

流浪动物救助站的现状及对策研究¹

雷思雨 武佳雪 胡月馨²

摘要：目前，各种现实原因导致流浪动物数量增多，流浪动物救助问题已成为社会的热点问题。流浪动物救助站是流浪动物救助的公益性组织，因流浪动物增多，难以承受日渐庞大的流浪动物群体救助工作。本文深刻分析了流浪动物救助站存在的重要意义，总结了现有流浪动物救助站的工作现状、传统救助模式存在的不足问题，对救助站后续发展工作提出了对策，以期能帮助救助站走出困境，进而更好地解决流浪动物救助这一社会问题。

关键词：流浪动物；救助站；救助；动物保护

随着我国物质文明的不断进步，精神文明的社会需求也进一步增强。当下，人们喜欢在动物身上寻找情感寄托，将宠物作为自己的精神依靠，小动物们走进了千家万户。但由于各种原因，大量宠物被主人遗弃，流落街头，成了流浪动物，这不仅严重影响了居民正常生活和工作，而且对社会公共卫生和安全也埋下了隐患。流浪动物救助站是帮助流浪动物生存的重要场所，为流浪动物提供了基本的生活保障。目前，流浪动物救助站经常受到物资短缺、资金不足、人手不够等问题的困扰，收留动物的能力有限，救助站如何寻求突破，来满足日益增多的动物收留，这一问题成为了社会关注的重要话题。本文通过研究流浪动物救助站存在的意义，总结现有流浪动物救助站现状、传统救助模式的不足，对救助站后续发展提出对策。这不仅有利于流浪动物保护工作的推进，也有利于为人类营造一个和谐、美好、融洽的社会环境。

长期以来，流浪动物群体的生存权利与福利得不到相应的保障，其饥渴无忧的生理福利、有适当居所的环境福利、减少伤病的卫生福利以及表达天性的行为福利均无法得到满足，生存环境恶劣。它们大都被迫流浪到街头巷尾、垃圾堆、郊区等地，这些地方不仅食物稀缺，而且卫生条件极差，生存环境恶劣，很容易导致疾病的发生；同时，由于流浪动物缺乏人类精心的照顾和保护，其健康与安全也不断受到威胁，甚至因此丧生；还有，社会的忽视和虐待、公民的偏见和其他因素经常给流浪动物带来极大的痛苦与恐惧。目前，现有流浪动物救助站解决了以上大部分问题，但其宣传不到位、影响力小、未有完善体系等原因，社会上很多人意识不到它们的存在。本文希望通过宣传，缩短救助站与大众的距离，扩大救助站的影响力，为流浪动物提供便利的救助与保护，这不仅有利于提高人们对流浪动物的关注度，还有利于营造和谐美丽的社会环境。

¹ 基金项目：本文是成都信息工程大学大学生创新项目——流浪动物救助站研究阶段成果（项目编号：202310621102）。

² 作者简介：雷思雨，女，成都信息工程大学会展经济与管理21级本科生；武佳雪，女，成都信息工程大学人力资源管理21级本科生；胡月馨，女，成都信息工程大学人力资源管理21级本科生。

一、流浪动物救助站的传统救助模式

（一）私人爱心救助

许多私人救助都会经历以下几个阶段：发现流浪动物——尝试投食——自建猫窝狗窝打理——长期救助。显而易见，这种模式救助能力有限，不能解决流浪动物救助的根本困境。即使有些爱心人士会把流浪动物集中起来，私人喂养，但这些问题依旧无法避免，反而有可能会消耗爱心人士的精力、财力和时间，浪费社会资源，增加人力成本。

（二）爱心救助站

流浪动物救助站是一种专门为流浪动物提供义务收容、领养和救助的机构。因为缺乏相关的法律政策支持，爱心救助站也只是另一种形式的流浪动物集中喂养，通常由志愿者和爱心人士组成，他们致力于改善动物的生活质量，减少流浪动物的数量，但这种模式也不能改善流浪动物救助面临的根本问题。尽管流浪动物救助站在保护流浪动物方面发挥了积极作用，但它们也面临着巨大的挑战和困难，比如资金短缺、动物数量过多、医疗条件有限等问题。救助收容工作为公益性质，站内工作压力大，人手不足，一位工作人员平均要担负几百只动物的日常生活。许多救助站的生存举步维艰，甚至面临解散，这极大地限制了救助站的工作效果。

（三）政府组织救助

中国现代化是人与自然和谐共生的现代化，合理、有效地治理流浪动物问题，对我国实现中国现代化有着重要意义，有利于保障社会安全和人口健康，降低人畜共患病的风险，减少流浪动物引发的交通事故。

政府相关部门对流浪动物治理的首要工作是：顶层设计、资源配置与监督。政府要健全有关的法律、法规和治理措施，要加强对宠物抛弃和虐待的相关惩罚。当前，政府组织对流浪动物精细化管理工作，落实不到位，无法提供实质性的帮助，给全面落实流浪动物救助工作造成了一定阻力，其援助的门槛条件也相对较高，发展与改善的空间较大。

二、流浪动物救助站传统模式面临的困境

（一）缺乏科学的管理体系

流浪动物数量庞大，救助站需要投入大量的人力和物力来进行日常照顾、医疗救治和寻找领养者等工作。但是大多数地方的流浪动物救助站都是由民间的动物爱好者和爱心人士自发设立的，普遍缺乏系统化的管理，缺少合理的分工和有效的协作，没有一套行之有效的管理体系，很难支持救助站的长期发展。

（二）救助资金及物资匮乏

目前，流浪动物救助站普遍缺乏必要的资金、物资和人力资源。资金不足导致救助站难以维持日常运营，不能提供足够的医疗保障，食物和场所都严重不足。同时，人力不足使得救助站难以应对大量的流浪动物救助需求。

（三）领养渠道未能充分打通

流浪动物救助站面临着领养率不高的问题。尽管救助站努力为流浪动物寻找合适的领养者，但由于种种原因，比如领养条件限制、领养者意愿不强、流浪动物带有疾病等，导致很多流浪动物长时间无法被领养，只能在救助站中度过余生。

（四）社会公众认知度低

尽管流浪动物问题日益严重，但很多人对流浪动物的困境和救助站的工作缺乏了解和关注。大部分人会投喂偶遇的流浪动物，但绝大部分不会进行收养或者为其寻找留置场所。只有小部分人会对设立流浪动物救助站表示支持，原因主要在于，流浪动物可能会吓到小孩或影响卫生环境，增加环卫工人的工作负担，而非关爱流浪动物本身。还有一些人，缺乏对流浪动物的同情和理解，甚至虐待或伤害它们。这种不友好的社会环境不仅增加了救助站的工作难度，也使得流浪动物的生活更加艰难。

三、流浪动物救助模式的改进思考

（一）多种渠道增加资金来源

流浪动物救助站可以通过多种渠道筹集资金，如政府补贴、企业捐赠、个人捐助，可以依托媒体机构协助救助站与社会各界进行有效沟通和协作，为救助站争取更多资金支持。同时，救助站还可以开展义卖、募捐等活动，提高社会关注度，吸引更多资金支持。救助站要确保每一笔资金都用在流浪动物的救助和养护上。

（二）提升救助站的专业化水平

救助站的专业化水平对流浪动物救助工作起着重要作用。救助站可以与高校、社区等组织合作，共同开展动物保护活动，加大对志愿者和工作人员的招募和培训力度，提高他们的专业知识和技能水平。同时，救助站还可以定期组织不同救助站之间的人员交流活动，分享救助经验、救助技术和管理方法，促进知识和技能的共享与提升。

招聘志愿者：在社区、学校、网络平台等地方广泛招募动物救助志愿者，以增加救助站的人力资源，与高校、研究机构等建立合作关系，吸引志愿者或实习生来参与救助工作。

加强人员培训：加强救助站工作人员的培训和教育，提高他们在动物护理、医疗、行为训练等方面的专业技能；邀请外部专业人士进行讲座或现场指导，传授最新的救助理念和技术；引入专业兽医和志愿者团队，提供更为科学、更加人性化的动物救助服务。

完善救助流程：制定详细的救助工作流程，包括接收、诊断、治疗、康复、领养等各个工作环节，确保救助工作有序、高效地进行；针对不同种类和状况的流浪动物，制定个性化的救助方案，提供更为精准和有效的动物救助服务。

加强设施建设：加大投入资金，改善流浪动物救助站的基础设施，为流浪动物提供更加舒适和安全的 living 环境；优化救助站的布局 and 分区，确保不同种类及状况的流浪动物能够得到适当的隔离和照顾。

（三）提高社会公众的认知度

流浪动物救助站应积极开展宣传活动，提高社会对流浪动物和救助站的关注度以及对人与动物关系的正确认识。例如，通过社交媒体、电视、广播等渠道，发布救助站的工作动态、动物故事等，激发公众的同情心和爱心。此外，救助站还可以开展亲子活动、动物保护知识讲座，让更多人了解动物保护的重要性，提高对流浪动物生命的敬畏心。

（四）规范流浪动物救助站管理体系

流浪动物救助站可以采取以下几种措施来规范管理体系：

一是设立公开透明的捐款渠道，接受社会各界的捐赠，并确保捐款用于救助站的日常运营和流浪动物的救助工作。

二是寻求政府、企业、社会组织合作与资助，通过开展联名活动或赞助形式，提高救助站的知名度的同时，为救助站提供稳定的资金支持。

三是建立健全财务管理制度，对资金的使用进行严格监督和审计，确保每一笔资金都用在流浪动物的救助和养护上。

（五）加强流浪动物救助站之间的合作与联动

一是建立信息共享机制。救助站之间应建立信息共享平台，定期上传和更新流浪动物的收容、救助、领养等信息，确保各方能够及时了解动物的最新情况。

二是开展联合救助行动。在面对大规模流浪动物收容、重大疫情或其他紧急情况时，各救助站应迅速响应，共同制定救助方案，并调配资源开展联合救助行动。

三是建立应急响应机制，明确各方协作流程和职责，确保在紧急情况下能够及时、有效地采取行动，将困难迅速解决。

四是加强人员交流与培训。定期组织救助站之间的人员交流活动，分享救助经验、技术和管理方法，促进知识和技能的共享与提升。

四、结语

当下，流浪动物数量不断增多，动物救助站救助能力有限，需要全社会共同关注并努力解决这一社会问题。然而，社会各界对流浪动物本身以及随之产生的社会问题关注度仍然不足，全面解决流浪动物问题需要全社会的共同参与，流浪动物救助站作为动物救助的中坚力量，其面临的许多困境亟待解决，需要政府、动物保护组织、社区和个人共同努力，需要通过政策支持、专业技术支持、社区参与和个人行动等多种方式，为流浪动物救助站创造一个更好的发展环境，为流浪动物提供更多的关爱和帮助。只有我们齐心协力，才能为这些无辜的生命创造更好的生活环境，也才能更好地促进社会的和谐与稳定。

参考文献：

[1] 管林丹, 王文哲. 山东省流浪动物及流浪动物收容所现状调查分析[J]. 山东畜牧兽医, 2023, 44(11).

[2] 丁晶晶. 大理市城市流浪动物协同治理研究[D]. 云南财经大学, 2022.

[3] 姜苏. 基于互联网平台解决社会流浪动物问题的可行性研究[D]. 山东农业大学, 2021.

[4] 邵帅, 殷晓晨. 城市社区流浪猫救助服务设计研究[J]. 设计, 2021, 34(1).

[5] 张画仪, 王楚桐, 郑鑫楠等. 法律体制下高校流浪动物救助工作的现状及管理措施分析[J]. 法制博览, 2021(23).

[6] 张雨彤, 段娜, 杨萌等. 流浪动物导致社会问题的救济方式[J]. 法制博览, 2018(12).