

- 常包含一个变更控制委员会 (CCB)、配置管理和变更沟通程序。
- 项目收尾：涉及对所有的项目活动进行收尾。遵循良好的程序，以确保所有项目活动都已经完成，并且项目发起人接受了交付的项目的最终产品、服务或成果。
- 有众多类型的软件产品可以辅助项目整合管理。
- 一定要考虑到项目整合管理在敏捷 / 自适应环境中的差异。

4.14 讨论题

1. 简述项目整合管理。项目整合管理与项目生命周期、干系人和其他项目管理知识领域有什么关系？
2. 描述组织在选择与组织任务或战略一致的项目时所拥有的选项，并描述在选择 IT 项目时，每个选项的不同之处。
3. 总结项目整合管理的 6 个过程中的每一个的重点工作。
4. 借助自己的经验或搜索互联网，描述一个计划周密且实施良好的项目，以及一个失败的项目，项目的成败可能是由项目整合管理的哪些因素导致？
5. 讨论在 IT 项目中实施良好的整体变更控制的重要性。不遵循这些最佳实践会导致什么后果？小型 IT 项目和大型 IT 项目分别适合什么类型的变更控制？

作业 4.14讨论题1, 3 4.15快速测验

126 第4章

4.15 快速测验

- 下列____过程不是项目整合管理的一部分？
a. 开发项目商业论证 b. 制定项目章程 c. 制定项目管理计划 d. 项目或阶段收尾
- 在选择 IT 项目时，4 阶段计划过程的最后一步是____。
a. IT 战略规划 b. 业务领域分析 c. 思维导图 d. 资源分配
- 下列____不是新产品开发项目的最佳实践。
a. 使项目和资源与企业战略相匹配 b. 选择投资回收期在两年之内的项目
c. 确定项目时注重客户的需求 d. 指派项目经理领导项目
- 一项新的政府法令要求组织以新的方式报告数据。一个提供这种数据的新的信息系统项目应归类为____。
a. 问题 b. 机会 c. 指令 d. 法规
- 如果估计一个项目总的折现后收益是 120 000 美元，总的折现后成本是 100 000 美元，则投资回报率 (ROI) 是____。
a. 20 000 美元 b. 120 000 美元 c. 20% d. 120%
- ____是一份正式认可项目存在的文件，并为项目目标和管理提供方向。
a. 项目章程 b. 合同 c. 商业论证 d. 项目管理计划
- 通常，以下____不包含在项目章程中。
a. 项目经理姓名 b. 预算 c. 干系人签名 d. 甘特图
- ____确保项目的产品描述是正确且完整的。
a. 配置管理 b. 整体变更控制 c. 整合管理 d. 变更控制委员会
- 下列____不是实施整体变更控制的建议。
a. 使用有效的配置管理 b. 尽量减少变更
c. 建立一个正式的变更控制系统 d. 将项目管理看作一个不断沟通和谈判的过程
- 下面____可以用于项目整合管理的所有过程？
a. 项目管理软件 b. 模板 c. 专家判断 d. 以上全部都可以

4.16 快速测验的答案

1.a 2.d 3.b 4.c 5.c 6.a 7.d 8.a 9.b 10.c

4.17 练习题

- 根据“开篇案例”，回答下列问题，并写一篇简短的论文。
 - 你认为本案例的真正的问题是什么？
 - 本案例中的情况在现实中是否存在？为什么？
 - Nick Carson 是一个好的项目经理吗？为什么？