

2.8 讨论题2, 3, 6  
2.9 快速测验

## 2.8 讨论题

- ## 2.6 讨论题
- 什么是项目的系统观？如何将项目系统观的方法应用于项目管理？
  - 解释组织的 4 个框架。它们是如何帮助项目经理了解项目的组织环境的？
  - 简述职能型、矩阵型和项目型组织结构之间的区别。描述每种组织结构是如何影响项目管理的。
  - 描述组织文化与项目管理之间的联系。哪种组织文化能够提供有利的项目环境？
  - 讨论高层管理者的承诺和建立标准对项目管理成功的重要性。根据你在任一项目上的经历，说明这些因素的重要性。
  - 传统的项目生命周期有哪些阶段？项目生命周期与产品生命周期如何区别？为什么项目经理需要理解这两个概念？
  - 是什么使 IT 项目有别于其他类型的项目？项目经理如何适应这些差异？
  - 解释全球化、外包、虚拟团队和敏捷项目管理，并描述这些趋势是如何使 IT 项目管理产生变化的。

## 2.9 快速测验

1. \_\_\_\_不是系统管理三球模型的组成部分。  
a. 业务                      b. 信息                      c. 技术                      d. 组织
2. 组织的 4 个框架中, \_\_\_\_ 框架涉及如何举行会议、员工衣着样式和预期工作时间。  
a. 结构                      b. 人力资源                      c. 政治                      d. 符号
3. 人员在 \_\_\_\_ 组织结构中通常向两个或更多的上级汇报。  
a. 职能型                      b. 项目型                      c. 矩阵型                      d. 混合型
4. 下面的组织文化特性中, 除了 \_\_\_\_, 其他特性对项目工作的成功都很重要。  
a. 员工认同                      b. 强调群体                      c. 风险容忍                      d. 控制
5. \_\_\_\_ 是作为项目的一部分提供的一件产品或一项服务, 例如一份技术报告、一个培训项目或者硬件。  
a. 可交付成果                      b. 产品                      c. 工作包                      d. 切实目标
6. 下面哪句话的表述是错误的?  
a. 分析项目生命周期是项目阶段的集合。  
b. 产品生命周期与项目生命周期是一样的。  
c. 瀑布方法是预测型生命周期模型的一个示例。  
d. 敏捷方法是适应型生命周期模型的一个示例。
7. 在开发信息系统时, 以下 \_\_\_\_ 用来描述一个阶段性的框架。  
a. 系统开发生命周期                      b. 快速应用开发                      c. 预测型生命周期                      d. 极限编程
8. IT 项目的性质不同于许多其他行业的项目, 因为它们是很 \_\_\_\_。  
a. 昂贵的                      b. 技术性的                      c. 多样化的                      d. 具有挑战性的
9. \_\_\_\_ 这一术语描述了组织从国外寻找外部资源获取产品和服务。  
a. 全球化                      b. 离岸外包                      c. 出口                      d. 全球采购
10. \_\_\_\_ 是主要的敏捷开发方法。  
a. 极限编程                      b. Sprint                      c. 看板                      d. Scrum

## 2.10 快速测验的答案

1.b 2.d 3.c 4.d 5.a 6.b 7.a 8.c 9.b 10.d

### 2.11 练习题

1. 用你自己的话概述系统管理项目的人，列出在项目中需要什么？把你的答案总结成一篇简短的文章。
2. 将组织的 4 个框架应用于虚拟环境中与其他两个班级一起讨论。还是阻碍了工作”的分析。
3. 在互联网上搜索两篇关于 agilealliance.org 上的文章，并总结其发现和建议。
4. 搜索互联网并浏览 IT 行业的文章，总结出项目的主要发现。
5. 写一篇简短的总结，讨论你的看法。
6. 研究使用虚拟团队的发展趋势。你的发现，并引用至少希望你在团队中扮演什么角色的团队有什么不同？
7. 研究敏捷方法，因为它与敏捷网站。有证据表明敏捷方法吗？写一篇简短的文章，总结你的主题的看法。
8. 观看 Axosoft 或其他敏捷工具，并讨论其优点和缺点。和其他问题，尝试找出敏捷工具成功的关键因素。
9. 回顾 Tom Walters 关于敏捷框架的文章。使敏捷框架、人力资源框架和敏捷框架。敏捷框架项目被最早取消的主要原因。

## 2.12 关键术语

敏捷 (agile)  
倡导者 (champion)  
可交付成果 (deliverable)  
执行指导委员会 (executive steering committee)  
职能型组织结构 (functional organization)  
人力资源 (HR) 框架  
IT 治理 (IT governance)  
看板 (Kanban)  
终止点 (kill point)  
矩阵型组织结构 (matrix organization)