

作业

12.8 讨论题 (3)

12.9 快速测验

12.11 作业 (3)

12.8 讨论题

1. 列出组织外包的5个原因。一个组织何时应该选择不外包?为什么有些组织会将他们的软件开发工作移回内部?为什么一些组织开始使用外包?
2. 解释自制或购买决策的过程,并描述在本章给出的简单租赁或购买的例子中如何进行财务计算。
3. 如果你决定外包,主要的合同类型是什么?各自的优缺点是什么?
4. 你是否认为许多IT专业人员对编写RFP以及对IT项目进行评估还是有经验的?在这些任务中,哪些技巧是有用的?
5. 组织怎样决定谁来发送RFP或RFQ?
6. 组织怎样使用一个加权评分模型作为卖方选择的一部分来对建议书进行评价?
7. 列举两条在涉外合同中确保对项目变更有足够控制的建议。
8. 采购审计的主要目的是什么?
9. 软件如何辅助采购货物和服务?什么是电子采购软件?你认为电子采购存在伦理问题吗?例如,商店应该阻止顾客使用智能手机拍条形码以进行价格比较吗?

12.9 快速测验

1. 全球IT服务外包的最大支出类别是什么?
a. 通信服务 b. 设备 c. 企业软件 d. 数据中心系统
2. 你的组织聘请了一位某一领域的专家进行短期培训。这个例子属于外包的原因是____。
a. 降低成本 b. 让组织关注其核心业务
c. 获取技能和技术 d. 提供灵活性
3. 在哪一个项目采购管理过程,经常编写RFP?
a. 计划采购管理 b. 实施采购 c. 控制采购 d. 选择卖方
4. 某个项目所需的物品每天的租赁成本是200美元。购买这一物品的投资成本是6000美元,每天的运行成本是100美元。计算租赁成本等于购买成本的天数为____。
a. 30 b. 40 c. 50 d. 60
5. 哪种类型的合同对于买方来说风险最小?
a. 固定价格 b. 成本加激励金(CPIF)
c. 时间和材料 d. 成本加固定费用(CPFF)
6. 在____上,承包商承担了合同成本每额外增加一美元费用的全部责任。
a. 盈亏平衡点 b. 分担比率点 c. 调和点 d. 总假定点
7. 如果你的学院或大学想从潜在的卖家那里获得提供新体育场信息,那么潜在的卖家需要什么样的文件?
a. RFP b. RFQ c. 建议书 d. 询价书
8. 当选择卖方并使这一过程更便于管理时,买方经常准备一份____列表。
a. 首选 b. 简缺的 c. 有资格的供应商 d. BAFO
9. 一份建议书评价表是____的例子。
a. RFP b. 净现值分析 c. 挣值分析 d. 加权评分模型
10. ____用来描述用电子形式完成的不同种类的采购职能。
a. 电子采购 b. eBay c. 电子商务 d. EMV

12.10 快速测验的答案

1. b 2. c 3. a 4. d 5. a 6. d 7. c 8. b 9. d 10. a

12.11 作业

1. 在互联网中搜索“IT 外包”这个词。找出至少两篇讨论外包的文章。对文章进行概况，并回答下列问题：
 - 外包产品和服务的主要类型有哪些？
 - 文章中的组织为什么选择外包？
 - 文章中的组织是否从外包中受益？为什么？
2. 采访参与过 IT 采购过程的人，例如组织中的 IT 部门的经理，让他（她）解释所遵循的过程。或者找一篇描述组织中 IT 采购的文章。写一篇简短的论文描述采购以及组织学到的任何经验教训。
3. 假设你的公司正在决定是自己购买专门的设备来制作高质量的出版物，还是从另外的公司租赁设备。假设租赁设备成本是每天 240 美元。如果你决定购买设备，最初的投资是 6800 美元，每天的运行成本是 70 美元。在多少天以后设备的租赁成本将和购买成本相同？假设你的公司只在 30 天里使用这个设备，那么你的公司应当购买还是租赁设备？
4. 在线搜索 IT 合同的例子。使用搜索短语，如“IT 合同”或“合同样本”。分析合同的主要特征。使用的是哪种合同，为什么使用？审读合同的语言和条款，主要的条款是什么？列举你认为合同存在的问题，尝试从熟悉合同的人那里得到答案。
5. 审查一个 IT 项目的 RFP 样本。写一篇论文，总结 RFP 的目的，以及你认为它在对所需工作的描述方面做得怎么样。
6. 起草来源选择标准，用于评估为学院或大学的所有学生、教师和员工或组织中的所有业务专业人员提供无线智能手机的提案。使用图 12-3 作为指南。至少包含 5 个标准，并使总权重相加为 100。写一篇论文解释并证明标准及其权重的合理性。

12.12 实践案例

如前几章所述，你的全球企业家项目团队将通过在线供应商支付新网站和账户的费用。Bobby 会负责网站的大部分定制和编程工作，但你可以考虑外包或购买服务来提供一些功能，比如接受捐赠和在网站上开发短视频。你还可以为你在国外的 3 个团队成员购买一台新的笔记本电脑和互联网接入，他们可以与他们在这些国家的联系人分享。你已经为外包硬件和软件安排了 2 万美元的预算。WBS 中列出的外包软件开发活动包括：

1.3.1.1 域名和网站管理

1.3.1.2 网站的捐赠接受功能

1.3.1.3 网站视频制作

1. Bobby 非常熟悉购买域名和网站管理，并且已研究提供捐赠接受功能的选项。不过，你们都同意需要专业人士为网站制作视频。集思广益，为这次采购的选择，并研究潜在的供应商。写一篇简短的论文来总结你的发现，并至少包括 3 篇参考文献。

2. 起草一份为网站制作视频的合同工作说明书。使用图 12-2 中提供的大纲。

3. 假设选择网站制作视频供应商的标准如下：

- 管理方法，15%