

2.11 练习题 1, 2

2.11 练习题

- ✓ 1. 用你自己的话概述系统管理的三球模型。然后根据你自己的项目经验或采访一位刚刚完成一个 IT 项目的人，列出在项目中需要解决的业务、技术和组织问题。对项目而言，哪些问题最重要，为什么？把你的答案总结成一篇短文或演示文稿。
- ✓ 2. 将组织的 4 个框架应用于一个涉及新技术开发（如移动银行，在线零售或社交媒体）的项目。在虚拟环境中与其他两个班级成员一起完成练习。写一篇短文或演示文稿来总结你对“虚拟团队是帮助还是阻碍了工作”的分析与看法。
3. 在互联网上搜索两篇关于软件开发生命周期的有趣文章，包括敏捷软件开发。同时阅读 www.agilealliance.org 上的文章。这些资源提供了关于项目管理的哪些知识？引用参考文献，总结你的发现和建议。
4. 搜索互联网并浏览 IT 行业杂志或网站，找出一个由于组织原因而引发问题的 IT 项目。写一篇简短的文章，总结出项目的主要干系人以及他们是如何影响 IT 项目的结果的。
5. 写一篇简短的总结，讨论高层管理者的支持对于 IT 项目成功的重要性。总结内需要含有你对这个主题的看法。
6. 研究使用虚拟团队的趋势。查阅 www.belbin.com 和其他相关来源中关于团队角色理论的信息。总结你的发现，并引用至少 3 篇参考文献，总结中也要含有你的个人经验和对该主题的看法。例如，你希望在团队中扮演什么角色？你喜欢虚拟团队吗？如果你还没有使用过虚拟团队，你认为这和面对面的团队有什么不同？
7. 研究敏捷方法，因为它适用于软件开发和其他类型的项目。看看有多少关于敏捷方法主题的书籍和网站。有证据表明敏捷项目比其他项目更成功吗？什么样的敏捷方法原则可以应用于所有类型的项目？写一篇简短的文章，总结你的发现，并引用至少 3 篇参考文献，还要包括你的个人经历和对这个主题的看法。
8. 观看 Axosoft 或其他组织发布的有关 Scrum 和看板的视频。写一篇简短的文章，总结你学到的知识和其他问题，尝试找到问题的答案并引用来源。
9. 回顾 Tom Walters 平板电脑项目的“开篇案例”和“案例总结”，同时至少找到 2 篇关于 NFL 使用平板电脑的文章。使用本章介绍的 4 个组织框架，对比 Tom 所在的大学和 NFL 使用平板电脑的结构框架、人力资源框架、政治框架和符号框架。与 NFL 平板电脑项目相比，你认为导致 Tom 的项目被早早取消的主要因素是什么？

2.12 关键术语

敏捷 (agile)	离岸外包 (offshoring)
倡导者 (champion)	组织文化 (organizational culture)
可交付成果 (deliverable)	外包 (outsourcing)
执行指导委员会 (executive steering committee)	阶段关口评审 / 阶段出口 (phase gate review phase exit)
职能型组织结构 (functional organizational structure)	政治框架 (political frame)
人力资源 (HR) 框架 (human resources, HR frame)	政治 (politics)
IT 治理 (IT governance)	预测型生命周期 (predictive life cycle)
看板 (Kanban)	产品生命周期 (product life cycle)
终止点 (kill point)	项目生命周期 (project life cycle)
矩阵型组织结构 (matrix organizational structure)	