

3.11 练习题 4

- a. 六西格玛 b. RUP c. 《项目管理知识体系指南》 d. PRINCE2
5. 下列哪一项输出通常在项目开始前完成?
- a. 干系人登记表 b. 商业论证 c. 项目章程 d. 启动会议
6. 工作分解结构、项目进度和成本估算是____过程的输出。
- a. 启动 b. 计划 c. 执行 d. 监控 e. 收尾
7. 启动过程包括制定一个项目章程, 这是项目____管理的知识领域。
- a. 整合 b. 范围 c. 沟通 d. 风险
8. ____包括根据项目目标来衡量项目进度, 并采取纠正措施。
- a. 启动 b. 计划 c. 执行 d. 监控 e. 收尾
9. 下列原因中, 哪一个不是项目团队使用预测方法而非敏捷方法来管理项目的主要原因?
- a. 项目前期要求不明确 b. 项目团队缺乏经验且分散
- c. 项目有很大的风险 d. 项目的完成日期非常严格
10. 很多人在编制各种项目管理文件时都使用____作为标准格式。
- a. 方法论 b. 模板 c. 项目管理软件 d. 标准

3.10 快速测验的答案

1.b 2.c 3.c 4.d 5.b 6.b 7.a 8.d 9.a 10.b

3.11 练习题

- 学习图 3-3 和图 3-4 中的 WBS 和甘特图。将 WBS 输入 Project 2016 或其他项目管理软件, 缩进显示的任务来创建 WBS 层次结构。不要输入持续时间或依赖关系。打印生成的甘特图。有关 Project 2016 的使用介绍, 请参见附录 A 的范围管理部分 (可以在本书的配套网站上找到)。
- 研究一种项目管理方法, 如 PRINCE2、敏捷方法、RUP 或六西格玛等, 并分析组织如何使用该方法, 要求引用至少两篇参考文献。你认为组织为什么要花费时间和成本来定制适合其具体情况的方法? 将你的发现和你对这个话题的看法写一个总结。
- 请阅读“ResNet 案例研究”, 它可以在第 3 章的配套网站上找到。该案例以西北航空公司订票系统为例, 说明了项目管理过程组的另一个应用案例。写一篇文章总结该案例的每个项目过程组的主要输出。同时, 说明 Peeter Kivestu 是否是一个优秀的项目经理。当然你也可以找到另一个资料完整的项目对其进行总结。
- 查阅 JWD 咨询公司提供的样本文件, 回答以下问题。这个项目的成功标准是什么? 贴现期内的投资回报率是多少? 描述 3 个与产品相关的可交付成果。最大的 3 个风险是什么? 项目是否达到了范围、时间和成本目标? 在何种情况下可交付产品使用预测方法完成, 何种情况下使用敏捷方法完成?
- 阅读一篇关于 PMI 年度项目奖获得者的文章或观看一段视频。从 PMI 的网站上搜索相关信息, 写一篇约一页纸的文章, 总结一个成功的项目, 重点是项目经理和团队如何使用良好的项目管理实践。
- 回顾本章提供的产品待办事项、冲刺待办事项和燃尽图。阅读使用这些工件的敏捷方法的文章或观看相关视频。写一篇简短的文章, 详细描述如何创建这些工件。要求引用至少两篇参考文献。

3.12 关键术语

敏捷方法 (agile methods)

工件 (artifact)

燃尽图 (burndown chart)

收尾过程 (closing processes)