, id del paciente, validación del catálogo, nombre completo, frecuencia de uso al día, duración y recomenda cioens.	El usuario médico creará una nueva receta para el usuario paciente mediante la opción de “Ingresar receta médica”	¡Receta Médica Digital Registrada con Éxito! Tu prescripción ha sido guardada e inmediatamente enviada a impresión. Se ha dado de alta la información en el sistema. ----- -----Fall o en el Registro de la Receta - No fue posible completar la operación. Por favor, verifica la siguiente información
				2	Elimina una receta	Con el propósito de mantener actualizad o el historial clínico, eliminar prescripci ones	El usuario médico selecciona la opción de historial de medicame ntos opción "Eliminar	¡Receta Médica Eliminada Exitosamente! La prescripción ha sido removida del sistema de manera permanente.

						obsoletas y evitar confusiones en tratamientos activos.  ej.	receta médica".	
				3	Modifica una receta	Cambios ligeros de una receta por evento de seguridad o cambio de necesidad según el usuario paciente.	El usuario médico escogerá entre sus listas de recetas la que desea modificar y utilizará la opción "Modificar receta médica" para editar los campos requeridos , guardando los cambios confirmados.	¡Receta Médica Modificada Exitosamente! La prescripción ha sido actualizada en el sistema.  Versión anterior archivada en historial de cambios
				4	Consulta de receta médica	Como usuario médico requiere visualizar recetas anteriores filtradas por: fecha de	El usuario médico accede a consultas de recetas mediante la opción "Consultar recetas médicas",	¡Consulta de recetas médicas exitosas! Se muestran [número] recetas encontradas según los criterios de búsqueda.  -Listado de

						emisión, ID del paciente, nombre del paciente, estado de la receta y detalles completos de la prescripción.	aplicando filtros según sus criterios de búsqueda.	recetas con: Fecha, Paciente, Medicamento, Estado  -Detalle completo al seleccionar una receta específica.  -Opciones para exportar o imprimir el reporte
3	Com o administrador de farmacia benavides	Necesito gestionar los usuarios y permisos del personal de la farmacia	Para garantizar que cada empleado tenga acceso solo a las funciones necesarias para su puesto	1	Crear usuario (farmacéutico, administrador, etc).	Precisa de registrar un nuevo farmacéutico recién contratado o cuyo rol sea determinado por el admin.	El admin accede al módulo "Gestión de Usuarios" y selecciona la opción "Crear Nuevo Usuario", completando el formulario con los datos del nuevo empleado	Nuevo usuario recién añadido. Se ha registrado en la base de datos acompañado de los datos relacionados de su nombre, rol, fecha, horarios y envíos credencial del email. ----- ----- Fallo en la creación de nuevo usuario, intento de nuevo. Por

							y asignand o los permisos. .	favor intente de nuevo, posiblemente hayas ingresado incompleto.
				2	Eliminar usuario	Con finalidad de retirar al usuario por razones de mala conducta o renuncia.	El admin retirara al usuario de su selección de usuario mediante la opción de “Elimina r usuario”	Ha sido un éxito retirarlo Estado actualizado: Usuario → ELIMINADO Rol: [] Fecha: xx-xx-xxxx Accesos: Bloqueados permanentemen te ----- ----- Solicitud de eliminación de usuario cancelado. Solicitud cancelada por razones de rol, fallas de sistemas o rol único existente.
				3	Modifica r permisos	Con la finalidad de ascender o descende r roles de los demás como admin.	Administ rador busca al usuario, accede a "Gestion ar Permisos " y ajusta los privilegio s según el nuevo rol.	Permisos actualizados Usuario: Nuevos permisos: Permisos revocados: ----- ----- Permisos actualizados cancelado: El motivo puede deberse a fallas tecnicas.

4	Como admin istrati vo de Farma cias Benav ides	Necesito requerir autenticaci ón y seguridad de acceso	Con la finalidad de requerir autenticación multifactor (2FA) para acceder al historial clínico. Incluir medidas antifraude y protección contra accesos automatizados.	1	Inicio de sesión con usuario y contraseña	El usuario administra tivo intenta acceder al sistema ingresando su usuario y contraseña en la pantalla de inicio de sesión.	El usuario administra tivo introduce su usuario y contraseña en el formulario de inicio de sesión y selecciona la opción Iniciar Sesión.	El sistema valida el usuario y contraseña ingresados:  - Si son correctos, continua con la verificación del segundo factor.  - Si son incorrectos, muestra un mensaje de error y contabiliza el intento fallido.
				2	Validación de Segundo Factor (2FA)	Tras ingresar usuario y contraseña válidos, el sistema solicita al administrati vo un segundo factor de autenticaci ón (código enviado por SMS, correo electrónico o o app autenticad ora).	Después de ingresar credencial es válidas, el sistema solicita un código de verificación. El administrati vo introduce el código recibido por SMS, correo electrónico o o aplicaci ón autenticad ora.	El sistema valida el código introducido por el usuario:  - Si el código es correcto, concede acceso al sistema  - Si el código es incorrecto, muestra un mensaje de error y solicita un nuevo intento.
				3	Bloqueo por Intentos Fallidos	El administrati vo o un tercero	El administrati vo o un tercero	Si el usuario excede el número máximo de intentos de

						<p>intenta ingresar varias veces y todas han sido fallidas en la pantalla de inicio de sesión, superando el número máximo de intentos permitidos .</p>	<p>intenta ingresar más veces de las permitidas credenciales incorrectas y el sistema bloquea temporalmente la cuenta, notificand o al usuario.</p>	<p>acceso fallidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema bloquea la cuenta temporalmente.</li> <li>- Notifica al usuario mediante mensaje en pantalla y correo electrónico de seguridad.</li> </ul>
				4	<p>Protección contra Accesos Automatizados</p>	<p>Un intento de acceso es realizado desde un entorno sospechoso o automatizado (por ejemplo, ataques de fuerza bruta con bots). El sistema debe verificar que la solicitud proviene de un humano mediante mecanismos de</p>	<p>El sistema detecta un patrón de acceso sospechoso o automatizado y solicita la validación de un CAPTCHA (u otro mecanismo de verificación) antes de continuar con la autenticación.</p>	<p>El sistema presenta un mecanismo de validación (ejemplo: CAPTCHA):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si el usuario lo resuelve correctamente, permite continuar con el proceso de autenticación-</li> <li>- Si no se valida, rechaza el acceso y muestra un mensaje de advertencia.</li> </ul>



						validación (CAPTCHA u otro).		
				5	Registro de Accesos en Auditoría	Cada vez que un administrativo intenta acceder al sistema (exitoso o fallido), el sistema registra automáticamente en la bitácora la acción realizada, incluyendo o fecha, hora, usuario y ubicación.	El sistema guarda automáticamente en la bitácora la información del intento de inicio de sesión (exitoso o fallido) incluyendo o usuario, fecha, hora, dirección IP y ubicación aproximada.	El sistema almacena automáticamente en la bitácora cada intento de acceso (exitoso o fallido), incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuario</li> <li>- Fecha y hora</li> <li>- Dirección IP</li> <li>- Ubicación aproximada</li> <li>- Resultado de la acción (acceso concedido o denegado).</li> </ul>
5	Como usuario o paciente de Farmacias Benavides	Necesito poder registrar mis antecedentes médicos en la aplicación	Con la finalidad de poder dar de alta mi historial de medicamentos, tratamientos, operaciones, intervenciones quirúrgicas, alergias, enfermedades, etc.	1	Se cuenta con registro de antecedentes médicos digital	El usuario puede registrar o actualizar sus antecedentes médicos y familiares, incluyendo o información sobre enfermedades crónicas, alergias,	El usuario paciente selecciona la opción de registrar antecedentes médicos de manera digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se permite subir el archivo</li> <li>- Se despliega un mensaje informativo: "Su registro de antecedentes médicos ha sido enviado correctamente y se encuentra en espera de revisión"</li> <li>- Se ofrece al usuario la opción de regresar al menú principal.</li> </ul>

						<p> cirugías previas, medicamentos actuales, así como antecedentes familiares relevantes (por ejemplo, diabetes, hipertensión u otras condiciones hereditarias). </p>		
				2	<p> Se cuenta con registro de antecedentes médicos en físico </p>	<p> El usuario ver sus registros de sus antecedentes médicos a partir de la información disponible en formato físico, con información de sus datos como enfermedades crónicas, alergias, cirugías previas, medicame </p>	<p> El usuario paciente selecciona la opción de registrar antecedentes médicos de manera física </p>	<p> El sistema solicita una o varias fotografías del registro físico, - Se despliega un mensaje informativo: “Su registro de antecedentes médicos ha sido enviado correctamente y se encuentra en espera de revisión” - Se ofrece al usuario la opción de regresar al menú principal. </p>

						ntos actuales y antecedentes familiares relevantes (como diabetes, hipertensión u otras condiciones hereditarias).		
6	Como usuario o paciente de Farmacias Benavides	Necesito poder consultar mi historial de medicamentos	Con la finalidad de poder identificar mis medicamentos prescritos y saber que dosis debo suministrarme	1	No cuenta con historial de medicamentos	Como usuario paciente de Farmacias Benavides que no cuenta con historial de medicamentos, puedo registrar cada una de mis consultas médicas, incorporando la fecha y hora de la consulta, el médico tratante, el motivo de la consulta, el	El usuario paciente selecciona la opción de historial de medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema no muestra registros</li> <li>- Se despliega un mensaje informativo: “Actualmente no tienes medicamentos registrados en tu historial clínico.”</li> <li>- Se ofrece al usuario la opción de regresar al menú principal.</li> </ul>

						<p>diagnóstico o clínico, la exploración física, los estudios solicitados, las indicaciones médicas con receta y el seguimiento o o revisión futura, con la finalidad de generar y mantener un historial clínico organizado desde cero.</p>		
				2	Se cuenta con historial de medicamentos	<p>Como usuario paciente de Farmacias Benavides que sí cuenta con un historial de medicamentos, puedo registrar</p>	El usuario paciente selecciona la opción de historial de medicamentos	<p>El sistema muestra una lista detallada de medicamentos prescritos, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre del medicamento.</li> <li>- Dosis.</li> <li>- Duración del tratamiento.</li> <li>- Fecha de prescripción.</li> <li>- Profesional o entidad que lo</li> </ul>

						<p>cada una de mis consultas médicas, incluyendo o la fecha y hora de la consulta, el médico tratante, el motivo de la consulta, el diagnóstico o clínico, la exploración física, los estudios solicitados, las indicaciones médicas con receta y el seguimiento o o revisión futura, con la finalidad de complementar mi historial existente y dar continuidad a mi tratamiento</p>		<p>emitió. - El sistema permite al usuario visualizar la información en orden cronológico.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

						o.		
7	Como Farmacias Benavides	Necesito poder alertar a mis usuarios pacientes en caso de interacciones peligrosas entre distintos medicamentos, condiciones o alergias	Con el proposito de presentar alternativas que cumplan con el tratamiento y los requisitos de salud del paciente sin comprometerlo	1	Se detecta un conflicto entre medicamentos previos y medicamentos recién recetados	El usuario paciente ya cuenta con una receta cuyo medicamento puede generar conflicto con el medicamento que se esta intentando recetar	Al hacer clic para concretar la receta, salta una alarma que indica que se tiene que hacer un cambio en los medicamentos recetados	- Salta un mensaje como el siguiente: "ALERTA: Paracetamol es contraproducente en presencia de Penicilina" - Se solicita un cambio en medicamentos, con algunas sugerencias
				2	Se detecta una alergia a un medicamento	El paciente es alergico a algún componente del medicamento que se esta intentando recetar	Al hacer clic para concretar la receta, salta una alarma que indica que se tiene que hacer un cambio en los medicamentos recetados	- Salta un mensaje como el siguiente: "ALERTA: Paciente alergico a AINEs, presente en el ibuprofeno recetado" - Se solicita un cambio en medicamentos, con algunas sugerencias
				3	Un medicamento tiene el mismo efecto que otro medicamento ya preescrito	Se quiere recetar al paciente con un medicamento que tiene un efecto similar o igual a otro	Al hacer clic para concretar la receta, salta una alarma que indica que se tiene que hacer un cambio en los	- Salta un mensaje como el siguiente: "ALERTA: Paracetamol puede ser omitido, ibuprofeno esta siendo suministrado" - Se solicita un

						medicamento el cual ya esta siendo suministrado para el paciente	medicamentos recetados	cambio en medicamentos, con algunas sugerencias. - Podría incluso omitirse
				4	La dosis presenta un riesgo en la patologia del paciente	La dosis puede entrar en conflicto con alguna condicion del cliente a manera que pueda poner en riesgo su salud	Al hacer clic para concretar la receta, salta una alarma que indica que se tiene que hacer un cambio en los medicamentos recetados	- Salta un mensaje como el siguiente: "ALERTA: Dosis de insulina muy alta, paciente cuenta con diabetes tipo 2" - Se solicita un cambio en medicamentos, con algunas sugerencias
				5	El medicamento puede ser contraproducente a la condicion o enfermedad	El medicamento actua de manera que afecta el efecto de la otra y provocan un efecto nocivo	Al hacer clic para concretar la receta, salta una alarma que indica que se tiene que hacer un cambio en los medicamentos recetados	- Salta un mensaje como el siguiente: "ALERTA: Paciente con insuficiencia renal recibiendo un medicamento nefrotóxico" - Se solicita un cambio en medicamentos, con algunas sugerencias
				6	El paciente cuenta con una condicion especial, ya sea	El paciente ya sea que es menor de edad, o esta embarazad	Al hacer clic para concretar la receta, salta una alarma que indica que	- Salta un mensaje como el siguiente: "AVISO: Paciente menor de edad, receta cuenta con

					conflictos de edad, embarazo, etc.	a o cumple con requisitos que crean la necesidad de suministrar medicamentos de manera distinta	se tiene que hacer un cambio en los medicamentos recetados	medicamentos enfocados a adultos" - Se solicita un cambio en medicamentos, con algunas sugerencias
8	Como usuario administrador de Farmacias Benavides	Necesito poder acceder al historial de cambios en las anotaciones de algun paciente	Con el proposito de identificar posibles anomalías y autenticar el contenido de las mismas	1	Existe un archivo de anotaciones vigentes para un paciente en particular	El usuario administrador accede al historial de ediciones del archivo de anotaciones de un paciente	El usuario administrador podrá tener acceso a los distintos registros y de igual manera al historial de modificaciones	- El administrador hace clic en "Ver historial de ediciones" - Se abre una lista con el siguiente formato " Ultima edicion: Dr. Patricio Hernandez - 18/08/25 19:08  Versiones anteriores: - Dr Patricio Hernandez - 18/08/25 12:54 - Dr Patricio Hernandez - 22/05/25 09:23 "  Y asi posteriormente



								<p>- Igualmente, se puede seleccionar una versión anterior y reemplazar la versión mas actualizada en caso de algun diagnostico erroneo. Para hacer esto, se toma en cuenta la opinion del doctor, de manera que haga falta aceptación tanto del medico como del administrador para realizar esta acción</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--