

Photo

Doit être représentative du Persona (sa vie, son entourage, ses valeurs, son style, sa culture, etc.)

Prénom Nom

Âge, métier (ou occupation), lieu

Citation représentative du persona

Aisance numérique : ○○○○

Expertise domaine : ○○○○

Fréquence d'usage :

Raconter une histoire :

- Qui est cette personne ?
- Que fait-elle dans sa vie ?
- Quelles sont ses habitudes ?
- Quelles sont ses préférences ?
- Quelles sont ses connaissances et ses attentes (son domaine, les technologies numériques, votre produit ou marque etc.) ?
- Quelles sont ses valeurs ?
- Quels sont ses buts de vie ?



Buts clés

- Dans quel(s) objectif(s) cette personne utilise-t-elle votre service ?
- Donner des priorités aux différents buts identifiés.



Personnalité

- Quels sont ses traits de personnalité ?
- Quels sont ses comportements ?