

作业:

11.14 快速测验

11.16 练习题 (4)

11.16 练习题

1. 假设你的学院或组织正在考虑开发一个信息系统的项目。该系统将允许所有员工、学生和客户访问和维护他们自己的人力资源信息，如地址、婚姻状况和税务信息。该系统的主要好处是减少人力资源人员和提供更准确的信息。例如，如果员工、学生或客户有一个新的电话号码或电子邮件地址，他或她将在新系统中输入数据。新系统还将允许员工改变他们的税收扣除或养老金计划缴款。识别这个新项目的5个潜在风险，并确保列出一些消极和积极的风险。详细描述每个风险，并提出处理每个风险的策略。把你的结果记录在一篇简短的论文里。
2. 查看与风险管理相关的文档，例如微软的《安全管理指南》(Security Risk Management Guide)。这份指南是否涉及本文所描述的大多数与风险管理计划相关的主题？把你的分析记录在一篇简短的论文里。
3. 研究风险管理软件。是否有许多风险管理软件可供选择？使用它们管理项目的主要优点是什么？缺点是什么？写一篇简短的论文来讨论你的发现，至少参考3篇文献。
4. 假设你的组织正在决定在4个项目中投标哪一个，各项目相关信息如下表所示。假设所有的预先投资都无法收回，因此它们都显示为负利润。绘制一个表格，并计算每个项目的期望货币值。简要说明你会投标哪个项目。一定要使用期望货币值信息和你个人的风险承受能力来论证你的答案。

项目	产出的机会	估计的利润
项目 1	50%	120 000 美元
	50%	-50 000 美元
项目 2	30%	100 000 美元
	40%	50 000 美元
	30%	-60 000 美元
项目 3	70%	20 000 美元
	30%	-5 000 美元
项目 4	30%	40 000 美元
	30%	30 000 美元
	20%	20 000 美元
	20%	-50 000 美元

5. 使用 Excel 打开名为盈亏平衡点的模板文件。检查文件中的公式，了解变量之间的关系（如单位销售价格、单位制造成本、每月固定费用）和输出（如盈亏平衡点和在盈亏平衡点收入）。至少运行3个不同的场景，根据需要更改输入并记录输出。写一篇简短的论文来总结结果，包括3个场景的屏幕截图，以及你对灵敏度分析的整体观点和本例中的观点。
6. 举一个在 IT 项目上承担高风险并取得成功的公司的例子。另外，再找一个公司承担高风险却失败了例子。用简短的论文总结每个项目和各自所处的情况。在论文中，你还需要讨论在成功与失败之间除了运气之外，是否还有其他的影响因素。

11.17 实践案例

你和你的团队在全球企业家项目的第一周发现了一些风险。然而，你从未对风险进行排名或制定任何响应策略。由于已经发生了一些消极风险事件（如第10章所述，Ashok 折断了手腕、与埃塞俄比亚的一个关键干系人沟通不畅），因此你决定更积极地管理风险。你还要处理积极风险和消极风险。

1. 利用表 11-4 以及风险登记册模板，为项目创建一个风险登记册。识别6个潜在风险，包括与上

12. 风险管理计划中应该解决哪些问题?
13. 讨论 IT 项目的常见风险来源及管理建议。你认为哪些建议最有用? 你觉得哪一个不适合你的组织? 为什么?
14. 使用头脑风暴和德尔菲技术进行风险识别的区别是什么? 每种方法的优点和缺点是什么? 描述风险登记册的内容, 并阐述风险登记册如何在风险管理过程中使用。
15. 描述定性风险分析中如何使用概率/影响矩阵和十大风险事件跟踪法? 你如何在一个项目中使用这些技术?
16. 解释定量分析中如何使用决策树和蒙特卡罗分析? 举一个例子详细说明你在一个 IT 项目如何使用每种技术。
17. 给出风险响应策略中针对积极风险和消极风险的策略的真实例子。
18. 列出风险控制的技术。
19. 如何使用 Excel 辅助项目风险管理? 还有什么软件可以帮助项目团队做出更好的风险管理决策吗?

11.14 快速测验

1. _____ 是一种不确定性, 它可能对实现项目目标产生消极或积极的影响。
a. 风险效用 b. 风险容忍度 c. 风险管理 d. 风险
2. 一个人在面临更大的风险时获得更大的满足感, 并愿意付出代价承担风险, 那么这个人_____。
a. 风险规避型 b. 风险偏好型 c. 风险中立型 d. 有风险意识的
3. 哪一个风险管理过程涉及根据风险发生的概率与影响对风险进行优先排序?
a. 计划风险管理 b. 识别风险 c. 实施定性风险分析 d. 实施定量风险分析
4. 你的项目涉及使用一个公共软件应用程序的新版本, 但是如果该版本不可用, 你的团队将使用当前版本作为_____计划。
a. 应急 b. 退路 c. 储备 d. 减轻
5. 一种风险识别工具涉及用匿名的方式在专家团体中达成一致意见, 以下哪一个是?
a. 风险分解结构 b. 头脑风暴 c. 访谈 d. 德尔菲技术
6. 风险_____是包含各种风险管理过程结果的文档, 通常以表格或电子表格格式显示。
a. 管理计划 b. 登记册 c. 分解结构 d. 概率/影响矩阵
7. _____ 是实际风险事件的指标或征兆, 例如, 早期活动的成本超支是成本预算错误的征兆。
a. 概率 b. 影响 c. 观察清单项 d. 触发因素
8. 假设在特定的项目中, 你有 30% 的可能性会损失 10 000 美元, 70% 的可能性会赚 100 000 美元。这个项目的估计货币价值是多少?
a. -30 000 美元 b. 70 000 美元 c. 67 000 美元 d. -67 000 美元
9. _____ 是一种定量的风险分析工具, 它使用系统的模型来分析系统的预期行为或绩效。
a. 模拟 b. 灵敏度分析 c. 蒙特卡罗分析 d. 期望货币值 (EMV)
10. 你的项目团队已经决定不使用即将发布的软件, 因为它可能会导致进度延误。你使用的是哪种消极风险响应策略?
a. 规避 b. 接受 c. 转移 d. 减轻

11.15 快速测验的答案

1. d 2. b 3. c 4. a 5. d 6. b 7. d 8. c 9. a 10. a