

# 作业: 5.16 (1)(3)题

织中的人找工作。此系统必须适合你的学生或者工作人员,并且非常容易使用。写一篇简短的论文描述你怎样为此系统收集需求,在需求跟踪矩阵中涵盖至少5个需求。

2. 阅读本章中引用的 PMI 报告《职业脉搏调查:需求管理——项目和项目集成功的核心竞争力》。查找过去一年中编写的一两份有关需求管理的报告,总结报告的结果和你对该话题的看法。
3. 使用 MindView 或类似软件为你选择的项目开发 WBS。你可以使用本章中的一个样例,也可以自己创建例子。获取屏幕截图并以各种格式打印 WBS (思维导图,图表和表格)。
4. 使用 Microsoft Project 或类似软件,并适当缩进类别来创建与练习 3 相同的 WBS。使用大纲编号功能显示大纲编号,或手动输入编号。不要输入任何持续时间或依赖关系。有关构建 WBS 的说明,请参见附录 A 或 Project 2016 的帮助部分。将做出的甘特图打印在一张纸上,同时确保能展示出整个任务名称栏。
5. 使用练习 3 中在 MindView 或类似软件创建的文件,导出 WBS 到 Project 2016 中。根据需要进行调整,然后从 Project 2016 或类似软件中打印甘特图。对比使用思维导图和仅在任务名称栏中输入信息这两种方式的感受,并把它记录下来。

## 6. 为如下的项目之一创建 WBS:

- 在你学校的书店中引进自助结账注册机
- 在你的组织中就地提供一个新的网吧
- 你和朋友在 3 个月内开发一个应用程序并在线销售
- 获得 CAPM 或 PMP 认证

确定 WBS 的所有二级分类。用自选软件以图表的形式创建一个 WBS 并作为甘特图中的任务。不要输入任何持续时间或依赖关系。确保 WBS 中包括所有的项目可交付成果以及所需的工作。标注你在完成这一练习时遇到的问题。

7. 回顾 Microsoft Project 2016、MindView 或任何其他项目管理软件工具中的 3 个不同模板文件。你如何看待 WBS? 写一篇简短的论文总结你的分析,就改进其中的一个 WBS,至少提供 3 个建议。
8. 研究在商业分析中获得认证的好处和要求,正如本章中的“对在哪里”所述。在一篇短文中总结你的发现。

## 5.15 实践案例

你被选为全球企业家项目的项目经理。去年,作为班级项目的一部分,你帮助在你的大学举办了一个类似“创智赢家”(shark tank)的活动,所以你对项目所涉及的内容有了一个大致的了解。全球企业家项目计划为期 6 个月,预算为 12 万美元。你最喜欢的教授 K 博士和他的几个同事已经同意资助该项目。你的优势是你的组织能力和领导能力。

你是一名大四学生,住在学校,因在宿舍做宿舍助理而获得免费食宿。Bobby 是一个靠建立网站来支付大学费用的电脑奇才,他将成为这个项目的技术人员。他去学校工作但住在校外。其他 3 个成员会组成项目团队的核心: Kim, 一个刚毕业的大学生,现在为越南的一个非营利组织工作; Ashok, 一位来自印度的商科学学生; Alfreda, 一名美国学生,计划在几个月之后回她的家乡埃塞俄比亚呆两个月。大多数会议通过虚拟方式举行,但是如果需要的话,你可以与 Bobby 和 K 博士进行面对面交流。你认识这些人至少已经一年了,并且很高兴能有机会完成这个项目。

你和你的团队成员在完成课业或其他工作的时候兼职做此项工作,并且可以使用至多 5 万美元作为自己的薪酬。你预计需要额外的 3 万美元差旅费,2 万美元的硬件和软件费用,以及其他 2 万美元的活动组织费、顾问费、法律/商务费等。

## 5.16 作业

1. 记录你收集项目需求的一份清单,列出尽可能具体地描述包括 Global Treps 捐赠接收,视频创作为项目创建一个工和本章中的示例作例)。作业 2 创建在一张纸上。



你的目标是开发一个功能齐全的网站，并通过在 4 个不同的国家举办 4 次活动来测试它。这些活动之后，你将网站进行改进，制定计划来扩大规模，并建议如何将项目成果转化为成功的业务。回顾第 4 章，该系统将包括以下功能：

- 提供有关举行“创智赢家”类型活动的指南和模板。
- 接受那些希望在特定的学校或组织举办活动的潜在投资者的捐赠（类似于受欢迎的网站 DonorsChoose.org，在那儿人们可以在该网站上对老师的请求予以资助）。
- 接受有关所需新产品或服务的想法。
- 为组织提供创建自定义网站的能力，征求当地参与者和投资者，接受申请，并促进赢家和输家共赢。

请注意，你决定不在活动中提供线上版本，因为你的赞助商和团队认为实体版本将是最有效的。你还决定限制第一个项目的范围，只为 20 个组织提供帮助，以创建它们的自定义网站。你的团队成员将筛选组织，并帮助人们使用该网站来计划他们的活动。

你计划在 4 个月内举行 4 次“创智赢家”的类似活动，利用你在国外的一名团队成员帮助组织和举办这些活动，并在你的大学里也举办一次。你的学期刚刚开始，所以你计划在学期结束时举办该活动。该项目将为活动提供茶点和为获奖者提供奖励，每个活动的预算为 1000 美元。你不认为在这些活动之前你的新网站项目能够获得捐赠，但是你会努力使项目在最后一个月能够得到捐赠。

你将制作一些简短的视频，告知人们如何使用该网站，并为举行活动提供建议。

在测试网站并获得客户反馈后，你将对项目后续工作进行一些变更和提出一些文档的建议。你还将创建一个商业计划，建议如何将此项目转换为可在两年后盈利的实际业务。

假设你将通过一个在线供应商来支付新的网站和账号的费用。Bobby 将为该网站做大部分的定制/编程工作，但是你会考虑外包或者购买服务来提供一些功能，比如接受捐赠和在网上开发短视频。你还将为你的 3 名海外团队成员购买一台新的笔记本电脑和互联网访问入口，使他们能够在那些国家与他们的联系人共享信息。

你和 K 博士希望参加作为项目的一部分的所有活动，如果可能的话，你想召开一次全员参加的面对面会议。

## 5.16 作业

1. 记录你收集项目需求的方法。在需求跟踪矩阵中包括至少 5 种技术需求和 5 种非技术需求。还要制定一份清单，列出至少 5 个你想询问项目发起人的问题。如果方便的话，可以请你的导师为你解答。
2. 开发项目范围说明书的第一个版本。使用本书配套网站上提供的模板和第 3 章中的示例作为指南。尽可能具体地描述产品特性和需求，以及项目的所有可交付成果。作为项目范围的一部分，一定要包括 Global Treps 网站、4 个类似“创智赢家”的活动、一份商业计划以及外包项目（笔记本电脑，捐赠接收，视频创作等）。
3. 为项目创建一个工作分解结构，将工作恰当地分解至第 3 级或第 4 级。使用本书配套网站上的模板和本章中的示例作为指南，以列表形式打印 WBS。确保 WBS 是以项目章程（见第 4 章中的实践案例）、作业 2 创建的项目范围说明书以及其他相关的信息为基础的。
4. 用作业 3 中创建的 WBS 开始在你选择的软件中绘制甘特图，不要输入任何持续时间或依赖关系，在一页纸上打印甘特图，并确保显示整个任务名称栏。
5. 为该项目的范围确认和变更控制制定策略。写一篇简短的论文总结该策略的关键点。