13.11 快速测验

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | D | 6 | B->C |
| 2 | B | 7 | C->A |
| 3 | D | 8 | A |
| 4 | A | 9 | A->C |
| 5 | C | 10 | B |

13.13 实践案例

1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 干系人登记册 | | | |
| 姓名 | 职位 | 内部/外部 | 联系方式 |
| yujiabao | 项目经理 | 内部 | [yujiabao@pm.com](mailto:yujiabao@pm.com) |
| K博士 | 项目发起人 | 内部 | [K博士@pm.com](mailto:K博士@pm.com) |
| Bobby | 团队成员/技术专家 | 内部 | [Bobby@pm.com](mailto:Bobby@pm.com) |
| Alfreda | 在其他国家组织活动的团队成员 | 内部 | [Alfreda@pm.com](mailto:Alfreda@pm.com) |
| Kim | 在其他国家组织活动的团队成员 | 内部 | [Kim@pm.com](mailto:Kim@pm.com) |
| Ashok | 在其他国家组织活动的团队成员 | 内部 | [Ashok@pm.com](mailto:Ashok@pm.com) |
| Angela | 视频供应商联系人 | 外部 | [Angela@pm.com](mailto:Angela@pm.com) |
| C女士 | 网站管理供应商 | 外部 | [C女士@pm.com](mailto:C女士@pm.com) |
| D先生 | 网站的接受捐款功能 | 外部 | [D先生@pm.com](mailto:D先生@pm.com) |
| B博士 | 在埃塞俄比亚帮助组织活动的指导者 | 外部 | [B博士@pm.com](mailto:B博士@pm.com) |
| F博士 | 在印度帮助组织活动的指导者 | 外部 | [F博士@pm.com](mailto:F博士@pm.com) |
| H先生 | 在越南帮助组织活动的指导者 | 外部 | [H先生@pm.com](mailto:H先生@pm.com) |

2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 干系人分析表 | | | |
| 姓名 | 权力/兴趣 | 状态 | 潜在管理策略 |
| Angela | 高/高 | 领导 | 通信渠道：定期视频会议，电子邮件更新；目标明确：明确视频制作的要求和时间表；激励措施：提供额外奖励或奖励，以激励高质量的工作 |
| B博士 | 高/中 | 抗拒 | 定期沟通：每月会议或进度更新；问题解决：设立反馈渠道，解决沟通问题；感谢和认可：公开表彰其对项目的贡献 |
| F博士 | 中/高 | 支持 | 培训和支持：提供必要的培训和资源，确保其成功组织活动；定期更新：建立定期的项目进度更新机制 |
| H先生 | 高/低 | 中性 | 个性适应：了解各自文化，根据需要调整沟通风格；定期更新：建立定期的项目进度更新机制 |

3.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题日志 | | | | | | | | | |
| 问题 | 描述 | 影响 | 报告日期 | 报告人 | 指定给 | 优先级 | 截止日期 | 状态 | 备注 |
| 1 | Ashok的手腕骨折 | Ashok无法参与活动组织 | 2023/12/15 | Kim | yujiabao | 高 | 2023/12/20 | 处理中 | 寻找替代志愿者，提供支持 |
| 2 | Bobby想要使用看板管理 | 团队成员对项目管理工具有不同偏好 | 2023/12/16 | yujiabao | K博士 | 中 | 2023/12/20 | 待处理 | 讨论整合不同管理工具，保持透明度 |
| 3 | Alfreda 与 B 博士沟通困难 | 沟通障碍可能影响项目进展 | 2024/1/5 | Bobby | yujiabao | 高 | 2024/1/15 | 待处理 | 组织中介会议，提供沟通培训 |
| 4 | 网站视频制作供应商未按时交付 | 延迟可能影响项目发布 | 2024/1/15 | Angela | yujiabao | 高 | 2024/1/25 | 待处理 | 紧急会议，制定紧急计划 |
| 5 | 接受捐款功能出现故障 | 网站功能受阻，影响捐款 | 2024/2/4 | yujiabao | K博士 | 高 | 2024/2/14 | 待处理 | 联系供应商，协调修复 |
| 6 | 印度指导者C先生缺乏资源 | 缺乏活动组织所需的资源 | 2024/3/1 | Alfreda | yujiabao | 中 | 2024/3/15 | 待处理 | 寻找合适的合作伙伴，提供支持 |