

讨论题8.12-7

快速测验8.13

8.12 讨论题

1. 讨论在“错在哪里”部分中提到的一些 IT 项目质量低劣的例子。这些问题中的大多数可以避免？
2. 你认为为什么在 IT 项目中存在如此多的质量低劣的例子？
3. 项目质量管理中的主要过程是什么？
4. 为什么质量管理变得越来越重要？在质量保证中使用精益思想意味着什么？
5. 为什么质量管理变得越来越重要？在质量保证中使用精益思想意味着什么？
6. 功能性、系统输出、绩效、可靠性及可维护性需求是如何影响质量计划的？
7. 什么是标杆？它如何帮助实施质量保证？描述有关学院或大学的一个典型标杆。
8. 质量控制的 3 类主要输出是什么？
9. 举例说明什么时候可以在 IT 项目中使用 7 种基本的质量控制工具。
10. 讨论现代质量管理的历史。戴明、朱兰、克劳斯比及田口，这些专家如何影响了质量管理的发展？
11. 敏捷/适应性环境中的项目质量管理有哪些注意事项？

8.13 快速测验

1. ____是指一组固有特性满足要求的程度。
a. 质量 b. 需求一致性 c. 适用性 d. 可靠性
2. 项目质量管理的目的是什么？
a. 尽可能生产出最高质量的产品和服务 b. 确保符合相应的质量标准
c. 确保项目满足承诺的需求 d. 以上都是
3. ____是通过将特定项目的实践或产品特性与组织内外的其他项目的实践或产品特性进行对比，从而产生质量改进的想法和建议的一种技术。
a. 质量审计 b. 试验设计 c. 六西格玛 d. 标杆管理
4. 改善 (kaizen) 是什么意思？
a. 浪费最小化 b. 价值最大化 c. 第一次就做对 d. 改进
5. 你可以使用 ____ 判断一个过程是处在控制中还是失控了。
a. 因果图 b. 控制图 c. 运行图 d. 散点图
6. 六西格玛的完美目标是每百万个机会中有不超过 ____ 个缺陷、误差或错误。
a. 6 b. 9 c. 3.4 d. 1
7. 七点运行定律指出，如果在一个质量控制图的一行上有 7 个数据点都低于平均值或高于平均值，或者都是上升的，或者都是下降的，那么这个过程就需要检查是否存在 ____ 问题。
a. 随机 b. 非随机 c. 六西格玛 d. 质量
8. IT 项目实施测试的首选顺序是 ____。
a. 单元测试，集成测试，系统测试，用户验收测试
b. 单元测试，系统测试，集成测试，用户验收测试
c. 单元测试，系统测试，用户验收测试，集成测试
d. 单元测试，集成测试，用户验收测试，系统测试
9. ____因在日本开展质量控制工作而闻名于世，并在其著作《走出危机》中创立了管理的 14 要点。
a. 朱兰 b. 戴明 c. 克劳斯比 d. 石川馨

10. PMI 的 OPM3
a. 标杆管理

8.14 快速测验

1. a 2. c 3. d

8.15 练习

1. 假设你的组织在 ____ 时使用。假设 ____
2. 根据下表中的 ____ 的客户问题放在 ____ 格，使生成的 ____ 的视频。

顾客
顾客
客服
客服

3. 为了解释正态分布或 12。请使用 ____ 次掷骰子产生 ____ 此奖的企业。并写成一篇 ____
4. 研究马尔科姆 ____ 奖的。并写成一篇 ____
5. 回顾本章中 ____ 们的校园、 ____ 个六西格玛 ____
6. 如何在 IT 项 ____
7. 回顾本章关 ____

8.16 实

- 第五部分：项
Global T
要举办和参加
需求可能会影
人们使用新网

8.17 作

1. 制定一个 ____